

Výpožičná zmluva

uzatvorená podľa § 659 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

zmluvné strany:

Požičiavateľ:

Obchodné meno: **Beckman Coulter Slovenská republika s. r. o.**
Sídlo: Einsteinova 23, 851 01 Bratislava
IČO: 35 683 546
Registrácia: Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, v odd. Sro, vo vložke č. 10367/B
DIČ: 2020339255
IČ DPH: SK2020339255
V zastúpení: Mgr. Jozefína Bernátová, prokuristka
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK86 1111 0000 0000 2546 7758
BIC: UNCRSKBX
(ďalej len „požičiavateľ“)

a

Vypožičiavateľ:

Názov organizácie: **Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená**
Sídlo organizácie: ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená
IČO: 00634891
DIČ: 2020573445
V zastúpení: MUDr. Marian Tholt – riaditeľ HN sP Trstená
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK13 8180 0000 0070 0048 1117
BIC: SPSRSKBA
(ďalej len „vypožičiavateľ“).

a spolu aj ako „zmluvné strany“.

u z a t v á r a j ú

túto výpožičnú zmluvu (ďalej len „zmluva“) na bezplatné používanie predmetu zmluvy, ktorý je špecifikovaný v Článku I. a to po dobu platnosti zmluvy.

Článok I.
Predmet a účel zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností oboch zmluvných strán tak, aby po dobu trvania zmluvy vzniklo vypožičiavateľovi právo na bezplatné používanie nasledovnej prístrojovej techniky a s ňou dodaných zariadení tretích strán ako sú záložné zdroje UPS a tlačiarne (ďalej len „predmet výpožičky):

Prístrojová technika	Model	Výrobca	Počet
Biochemický analyzátor	DXC700AU	Beckman Coulter	1

Sériové čísla prístrojovej techniky budú uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

Zoznam a sériové čísla zariadení tretích strán budú uvedené v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

2. Účelom tejto zmluvy je záväzok požičiavateľa prenechať predmet výpožičky výlučne na poskytovanie zdravotníckej starostlivosti a výkon podnikateľskej činnosti vypožičiavateľa.
3. Hodnota predmetu výpožičky určená požičiavateľom je 12 000 EUR bez DPH.
4. Požičiavateľ vyhlasuje, že je výlučným vlastníkom predmetu výpožičky.

Článok II.
Trvanie a skončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 6 mesiacov (slovom šesť mesiacov) odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán, pričom deň ukončenia tejto zmluvy bude deň podpísania dohody o jej ukončení, prípadne neskorší deň uvedený v dohode, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú;
 - b. písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených v čl. II. ods. 4) tejto zmluvy;
 - c. písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 (jeden) mesiac, ktorá začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Požičiavateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade, ak vypožičiavateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozornení požičiavateľa preukázateľne neužíva predmet výpožičky riadne alebo ho užíva v rozpore s účelom, na ktorý bol predmet výpožičky vypožičaný a požičiavateľovi hrozí z takéhoto konania vypožičiavateľa poškodenie predmetu výpožičky.
4. Vypožičiavateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade, ak je predmet výpožičky nespôsobilý na dohodnuté používanie alebo ak požičiavateľ neodstráni vady do 30 dní (slovom tridsiatich dní) odo dňa ich oznámenia vypožičiavateľom.
5. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa považujú za doručené dňom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou (príjemcom). V prípade, že druhá zmluvná strana písomnosť podľa tejto zmluvy neprevezme, či doručenie písomnosti inak zmarí, písomnosť sa považuje za doručení aj dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi z dôvodu neprevzatia príjemcom v stanovenej odbernej lehote.

Článok III.
Všeobecné dodacie podmienky

1. Požičiavateľ sa zaväzuje dodať predmet výpožičky vypožičiavateľovi najneskôr do 8 (ôsmich) týždňov od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy.
2. Požičiavateľ sa zaväzuje oznámiť vypožičiavateľovi pripravenosť odovzdať predmet výpožičky v dostatočnom časovom predstihu, aspoň 2 (dva) pracovné dni vopred a dodať predmet výpožičky v určenom alebo dohodnutom mieste a čase.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom dodania je:

