

ZMLUVA O DODÁVKE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTŮV .. POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 00634891/000/2021

Objednávateľ: **Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená**
 Sídlo: ul. Mieru 549/16, 02801 Trstená
 Kontaktná e-mailová adresa: obrtac.patrik@nsptrstena.sk
 Zástupca: Ing. Patrik Obrtáč, MUDr. Marian Tholt
 IČO: 00634891
 DIČ: 2020573445
 IČ DPH: SK2020573445
 Zápis spoločnosti: evidujúcí úrad - 86100 Činnosti nemocníc

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **INISOFT s. r. o.**
 Sídlo: Kapitulská 8, 974 01 Banská Bystrica
 Kontaktná e-mailová adresa: objednavky@inisoft.sk
 Zástupca: Ing. David Mareček, konateľ spoločnosti
 IČO: 45234469
 DIČ: 2022915598
 IČ DPH: SK2022915598
 Banka: SK77 7500 0000 0040 0920 2854
 Zápis spoločnosti: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 61036/B

(ďalej len „dodávateľ“)

uzatvárajú podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodného zákonníka, v platnom znení, túto zmluvu týkajúcu sa dodávky softvérových produktov a poskytovania služieb ich podpory.

I. Predmet a účel zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa:
- dodať objednávateľovi softvérové produkty uvedené v prílohe č. 3 (ďalej len „**softvérové produkty**“) za podmienok stanovených v tejto zmluve a poskytnúť k nim objednávateľovi licenciu;
 - poskytovať objednávateľovi odbornú servisnú podporu k dodaným softvérovým produktom za podmienok a v rozsahu stanovenom prílohou č. 1 podľa označeného typu poskytovanej služby uvedenej v prílohe č. 3 (ďalej len „**servisná podpora**“).
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je vzhľadom na vyššie uvedené zodpovedajúca povinnosť objednávateľa platiť za riadne a včas poskytnuté plnenie (dodávku a servisnú podporu softvérových produktov) dohodnutú cenu.
- 1.3. Účelom tejto zmluvy je dodanie softvérových produktov dodávateľom objednávateľovi tak, aby tieto mohli byť inštalované na IT prostredie objednávateľa, a súčasne tiež poskytnúť objednávateľovi služby podpory softvérových produktov tak, aby mal objednávateľ k dispozícii funkčné a aktualizované softvérové produkty, ktoré budú slúžiť svojmu účelu a ktoré môže dodávateľ ďalej distribuovať svojim ďalším zákazníkom.

II. Opis softvérových produktov, spôsobu ich dodania a servisnej podpory

- 2.1. Ak sa nedohodnú strany výslovne inak, dodávateľ dokončí pri prvom odplatnom nadobudnutí softvérových produktov ich dodávku objednávateľovi v momente pripísania peňažných prostriedkov za jednorazovú licenčnú odmenu zaplatených objednávateľom dodávateľovi vo výške stanovenej faktúrou dodávateľa.
- 2.2. **Časovo obmedzená bezplatná servisná podpora.** Dodávateľ sa zaväzuje po prvom odplatnom nadobudnutí softvérových produktov objednávateľom poskytovať objednávateľovi ich servisnú podporu po dobu určenú v prílohe č. 3 odo dňa ich dodania, a to bezplatne (cena tejto podpory je zahrnutá v jednorazovej licenčnej odmene). Objednávateľ je oprávnený najneskôr posledný deň mesiaca, po ktorom (v nasledujúcom mesiaci) dochádza ku koncu uvedenej doby bezplatnej servisnej podpory, požiadať dodávateľa o ukončenie poskytovania akejkoľvek servisnej podpory do budúcnosti.

