

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2014



Február 2015



Správa o činnosti a hospodárení Hornooravskej nemocnice s poliklinikou Trstená

Identifikácia organizácie

Názov nemocnice:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

Sídlo nemocnice:

Ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená

Riaditeľ nemocnice:

Ing. Eleonóra Kadlečíková, riaditeľka HN sP Trstená

Telefón: 043/5392444, 5307111

Fax: 043/5392449

IČO: 00634891

DIČ: 2020573445

IČ DPH: SK2020573445

OBSAH

1.	ÚVOD	5
2.	ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	7
2.1	ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	8
2.2	ROZBOR ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI SVALZ	11
2.3	ROZBOR AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	12
2.4	ROZBOR OŠETROVATEĽSKÉHO PROCESU.....	12
2.5	ROZBOR PREDNEMOCNIČNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	13
2.6	ROZBOR OLVAŠ ZA R.2014	17
3.	EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2014.....	19
3.1	NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNSP TRSTENÁ.....	19
3.2	ZÁVÄZKY A POHĽADÁVKY	23
3.3	PRÍJMY A VÝDAVKY HNSP TRSTENÁ	24
3.4	EKONOMICKÁ EFEKTÍVNOSŤ A PROGNOZA VÝVOJA.....	27
4.	VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV ZO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ.....	29
5.	VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ.....	30
6.	VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVÝCH A ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ.....	31
7.	VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO - INVESTIČNÉHO ODDELENIA	32
8.	VYHODNOTENIE ČINNOSTI OIVT	35
9.	KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNSP TRSTENÁ.....	37
10.	SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY	41
10.1	VÝSLEDKY AUDITOV V HNSP TRSTENÁ.....	41
10.2	VÝSLEDKY Z HODNOTENIA EFEKTÍVNOSTI PROCESOV	44
10.3	NÁPRAVNÉ A PREVENTÍVNE OPATRENIA.....	44
10.4	ZMENY, KTORÉ BY MOHLI OVPLYVNÍŤ SMK	44
10.5	VYHODNOTENIE CIEĽOV KVALITY ZA R.2014.....	45
11.	STRATÉGIA A ZÁMERY NEMOCNICE NA ĎALŠIE OBDOBIE	45
	ZÁVER	47
	PRÍLOHOVÁ ČASŤ:	48

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Štruktúra nemocničných lôžok HNSP Trstená.....	9
Tabuľka 2	Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav).....	9
Tabuľka 3	Ukazovatele lôžkových oddelení 2014.....	9
Tabuľka 4	Prehľad vybraných ukazovateľov HNSP	10
Tabuľka 5	Trend vybraných ukazovateľov	11
Tabuľka 6	Ukazovatele SVALZ 2014.....	11
Tabuľka 7	Odborné ambulancie.....	12
Tabuľka 8	Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti.....	12
Tabuľka 9	Vyhodnotenie indikátorov kvality v OP	13
Tabuľka 10	Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe.....	13
Tabuľka 11	Prehľad výkonov DZS	15
Tabuľka 12	Prehľad výkonov OLVAŠ	17
Tabuľka 13	Prehľad dodávateľov pre OLVAŠ	18
Tabuľka 14	Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNSP Trstená.....	19
Tabuľka 15	Prehľad hospodárenia v HNSP Trstená v EUR.....	21
Tabuľka 16	Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2014 HNSP Trstená	22
Tabuľka 17	Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNSP Trstená	23
Tabuľka 18	Závazky a pohľadávky HNSP Trstená	24

Tabuľka 19	Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2014.....	24
Tabuľka 20	Rozpočet príjmov a výdavkov HNŠP Trstená r.2014 v €	24
Tabuľka 21	Prehľad príjmov HNŠP Trstená od zdravotných poisťovní v €.....	25
Tabuľka 22	Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov HNŠP Trstená v €	25
Tabuľka 23	Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania HNŠP Trstená v €.....	26
Tabuľka 24	Prehľad ekonomickej efektívnosti, hospodárske výsledky v tis. €	27
Tabuľka 25	Mzdové náklady v roku 2014 v porovnaní s rokom 2013	30
Tabuľka 26	Nadčasová práca v hodinách	30
Tabuľka 27	Priemerná mzda HNŠP Trstená.....	31
Tabuľka 28	Evidenčný počet zamestnancov k poslednému dňu kalendárneho roka	31
Tabuľka 29	Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného	32
Tabuľka 30	Prehľad množstva vypratého prádla	32
Tabuľka 31	Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov	33
Tabuľka 32	Prehľad spotreby plynu.....	33
Tabuľka 33	Prehľad spotreby a nákladov vodné, stočné.....	34
Tabuľka 34	Prehľad spotreby a nákladov elektrickej energie	34
Tabuľka 35	Prehľad nákladov za likvidáciu NO.....	35
Tabuľka 36	Požiadavky na výpočtovú techniku HNŠP Trstená.....	37
Tabuľka 37	Spokojnosť klientov 2013,2014.....	39
Tabuľka 38	Vyhodnotenie dotazníkov 2013,2014.....	39

