



104/2026/HONSP/ED

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, zastúpený: Ing. Andrea Jančovičová, Manažér predaja B2B zákazníkom poverený na základe Podpisového poriadku ST,a.s (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o Zmluve

Služba: VVN
TP/ISDN

Kód Účastníka: 1204645300

Kód Adresáta: 1204645301

Číslo Zmluvy:

Kód tlačiva: 841

Účastník ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

Rodné číslo (IČO): 00634891

IČ DPH: SK2020573445

Ulica: Mieru

Súpisné číslo: 549

Obec: Trstená

PSČ: 02801

Telefón/Mobil:

E-mail:

Štátna príslušnosť:

Č. OP alebo Pasu:

Orientačné číslo: 6 /

Byt č./ poschodie: /

Poznámka:

Register, Číslo zápisu:

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: MUDr. Marian Tholt

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Telefón/Mobil:

Č. OP alebo Pasu:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: /

Obec / PSČ: /

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, resp. v príslušnej Špecifikácii uzavretej k tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve a v príslušných Špecifikáciách uzavretých k tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zariadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a jej Špecifikácii, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a zároveň dodatok tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie dátových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu ☐ neurčitú ☐ určitú od: do:

Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia platieb jednomesačná.

Spôsob fakturácie

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku * ☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronickej faktúry bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

Volací program ☐ IP Partner ☐ IP VVPN ☒ Magenta Office

Balíky a zľavy pre voliteľný volací program VVN – IP Partner

☐ Zľava na 5 vybraných krajín. Názov krajiny:

Zoznam krajín, na ktoré sa môže uplatniť zľava, sú uvedené v Prílohe č. 3 k časti Cenník pre hlasové služby a k časti Cenník pre dátové služby - Virtual VoiceNet a Benefit Balík Firma



FV, SV, SK

lovak Telekom – Confidential

☐ balík IPP FIX Firma ☐ 1 000 ☐ 5 000 ☐
10 000 ☐ 20 000 ☐ 30 000

☐ balík IPP MOBIL Firma ☐ 500 ☐ 1 000 ☐ 2 500
☐ 5 000 ☐ 7 500

☐ balík IPP KOMPLET Firma *
☐ 1000/500 ☐ 2500/1000 ☐ 5000/1500 ☐ 7500/2000 ☐ 10000/2500

*Pre jedného Účastníka nie je možné aktivovať balík IPP KOMPLET Firma spolu s balíkmi MOBIL Firma a FIX Firma, FLAT FIX a semiFLAT MOBIL a zľavami: Zľava na hovorné s dohodnutou dobou viazanosti na 12 alebo 24 mesiacov, Zľava na mobilné volania s dohodnutou dobou viazanosti na 24 mesiacov. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

Balík FLAT

☐ balíky IPP FLAT FIX

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi Firma

☐ balíky IPP semiFLAT MOBIL

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, len spolu s balíkmi IPP FLAT FIX

☐ balíky IPP FLAT KOMPLET**

Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma

**Pre všetky VVN účty Klasik, Premium, Analog Účastníka, nemožno kombinovať s balíkmi IPP FLAT FIX, semiFLAT MOBIL a balíkmi Firma. Pri porušení záväzku dohodnutej 12 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby, pri porušení záväzku dohodnutej 24 mesačnej doby viazanosti bude účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 10 násobku mesačnej ceny za poskytovanie služby.

☐ Balík IP Partner interné volania Neobmedzene s kolegami (ďalej len „Neobmedzene s kolegami“): Variant: ☐ FIX ☐ MOBIL ☐ FIX + MOBIL

Pre všetky VVN a BiznisTRUNK účty Účastníka, nie je možné kombinovať rozdielne balíky Neobmedzene s kolegami.