- 2.2.1. Ak nedôjde k tejto žiadosti, objednávateľ žiada a akceptuje ďalšie (ďalej už odplatné) bezprostredne naväzujúce odplatné poskytovanie servisnej podpory na obdobie stanovené v prílohe č. 3 odo dňa ukončenia bezplatnej servisnej podpory.
 - 2.2.2. Ak dôjde k riadnej a včasnej žiadosti, servisná podpora bude ukončená a nebude po uplynutí jej bezplatného trvania už naďalej poskytovaná; zmluva ako celok, najmä jej časť obsahujúca licenciu k softvérovým produktom, trvá ďalej. Na opätovné poskytovanie odplatnej servisnej podpory musí byť medzi dodávateľom a objednávateľom uzavretá nová zmluva o dodávke softvérových produktov a poskytovaní servisných služieb.
- 2.3. Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa prípadne ďalšie miesta určené objednávateľom. Dodávateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať najmä formou vzdialeného prístupu.
 - 2.4. Akékoľvek služby neuvedené v tejto zmluve budú poskytované na základe písomného dodatku k tejto zmluve.

III. Cena a fakturácia

- 3.1. **Cena za licenciu.** Jednorazová licenčná odmena za dodané softvérové produkty je uvedená v ponuke dodávateľa. Objednávateľ jednorazovú licenčnú odmenu dodávateľovi uhradí na základe daňového dokladu vystaveného dodávateľom.
- 3.2. **Cena za servisnú podporu.** Cena za servisnú podporu špecifikovaná v prílohe č. 3 je odvodená od zvoleného typu poskytovanej služby a typu a počtu zakúpených licencií jednotlivých softvérových produktov.
 - 3.2.1. **Začatie odplatného poskytovania servisnej podpory.** Ak nedôjde k žiadosti podľa odseku 2.2, začne sa odplatné poskytovanie servisnej podpory. Cena za servisnú podporu bude hradená na obdobie špecifikované v prílohe č. 3 na základe daňového dokladu, ktorý dodávateľ vystaví na začiatku daného mesiaca, v ktorom začne odplatná servisná podpora.
 - 3.2.2. **Predĺženie odplatného poskytovania servisnej podpory.** Ak nedôjde k zániku zmluvy do konca obdobia uhradenej servisnej podpory, bude dochádzať k opakovanému automatickému predĺženiu odplatného poskytovania servisnej podpory na ďalšie obdobie. Cena za servisnú podporu na ďalšie obdobie bude hradená vždy na obdobie špecifikované v prílohe č. 3 od dátumu podľa prílohy č. 3 na základe daňového dokladu, ktorý dodávateľ vystaví na začiatku mesiaca príslušného obdobia.
 - 3.2.3. **Rozšírenie softvérového produktu a poskytovanie servisnej podpory.** Rozšírením softvérového produktu dôjde k zmene rozsahu jeho licencie (ako je definovaná v odseku 4.1 nižšie) uvedenej v prílohe č. 3 a teda k automatickej náhrade doterajšej prílohy č. 3 novou prílohou k tejto zmluve. Dodávateľ v takom prípade vystaví objednávateľovi daňový doklad na jednorazovú licenčnú odmenu za rozšírenie softvérového produktu a na pomernú časť servisnej podpory takéhoto rozšírenia do konca obdobia uhradenej servisnej podpory (doplatok) podľa ponuky dodávateľa.
- 3.3. Splatnosť ktoréhokoľvek daňového dokladu dodávateľa podľa odseku 3.1 a 3.2 je stanovená v prílohe č. 3 a začína plynúť odo dňa jeho vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia pre servisnú podporu je prvý pracovný deň zhodného mesiaca, v ktorom sa začalo (alebo bolo na ďalšie obdobie predĺžené už začaté) poskytovanie servisnej podpory.
- 3.4. Všetky ceny budú hradené výhradne bankovým prevodom v eurách na bankový účet dodávateľa, vedený v banke v Slovenskej republike, špecifikovaný v hlavičke tejto zmluvy, ak nebude na jeho daňovom doklade uvedený odlišný bankový účet.
- 3.5. DPH bude pripočítaná k uvedeným cenám vo výške podľa právnych predpisov účinných k dátumu zdaniteľného plnenia.
- 3.6. Po dobu trvania tejto zmluvy môže Dodávateľ zvyšovať (valorizovať) ceny v zmysle odseku 3.2 o priemernú oficiálnu mieru inflácie, vypočítanú na základe ročného indexu spotrebiteľských cien vyhlásenú Slovenským štatistickým úradom. Ceny v nasledujúcom fakturačnom období môžu byť zvyšované (valorizované) podľa miery poslednej známej inflácie v roku, v ktorom je vystavená príslušná faktúra. Ceny budú platné pre celé fakturačné obdobie určené príslušnou faktúrou. V prípade, ak vyššie uvedený index inflácie nebude ďalej vyhlasovaný, bude pre určenie cien použitý index, ktorý ho nahradí, a pokiaľ nebude vyhlasovaný ani náhradný index, tak iný obdobný inflačný index, na ktorom sa strany dohodnú.