Hornooravská NsP Trstená, oddelenie klinickej biochémie

4. Vypožičiavateľ sa zaväzuje poskytnúť požičiavateľovi primeranú súčinnosť v rozsahu a spôsobom potrebnom na odovzdanie predmetu výpožičky.
5. Požičiavateľ je povinný súčasne s dodaním predmetu výpožičky odovzdať vypožičiavateľovi všetky doklady, ktoré sa na predmet výpožičky vzťahujú a to najmä návod na používanie v slovenskom jazyku, potvrdenie o zhode (CE certifikát) a prípadne aj iné doklady potrebné pre používanie predmetu výpožičky.
6. Požičiavateľ sa zaväzuje najneskôr do 10 (desiatich) dní po dni dodania predmetu výpožičky uskutočniť jeho inštaláciu, o čom bude vyhotovený inštalčný protokol. Inštalácia sa považuje za vykonanú, ak je predmet výpožičky pripravený na používanie a je plne funkčný.

Článok IV.
Servis predmetu výpožičky

1. Pokiaľ táto zmluva nestanoví inak, požičiavateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy zabezpečiť bezplatný servis prístroja v súlade so Všeobecnými servisnými podmienkami, ktoré sú Prílohou č. 2 a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Preventívne údržby sú v rámci výpožičnej zmluvy zdarma. Verifikácia a vystavenie verifikačného protokolu je spoplatnené v zmysle Všeobecných servisných podmienok.
2. Pravidelnú údržbu samostatných zariadení tretích strán potrebných pre prevádzku predmetu výpožičky ako sú napr. záložné zdroje UPS, tlačiarne, vodáreň a výmenu spotrebného materiálu k týmto zariadeniam si vypožičiavateľ objednáva a hradí vo vlastnej réžii. Za takéto spotrebný materiál sa považujú napr. batérie k UPS, tonery k tlačiarňam, filtre k vodárňam. Zoznam týchto zariadení je uvedený v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č.1 k tejto zmluve.

Článok V.
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Požičiavateľ sa zaväzuje:
 - a. dodať a udržiavať predmet výpožičky v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu, pričom náklady s týmto spojené znáša požičiavateľ;

- b. vykonávať výrobcom predpísané pravidelné a preventívne údržby a pravidelné prehliadky a revízie tak, aby prístroj vyhovoval podmienkam pre bezpečnú prácu obsluhujúceho personálu vypožičiavateľa;
 - c. poistiť predmet výpožičky pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia alebo iných škôd počas celej doby trvania tejto zmluvy a to najneskôr ku dňu dodania predmetu výpožičky vypožičiavateľovi;
 - d. riadne prevziať prístroj predmet výpožičky od vypožičiavateľa po zániku tejto zmluvy.
2. Vypožičiavateľ sa zaväzuje:
- a. používať predmet výpožičky v súlade s návodom na jeho používanie;
 - b. umožniť na požiadanie zamestnancom požičiavateľa prístup k predmetu výpožičky za účelom údržby a vykonania servisu;
 - c. v prípade poruchy bezodkladne vyznamovať požičiavateľa;
 - d. používať predmet výpožičky výhradne na účely humánnej medicíny;
 - e. vrátiť predmet výpožičky požičiavateľovi po zániku tejto zmluvy, a to v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím na bežné opotrebenie.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú včas informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre ich spoluprácu podľa tejto zmluvy.

Článok VI. Ochrana osobných údajov

1. Vypožičiavateľ na prístroji v rámci svojej činnosti okrem iného uchováva a spracúva aj osobné údaje svojich pacientov (ďalej len „dotknuté osoby“). Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v rámci servisu prístroja požičiavateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (ďalej len „osobné údaje“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie osobných údajov bude uskutočňované v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „právne predpisy na ochranu OÚ“) a za týmto účelom vypožičiavateľ poveruje požičiavateľa ako sprostredkovateľa, odo dňa účinnosti tejto zmluvy až do skončenia jej platnosti, spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb.
3. Účelom spracovania je vykonávanie servisu prístroja požičiavateľom.
4. Požičiavateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní osobných údajov; táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvy.
5. Povolenými úkonmi požičiavateľa s osobnými údajmi dotknutých osôb sa rozumie nahliadanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehľadávanie, zálohovania a uchovávanie osobných údajov.
6. Vypožičiavateľ vyhlasuje, že pri výbere požičiavateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zabezpečiť bezpečné nakladanie so spracúvanými osobnými údajmi.
7. Požičiavateľ ako sprostredkovateľ je povinný v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu osobných údajov:

- a. spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov vypožičiadateľa, pričom podpísanie tejto zmluvy zmluvnými stranami sa považuje za požiadavku na takéto pokyny ako aj za jeho udelenie vypožičiadateľom požičiadateľovi;
 - b. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa právnych predpisov na ochranu OÚ;
 - c. prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s legislatívnymi požiadavkami pre ochranu osobných údajov;
 - d. poskytnúť súčinnosť vypožičiadateľovi pri plnení jeho povinnosti (i) na úseku bezpečnosti osobných údajov a (ii) prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, a to po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov;
 - e. po ukončení trvania tejto zmluvy prípadne vymazať alebo vrátiť osobné údaje vypožičiadateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, v súlade s legislatívnymi požiadavkami pre ochranu osobných údajov;
 - f. poskytnúť vypožičiadateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany vypožičiadateľa alebo audítora povereného vypožičiadateľom.
8. Vypožičiadateľ je povinný v súlade so zákonnými požiadavkami na ochranu osobných údajov poskytnúť požičiadateľovi informácie a súčinnosť potrebné v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany požičiadateľa a/alebo audítora povereného požičiadateľom alebo v rámci požiadavky zo strany štátnych orgánov.
9. Požičiadateľ je oprávnený zapojiť ďalšieho sprostredkovateľa výlučne po predchádzajúcom osobitnom súhlase vypožičiadateľa. Ak požičiadateľ zapojí do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov v súlade s týmto článkom, platí nasledovné:
- a. požičiadateľ je povinný uložiť ďalším sprostredkovateľom prostredníctvom zmluvy alebo iného právneho úkonu rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve, a to predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky právnych predpisov na ochranu OÚ;
 - b. zapojenie ďalších sprostredkovateľov nezbavuje požičiadateľa v žiadnom rozsahu jeho povinností podľa tohto článku a právnych predpisov na ochranu OÚ; a
 - c. ak ďalší sprostredkovatelia nesplnia svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, požičiadateľ zostáva voči vypožičiadateľovi zodpovedný za plnenie povinností ďalších sprostredkovateľov.
10. Požičiadateľ aj vypožičiadateľ sa navzájom povinne informujú a o všetkých porušeníach bezpečnosti, vedúcich k náhodnému alebo nezákonnému poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, nedovolenému prístupu a sprístupneniu alebo k akejkoľvek inej neprípustnej forme spracúvania dotknutých osobných údajov (ďalej len „porušenie ochrany osobných údajov“), a to bezodkladne ako sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel. Požičiadateľ aj vypožičiadateľ je povinný oznámiť všetky skutočnosti nasvedčujúce porušeniu ochrany osobných údajov, najmä počet dotknutých osôb, rozsah, trvanie porušenia a zoznam opatrení na zastavenie, resp. odstránenie následkov. Požičiadateľ aj vypožičiadateľ sú povinní si

navzájom poskytnúť súčinnosť potrebnú pri predchádzaní, riešení, náprave porušenia ochrany osobných údajov.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu výpožičky vypožičiavateľom v mieste dodania prístroja. Deň prevzatia predmetu výpožičky bude uvedený v Protokole o odovzdaní a prevzatí prístroja, ktorý je Prílohou č. 1 k tejto zmluva a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nemá to za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ďalších ustanovení zmluvy alebo samotnej zmluvy ako celku, ak je možné takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie oddeliť od zvyšku zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bezodkladne formou dodatku alebo novej zmluvy nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným, neúčinným či nevymáhateľným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzavretia tejto zmluvy. Do času uzatvorenia dodatku platia príslušné zákonné ustanovenia svojim účelom a zmyslom čo najbližšie neplatnému či neúčinnému ustanoveniu.
3. Pokiaľ dôjde v dobe platnosti zmluvy k podstatnej zmene v plnení, vyhradzuju si obidve zmluvné strany právo zahájiť jednanie o zmene zmluvy. Zmena zmluvy môže byť vykonaná iba písomne po odsúhlasení obidvoma zmluvnými stranami
4. Zmluva môže byť zmenená pod sankciou neplatnosti len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou priebežne číslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami, ktorý bude vyhotovený v rovnakom počte rovnopisov ako táto zmluva.
5. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Všetky body tejto zmluvy vrátane príloh je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti.
6. Osoby podpisujúce túto zmluvu vyhlasujú, že sú plne oprávnené túto zmluvu uzavrieť.
7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnocenných vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom každá zo zmluvných strán dostane 1 (jedno) vyhotovenie.
8. Táto zmluva je záväzná i pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
9. Osoby podpisujúce túto zmluvu vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, a že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

Príloha č.1: Protokol o odovzdaní a prevzatí prístroja

Príloha č.2: Všeobecné servisné podmienky

V Bratislave dňa

Za požičiavateľa:

.....
Mgr. Jozefína Bernáková
prokuristka Beckman Coulter
Slovenská republika s.r.o.

