

23/2024/HONS P/OVIT

## Zmluva o dodávke, implementácii a podpore systému PACS č.29/2024/VO

ktorú uzavreli podľa § 269 ods. 2 a nasl. ustanovení Obchodného zákonníka v ďalej uvedený deň

|                   |                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodné meno:    | TatraMed Software s.r.o.                                                                    |
| Sídlo:            | Líšcie údolie 9, 841 04 Bratislava                                                          |
| Štatutárny orgán: | Ing. Juraj Kajan, konateľ                                                                   |
| IČO:              | 47025328                                                                                    |
| DIČ:              | 2023706751                                                                                  |
| IČ DPH:           | SK2023706751                                                                                |
| Bankové spojenie: | Tatra banka a.s.                                                                            |
| IBAN:             | SK06 1100 0000 0029 2789 0300                                                               |
| E-mail :          | obchod@tatramed.sk                                                                          |
| Tel. kontakt:     | 02/60202324                                                                                 |
| Právna forma:     | Spoločnosť s ručením obmedzeným                                                             |
| Registrácia:      | Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1,<br>oddiel Sro, vložka č. 87304/B |

ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „**Dodávateľ**“)

a

|                   |                                                        |
|-------------------|--------------------------------------------------------|
| Názov:            | <b>Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená</b>   |
| Sídlo:            | Mieru 549/16, 028 01 Trstená                           |
| Štatutárny orgán: | MUDr. Marian Tholt, riaditeľ                           |
| IČO:              | 00634891                                               |
| IČ DPH:           | SK2020573445                                           |
| Bankové spojenie: | Štátna pokladnica                                      |
| Číslo účtu        | 7000481117/8180                                        |
| IBAN:             | SK13 8180 0000 0070 0048 1117                          |
| Tel. kontakt:     | 043/5307284                                            |
| Právna forma:     | Príspevková organizácia Žilinského samosprávneho kraja |

ako odberateľ na strane druhej (ďalej len „**Odberateľ**“)

(spoločne ďalej „**Zmluvné strany**“)

t a k t o :

### I. Úvodné ustanovenia

- I.1. Odberateľ a Dodávateľ uzatvárajú túto Zmluvu o dodávke HW vybavenia, implementácii a podpore systému PACS (ďalej len „**Zmluva**“) na základe výsledku verejného obstarávania s názvom predmetu zákazky „**PACS HN sP Trstená**“ (ďalej len „**Zákazka**“), na základe ktorej má Dodávateľ vykonať dodávku HW vybavenia a implementáciu systému pre správu, ukladanie (archiváciu) a zobrazenie obrazovej dokumentácie získanej najmä z RTG, CT a ďalších rádiologických a obdobných zariadení (tzv. Picture Archiving and Communication System) (ďalej len „**Systém PACS**“) a jeho následnú podporu podľa

- súťažných podkladov, ktorých súčasťou je okrem iného opis Systému PACS, ktorý tvorí aj prílohu č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Opis predmetu zákazky**“).
- I.2. Odberateľ v rámci plnenia svojich úloh obstaral Systém PACS na základe zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon ZVO**“).
- I.3. Súčasťou plnenia Zmluvy je dodanie všetkých potrebných licencií (ďalej len „**Licencia**“) pre počítačové programy (vrátane databázy), ktoré sú potrebné pre riadny chod Systému PACS (ďalej len „**Softvér**“), a to:
- I.3.1. inštaláciu, nastavenie a sprevádzkovanie Systému PACS,
  - I.3.2. napojenie všetkých modalít na Systém PACS (RTG, CT, MG, MR a ďalšie rádiodiagnostické a obdobné zariadenia predstavujúce vstupné zariadenia do Systému PACS),
  - I.3.3. sprevádzkovanie Systému PACS na diagnostických a klinických oddeleniach,
  - I.3.4. prepojenie Systému PACS s nemocničným informačným systémom používaným Odberateľom a spustenie Systému PACS do ostrej prevádzky (ďalej súhrnne len „**Implementácia**“) v rámci počítačového prostredia – IT infraštruktúry Odberateľa (ďalej len „**IT Infraštruktúra**“), ďalej je súčasťou plnenia prevod a konverzia dát z existujúceho systému používaného Odberateľom, (ďalej len „**Súčasný systém**“) do Systému PACS podľa súťažných podkladov a požiadaviek Odberateľa (ďalej len „**Import dát**“), vykonanie školenia personálu Odberateľa (ďalej len „**Školenie**“) a poskytovanie technickej podpory na zabezpečenie náležitého chodu Systému PACS po jeho uvedení do ostrej prevádzky (ďalej len „**Technická podpora**“). Technická podpora bude poskytovaná **v dĺžke 36 mesiacov** odo dňa uvedenia Systému PACS do ostrej prevádzky.
- I.4. Súčasťou plnenia Zmluvy je aj komplexné dodanie HW vybavenia - server s príslušenstvom potrebným pre poskytovanie služieb uvedených v bode I.3., tak, aby nebolo potrebné obstarávateľom meniť konfiguráciu HW počas celej doby trvania zmluvy
- I.4.1. inštalácia dodaného HW v sídle verejného obstarávateľa
  - I.4.2. služby spojené s nábehom
  - I.4.3. kompletná migrácia dát
  - I.4.4. záruka 48 mesiacov
- I.5. Dodávateľ vyhlasuje, že sa náležite oboznámil so všetkými podkladmi, ktoré boli súčasťou súťažných podkladov Zákazky vrátane všetkých jej príloh a dodatočných informácií, a ktoré stanovovali požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy, a informácie, ktoré má Dodávateľ k dispozícii v rámci Zákazky považuje za dostačujúce na vykonanie Predmetu plnenia. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je odborníkom v oblasti informačných technológií a je odborne spôsobilý a disponuje technickými, personálnymi zdrojmi a kapacitami pre riadne splnenie všetkých jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.