IV. Udelenie licencie

- 4.1. Dodávateľ momentom dokončenia dodávky softvérových produktov podľa odseku 2.1 tejto zmluvy udeľuje objednávateľovi: nevýhradné oprávnenie (ďalej len „licencia“) na používanie softvérových produktov a všetkých ich funkcionalít, a to na dobu trvania tejto zmluvy (maximálne však na dobu trvania majetkových autorských práv) a v súlade s ďalšími podmienkami tohto článku IV. Na vylúčenie pochybností dodávateľovi naďalej zostáva zachované právo využiť softvérové produkty spôsobom, ku ktorému udelil licenciu objednávateľovi, ako aj právo poskytnúť licenciu na použitie alebo jej postúpenie tretím osobám. Ak sa vzťahuje na softvérové produkty niektorá z verejných licencií (opensource, free software), udeľuje dodávateľ objednávateľovi oprávnenie v maximálnom rozsahu umožnenom v takej verejnej licencií a za podmienok tam uvedených.
- 4.2. Územný rozsah poskytnutej licencie je obmedzený na územie Slovenskej republiky, množstvom rozsah je daný nastavením konkrétneho softvérového produktu a je upravený v prílohe č. 3.
- 4.3. Objednávateľ je oprávnený na základe poskytnutej licencie používať príslušné softvérové produkty výhradne s cieľom a spôsobom, ktorý je uvedený alebo priamo vyplýva z ich popisu. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy. Ak objednávateľ použije softvérový produkt pred udelením licencie, ale po odpísaní platby licenčného poplatku zo svojho účtu, nejde o neoprávnené použitie softvérového produktu.

Objednávateľ je oprávnený na základe licencie poskytnutej dodávateľom používať softvérové produkty pre svoju potrebu len na takom počte zariadení a v prípade prevádzky softvérových produktov na terminálovom serveri pre počet používateľov (resp. používateľských profilov v operačnom systéme zariadení použitých k prístupu k databáze softvérového produktu) uvedený v prílohe č. 3. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a dodávateľ je v takom prípade oprávnený dočasne obmedziť prístup, či obmedziť funkčnosť softvérových produktov do doby odstránenia takéhoto porušenia.