Zoznam obrázkov a grafov

Obrázok 1	Organizačná schéma HNŠP Trstená	6
Graf 1	Priemerná obľobnosť	10
Graf 2	Priemerná doba hospitalizácie	10
Graf 3	Prehľad ukončených hospitalizácií	11
Graf 4	Prehľad výkonov DZS	13
Graf 5	Prehľad HV v DZS a ZZS.....	14
Graf 6	Prehľad zastaranosti vozového parku	14
Graf 7	Výkony DZS za r. 2014	15
Graf 8	Prehľad výkonov ZZS.....	16
Graf 9	Prehľad výkonov ZZS r.2014	16
Graf 10	Prehľad hospodárenia HNŠP Trstená	1
Graf 11	Prehľad spotreby liekov.....	1
Graf 12	Vyhodnotenie otázok	39
Graf 13	Vyhodnotenie interných auditov	42
Graf 14	Prehľad výsledkov z interných auditov.....	42
Graf 15	Vývoj výsledkov externých auditov	43

Zoznam použitých skratiek

Skratka	Význam
ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
ARO	Anestéziologické a resuscitačné oddelenie
CPLDZ	Centrum pre liečbu drogového závislých
CT	Počítačový tomograf
DNŠP	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou
DZS	Dopravná zdravotná služba
EÚ	Európska únia
FN	Fakultná nemocnica
FRO	Fyziatrické rehabilitačné oddelenie
HNŠP	Hornooravská nemocnica s poliklinikou
HTO	Hematologické a transfúzne oddelenie
HTÚ	Hospodársko technický úsek
HV	Hospodársky výsledok
ITQ	Inštitút teórie kvality

JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
LM	Lekárske miesto
LPS	Liečebná preventívna starostlivosť
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
NsP	Nemocnica s poliklinikou
OAIM	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny
ODCH	Oddelenie dlhodobu chorých
OKB	Oddelenie klinickej biochémie
OLVaS	Oddelenie liečebnej výživy a stravovania
OON	Ostatné osobné náklady
OP	Operačný program
OPZ	Operačný program Zdravotníctvo
ORL	Otorinolaryngológia
OUM	Oddelenie urgentnej medicíny
OZ	Odbor zdravotníctva ŽSK
PAS	Primárna ambulantná starostlivosť
PC	Personálny počítač
PŠŠ	Pomaturitné špecializované štúdium
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RDG	Rádiodiagnostika
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotnícka pomoc
SMK	Systém manažérstva kvality
SO	Stavebný objekt
SR	Slovenská republika
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebne zložky
SZP	Stredný zdravotný personál
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠZM	Špeciálny zdravotný materiál
TaRCH	Tuberkulózne a respiračné choroby
TBC	Tuberkulóza
THP	Technický hospodársky personál
UZ	Ultrazvuk
UZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky
VOV	Vyššie odborné vzdelanie
VŠ	Vysoká škola
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
VÚC	Vyšší územný celok
ZP	Zdravotná poisťovňa
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj

1. Úvod

Súčasnú trhovú prostredie kladie na spoločnosti, ktoré v ňom pôsobia vysoké nároky, zdravotnícke zariadenia nevynímajúc. Tieto sa musia vyrovnávať s neustálymi zmenami a neistotou, ktorá v tomto dynamickom prostredí panuje, s pôsobením mnohých faktorov.

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o všetkých činnostiach HNŠP Trstená a komplexne analyzuje dosiahnuté ciele s plánom HNŠP. Hospodárenie Hornooravskej nemocnice s poliklinikou Trstená v roku 2014 výrazne ovplyvňovalo hlavne jej financovanie.