## **II. Predmet zmluvy**

- II.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť a vykonať Odberateľovi nasledujúce plnenie podľa súťažných podkladov, ktoré hlavne zahŕňa:
- II.1.1. dodávku a poskytnutie všetkých potrebných licencií pre riadny chod Systému PACS,
  - II.1.2. vykonanie Implementácie a uvedenie Systému PACS do ostrej prevádzky,
  - II.1.3. vykonanie Importu dát,
  - II.1.4. vykonanie Školenia,
  - II.1.5. poskytovanie Technickej podpory a

- II.1.6. ďalšie plnenia podľa súťažných podkladov.  
(ďalej spoločne len „**Predmet plnenia**“), pričom detaily a rozsah sú vymedzené v Opise – špecifikácii predmetu zákazky, ktorá je prílohou č. 1 tejto Zmluvy.
- II.2. Odberateľ sa zaväzuje riadne vykonaný Predmet plnenia alebo jeho čiastkové časti prevziať a hradiť cenu dohodnutú nižšie podľa čl. V. tejto Zmluvy.
- II.3. Všetky potrebné Licencie budú Dodávateľom dodané v rozsahu potrebnom pre riadne používanie Systému PACS vrátane možnosti jeho správy, konfigurácie a vykonávania obnovy dát za spolupráce s Dodávateľom. Časový rozsah týchto Licencií bude na celú dobu trvania majetkových autorských práv k dodanému Softvéru.
- II.4. Predmet plnenia zahŕňa aj vyhotovenie a dodanie inštalačnej, administratívnej a prevádzkovej dokumentácie Systému PACS (dokumentácia bude spracovaná najmenej v rozsahu potrebnom pre zaistenie používania, správy a údržby Systému PACS Odberateľom a ďalej bude obsahovať popis skutočného prevedenia Systému PACS vrátane jeho väzieb na ďalšie časti IT Infraštruktúry).
- II.5. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy vykonať v súlade so všetkými požiadavkami obsiahnutými v súťažných podkladoch k Zákazke a v súlade so svojou ponukou na plnenie Zákazky (ďalej len „**Ponuka**“). Zmluvné strany sa dohodli v prípade výkladových sporov na tom, že poradie prednosti je nasledovné:
1. Zmluva,
  2. prílohy Zmluvy,
  3. súťažné podklady k Zákazke a
  4. Ponuka Dodávateľa.

### III. Rozsah licencie

- III.1. Dodávateľ dodáva/udeluje Licenciu, t.j. oprávnenie na výkon práva použiť Softvér, a to spôsobom potrebným na naplnenie účelu tejto Zmluvy, t.j. na použitie Softvéru Odberateľom na účel v súlade so súťažnými podkladmi k Zákazke, pričom charakteristiky Licencie sú nasledujúce:
- III.1.1. typ licencie: licencia sa dojednáva ako nevýhradná,
- III.1.2. územný rozsah licencie: sídlo Odberateľa,
- III.1.3. časový rozsah licencie: na dobu trvania majetkových a autorských práv,
- III.1.4. množstevný rozsah licencie: licencia umožňuje Odberateľovi používanie Softvéru najmenej v nasledujúcom rozsahu definovanom v Opise predmetu zákazky, t.j.:
- počet Diagnostických staníc, na ktorých môže byť inštalovaný a súčasne spustený Softvér predstavuje najmenej 8, tento počet môže byť na základe čiastkových požiadaviek Odberateľa a rozšírený o ďalších 5 a
  - počet Klinických oddelení, na ktorých môže byť inštalovaný a súčasne spustený Softvér nie je obmedzený.
- III.2. Odberateľ nie je povinný Licenciu využiť.
- III.3. Systém PACS je v akceptačnom konaní spôsobilý na prevzatie Odberateľom, pokiaľ zodpovedá špecifikácii podľa Zmluvy a súťažných podkladov k Zákazke a zároveň pokiaľ bude vykazovať vady (vadou sa rozumie nesúlad správania Systému PACS s jeho špecifikáciou danou dokumentáciou z verejného obstarávania a s touto Zmluvou).
- III.4. Dodávateľ sa zaväzuje umožniť nerušený výkon práv Odberateľa, a nie je oprávnený akokoľvek použiť prostriedky na blokáciu či iné obmedzenie používania Softvéru, mimo prípadu, kedy sa jedná o zamedzenie hrozieb kybernetického útoku, úniku dát, alebo inej

nezrovnalosti v súlade s nariadením GDPR alebo v súvislosti s Kybernetickou bezpečnosťou.