- 4.5. Objednávateľ je oprávnený licenciu ako celok postúpiť (trvalo previesť) tretej osobe, ktorá je jeho ovládajúca alebo ním ovládaná osoba, prípadne na spoločnosť vzniknutú odštiepením sa od objednávateľa. Postúpenie je možné realizovať len na základe vyplnenia a zaslania žiadosti o postúpenie licencie dostupnej na webových stránkach dodávateľa, kde obe strany (objednávateľ aj nový nadobúdateľ licencie) svojim podpisom potvrdzujú súhlas s týmto prevodom. Dodávateľ bude oprávnený požadovať od objednávateľa či nového majiteľa licencie (podľa ich dohody v žiadosti o postúpenie) manipulačný poplatok uvedený v jeho aktuálnom cenníku.
- 4.6. Licencia nezakladá žiadne oprávnenie objednávateľa ani akejkolvek tretej osoby požadovať od dodávateľa oznámenie alebo akékoľvek sprístupnenie zdrojového kódu k softvérovým produktom.
- 4.7. Nad rámec stanovený právnymi predpismi nie je objednávateľ ani akákoľvek tretia osoba oprávnená bez výslovného písomného súhlasu dodávateľa vykonávať akékoľvek úpravy či opravy softvérových produktov. Priame či nepriame zaobchádzanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 4.8. Poskytnutá licencia neoprávňuje objednávateľa ani akúkoľvek tretiu osobu k rozmnožovaniu softvérových produktov či už priamych, alebo nepriamych, trvalých alebo dočasných, vcelku alebo čiastočne, akýmkoľvek prostriedkami a v akejkolvek forme, pre iné potreby ako je výkon práv vyplývajúcich z licencie poskytnutej objednávateľovi. Uvedené sa netýka obstarania jednej záložnej kópie a štandardných funkcií nazvaných export dát, záloha databázy, ktoré je objednávateľ oprávnený využívať. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 4.9. Poskytnutá licencia nezahŕňa oprávnenia objednávateľa ani akejkolvek tretej osoby na výkon práva vyťažiť alebo zužitkovať celý obsah alebo kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti softvérových produktov, pokiaľ ide o údaje a informácie poskytované dodávateľom objednávateľovi, ktoré sú zaznamenané v príslušnej databáze. Rovnako tak nie je objednávateľ alebo akákoľvek tretia osoba oprávnená opakovane alebo systematicky vyťažovať alebo zužitkovať nepodstatné časti obsahu príslušnej databázy, pokiaľ ide o údaje a informácie poskytované dodávateľom objednávateľovi, ktoré sú zaznamenané v takejto databáze, ani konať akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by nebol bežný, primeraný alebo by poškodzoval oprávnené záujmy dodávateľa či tretích strán. Extrakciou sa rozumie trvalý alebo dočasný prepis obsahu databázy na iný podklad v rozpore s účelom softvérových produktov, a to akýmkoľvek prostriedkom alebo akýmkoľvek spôsobom, ktorý sa netýka oprávnenia objednávateľa využívať funkciu zálohy a exportu dát softvérových produktov v súlade so štandardnými funkciami. Zužitkovaním sa rozumie akýkoľvek spôsob sprístupnenia obsahu databázy verejnosti rozširovaním duplikátov, prenájmom, on-line spojením alebo akýmkoľvek iným spôsobom prenosu. Konanie objednávateľa v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 4.10. Objednávateľ je oprávnený bezplatne používať akúkoľvek dokumentáciu k softvérovým produktom, ktorú dodávateľ sprístupní na stiahnutie na svojich webových stránkach.
- 4.11. Riadny výkon práv vyplývajúcich z udelennej licencie je možný len vtedy, ak používaný počítačový systém (jeho klientska alebo serverová časť) bude spĺňať minimálne nároky na konfiguráciu uvedené na webových stránkach dodávateľa pri konkrétnom softvérovom produkte. Ak nebudú zo strany objednávateľa splnené minimálne požiadavky na konfiguráciu, nebude to považované za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany objednávateľa, dodávateľ však nezodpovedá za nesprávnu funkčnosť alebo správanie softvérových produktov.
- 4.12. Dodávateľ zároveň nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla objednávateľovi alebo akejkolvek tretej osobe konaním objednávateľa v rozpore s akýmkoľvek ustanovením tohto článku IV alebo v súvislosti s ním. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť na softvérových aplikáciách, ktoré boli nainštalované na počítačovom systéme, na ktorom sú prevádzkované softvérové produkty, za škody spôsobené výpadkami v činnosti takých softvérových aplikácií alebo v súvislosti s nimi a za škody vzniknuté v súvislosti s prípadnou stratou dát používaných alebo ukladaných trvalo alebo dočasne takými softvérovými aplikáciami maximálne do výšky uhradenej ceny za licencie k softvérovým produktom. Táto suma je zároveň najvyššou súhrnnou čiastkou, do ktorej bude dodávateľ prípadne zodpovedať pri riadnej existencii právneho dôvodu k náhrade škody podľa tejto zmluvy.