Dokument obsahuje súhrnné informácie o parametroch v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti, hospodárení lôžkových oddelení, SVALZ-ov a ambulancií.

V ďalších kapitolách je podrobná analýza ekonomickej a personálnej agendy, systému manažérstva kvality a kontroly.

Výstupom sú plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na investičné zámery, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie.

Súčasný stav možno posudzovať z rôznych hľadísk. Jedno z najdôležitejších hľadísk ostáva naďalej: zachovanie predmetu činnosti - poslania nemocnice, prípadne budovanie potenciálu pre budúcnosť. Cieľom správy je objektívne zhodnotiť súčasný stav hospodárenia a kvality zdravotníckych služieb, identifikovať personálne i organizačné rezervy, navrhnúť opatrenia na ich odstránenie s cieľom zefektívniť chod nemocnice a zvýšiť kvalitu služieb.

Charakteristika HNŠP Trstená

HNŠP Trstená je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s postavením príspevkovej organizácie s vlastnou právnou subjektivitou.

Prvotná zriaďovacia listina: č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.06.1991 bola vydaná MZ SR, doplnená listinou č. 2003/01030, zo dňa 10.02.2003, so zmenou zriaďovateľa a ktorú vydal už Žilinský samosprávny kraj.

Rozhodnutie č. 4652/2008 o zmene zriaďovateľskej listiny Nemocnice s poliklinikou Trstená zo dňa 04.09.2008 určuje zmenu názvu na „Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená“.

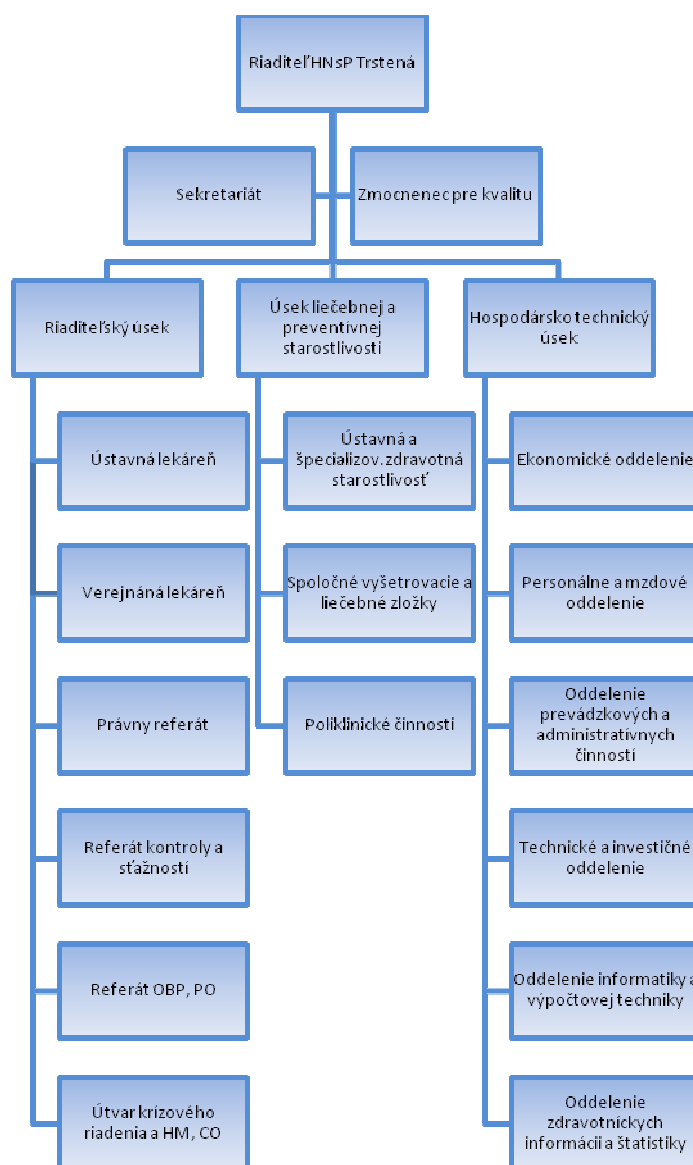
Predmetom činnosti HNŠP Trstená je:

"Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej a verejnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby a činnosť záchranej zdravotnej služby".