#### IV. Miesto a spôsob poskytnutia Predmetu plnenia

- IV.1. Miesto dodania Predmetu plnenia je v sídle Odberateľa – Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená (ďalej tiež len „**Miesto plnenia**“). Miestom odovzdania Predmetu plnenia je sídlo Odberateľa, priestory v správe Vedúceho oddelenia pre informačné technológie (ďalej len „**Miesto odovzdania**“).
- IV.2. Dodávateľ je povinný vykonať Implementáciu Systému PACS na IT Infraštruktúre.
- IV.3. Predmet plnenia vrátane dodania Licencií a vykonania Implementácie a uvedenia Systému PACS do ostrej prevádzky bude vykonané najneskôr do 45 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma Zmluvnými stranami (ďalej len „**Termín plnenia**“), a to podľa vzájomne odsúhlaseného harmonogramu (ďalej len „**Harmonogram**“).
- IV.4. Odberateľ je oprávnený predĺžiť Termín plnenia v prípade potreby o ďalších 45 dní.
- IV.5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať v rámci Implementácie inštaláciu Softvéru v rámci IT Infraštruktúry a jeho uvedenie do testovacej prevádzky do 35 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len „**Testovací režim**“). V rámci Testovacieho režimu bude mať Odberateľ prístup ku všetkým funkciám pre testovanie chodu všetkých funkcií Systému PACS. V priebehu Testovacieho režimu bude Odberateľ priebežne Dodávateľovi oznamovať prípadné chyby. V rámci Testovacieho režimu bude vykonané školenie kľúčových užívateľov určených Odberateľom. Testovací režim bude trvať najmenej 5 dní odo dňa jeho začatia.
- IV.6. Dodávateľ vykoná odstránenie prípadných chýb zistených v rámci Testovacieho režimu bezodkladne po ich oznámení Odberateľom, najneskôr do 5 pracovných dní, ak sa Zmluvné písomne nedohodnú inak.
- IV.7. Zmluvné strany sa dohodli, že po inštalácii a uvedení Systému PACS do testovacej prevádzky, budú Odberateľom za podpory Dodávateľa v mieste plnenia vykonané skúšky prevádzky, činnosti a všetkých funkcií Systému PACS (ďalej len „**Akceptačné testy**“) podľa vopred definovaných scenárov. Zmluvné strany pre vylúčenie pochybností vyhlasujú, že Akceptačné testy nie sú súčasťou akceptačného konania ani podkladom pre podpísanie Akceptačného protokolu, ale iba podmienkou pre začatie Ostrej prevádzky, konkrétne Stabilizačnej prevádzky. Potom, čo budú odstránené všetky zistené chyby podľa názoru Odberateľa brániace prevádzke, Dodávateľ:
- IV.7.1. vykoná začatie Importu dát z Existujúceho systému a
- IV.7.2. vykoná preškolenie všetkých užívateľov určených Odberateľom a počas vykonávania vyššie uvedeného Importu dát a preškolenia užívateľov bude zahájená Ostrá prevádzka.
- IV.8. Odovzdanie a prevzatie Systému PACS, prebehne po ukončení Testovacieho režimu na základe akceptačného riadenia a podpísaním akceptačného protokolu (ďalej len „**Akceptačný protokol**“) oboma zmluvnými stranami. Po podpise Akceptačného protokolu je Systém PACS prevádzkovaný v ostrej produkčnej rutinej prevádzke za podpory Dodávateľa podľa čl. VI. tejto Zmluvy (táto skutočnosť nemá vplyv na dohodnutý spôsob odstraňovania väd a incidentov Systému PACS v priebehu Stabilizačnej prevádzky podľa predchádzajúceho odseku.
- IV.9. Systém PACS je v akceptačnom konaní spôsobilý na prevzatie Odberateľom, pokiaľ zodpovedá špecifikácii podľa Zmluvy a súťažných podkladov k Zákazke.
- IV.10. Predmet plnenia sa považuje za riadne dodaný po úspešnom akceptačnom konaní a podpísaním Akceptačného protokolu Odberateľom po skončení Testovacieho režimu prevádzky. Nárok na úhradu ceny za Predmet plnenia dojednané v čl. V., bod V.3. tejto

Zmluvy vzniká Dodávateľovi podpisom Akceptačného protokolu Odberateľom.

- IV.11. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený akceptovať Predmet plnenia aj po častiach. V takom prípade vznikne Dodávateľovi nárok na zaplatenie pomernej časti ceny za danú časť Predmetu plnenia, na ktorý sa čiastkový Akceptačný protokol vzťahuje.

## V. Cena a platobné podmienky

- V.1. Cena Predmetu plnenia (ďalej len „**Cena**“) je stanovená ako najvyššie prípustná a neprekročiteľná a zahŕňa všetky náklady, riziká, zisk a finančné vplyvy (napr. inflácia) a to po celú dobu realizácie zákazky v súlade s podmienkami uvedenými v súťažných podkladoch k Zákazke. Ceny sú záväzné a najviac prípustné.
- V.2. Cena zahŕňa všetky náklady spojené s realizáciou Predmetu plnenia podľa čl. II. tejto Zmluvy vrátane dodania/poskytnutia Licencií.
- V.3. V súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o cenách**“) sa zmluvné strany dohodli na cenách podľa Cenníka, ktorý je prílohou č. 1 tejto Zmluvy. V ktorom budú rozpísané jednotlivé platby za poskytnuté služby a komplexné HW vybavenie.
- V.4. Dodávateľ vyúčtuje Cenu alebo jej časť v súlade so Zmluvou, daňovým dokladom – faktúrou (ďalej len „**Faktúra**“) v mesačných intervaloch, ktorá bude vystavená na základe Akceptačného protokolu podpísaného zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán alebo Odberateľom schváleným výkazom plnenia Service Level Agreement (ďalej len „**SLA**“). Na základe Akceptačného protokolu podpísaného zodpovednými zástupcami bude vystavená jednorazová faktúra spojená s komplexným dodaním HW vybavenia pre systém PACS.
- V.5. Splatnosť Faktúry je 60 kalendárnych dní od doručenia Faktúry Odberateľovi.
- V.6. V prípade, že Faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, je Odberateľ oprávnený Faktúru vrátiť do doby jej splatnosti spôsobom, ktorý preukazuje, že do tohto dátumu Dodávateľ vrátený daňový doklad od Odberateľa prevzal. V takom prípade je Dodávateľ povinný Faktúru opraviť a v prípade, že by oprava robila Faktúru neprehľadnú, vystaviť novú Faktúru. Opravená alebo nová Faktúra musí byť znovu zaslaná Odberateľovi a začína plynúť nová lehota splatnosti.