V. Práva a povinnosti dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ bude poskytovať príslušné služby servisnej podpory v rozsahu a termínoch stanovených prílohou č. 1 a 3.
- 5.2. Dodávateľ má povinnosť dodržiavať zmluvné podmienky za predpokladu, že tomu nebránia technické alebo iné objektívne prekážky vzniknuté na strane objednávateľa alebo dodávateľa. Tými sa rozumie napr. nevydanie vykonávacích predpisov k už platným a účinným zákonom, kvalita používaných hromadných komunikačných alebo prepravných prostriedkov, sťaženie prírodných podmienok a im podobných, ktorých ovplyvnenie nie je v moci zmluvných strán.
- 5.3. Dodávateľ má povinnosť (bez ohľadu na dátum ich vzniku) evidovať chyby zistené používateľom pri používaní softvérových produktov a postupne vykonávať ich bezplatné odstraňovanie v poslednej verzii softvérových produktov prístupnej všetkým používateľom vrátane objednávateľa, pokiaľ to sú chyby zavinené preukázateľne chybou funkcie programu. Ak tieto chyby vzniknú iným spôsobom a podstatným spôsobom ovplyvňujú možnosť používania softvérových produktov objednávateľom, dodávateľ je povinný navrhnúť objednávateľovi najvhodnejší systém či postup na ich odstránenie či obídienie.

- 5.4. Dodávateľ má právo odmietnuť vykonávať úpravy softvérových produktov. Individuálne úpravy softvérových produktov (a nie ďalších používateľov softvérových produktov) môžu byť riešené výhradne na základe dodávateľskej zmluvy, popr. na základe samostatnej zmluvy.
- 5.5. Dodávateľ zodpovedá za dodanie všetkých softvérových produktov bez právnych väd. Dodávateľ vo všetkých prípadoch zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb objednávatelom v dôsledku riadneho používania softvérových produktov, ku ktorým udelil alebo zaistil objednávatelovi oprávnenie podľa tejto zmluvy. Ak uplatní k softvérovým produktom právo akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa dodávateľ nahradiť objednávatelovi všetky straty takto preukázateľne spôsobené, ako aj náklady vynaložené na obranu práv objednávatel'a.
- 5.6. Dodávateľ alebo jeho zamestnanci či iné spolupracujúce osoby sa môžu dostať do styku s dôvernými informáciami, vrátane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) respektíve zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“). Hoci z tejto zmluvy nijako nevyplýva povinnosť dodávateľ'a systematicky spracúvať osobné údaje a dodávateľ tak nie je sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle článku 4 bodu 8) Nariadenia, obe strany majú záujem zmluvne zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti a ochranu dôverných informácií, vrátane osobných údajov, ktoré môžu byť dodávateľovi prístupné zo strany objednávatel'a v rámci vzájomnej spolupráce strán. Práva a povinnosti strán s ohľadom na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti sú upravené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

VI. Práva a povinnosti objednávatel'a

- 6.1. Objednávatel' nesmie vykonávať akékoľvek zásahy do poskytnutých softvérových produktov nezlučiteľné s predmetom a účelom tejto zmluvy (najmä s licenciou k softvérovým produktom) bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľ'a.
- 6.2. Objednávatel' má povinnosť pred požadovaným zásahom dodávateľ'a urobiť také opatrenia (najmä zálohu dát), ktoré zaisťujú prípadnú obnovu pôvodného stavu príslušného softvérového produktu a dát, ktorý bol pred zásahom dodávateľ'a.
- 6.3. Objednávatel' poskytne dodávateľovi (a jeho prípadným subdodávateľom) na svoje náklady všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie dodávky a služieb (plnenie) podľa tejto zmluvy.
- 6.4. Objednávatel' umožní dodávateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému aj neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu potrebnom pre riadne plnenie zmluvných povinností dodávateľ'a, a to vrátane dátového pripojenia.
- 6.5. Objednávatel' má právo kontroly služieb servisnej podpory poskytnutých dodávateľom.
- 6.6. Objednávatel' má nárok na bezplatné odstránenie chyby spôsobenej chybným zásahom dodávateľ'a.
- 6.7. Ak objednávatel' poruší povinnosti uvedené v odseku 6.1., 6.2., 6.3. alebo 6.4., dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérového produktu vzniknuté porušením povinností objednávatel'a ani za škodu, ktorá v dôsledku takéhoto porušenia povinností objednávatel'ovi vznikla.