HNŠP Trstená

- Nemocnica v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja hospodáriaca so ziskom.
- Prvá všeobecná nemocnica, ktorá zaviedla SMK podľa ISO 9001.
- Tri ocenenia kvality od ministra zdravotníctva.
- Jedna z prvých všeobecných nemocníc v čerpaní zdrojov zo štrukturálnych fondov.
- Zabezpečené zmluvné vzťahy so všetkými zdravotnými poisťovňami.
- Permanentne jedna z najvyšších pôrodností v SR.
- Bezpečné zdravotné služby, bez súdnych rozhodnutí za poskytnuté zdravotné služby.

Obrázok 1 Organizačná schéma HNŠP Trstená



HNŠP Trstená poskytuje komplexné zdravotné služby v širokom rozsahu pre všetkých občanov vyžadujúcich ambulantnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť. Popri tom zabezpečuje komplexné činnosti spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, lekárenskú službu, ambulanciu ZZS, lekársku službu prvej pomoci pre deti, dospelých aj stomatologickú službu.

Administratívne členenie Oravy do troch okresov je spádovo rozdelené do dvoch oblastí, HNŠP Trstená a DNŠP Dolný Kubín, zabezpečujúcich ústavnú zdravotnú starostlivosť. Geografická blízkosť HNŠP Trstená a Oravskej polikliniky Námestovo (18 km) predurčuje, aby obe zdravotnícke zariadenia tvorili komplementár pre všetkých pacientov z okresu Tvrdošín a Námestovo. Vzhľadom na blízkosť turistických centier plní HNŠP Trstená prvú odbornú pomoc pri poskytovaní akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti aj pacientom z Poľska, Čiech, ako aj ďalším zahraničným pacientom. HNŠP Trstená poskytuje lôžkovú starostlivosť pre okres Tvrdošín, časť okresu Námestovo a 3 obce z okresu Liptovský Mikuláš - spádová oblasť približne 64 500 obyvateľov. HNŠP Trstená má 2 oddelenia s celooravskou pôsobnosťou - Psychiatrické s CPLDZ a Paliatívne oddelenie.

2. Rozbor poskytovania zdravotnej starostlivosti

Základným a hlavným cieľom na úseku LPS je poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti kvalifikovaným personálom v súlade s najnovšími trendmi diagnostiky a liečby vo všetkých oblastiach poskytovanej zdravotnej starostlivosti tak, aby nemocnica bola pozitívne vnímaná laickou ako i odbornou verejnosťou, pri dodržiavaní dohodnutých pravidiel voči partnerom.

Na tieto činnosti má HNŠP Trstená vybudovanú potrebnú infraštruktúru a dostatočné odborné personálne zabezpečenie.

V oblasti liečebno-preventívnej starostlivosti v roku 2014 sme pokračovali v nastavenom trende z roku 2012. Zámerom je dosiahnuť vedenie oddelení odborne spôsobilými primármi, ktorí svoje oddelenia i ambulancie budú manažovať v modernom medicínsko-vedeckom trende.

Výberové konania na miesta primárov v r. 2014 boli organizované v spolupráci s krajskými resp. hlavnými odborníkmi pre danú oblasť, najčastejšie v spolupráci s UN Martin.

Personálna zmena bola začiatkom roku uskutočnená na oddelení OAIM, ktoré je jedno z nosných oddelení v HNŠP Trstená, pretože je prepojené s takmer každým pracoviskom. Oddelenie bolo taktiež personálne posilnené najmä čo sa týka lekárov, boli zavedené nové diagnosticko – terapeutické metódy (zaistenie CVK s USG navigáciou, regionálna anestézia na HK s USG navigáciou, kontinuálna epidurálna anestézia pooperačná), rozšírená činnosť aj na iné oddelenia, napríklad poskytovanie možnosti pôrodu v epidurálnej analgézií na 24 hodín denne. Oddelenie bolo prístrojovo-technicky dovybavené, dostalo nové monitorovacie a dávkovacie súpravy, tiež moderné polohovacie resuscitačné lôžko.

Druhým dôležitým oddelením, ktoré bolo v minulom roku personálne stabilizované bolo interné oddelenie. S príchodom nového primára sa podarilo na interné oddelenie získať aj ďalší personál: lekára, ktorý skvalitnil diagnostiku srdcových ochorení, zároveň vykonáva konziliárne vyšetrenia a pracuje na príjmovej ambulancii. Perspektívou je aj mladý lekár, tesne pred špecializačnou skúškou z nefrológie.