## VI. Technická podpora

- VI.1. Dodávateľ zabezpečí Technickú podporu po dobu trvania 36 mesiacov odo dňa podpisu Akceptačného protokolu.
- VI.2. Technická podpora bude poskytnutá, pokiaľ to bude nevyhnutné v režime na mieste inštalácie (tzv. on-site service), poprípade vzdialeným prístupom.
- VI.3. Technická podpora bude poskytovaná v režime 7 x 24 (7 dní v týždni a 24 hodín každý deň) na celý Systém PACS.
- VI.4. Odberateľ bude hlásiť incidenty (incidentom sa rozumie nesúlad skutočných vlastností Systému PACS s jeho dokumentáciou, špecifikáciou a/alebo požiadavkami danými súťažnými podkladmi a/alebo touto Zmluvou (ďalej len „**Incident**“ alebo v množnom čísle „**Incidenty**“) a požiadavky na úpravy Systému (ďalej tiež len „**Požiadavka**“ alebo v množnom čísle „**Požiadavky**“) cez helpdesk systém Dodávateľa (ďalej len „**Helpdesk**“) dostupný na internetovej adrese [www.tatramed.sk](http://www.tatramed.sk) alebo telefonicky na telefónnom čísle servisného strediska Dodávateľa +421 903 776 886 alebo emailom na adrese [podpora@tatramed.sk](mailto:podpora@tatramed.sk). Dodávateľ bude všetky incidenty a Požiadavky evidovať v Helpdesku a Odberateľ bude mať k evidencii Incidentov a Požiadaviek prístup.
- VI.5. Dodávateľ je povinný reagovať na jednotlivé Incidenty a Požiadavky do 1 hodiny od ich

nahlásenia Dodávateľovi postupom podľa bodu VI.4. tohto článku (ďalej len „**Reakčná doba**“). V rámci Reakčnej doby je Dodávateľ povinný:

VI.5.1. potvrdiť prijatie Incidentu alebo Požiadavku a

VI.5.2. začať s ich riešením.

- VI.6. Dodávateľ sa zaväzuje odstraňovať Incidenty v termínoch stanovených touto Zmluvou.
- VI.7. Odstraňovaním incidentov sa rozumie činnosť vykonávaná za účelom odstránenia primárnej príčiny konkrétneho Incidentu alebo problému alebo za účelom aplikácie náhradného riešenia – tým sa rozumie z pohľadu užívateľa prijateľná cesta, ako problém obísť; táto cesta môže byť softvérová, HW alebo organizačná.
- VI.8. Kategórie Incidentov odrážajú závažnosť vplyvu Incidentu na používateľov a sú nasledovné:
- VI.8.1. Havária - Systém ako celok alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľov dostupné - odstránenie do 2 hodín, ak je to na rozsah a povahu Incidentu možné,
- VI.8.2. Porucha - Významné obmedzenie prevádzky; systém ako celok je v prevádzke; kritické funkcie systému sú pre užívateľov významne obmedzené, ale sú dostupné a použiteľné – odstránenie do 24 hodín, ak je to na rozsah a povahu Incidentu možné,
- VI.8.3. Ostatné - Zlá funkčnosť či dočasné znepriístupnenie niektorej jednotlivkej funkcie systému, pričom ostatné funkcie systému sú zachované a môžu byť používané – odstránenie do 120 hodín, ak je to na rozsah a povahu Incidentu možné,
- VI.9. Kategorizáciu Incidentov vykonáva pracovník Odberateľa pri jeho zadávaní do HelpDesku. Pracovník Odberateľa je oprávnený dohodnúť sa s riešiteľom Dodávateľa na inom termíne vyriešenia Incidentu, než je stanovený v tejto Zmluve.
- VI.10. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať úpravy Systému PACS na zabezpečenie jeho súladu s legislatívnymi požiadavkami a s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súčasťou zaistenia legislatívnej podpory sú aj nevyhnutné konfiguračné a implementačné práce, predovšetkým také činnosti, ktoré Odberateľ nemôže vykonávať vlastnými silami.
- VI.11. Požiadavka/Incident sa považuje za vyriešený, akceptáciou jeho riešenia Odberateľom.