VII. Zodpovednosť za chyby softvérových produktov a škodu

- 7.1. Strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zmluvných strán zálohovať pravidelne všetky svoje dáta pred ich prenosom alebo sprístupnením druhej strane, pred inštaláciou alebo používaním softvérových produktov kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii rizika vzniku škôd či ich prípadnej výšky, a to s odbornou starostlivosťou.
- 7.2. Strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto zmluvy, že úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže činiť maximálne sumu uhradenej ceny za licencie k softvérovým produktom. Táto suma je zároveň najvyššou súhrnnou čiastkou, do ktorej bude dodávateľ prípadne zodpovedať pri riadnej existencii právneho dôvodu k náhrade škody podľa tejto zmluvy.
- 7.3. Dodávateľ neposkytuje objednávatel'ovi akúkoľvek záruku za akosť dodaných softvérových produktov a vylučuje prípadné zákonné záruky za akosť. Všetky riziká spojené s používaním softvérových produktov nesie objednávatel'. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté objednávatel'ovi v súvislosti s nepresnosťou vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo za chyby softvérových produktov a škody spôsobené ich chybným výkladom zo strany objednávatel'a alebo tretej osoby. V otázke presnosti všeobecne záväzných právnych predpisov sú pre dodávateľ'a záväzné aj výkladové stanoviská a verejne známe praktické napĺňanie ustanovení príslušných predpisov.
- 7.4. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté pri manipulácii, transporte a chybnej obsluhu médií na záznam a prenos dát v rozsahu tejto zmluvy.

VIII. Sankcie, trvanie a zánik zmluvy

- 8.1. Ak sa dodávateľ ocitne svojím zavinením v omeškaní s plnením poskytovaných služieb podľa prílohy č. 1, je dodávateľ povinný uhradiť objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z ceny konkrétnej objednávateľom poskytovanej služby bez DPH až do riadneho splnenia tejto povinnosti, najviac však do výšky 100 % z tejto ceny.
- 8.2. Ak sa objednávatel' ocitne v omeškaní s úhradou ceny podľa vystaveného daňového dokladu dodávateľ'a, je objednávatel' povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy bez DPH za každý deň omeškania.
- 8.3. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká výhradne:

- písomnou dohodou strán;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo strán bez udania dôvodu v období poskytovania služieb s výpovednou lehotou 30 dní počnúc dňom nasledujúcim po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane (v prípade výpovede dodávateľa má objednávateľ nárok na vrátenie pomernej čiastky už uhradenej za služby servisnej podpory, a to na bankový účet objednávateľa do 30 dní od dátumu preukázateľného doručenia výpovede; v prípade výpovede objednávateľa je už uhradená platba za služby servisnej podpory nevratná); alebo
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo strán v prípadoch uvedených v tejto zmluve.
- 8.4. Strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch ustanovených touto zmluvou, pričom platí, že v prípade odstúpenia od zmluvy preruší dodávateľ plnenia podľa tejto zmluvy a strany urobia iba úkony nevyhnutné na ukončenie zmluvy a na minimalizáciu vzniku prípadnej ujmy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné a zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.
- 8.5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy a vzdialene ukončiť licenciu objednávateľa k softvérovým produktom najmä v prípade, kedy objednávateľ:
- poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a ani po obdržaní výzvy s lehotou aspoň 30 dní na nápravu takéto porušenie neodstránil;
 - akokoľvek poruší dojednania o licencií podľa čl. IV.; a
 - objednávateľ je dlhšie ako 15 dní v omeškaní so zaplatením ceny servisnej podpory či licenčnej odmeny, a toto svoje porušenie nenapraví do 10 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy k náprave.
- 8.6. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade jej podstatného porušenia, ktorým sa rozumie situácia, keď:
- je dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej podpory o viac ako päť (5) pracovných dní oproti lehote dojednanej v prílohe č. 1 a nevykoná nápravu ani do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia objednávateľa o takom omeškaní; a
 - dodávateľ opakovane poruší inú povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu toto svoje porušenie nenapraví.
- 8.7. Strany sú ďalej oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade, keď:
- druhá strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu ako dlžník v zmysle § 11 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o konkurze**“) alebo príslušný súd vydá uznesenie o vyhlásení konkurzu v zmysle § 22 Zákona o konkurze; a
 - je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení druhej strany (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia).
- 8.8. Objávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po zániku zmluvy zmazať (či inak zlikvidovať) softvérové produkty, prihlasovacie údaje do ich prostredia a ďalšie informácie a dokumenty poskytnuté dodávateľom pri plnení tejto zmluvy.
- 8.9. Na vylúčenie pochybností strany dopĺňajú, že Objávateľ je oprávnený odmietnuť ďalšie poskytovanie odplatnej servisnej podpory ku koncu obdobia, na ktoré už servisnú podporu uhradil. V takom prípade zmluva ako celok nezaniká a spolu s článkom 2.2.2 vyššie trvá aj naďalej.