Účastník, ktorý si aktivoval a využíva balík Neobmedzene s kolegami je povinný uskutočňovať interné volania primeraným spôsobom, najmä s ohľadom na objem realizovaných volaní v rámci zvoleného balíka. Účastník sa najmä zaväzuje nevyužívať automatizované prostriedky na uskutočnenie interných volaní, nezneužívať volania v rámci balíka Neobmedzene s kolegami na iné účely ako volanie pre potreby vnútropodnikovej hlasovej komunikácie Účastníka alebo inak neobvyklým spôsobom využívať možnosti neobmedzeného volania podľa aktivovaného balíka. V prípade, ak bude využívanie balíka Neobmedzene s kolegami posúdené ako neprimerané a Účastník naďalej napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu pokračuje v jeho využívaní neprimeraným spôsobom je Podnik oprávnený aj bez ďalšej predchádzajúcej výzvy deaktivovať balík Neobmedzene s kolegami.

☐ Balík Neobmedzene s kolegami vo variante Mobil alebo Fix + Mobil s viazanosťou: ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi balík Neobmedzene s kolegami v Účastníkom zvolenom variante Mobil alebo Fix+Mobil počas dojednanej doby 12 alebo 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie (ďalej len „doba viazanosti“) za zvýhodnenú cenu podľa Cenníka. Účastník sa zaväzuje využívať zvolený variant balíka Neobmedzene s kolegami počas dohodnutej doby viazanosti, a to vo vzťahu ku všetkým typom účtov VVN Klasik, Premium, Biznis TRUNK, ku ktorým sa poskytuje volací program VVN - IP Partner. Účastník má právo počas doby viazanosti zmeniť variant balíka Neobmedzene s kolegami len z variantu Mobil na variant Fix + Mobil.

Ak Účastník poruší svoj záväzok využívať balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za:

- a) porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený od tejto Zmluvy, odstúpiť alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner), kedy je Podnik oprávnený Účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku tejto Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 12-mesačnej alebo 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane Účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti;
- b) deaktiváciu balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil počas dojednanej doby viazanosti na základe zmeny volacieho programu VVN – IP Partner na iný volací program alebo z dôvodu neprimeraného využívania balíka Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil, ktoré pokračuje aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Podniku;
- a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný balík Neobmedzene s kolegami vo variantoch Mobil alebo Fix + Mobil vo vzťahu k príslušnému účtu VVN:

Typ účtu VVN	Variant balíka Neobmedzene s kolegami	Doúčtovanie ceny*	Splatnosť pokuty
Klasik	Fix + Mobil Mobil	20,00 €	jednorazovo
Premium	Fix + Mobil Mobil	20,00 €	
Biznis TRUNK	Fix + Mobil Mobil	60,00 €**	

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ Zľava na mobilné volania s viazanosťou 24 mesiacov

Účastníkom zvolená mobilná sieť: Slovak Telekom, a.s. ☐ Orange ☐ O2 ☐ Swan ☐

Podnik sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené interné aj externé volania do zvolenej mobilnej siete jedného mobilného operátora (ďalej len „Zľava na mobilné volania“) vo výške 20 % z tarifnej ceny podľa Cenníka, pričom podmienkou pre jej aktiváciu a poskytovanie je prevzatie záväzku viazanosti využívať VVN - IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov, a to odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“). Zľavu na mobilné volania Podnik poskytne Účastníkovi v každom fakturačnom období počas dohodnutej doby viazanosti.