## **VII. Vady Predmetu plnenia, ich uplatnenie a záruka**

- VII.1. Predmet plnenia vykazuje vady, ak nemá vlastnosti dojednané v tejto Zmluve vrátane ich príloh, t.j. najmä ak nezodpovedá Opisu predmetu zákazky.
- VII.2. Akákoľvek reklamácia väd Predmetu plnenia musí byť Odberateľom vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní, čo sa Odberateľ o vade dozvedel. Uplynutím tejto lehoty nedochádza k strate nárokov Odberateľa z väd Predmetu plnenia.
- VII.3. Reklamácia bude vykonávaná písomne. Za písomnú formu na účely reklamácie väd Predmetu plnenia považujú Zmluvné strany aj e-mailovú komunikáciu.
- VII.4. V rámci písomnej reklamácie musí Odberateľ oznámiť popis reklamovanej vady vrátane doloženia prípadných fotografií, pokiaľ ich má Odberateľ k dispozícii.
- VII.5. Záruka za akosť na Systéme PACS je 36 mesiacov a jeho čiastkovej časti komplexné dodanie HW vybavenia (ďalej len „**Záruka**“) je 48 mesiacov (ďalej len „**Záručná doba**“), a začína plynúť odo dňa prevzatia Systému PACS na základe podpísania Akceptačného protokolu Odberateľom.
- VII.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania Záruky bude mať Systém PACS vlastnosti požadované Odberateľom v rámci prílohy č. 1 Opisu predmetu zákazky a vlastnosti obvyklé.
- VII.7. Prípadné náklady súvisiace s odstránením väd Systému PACS vrátane dielov a materiálu na

ich odstránenie, sú v prípade odstránenia väd v rámci Záruky, znášané Dodávateľom, pokiaľ príčinu väd preukázateľne nezavinil Odberateľ.

### VIII. Sankčné ustanovenia

- VIII.1. V prípade, že Dodávateľ nesplní povinnosť podľa čl. II., bod II.1. tejto Zmluvy, vzniká Odberateľovi nárok voči Dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške dvoch mesačných splátok Odberateľa Dodávateľovi. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody. Rovnako porušenie povinnosti zakladajúcej nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto odseku predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- VIII.2. V prípade, že v priebehu trvania Záruky Odberateľ zistí, že vlastnosti (najmä technické parametre) Systému PACS alebo jeho časti sú preukázateľne v rozpore s touto Zmluvou (najmä nespĺňajú minimálne požadované parametre uvedené v Opise predmetu zákazky v prílohe č. 1 tejto Zmluvy), vzniká Odberateľovi nárok voči Dodávateľovi na zmluvnú pokutu vo výške dvoch mesačných splátok Odberateľa Dodávateľovi. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody. Rovnako porušenie povinnosti zakladajúcej nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto odseku predstavuje podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- VIII.3. V prípade omeškania Dodávateľa s poskytnutím Technickej podpory, t.j. so splnením lehoty na vyriešenie incidentu, dlhším ako 2 hodiny, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli písomne (e-mailom) na predĺžení tejto lehoty, alebo závažnosť a okolnosti incidentu neumožňujú túto lehotu dodržať vzniká Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi vo výške 100,- EUR (slovom: sto eur) za každý deň omeškania s poskytnutím Technickej podpory. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- VIII.4. Vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ktoré táto zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
- VIII.5. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú oprávnené riešiť príslušné súdy v Slovenskej republike.

### IX. Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- IX.1. Zmluvné strany sa zaväzujú pri spracovaní osobných údajov dodržiavať nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“). Zmluvné strany berú na vedomie, že cieľom tejto Zmluvy nie je spracovanie osobných údajov tretích osôb (v zmysle tohto odseku sú tretími osobami chápaní aj zamestnanci zmluvných strán). Za predpokladu, že sa aj napriek tejto skutočnosti dostane Dodávateľ do kontaktu s osobnými údajmi tretích osôb, zaväzuje sa tieto spracovávať v minimálnom možnom rozsahu a v súlade s GDPR a prípadnou zmluvou o spracovaní osobných údajov uzavretou medzi Zmluvnými stranami.
- IX.2. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých podstatných skutočnostiach získaných pri svojej činnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy (ďalej len „**Povinnosť mlčanlivosti**“), a to najmä o skutočnostiach, ktoré tvoria ich obchodné tajomstvo v zmysle ust. § 17 Obchodného zákonníka a dôverné informácie (ďalej tiež len „**Dôverné informácie**“).
- IX.3. Za Dôverné informácie Zmluvné strany považujú najmä:
- IX.3.1. štruktúru počítačových systémov a programov Zmluvných strán,
  - IX.3.2. opis procesov Zmluvných strán,
  - IX.3.3. prístupové údaje k počítačovým systémom a programom Zmluvných strán,
  - IX.3.4. dátumy Zmluvných strán,
  - IX.3.5. informácie o plánovanom rozvoji štruktúry počítačových systémov a programov Zmluvných strán.