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akýkoľvek druh elektronického podpisu uznávaný všeobecne záväznými právnymi predpismi a za platne uzavretú sa zmluva považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle strán.
- 9.2. Strany si budú zasielať všetky oznámenia týkajúce sa tejto zmluvy a uskutočňovať všetky rokovania súvisiace so zmenou (napr. zvýšením počtu oprávnených používateľov softvérových produktov, poskytnutím licencie k ďalším softvérovým produktom atď.) či ukončením zmluvy výhradne elektronickými prostriedkami, najmä prostredníctvom kontaktných e-mailových adries uvedených v záhlaví tejto zmluvy, prípadne s využitím iného obdobného riešenia elektronickej komunikácie alebo na tieto účely určeného prostredia dodávateľa. Zmluvu teda možno upravovať, meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných elektronických dodatkov.
- 9.3. Strany si bez zbytočného odkladu elektronicky oznámia všetky zmeny skôr spomenutých identifikačných a kontaktných údajov, pričom doručenie takéhoto oznámenia dôjde k zmene údajov strany bez nutnosti uzavretia dodatku k zmluve.
- 9.4. Obe strany súhlasia s možnosťou zverejnenia referencie na internetových stránkach alebo propagačných materiáloch druhej strany prostredníctvom odkazu na názov spoločnosti a používaný softvérový produkt dodávateľa.
- 9.5. Ak dôjde k zmenám softvérových produktov dodávateľa, jeho organizačných procesov či obchodnej politiky, dodávateľ je oprávnený zmluvu a jej prílohy zmeniť, a to najmä v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služieb a položiek v cenníku servisnej podpory. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o navrhutej zmene najmenej 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, a to elektronickou správou na v daný okamih aktuálnu a dodávateľmi oznámenú kontaktnú e-mailovú adresu. Ak objednávateľ nevyjadrí nesúhlas s navrhnutou zmenou, dňom jej nadobudnutia účinnosti sa stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou zmluvy, je oprávnený vo vyššie uvedenej lehote ukončiť buď zmluvu, alebo len poskytovanie odplatnej servisnej podpory zhodne s článkom 2.2.2, doručením nesúhlasu so

všeobecnou výpovednou lehotou podľa tejto zmluvy; dodávateľ bude poskytovať služby do dňa zániku zmluvy, podmienok zmluvy účinných pred predmetnou zmenou.

- 9.6. Právne pomery neupravené touto zmluvou sa riadia a budú vykladané v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka. Strany sa dohodli, že na interpretáciu tejto zmluvy sa uplatnia najmä ustanovenia § 566 a nasl. Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve a § 65 zákona č. 185/2015 Z. z., autorský zákon, o licenčnej zmluve.
- Dňom podpisu tejto zmluvy dochádza k ukončeniu predchádzajúcej servisnej zmluvy medzi dodávateľom a odberateľom ak taká existuje.
- 9.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 – Rozsah servisnej podpory
 - Príloha č. 2 – Vymedzenie práv a povinností strán o zachovaní mlčanlivosti a dôvernosti
 - Príloha č. 3 – Softvér a ceny
- 9.8. Zmluva bola vyhotovená v jednom elektronickom origináli, každá zo zmluvných strán bude disponovať elektronickou kópiou tohto originálu elektronicky podpísaného oboma stranami.