Ak Účastník využije ponuku Zľavy na mobilné volania s viazanosťou na 24 mesiacov a poruší svoj záväzok využívať VVN – IP Partner počas dojednanej doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť doúčtovanie ceny za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy, resp. príslušnej Špecifikácie, ak ho poruší tým, že požiada o deaktiváciu alebo prerušenie poskytovania VVN – IP Partner alebo ak svojim konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý je Podnik oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy, alebo ju vypovedať (či už v celku alebo v časti dotýkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN - IP Partner, presahujúcej 30 % všetkých hlasových kanálov, ku ktorým sa uplatňovala Zľava na mobilné volania k dátumu vzniku záväzku viazanosti), kedy je Podnik oprávnený účastníkovi doúčtovať cenu za nedodržanie doby viazanosti pri zániku Zmluvy zo strany/z dôvodov na strane účastníka pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti (za dôvody na strane účastníka sa považujú najmä prípady zániku Zmluvy v prípade, že účastník vypovie Zmluvu alebo dôjde iným spôsobom k zániku Zmluvy, napr. odstúpením zo strany Podniku) z dôvodov na strane Účastníka pred uplynutím doby viazanosti, a to vo výške podľa nasledovnej tabuľky pre každý jeden deaktivovaný účet VVN

Typ účtu VVN	Doúčtovanie ceny *	Splatnosť pokuty
Klasik	10,00 €	jednorazovo
Premium	10,00 €	
Biznis TRUNK**	60,00 €	

* k doúčtovanej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov

** uvedená pokuta sa účtuje za každý zrušený kanál

☐ Zľava na hovorné s viazanosťou ☐ 12 mesiacov ☐ 24 mesiacov.

Minimálne mesačné hovorné: € bez DPH



Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi zľavu na automaticky uskutočnené volania z účtov Klasik, Premium a Biznis TRUNK v rámci volacieho programu VVN – IP Partner do miestnych, medzimestských, mobilných a zahraničných sietí počas zúčtovacieho obdobia (ďalej len „zľava na hovorné“), a to (i) vo výške 10% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN – IP Partner počas doby viazanosti 12 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy, alebo (ii) vo výške 20% z ceny hovorného, ak Účastník prevzal záväzok viazanosti využívať VVN – IP Partner počas doby viazanosti 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), pričom ostatné podmienky poskytovania VVN – IP Partner zostávajú nezmenené. Po uplynutí dohodnutej doby viazanosti, nárok na zľavu zaniká.

Podmienkou poskytnutia zľavy na hovorné je dodržanie stanoveného tzv. minimálneho mesačného hovorného, ktoré predstavuje minimálne 80% hodnoty priemerného mesačného hovorného. Priemerné mesačné hovorné sa vypočíta zo sumy mesačného hovorného, vrátane hodnoty príplatkových balíkov za posledné 3 zúčtovacie obdobia pred uplatnením zľavy na hovorné a je platné počas celej doby viazanosti. Novému Účastníkovi je možné túto zľavu na hovorné uplatniť až od prvého dňa štvrtého mesiaca poskytovania služby VVN – IP Partner. V prípade, ak z dôvodov na strane Účastníka zanikne Zmluva o poskytovaní služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby VVN, ako celok alebo v časti týkajúcej sa jednotlivých účtov zaradených do volacieho programu VVN – IP Partner, t. j. dôjde k porušeniu záväzku viazanosti, bude Účastníkovi doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného. Ak počas doby viazanosti mesačné hovorné, vyjadrené v eurách, v niektorom zúčtovacom období klesne pod úroveň 40% hodnoty priemerného mesačného hovorného, účastník stráca nárok na túto zľavu na hovornom a zároveň mu bude doúčtovaná cena vo výške 6-násobku hodnoty priemerného mesačného hovorného.

Nárok na poskytovanie zľavy na hovorné zanikne, ak počas doby viazanosti dôjde k zmene z VVP IP Partner na iný volací program. V prípade, ak dôjde k zmene v osobe Účastníka, Podnik bude pokračovať v poskytovaní zľavy na hovorné za podmienky, že zvyšok doby viazanosti prejde na nového Účastníka. Preloženie, premiestnenie alebo prečíslovanie TP alebo ISDN prístup počas doby viazanosti, prípadne zmena adresátu, nie je dôvodom pre zánik nároku na poskytovanie zľavy, doba viazanosti ostáva nezmenená.