- IX.4. Za Dôverné informácie Dodávateľa zmluvné strany považujú detailnú funkčnú špecifikáciu Systému PACS.
- IX.5. Za Dôverné informácie ktorejkoľvek zmluvnej strany sa ďalej považujú informácie a údaje, ktoré poskytujúca zmluvná strana výslovne a zreteľne označí ako „dôverné“.
- IX.6. Za porušenie Povinnosti mlčanlivosti je konanie, ktorým jedna zmluvná strana inej osobe neoprávnene oznámi, sprístupní, pre seba alebo pre iného využije obchodné tajomstvo či Dôverné informácie získané pri svojej činnosti od inej Zmluvnej strany, pokiaľ je to v rozpore so záujmami inej zmluvnej strany, a urobia tak bez jej súhlasu.
- IX.7. Povinnosťou mlčanlivosti sú zmluvné strany viazané po dobu trvania skutočností zakladajúcich túto Povinnosť mlčanlivosti, pokiaľ nebudú mlčanlivosti zbavené alebo sa nestanú dané informácie verejne dostupnými inak než porušením Povinnosti mlčanlivosti niektorou zo zmluvných strán.
- IX.8. V prípade porušenia Povinnosti mlčanlivosti jednej zo Zmluvných strán, vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 000,- EUR (slovom: tritisíc eur) za každé jednotlivé porušenie Povinnosti mlčanlivosti. Táto zmluvná pokuta je splatná do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Úhradou tejto zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody.

#### **X. Kybernetická bezpečnosť**

- X.1. Zo strany Dodávateľa systému PACS bude dopracovaný Protokol, ktorý bude presne špecifikovať a definovať technické prostriedky, ktoré využíva systém PACS pri komunikácii v lokálnej sieti ale predovšetkým pri komunikácii systému smerom do siete internet a opačne. Budú popísané všetky služby, otvorené porty, IP adresy, ktoré využíva systém PACS pri komunikácii. Súčasťou tohto Protokolu bude aj popis technického riešenia vzdialenej správy systému PACS. Taktiež budú popísané všetky prístupy, mena osôb a ich presne vymedzené ich prístupové práva.
- X.2. Dodávateľ systému PACS sa zaväzuje, že výhradne on zodpovedá za aktualizácie a implementácie bezpečnostných patchov a záplat SW inštalovaného na serveroch vrátane OS serverov.

#### **XI. Ukončenie zmluvy**

- XI.1. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť okrem podmienok stanovených Obchodným zákonníkom a prípadov dohodnutých v tejto Zmluve, rovnako v nasledujúcich prípadoch, ktoré sa považujú za podstatné porušenie tejto Zmluvy:
- XI.1.1. omeškanie Dodávateľa s dodaním Licencií alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy, ktoré je dlhšie ako 30 kalendárnych dní,
- XI.1.2. omeškanie s Technickou podporou o viac ako 7 kalendárnych dní.

- XI.2. V prípade odstúpenia od Zmluvy sú si Zmluvné strany povinné vrátiť všetko, čo si v súvislosti s touto Zmluvou plnili.
- XI.3. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, v prípade neuhradenia záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi, ani po písomnom upozornení a nedodržaní spoločne dohodnutých nápravných opatrení.

## **XII. Záverečné ustanovenia**

- XII.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- XII.2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má účinnosť originálu. Odberateľ obdrží 3 vyhotovenia Zmluvy a Dodávateľ 1 vyhotovenie.
- XII.3. Táto Zmluva môže byť menená a doplňovaná len písomnými, riadne očíslovanými a obomi zmluvnými stranami odsúhlasenými dodatkami, ktoré budú v súlade so Zákom o ZVO, iné zmeny tejto zmluvy sú neplatné.
- XII.4. Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ktoré táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- XII.5. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú oprávnené riešiť príslušné súdy v Slovenskej republike.
- XII.6. Ak by sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu stalo alebo ukázalo ako neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, s výnimkou tých ustanovení, ktoré nemôžu byť oddelené od zvyšnej časti zmluvy z dôvodu jej povahy, predmetu, alebo okolností, za ktorých bola táto zmluva uzavretá, ostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy, ktoré nie sú neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, v platnosti a účinnosti. Namiesto neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia sa na vzťahy zmluvných strán upravené touto Zmluvou budú aplikovať ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré čo možno najviac zodpovedajú úmyslu zmluvných strán prejavenej pri uzatvorení Zmluvy.
- XII.7. Ak podľa ustanovení tejto Zmluvy má niektorá zo zmluvných strán povinnosť alebo oprávnenie doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, alebo ak takáto povinnosť vyplýva zmluvnej strane z právneho predpisu, bude takáto písomnosť doručovaná doporučeným listom alebo osobne zmluvnými stranami na adresy zmluvných strán uvedené v tejto zmluve. Ak zmluvná strana odmietne prevzatie takto doručovanej písomnosti, alebo ak takáto písomnosť bude vrátená odosielateľovi, bude sa považovať za doručenie uplynutím tretieho dňa od jej odoslania, a to aj v prípade, ak sa adresát o doručovaní nedozvedel. V prípade osobného doručovania sa za deň odoslania považuje deň, keď preukázateľne došlo k úkonu osobného doručovania. Každá zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o zmene údajov na doručovanie písomností. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety je na ťarchu zmluvnej strany, ktorá svoju povinnosť porušila.
- XII.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky s cenníkom,
- XII.9. Zmluvné strany prehlasujú, že sú oprávnené plniť práva a povinnosti podľa tejto Zmluvy, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, ich vôľa je slobodná a vážna, prejavy vôle sú určité a zrozumiteľné. Zmluvné strany rovnako prehlasujú, že sa s obsahom tejto Zmluvy oboznámili, rozumejú jej a súhlasia s ňou, na znak čoho ju podpisujú.