V Trstenej dňa 29. 12. 2025

Za vypožičiavateľa:

.....
MUDr. N
riaditeľ HNŠP Trstená

Servisné podmienky

1. Spoločnosť Beckman Coulter Slovenská republika s.r.o. (ďalej len "**spoločnosť**") je jedinou organizáciou na území Slovenskej republiky, ktorej výrobca in vitro diagnostických prostriedkov, koncern Beckman Coulter, poskytuje originálne náhradné diely, verifikačné aj aktuálne servisné postupy, a je preto v zmysle zákona 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach in vitro v platnom znení, jedinou organizáciou spôsobilou k servisu prístrojov výrobcu Beckman Coulter.
Spoločnosť ďalej zaisťuje servis všetkých prístrojov ďalších výrobcov, ktoré uviedla na trh.
2. Tento dokument (ďalej len "**SP**") stanovuje podmienky, za akých spoločnosť poskytuje servisné služby (ďalej len "**servis**"). Podmienky poskytovania servisu môžu byť v individuálnych prípadoch definované iným písomne vyhotoveným zmluvným vzťahom, napr. Kúpnu zmluvou alebo Servisnou zmluvou medzi spoločnosťou a osobou,
s ktorou bola uzatvorená zmluva, na základe ktorej je poskytovaný servis podľa týchto SP (ďalej len "**zákazníkom**"). Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto SP je možno kedykoľvek zmeniť písomnou dohodou medzi spoločnosťou a zákazníkom. V prípade rozporu medzi týmito SP a príslušnou zmluvou medzi spoločnosťou a zákazníkom má prednosť ustanovenie príslušnej zmluvy.
3. Servis je zaisťovaný zo sídla spoločnosti Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, na základe servisnej zmluvy uzatvorenej podľa Občianskeho zákonníka (ďalej len "**OZ**"), alebo jednorázovej požiadavky zákazníka, v súlade s OZ, potvrdenej zo strany spoločnosti.
4. Oprava prístroja je objednávaná telefonicky na HotLine +421 2 209 039 88, Po - Ne, 0⁰⁰-24⁰⁰. Návšteva servisného technika prebehne najneskôr do 72 hodín od nahlásenia poruchy, ak nie je dohodnuté inak.
5. Objednaním opravy zákazník prejavuje súhlas so všetkými ustanoveniami SP. Zaväzuje sa odovzdať prístroj k oprave dezinfikovaný, poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri oprave, prevziať opravený a otestovaný prístroj, potvrdiť podpisom ukončenie opravy (aj čiastočnej) a následne, na základe faktúry, uhradiť náklady do 30 dní od doručenia faktúry. Je povinnosťou príslušného zákazníka zaistiť, aby osoby, ktoré sa zo strany zákazníka na servisnom zásahu podieľajú, sú osoby oprávnené pre príslušné zásahy.
6. Pokiaľ dôjde pri poskytovaní servisu k nakladaniu s osobnými údajmi, zákazník zaistí, aby spoločnosti neboli poskytnuté žiadne osobné údaje, ktorých poskytnutie spoločnosti by bolo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení Smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov). Zákazník zodpovedá v celom rozsahu za výber a poverenie oprávnených osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi a ktoré sú oprávnené získávať a spracovávať osobné údaje dotknutých osôb s ich súhlasom, ako aj za prijatie zodpovedajúcich technicko - organizačných opatrení zabraňujúcich neoprávnenému prístupu k osobným údajom či ich strate.
7. Záručná doba na prístroje dodávané spoločnosťou je 12 mesiacov a záruka na vymenené náhradné diely, ktoré hradí zákazník, je 6 mesiacov, ak nie je dohodnuté inak. Záruka na práce vykonané pri servisnom zásahu je 30 dní. Podmienkou pre poskytovanie záručných opráv a bezplatných opráv z titulu iných zmlúv je riadne vykonávanie predpísanej údržby vrátane vedenia záznamov o ich prevedení. Záruka ani iná zmluva nenahrádza povinnosť zákazníka vykonávať užívateľské denné, týždenné, mesačné a iné údržby podľa príslušnej príručky výrobcu.
8. Servisom sú myslené úkony, ktoré vedú k odstráneniu poruchy alebo závady, ak nie je dohodnuté inak, a to v záručnej aj pozáručnej dobe.
Servis nepokrýva: výcvik ďalšieho operátora (po inštalácii zariadenia), PBTk (periodická bezpečnostná technická kontrola), verifikácia, pripojenie na laboratórny informačný systém, spotrebný materiál (napr.