Zmluva o poskytovaní služieb	s viaznosťou na 12 mesiacov	s viaznosťou na 24 mesiacov
Výška zľavy na hovorné:	10%	20%

☐ Doplnková služba Secure Trunk

Popis služby:

Doplnková služba Secure Trunk slúži na pripojenie koncového zariadenia Účastníka (PBX - Private Branch Exchange alebo SBC - Session Border Controller) k SBC-DR (Session Border Controller-Direct routing) Podniku, ktoré zabezpečuje prepojenie s verejnou telefónnou sieťou. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejnej internetovej siete a je zabezpečená šifrovaním hlasovej prevádzky. Poskytuje sa k službe VVN Biznis Trunk.

Pre SIP signalizáciu je použitý TLS protokol. Pre zostavenie TLS komunikácie je potrebné, aby si Podnik a Účastník vzájomne vymenili Root certifikáty vydané Certifikačnou Autoritou (CA). Hlasová prevádzka je šifrovaná s použitím SRTP (Secure Real-time Transport Protocol). Prostredníctvom SDES (Security Descriptions for Media Streams) protokolov dochádza k výmene kryptografických kľúčov. Nadviazanie spojenia je zabezpečené certifikátmi podpísanými jednou z dôveryhodných certifikačných autorít.

Podporované je šifrovanie AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 alebo AES_CM_128_HMAC_SHA1_80.

Podmienkou pre aktiváciu doplnkovej služby je statická národná verejná IP adresa PBX Účastníka zviazaná s doménovým menom SSL (Secure Sockets Layer) certifikátu, vo verejnom internete, resolvable na verejných DNS (Domain Name System). V prípade zahraničných IP adries má Podnik právo odmietnuť Účastníkovi poskytnutie doplnkovej služby Secure Trunk.

Služba je zriaďovaná prostredníctvom verejnej internetovej siete a z tohto dôvodu nie je možné zaručiť kvalitu služby - QoS (Quality of Service). Pri poskytnutí doplnkovej služby Secure Trunk je služba Biznis Trunk poskytovaná na úrovni tzv. best effort, to znamená, že Podnik negarantuje nepretržité a bezporuchové poskytovanie služby.

☐ Doplnková služba Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti

Popis služby:

Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti je doplnková služba k službe VVN, ktorá umožňuje zobrazovať pri odchádzajúcich volaniach súčasne s telefónnym číslom aj názov spoločnosti a/alebo organizácie. Doplnková služba je poskytovaná k IP účtu a/alebo IP Trunkovému účtu služby VVN. Dňom zriadenia Doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti je Účastníkovi zamedzený prístup k vykonaniu zmeny názvu spoločnosti a/alebo organizácie prostredníctvom VVN portálu.

Podnik si pri Doplnkovej službe Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti vyhradzuje právo zobrazovať Názov spoločnosti len vo svojej sieti. Názov spoločnosti a/alebo organizácie sa zobrazuje volajúcemu pred zdvihnutím hovor a počas hovoru. Do záznamov o prijatých, zmeškaných alebo zamietnutých hovoroch v koncových zariadeniach a systémoch volaného sa ukladá v závislosti od možnosti koncového zariadenia.

Doplnková služba nie je funkčná pri volaniach ukončených v sieťach zahraničných operátorov a môže byť technologicky obmedzená staršími technológiami ako aj funkcionalitami koncových zariadení s obmedzenými zobrazovacími možnosťami na strane volaného.

Z dôvodu prevencie zneužitia služby (spoofing) je nastavenie Doplnkovej služby výhradne v kompetencii Podniku.

Doba zriadenia, rozsah a podmienky poskytovania Doplnkovej služby Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti :

Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik zriadi doplnkovú službu Identifikácia volajúceho názvom spoločnosti k IP a/alebo IP Trunkovým účtom služby VVN (počet) podľa Prílohy č.1 - Implementačný plán. Dátum zriadenia Doplnkovej služby si strany potvrdia prostredníctvom e-mailu.