Dodávateľ

V Bratislave, dňa

23 08 2024

Odberateľ

V Trstenej, dňa

24.8.2024

are s.r.o.  
e 9  
lava  
ublika

Ing. Jurek  
Konateľ

MUDr. Marian Tholt  
Riaditeľ

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky s cenníkom

| P.č. | Názov / Obsah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Požadovaná hodnota / parameter | Vlastný návrh uchádzača |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 1    | <b>Predmetom zákazky je komplexné dodanie HW vybavenia pre systém PACS a zabezpečenie pozáručnej podpory v režime 24/7 a služieb k existujúcemu komplexnému DICOM archivačnému, zobrazovaciemu a komunikačnému systému digitálnej bez filmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - PACS (ďalej tiež „systém“) umožňujúci nasledujúce funkcie:</b>                                                                                                                                                                                                       |                                |                         |
| 1.1  | správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre modalitu: CT, DX/CR, MG - <b>v priemernom mesačnom počte vyšetrení: DX 2600, CT 500, MG 350</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | áno                            | áno                     |
| 1.2  | plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach<br>Napojenie ďalších, neskôr pridaných modalít obstarávateľa, nesmie vyžadovať v budúcnosti žiadne ďalšie licenčné poplatky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | áno                            | áno                     |
| 1.3  | distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | áno                            | áno                     |
| 1.4  | -možnosť prepojenia systému PACS nemocnice s komunikačným centrom, ktoré umožňuje automatizovaný šifrovaný diaľkový prenos obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM, oboma smermi (z a do zdravotníckeho zariadenia) zabezpečeným šifrovaným kanálom (T3C alebo ekvivalentný) bez poplatkov, mimo poplatkov za pripojenie na internet a poplatkov za prenesené objemy dát<br>- uchádzač musí deklarovať už pri podpise zmluvy, že je technicky schopný/spôsobilý zabezpečiť šifrované pripojenie minimálne o rozsahu 100 zdravotníckych zariadení na | áno                            | áno                     |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                                                              | Slovensku (osobitne najmä tzv. vyššie pracoviská - fakultné a univerzitné nemocnice SR a špecializované pracoviská a ústavy v rámci SR)<br>- a zároveň je uchádzač povinný dokladovať, že má uzatvorené zmluvy o pripojení vyššie uvedených zariadení<br>- a zároveň je povinný technicky dokázať funkčnosť šifrovaného prenosu z a do týchto zariadení najneskôr v deň podpísania akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami. |     |     |
| 1.5                                                          | vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,                                                                                                                    | áno | áno |
| 1.6                                                          | CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | áno | áno |
| 1.7                                                          | archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | áno | áno |
| 1.8                                                          | možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním verzie SW prehliadača na staniciach Workstation, Station/Viewer, s aktuálne podporovaným OS Microsoft Windows - Windows 10, Windows 11                                                                                                                                                                                                                    | áno | áno |
| 1.9                                                          | monitorovanie a diaľkovú správu systém                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | áno | áno |
| 1.10                                                         | Systém PACS musí byť plne integrovaný s aktuálnym nemocničným informačným systémom objednávateľa aj v prípade výmeny NIS u objednávateľa                                                                                                                                                                                                                                                                                            | áno | áno |
| <b>2 Poskytovanie služieb ako súčasť pozáručnej podpory:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
| 2.1                                                          | poskytovanie služieb komunikačného centra /viď. Popis v bode 1.4/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | áno | áno |
| 2.2                                                          | poskytovanie služieb webového prehliadača za účelom zdieľania vyšetrení pre náhľad na obrazovú dokumentáciu Tomocon Go alebo ekvivalentný/                                                                                                                                                                                                                                                                                          | áno | áno |
| 2.3                                                          | poskytovanie služieb pre prenosné zariadenia, mobilné prehliadače, ukladanie fotodokumentácie do PACS v podobe DICOM vyšetrenia Tomocon Camera alebo ekvivalentný/                                                                                                                                                                                                                                                                  | áno | áno |
| 2.4                                                          | poskytovanie služieb Systému vyhľadávania a zobrazovania vyšetrení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | áno | áno |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| <b>3</b> | <b>Zabezpečiť pravidelnú aktualizáciu, pozáručnú podporu a servis komplexného SW systému, podľa nasledovných požiadaviek:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |
| 3.1      | Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému s plnou funkcionalitou v súlade s príslušnými manuálmi k systému                                                                                                                                                                                                                                                                               | áno | áno |
| 3.2      | Podpora zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému na diaľku a 1x ročne osobne v sídle verejného obstarávateľa a konzultácie                                                                                                                                                                                                                                                    | áno | áno |
| 3.3      | Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcií systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systému                                                                                                                                                                                                                                               | áno | áno |
| 3.4      | Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému                                                                                                                                                                                                                              | áno | áno |
| 3.5      | Dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00                                                                                                                                                                                                                                                                                             | áno | áno |
| 3.6      | Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa                                                                                                                                                                                                                                                            | áno | áno |
| 3.7      | Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia                                                                                                                                                                                       | áno | áno |
| 3.8      | Pod poruchou sa rozumie obmedzenie funkčnosti/ funkcií systému                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | áno | áno |
| 3.9      | Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom. Dodávateľ je povinný potvrdiť objednávateľovi prijatie požiadavky obratom po jej doručení. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky, a dodávateľ je povinný overovanú skutočnosť potvrdiť | áno | áno |
| 3.10     | Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote v režime 24/7, zahájenie odstránenia poruchy je do                                                                                                                                                                                                                                             | áno | áno |
| 3.11     | - 60 minút v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | áno | áno |
| 3.12     | -120 minút v ostatnom čase diaľkovým prístupom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | áno | áno |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 3.13 | -28 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľ/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne, ani dodávateľ diaľkovým prístupom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | áno | áno |
| 3.14 | - V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľ a tieto lehoty primerane predĺžené                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | áno | áno |
| 3.15 | - Dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšej možnej lehote od nástupu na servis za predpokladu plne funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému ako aj diaľkovej konektivity na relevantné technické a monitorovacie prostriedky. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách | áno | áno |
| 3.16 | Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | áno | áno |
| 3.17 | Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť                                                                                                                                                                                                                                                                              | áno | áno |
| 3.18 | Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľ a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/zdravotníckeho zariadenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | áno | áno |
| 3.20 | Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy                                                                                                                               | áno | áno |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 3.21 | Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia, („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne | áno | áno |
| 3.22 | Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii                                                                                                                                                                                                                                                                             | áno | áno |
| 3.23 | Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | áno | áno |
| 3.24 | Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému                                                                          | áno | áno |
| 3.25 | Paušálnu úhradu za servis v konfigurácii a služby systému v zdravotníckom zariadení bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému                                                                                                                                                   | áno | áno |
| 3.26 | Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, pandémie, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak nastane taký prípad, ak mu to technické prostriedky umožnia                                                              | áno | áno |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|
| 3.27     | Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo iným porušením ich povinností spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť/nahradiť                                                                                                                                            | áno                | áno |
| 3.28     | Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných, osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije | áno                | áno |
| <b>4</b> | <b>Komplexné dodanie HW vybavenia pre systém PACS:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |     |
| 4.1      | Dell PE R750*<br>- Intel Xeon Silver 4310*<br>- 32GB RAM<br>- 2x 960GB SSD RAID1<br>- 40TB HDD RAID6<br>- H755 controller*<br>- iDRAC9 Enterprise*<br>NAS Synology RS1221RP+*, 40TB RAID5<br>úložiska<br>UPS APC Smart-UPS 2200VA*<br>* alebo ekvivalentný                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | áno                | áno |
| 4.2      | Inštalácia dodaného HW v sídle verejného obstarávateľa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | áno                | áno |
| 4.3      | Služby spojené s nábehom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | áno                | áno |
| 4.4      | Kompletná migrácia dát                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | áno                | áno |
| 4.5      | Záruka 48 mesiacov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | áno                | áno |
| <b>5</b> | <b>Doba zabezpečenia požadovaného systému</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>36 mesiacov</b> |     |