V Banskej Bystrici, dňa 17.08.2021

Za **Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená**

Za **INISOFT s. r. o.**

Podpísané vo webovom prostredí jednoduchým elektronickým podpisom podľa Zákona 272/2016 Z. z. – o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Vybrané podrobnosti podpisu: Datum: 17. 8. 2021 13:37:57, WEB IP: 195.146.129.98

Elektronicky podpísané kvalifikovaným certifikátom. Odtlačok certifikátu sa nachádza v pravom hornom rohu dokumentu.

netlačte/nepodpisujte/elektronicky archivujte

Ing. Patrik Obrtáč, MUDr. Marian Thořt

Ing. David Mareček
konateľ

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja dopĺňaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien.
 - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s dopĺňaním (úpravami) funkcií a číselníkov
 - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
 - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
 - c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.
 - d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 3 pracovných dní.**
 - a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 10 pracovných dní.**
 - a) Garantovaný zásah najneskôr do 10 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.
- 5. Zľavy**
 - a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.
- 6. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt**
 - a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisnej podpory

- 1. Garancia programových úprav – 100 % kompatibilita so všeobecne záväznými právnymi predpismi – stály vývoj**
 - a) Garancia 100 % kompatibility s aktuálnymi všeobecne záväznými právnymi predpismi – vývoj a údržba softvéru v súvislosti so zmenami príslušných zákonov, vykonávacích vyhlášok či súvisiacich záväzných výkladov.
 - b) Zabezpečovanie základného vývoja dopĺňaním funkcií programu na základe väčšinových požiadaviek používateľov.
 - c) Oznámenie o zmenách, ktoré sú spôsobené napr. zmenou všeobecne záväzných právnych predpisov a ovplyvňujú spôsob práce s programom.
 - d) Poskytnutie zaktualizovaných programov v prípade **zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov** najneskôr do 2 mesiacov od doby platnosti zmien.
 - e) Pravidelné aktualizácie softvéru v súvislosti s dopĺňaním (úpravami) funkcií a číselníkov
 - f) Forma distribúcie: stiahnutím z <https://www.inisoft.sk>.
- 2. Používateľská podpora**
 - a) Helpdesk (otázka priamo z programu) alebo pomocou e-mailovej adresy **helpdesk@inisoft.sk**. Garantovaná doba odozvy od obdržania dopytu predstavuje v pracovných dňoch 24 hodín.
 - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondelok až piatok (okrem štátnych sviatkov a ostatných sviatkov podľa zákona č. 241/1993 Z. z.) Od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevnej linke **+421 (0) 221 028 111**.
 - c) Aktualizácia používateľskej dokumentácie.

d) Nárok na vzdialenú podporu (pripojenie cez vzdialenú plochu operačného systému) podľa zvýhodnených zmluvných cien.

3. Dátová podpora pri haváriách – zásah vzdialenou podporou najneskôr do 1 pracovného dňa.

a) Táto pomoc je realizovaná podľa zvýhodnených zmluvných cien.

4. Dátová podpora pri haváriách – zásah na pracovisku najneskôr do 5 pracovných dní.

a) Garantovaný zásah najneskôr do 5 pracovných dní v prípade poškodenia databázy, narušenia integrity dát a pod. podľa zvýhodnených zmluvných cien.

5. Zľavy

a) Na prácu a cestovné nad rámec zmluvy (nadštandard) je poskytovaná zľava oproti štandardným cenám z cenníka. Cenník so započítanými zľavami je uvedený v prílohe č. 3 zmluvy.

6. Garantovaná servisná návšteva 1x ročne zadarmo

a) Garantovaná servisná návšteva 1x ročne v mieste inštalácie softvérového produktu, v prípade viacerých licencií v mieste stanovenom dohodou, v rozsahu 2 hodín (cestovné a práca v cene služby). Termín bude stanovený po dohode. Návšteva sa skladá z:

- Kontroly funkčnosti softvérových produktov a kontroly správnosti vedenia evidencií (pred upgrade).
- Inštalácie príslušných softvérových produktov alebo upgrade v mieste pracoviska objednávateľa.
- Preškolenia pracovníkov – zodpovedanie otázok k softvérovým produktom a príslušnej problematike.

7. Garancia postúpenia licencie na iný subjekt

a) Možnosť postúpenia licencie na iného používateľa podľa štandardného cenníka podľa bodu 4.5 zmluvy.