Veľkú tradíciu v HNŠP Trstená malo vždy krčné oddelenie. Po zrušení z krčného oddelenia zostala v nemocnici ambulancia jednodňovej ORL chirurgie a stacionár. Vzhľadom k tomu, že nemocnica nedisponovala kvalifikovaným a kvalitným operatérom v oblasti ORL bolo potrebné vyriešiť tento problém, aby pacienti zo spádovej oblasti neboli nútení cestovať do vzdialených okresov. Začali sme spolupracovať s ORL klinikou ÚVN Ružomberok. Kvalifikovaní a skúsení lekári pacujúci v HNŠP majú tendenciu nielen rozšíriť operatívu, ktorá bola len 1x do týždňa, ale aj snahu operovať i náročnejšie výkony zazmluvnené ZP. Aby sme toto dosiahli zakúpili sme pre toto pracovisko nový endoskop. K aktívnej spolupráci sme oslovili aj lekárov špecialistov ORL zo spádovej oblasti.

Vyriešil sa i dlhodobý neriešený personálny problém na paliatívnom oddelení, ktoré bolo posilnené o skúsenú lekárku najmä v oblasti akútnej medicíny a analgézie. Jej pôsobenie na tomto oddelení sa ukázalo ako veľmi prospešné pre pacientov paliatívneho oddelenia.

V ambulantnej starostlivosti bolo potrebné po odchode do dôchodku dovtedy pôsobiaceho lekára na neurologickej ambulancii obsadiť vzniknuté voľné pracovné miesto. Nový, mladý lekár s veľmi dobrým prístupom k pacientom, odborne na vysokej úrovni, má snahu, aby v HNŠP Trstená fungovala nielen neurologická ambulancia, ale aj neurologický stacionár a aby boli kvalitne zabezpečené konzília v oblasti neurológie.

Tiež kardiologická ambulancia si vyžadovala zastabilizovanie personálu, pretože sa tu doteraz striedali kardiológovia s rôznou dĺžkou pracovného úväzku. Od polovice roku 2014 pracuje na kardiologickej ambulancii lekár na plný pracovný úväzok a zároveň spolupracuje s interným oddelením. Naopak, v detskej kardiologickej ambulancii sme boli nútení po odchode detského kardiológa pracovať do privátnej detskej ambulancie znížiť pracovný úväzok. So zámerom priblížiť sa k pacientovi sme zriadili nové pracovisko chirurgickej ambulancie s miestom výkonu práce v OP Námestovo.

So zámerom neustále zvyšovať odbornú úroveň lekárov v HNŠP Trstená je takmer každý mesiac organizovaný lekárske seminár, na ktorom odznievajú prednášky popredných slovenských odborníkov z rôznych slovenských univerzít, kliník a nemocníc na rôzne témy. Okrem toho gynekologicko-pôrodnické oddelenie každoročne organizuje medzinárodnú konferenciu - rozbor perinatálnej

mortality a morbiditu a materskej mortality za uplynulý rok, ktorá má vynikajúcu odbornú a spoločenskú úroveň.

V roku 2014 oddelenia a ambulancie pokračovali vo vyšetrovacích metódach a terapeutických postupoch, ktoré boli zavedené v predchádzajúcom období, a okrem toho boli zavádzané i niektoré nové terapeutické postupy. Nové vyšetrenia počas roku 2014 sa v HNŠP Trstená zaviedli na viacerých oddeleniach:

Na OKB sa zaviedli nasledovné nové vyšetrenia: TRAK-protilátky proti TSH, prolaktín, kortizol v sére a v moči, špecifické IgE, zaviedli sa výpočtové parametre pre odhad GF-glomerulárnej filtrácie a to eGF (MDRD) a eGF (Schwartz)-pre deti, ktoré sú pre lekárov internistov a nefrológov potrebné pre zhodnotenie funkcie obličiek t.j. glomerulárnej filtrácie, nie sú vykazované pre poisťovňu ako výkon.

Po vzájomnej dohode s nefrológom HNŠP Trstená a na požiadavky nefrológov z B-Braun, boli v rámci diagnostiky moča zavedené výpočtové parametre (indexy, FE-frakčné exkrécie minerálov, odpady minerálov za určité časové obdobie 12 hod., 24 hod.), zaviedla sa dysmorfia erytrocytov, Hamburgerov sediment, minerály merané v moči- horčík, fosfor, chloridy, metabolity merané v moči- urea, kyselina močová, glukóza, počet elementov v močovom sedimente na mernú jednotku (μL), nie na zorné pole. Dané vyšetrenia slúžia na lepšiu diagnostiku a priebeh liečby pacienta.