|                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Cena, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s dodaním/inštaláciou HW vybavenia v € bez DPH</b>                                    | 25 720,00 |
| <b>Cena, ktorá zahŕňa službu predmetu zákazky v € bez DPH za 1 mesiac</b>                                                          | 1 200,00  |
| <b>Celková cena, ktorá zahŕňa služby predmetu zákazky v € bez DPH za 36 mesiacov</b>                                               | 43 200,00 |
| <b>Celková cena, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s dodaním celého HW a služieb predmetu zákazky v € bez DPH za 36 mesiacov</b> | 68 920,00 |
| <b>Celková cena, ktorá zahŕňa všetky náklady spojené s dodaním celého HW a služieb predmetu zákazky v € s DPH za 36 mesiacov</b>   | 82 704,00 |

*Dodávateľ*

V Bratis'

Ing. Juraj Kajani  
Konateľ

## KRYCÍ LIST

### na výkon základnej finančnej kontroly

podľa zákona č.357/2015 Z .z. o finančnej kontrole a audite

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Označenie / popis finančnej operácie alebo jej časti | <p>Právny úkon – uzavretie Zmluvy o dodávke, implementácii a podpore systému PACS č. 29/2024/VO<br/>TatraMed Software, s.r.o.</p> <p><b>Názov: PACS HNsP Trstená</b></p> <p>Suma: 68920 € bez DPH<br/>Platnosť: 27. 08. 2024 - 1. 10. 2027</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| Zodpovedný zamestnanec                               | <p>Finančnú operáciu alebo jej časť<br/><input checked="" type="radio"/> <b>je</b> možné vykonať<br/><input type="radio"/> <b>nie je</b> možné v nej pokračovať<br/><input type="radio"/> <b>je</b> potrebné vymáhať poskytnuté plnenie*</p> <p>Overenie vykonal zodpovedný zamestnanec:</p> <p>Meno a priezvisko: Mgr. Radoslav Ďurica</p> <p>Dátum: 27. 8. 2024 Podpis: </p> |
| Vedúci zamestnanec / štatutár                        | <p>Finančnú operáciu alebo jej časť<br/><input checked="" type="radio"/> <b>je</b> možné vykonať<br/><input type="radio"/> <b>nie je</b> možné v nej pokračovať<br/><input type="radio"/> <b>je</b> potrebné vymáhať poskytnuté plnenie*</p> <p>Vedúci zamestnanec/štatutárny orgán:</p> <p>Meno a priezvisko: MUDr. Marian Tholt</p> <p>Dátum: 27. 8. 2024 Podpis: </p>       |

\*zakrúžkovať súhlas/nesúhlas