batérie), diely opotrebované bežnou prevádzkou (napr. elektródy) a diely poškodené chybnou manipuláciou obsluhy, a to vrátane nákladov na výmenu týchto dielov a spotrebného materiálu. Servisom ďalej nie je balenie a sťahovanie, reinštalácia, odstránenie následkov po poškodení živelnou pohromou, po výpadku el. siete a po kontaminácii znečistenou vodou. Servisné zásahy vyvolané týmito dôvodmi budú účtované podľa ďalej špecifikovaných podmienok a cenníka náhradných dielov.

9. Oprava je realizovaná výmenou originálnych náhradných dielov.
10. O každom prístroji je v sídle spoločnosti vedená dokumentácia, počnúc údajmi o inštalácii prístroja a pokračujúc údajmi o všetkých úkonoch, závadách, preventívnych prehliadkách, modifikáciách apod., urobených na prístroji. Určujúca položka evidencie je referenčné číslo prístroja (prípadne typ prístroja a jeho výrobné číslo).
11. Celková servisná činnosť je evidovaná v súlade s požiadavkami normy ISO 9001 a platných zákonov. Servisné zásahy tak, ako si to vyžaduje zákon 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach in vitro v platnom znení, poskytujú servisní technici zo zodpovedajúcou kvalifikáciou a zaškolením poverenou organizáciou výrobcu, ktoré môžu doložiť platným osvedčením.
12. Minimálna účtovaná doba sú dve hodiny vrátane doby strávenej dopravou. Nad dve hodiny je ďalej účtovaná každá začatá polhodina.

Výška hodinových sadzieb za poskytnutie servisu je uvedená v aktuálnom cenníku spoločnosti, ktorý je dostupný na vyžiadanie u spoločnosti a môže byť jednostranne zo strany spoločnosti zmenený.

Pri začatí práce v dobe Po-Pi, 7⁰⁰-17⁰⁰ je účtovaná základná hodinová sadzba (ZHS). Sadzba v pracovných dňoch, okrem vyššie uvedenej doby, je 150% ZHS. Sazba v So, Ne a vo sviatkoch je 200% ZHS a minimálna účtovaná doba sú tri hodiny.

Pre určenie hodinovej sadzby je rozhodujúci čas začatia opravy prístroja, dohodnutý so zákazníkom.

Plánované servisné výkony (preventívne prehliadky, verifikácie, PBTK – pravidelné bezpečnostne technické kontroly), sa plánujú tak, aby mohli prebehnúť v dobe Po-Pi, 7⁰⁰-17⁰⁰. Ak požaduje zákazník iný termín, je informovaný, že mu bude fakturovaná zvýšená hodinová sadzba, a to i v prípade, že má plánovaný servisný výkon zazmluvnený (v tomto prípade rozdiel medzi zvýšenou sadzbou a ZHS).

Ak je potrebné vykonať cestu na odstránenie závady viackrát, u ďalších ciest nie je účtovaná doba strávená dopravou.

Zákazníkom z východného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika zo servisného strediska v Košiciach. Zákazníkom zo západného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika zo servisného strediska v Bratislave. Zákazníkom zo stredného Slovenska je započítaná doba strávená dopravou technika z najbližšieho servisného strediska. Cena opravy môže byť ďalej navýšená o preukázateľne doložené náklady poštovného, za zaslanie požadovaného dielu a za parkovné.

13. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie servisu aj bez udania dôvodov, pokiaľ také odmietnutie nie je v rozpore so znením zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a zákazníkom na základe, ktorej má byť servis poskytnutý.
14. Problémy, alebo sťažnosti, je možné riešiť s vedúcim servisného útvaru spoločnosti, alebo jeho zástupcom.