Názov spoločnosti a/alebo organizácie pre Identifikáciu volajúceho

Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Názov spoločnosti a/alebo organizácie pre Identifikáciu volajúceho zodpovedá identickému názvu spoločnosti a/alebo organizácie zapísaného v Obchodnom alebo inom verejnom registri alebo zodpovedá názvu spoločnosti alebo organizácie, ktorý spoločnosť alebo organizácia používa na svoje marketingové alebo predajné účely alebo ktorého názov zodpovedá skrátenému názvu spoločnosti alebo organizácie.

Podnik sa zaväzuje zriaďovať Doplnkovú službu do 30 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Táto lehota môže byť predĺžená v prípade vzniku nepredvídateľných udalostí, kedy je Podnik povinný túto zmenu aj s uvedením novej doby zriadenia Doplnkovej služby písomne oznámiť Účastníkovi a to bezodkladne od momentu vzniku takejto udalosti. V prípade ak Účastník s takouto novou lehotou zriadenia Doplnkovej služby nesúhlasí, o čom je povinný Podnik informovať, tak má právo okamžite písomne odstúpiť od zmluvy.

Rozsah zodpovednosti :

- Účastník zodpovedá za to, že je oprávnený používať požadovaný názov spoločnosti alebo organizácie alebo obchodný názov alebo marketingový názov alebo skrátený názov, pričom tento:
 - je riadne zapísaný v príslušnom Obchodnom registri alebo inom verejnom registri (napr. obchodný register, živnostenský register), alebo;
 - neporušuje práva tretích osôb (napr. práva z ochranných známok, obchodného mena),
 - nie je zameniteľný ani klamlivý vo vzťahu k iným subjektom.
- Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku akúkoľvek zmenu názvu spoločnosti alebo obchodného názvu alebo skráteného názvu.
- V prípade, že Účastník uvedie nepravdivý, neúplný alebo názov ktorý porušuje práva tretích osôb, alebo poruší inú povinnosť podľa tohto článku, nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu, ktorá z tohto dôvodu vznikne druhej zmluvnej strane a/alebo tretím osobám.
- V prípade ak Podnik zistí, že došlo k zneužitiu Doplnkovej služby vyhradzuje si právo bezodkladne zrušiť Doplnkovú službu a to bez predchádzajúceho upozornenia a z tohto dôvodu dochádza k zániku tejto Zmluvy automaticky.

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v telefónnom zozname a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa Implementačného plánu, ktorý tvorí prílohu č.1 k formuláru Špecifikácia účtov a doplnkových služieb – špecifikácia lokality

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách



FV, SV, SK

Illovak Telekom – Confidential

Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované pripojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní pripojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cennikom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Vyhlásenie k dodržiavaniu medzinárodných sankcií:

- Účastník týmto vyhlasuje, že nie je, a v prípade spoločnosti ani žiadny z jeho štatutárnych zástupcov alebo členov iných orgánov či zástupcov spoločnosti ako aj konečných užívateľov výhod z obchodnej činnosti spoločnosti zaradený v sankčných zoznamoch ako sankcionovaná osoba, ktoré vedie v zmysle platných predpisov Európska únia, Organizácia Spojených národov, Spojené štáty americké, alebo akýkoľvek iný orgán ukládajúci sankcie, ktorý sa môže vzťahovať na zmluvu, ani nie je osobou kontrolovanou alebo spojenou so žiadnou sankcionovanou osobou uvedenou v sankčných zoznamoch. Účastník sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak by bol Účastník, jeho štatutárny zástupca alebo člen iného orgánu či iný zástupca spoločnosti alebo konečný užívateľ výhod Účastníka zaradený na sankčný zoznam alebo sa stane osobou kontrolovanou alebo spojenou so subjektom zaradeným na sankčný zoznam, bezodkladne oznámi túto skutočnosť Podniku ktorý je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník oznámil túto skutočnosť Podniku
- Účastník sa zaväzuje, že tovary, služby alebo technológie, ktoré odoberá od Podniku, nebudú priamo ani nepriamo používané na účely odporujúce sankčným režimom, ani nie sú a nebudú po dobu trvania zmluvného vzťahu a ani po jeho ukončení určené ani využívané k vývozu do krajín, ktoré podliehajú sankčným embargám, v rozpore s právnymi predpismi v oblasti sankcií, vrátane predpisov Európskej únie a OSN, ani nebudú predávané, ďalej predávané, postúpené, spracované, vyvážené, re-exportované alebo inak prevádzané tretím stranám podliehajúcim sankciám alebo nachádzajúcim sa v embargovaných krajinách.
- Účastník vyhlasuje, že koncový používateľ tovaru/služieb je známy, nepodlieha sankciám a že použitie bude v súlade s legitímnym a deklarovaným účelom. Účastník sa zaväzuje poskytnúť požadované informácie týkajúce sa koncového použitia a koncového používateľa a inú súčinnosť, ak to bude potrebné na žiadosť Podniku a/alebo príslušných orgánov.
- Účastník sa zaväzuje bezodkladne (a najneskôr do 48 hodín) informovať Podnik o akýchkoľvek zmenách, ktoré môžu ovplyvniť zákonnosť používania, distribúcie alebo prevodu tovaru/služieb, vrátane zmien koncového používateľa, vlastnickej štruktúry, účelu alebo iných relevantných faktorov.
- V prípade akéhokoľvek porušenia alebo obchádzania predpisov v oblasti medzinárodných sankcií a/alebo prehlásení Účastníka je Podnik oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy ako aj od všetkých platných zmlúv, ktoré má Účastník uzatvorené s Podnikom.
- Podnik je oprávnený kedykoľvek pred začatím plnenia alebo po uzavretí tejto Zmluvy vykonať overenie, či neexistuje prekážka plnenia podľa platných predpisov; ak Podnik po uzavretí Zmluvy oznámi Účastníkovi, že vykonáva overovanie v zmysle interných postupov, nie je až do úspešného ukončenia overovania v omeškani s plnením svojich záväzkov a lehoty plnenia podľa tejto Zmluvy neplynú.

V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predto dňom technického zriadenia služby alebo svojim konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

Podnik a Účastník uvádzajú, že predmetom Zmluvy je dohodnutie individuálnych zmluvných podmienok. Účastník sa za účelom využitia možnosti dohodnúť si s Podnikom individuálne zmluvné podmienky rozhodol, že v prípade, ak je mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou alebo ak sa nimi stane, nechce, aby mu Podnik poskytol informácie pred uzatvorením zmluvy podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z.z. a zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z.z. a pre prípad, že dohodnutá doba trvania zmluvy je dlhšia ako 24 mesiacov, súhlasí s dohodnutím doby trvania zmluvy na viac ako 24 mesiacov.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžaduje osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

Prílohy

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného | ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnostenského registra | ☐ Osobitné zmluvné podmienky |
| ☐ Osvedčená kópia iného oprávnenia na | ☐ Osvedčené splnomocnenie | ☐ Zoznam účtov zaradených do VVP |
| ☐ Špecifikácia lokality, účtov a doplnkových služieb, v počte krát | ☐ Implementačný plán | ☐ Potvrdenie telekomunikačného operátora SR o pridelení účastníckych telefónnych čísel ako súčasti ním poskytovanej virtuálnej privátnej siete |
- (podľa počtu lokalít)

Miesto: Trstená Dátum: 18-06-2026	Miesto: Bratislava Dátum akceptácie návrhu: 29.06.2026 Meno pracovníka: Ing. Andrea Jančovičová	Kód predajcu: M3002 Dátum prevzatia návrhu: 29.06.2026 Meno predajcu: Ing. Zuzana Hudecová Tel. číslo: 0903558831 podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
podpis (a pečiatka) Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	371