Nové diagnosticko - terapeutické metódy zavedené na RDG oddelení: Periradikálne terapie pod CT kontrolou, Biopsie - pod USG/CT kontrolou, Biopsie pod CT, Drenáže tekutínových kolekcí pod USG/ CT, Virtuálne kolonoskopické vyšetrenia. S druhým USG prístrojom prichádza výrazne zlepšenie managementu pacientov (zvýšenie počtu vyšetrených pacientov denne, zlepšenie objednávacích rozpätí, možnosť zvýšeného priestoru pre jednotlivého pacienta...), nové virtuálne a 3D rekonštrukcie k určitým CT vyšetreniam (napríklad CT vyšetrenie cievneho riečiska - CT angiografie, CT urografie s novými rekonštrukčnými snímkami, skelet v 3D zobrazeniach), CT fistulografie - aplikácia KL do patologicky vytvoreného otvoru a diagnostika komunikácie danej fistulky s vnútorným prostredím.

Zavedením služby Nestoj v rade sú mamografické vyšetrenia bez čakania (predtým sa zasielal výsledný lekársky nález z MMG vyš. priamo gynekológovi, teraz sa pacientke odovzdá záverečná správa). Najväčšou výhodou je to, že v prípade potreby dovyšetrovania - ak pacientka potrebuje dodatočne aj USG vyšetrenie, alebo ďalšie projekcie na mamografii, doplní sa celý vyšetrovací algoritmus hneď a pacientka sa nemusí opäť objednávať, čakať a mať zbytočný stres z vyšetrenia a z výsledku.

Hematologicko transfúzne oddelenie zaviedlo nové postupy pri výrobe transfúzných liekov - výroba deleukotizovaných erytrocytov a deleukotizovanej čerstvej zmrazenej plazmy, diagnosticko - terapeutickú metódu - špecifikácia antierytrocytových alloprotilátok s panelom 11 antigénov erytrocytov, priamy antiglobulínový test v systéme stĺpcovej aglutinácie, aplikácia subcultánne pri imunomodulačnej liečbe pacientov s myeloma multiplex.

Na chirurgickom oddelení sú to: V.A.C. terapia, artroskopická plastika skrížených väzov kolena, artroskopická operácia skrížených väzov kolena, artroskopická operácia členkového kĺbu, osteosyntéza zápästia a členka uhlovou stabilnou dlahou, larválna terapia.

Nové metódy zaviedlo aj fyziatricko - rehabilitačné oddelenie: dornova metóda, magnetoterapia, reflexná masáž chrbta.

HNŠP Trstená sa snaží držať trend s dobou i v oblasti prístrojového vybavenia. Z prístrojovej techniky, ktorá bola zakúpená v roku 2014 (viď bod 3.3, tab. č. 23) si osobitnú pozornosť vyžaduje najmä endoskopická technika zakúpená na gynekologicko - pôrodnické oddelenie, ktorá patrí k najmodernejším aké na Slovensku sú. Vďaka nej a odbornej erudovanosti personálu je na tomto oddelení vykonávať operačné výkony, ktoré sú pre pacientku obzvlášť šetrné, skracujú dobu hospitalizácie a dobu liečenia a v mnohých prípadoch nahrádzajú rozsiahly operačný výkon, ktorý by bol pre pacientku traumatizujúci.

2.1 Rozbor lôžkovej zdravotnej starostlivosti

Činnosť na úseku LPS je realizovaná:

- 9 lôžkovými oddeleniami
- 4 oddeleniami SValZ: RDG, OKB, FRO, HTO

- 28 ambulanciami ŠAS
- RZP, LSPP, DZS
- Ústavnu a verejnou lekárňou
- OLVaS –oddelením liečebnej výživy a stravovania

V tejto časti sú uvedené vybrané ukazovatele za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v HNŠP Trstená za ostatné roky. Všetky lôžkové oddelenia sú samostatne hodnotené v kapitole Rozbor hospodárenia v roku 2014.

Tabuľka 1 Štruktúra nemocničných lôžok HNŠP Trstená

	Lôžkové oddelenie	Počet lôžok	Z toho JIS, JAS	Poznámka
1	Detské oddelenie	30	4 JIS	
2	Gynekologicko-pôrodné oddelenie	50		
3	Chirurgické oddelenie	46	5 JIS	
4	Interné oddelenie	46	6 JIS	
5	Novorodenecké oddelenie	22		
6	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny	4		
7	Oddelenie dlhodobo chorých	24		
8	Paliatívne oddelenie	10		
9	Psychiatrické oddelenie	40		Z toho CPLDZ 11
	Spolu	272		

Tabuľka 2 Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav)

ODDELENIE	Počet lôžok	Lekári iní VŠ	Sestry, pôrodné asistentky	PZP	Sanitári/ Zdrav asist.	Spolu
Detské	30	8,5	16,7	5	3	33,2
Gynekologicko- pôrodné	50	8,2	27	9,9	4	49,1
Chirurgické	46	7,8	32,9	9	11	60,7
Interné	46	13,2	26	7	5	51,2
Novorodenecké	22	1	11	1	1	14
OAIM	4	7,2	18	3	4	32,2
ODCH	24	2,2	7	2	8	19,2
Paliatívne	10	1,6	5,6	2	3	12,2
Psychiatrické	40	4,6+2	14,4	4	3	21,4
Spolu	272	49,7	158,6	42,9	42	293,2

Tabuľka 3 Ukazovatele lôžkových oddelení 2014

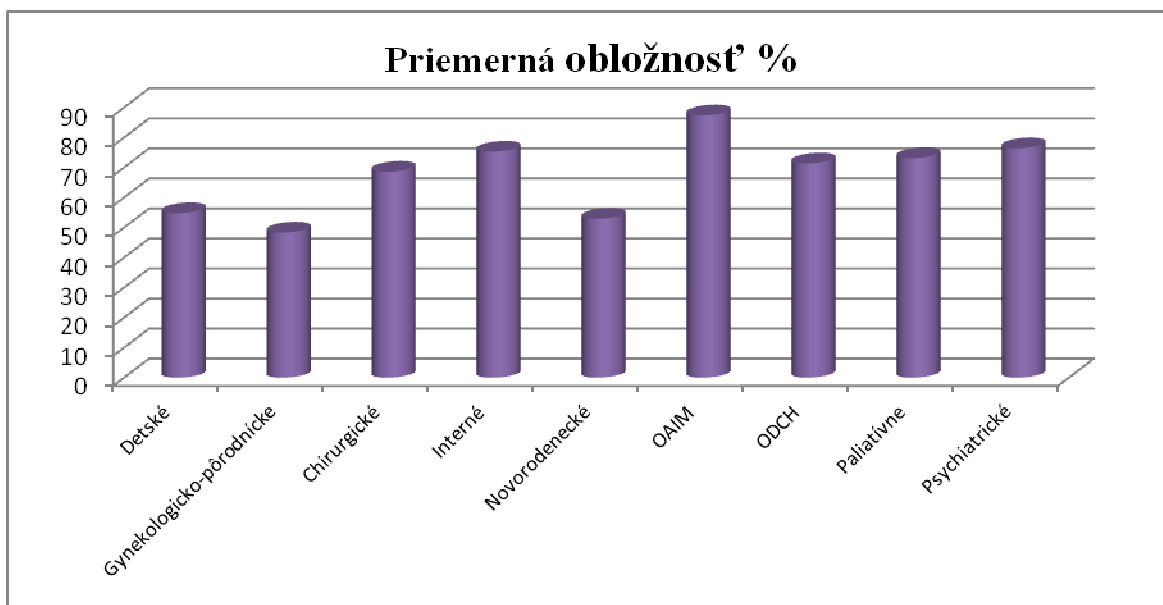
Ukazovatele jednotlivých oddelení	Počet lôžok	UH	Priemerná oš. doba UH	Obložnosť	Priemer obsadených lôžok	HV
Detské	30	1645	3,64	54,76	16,43	173 224
Gynekologicko-pôrodné	50	2258	3,90	48,30	24,15	-34 150
Chirurgické	46	2291	5,06	68,56	31,54	-808
Interné	46	2041	6,17	75,25	34,62	52 464
Novorodenecké	22	952	4,45	52,91	11,64	70 286
OAIM	4	150	8,44	87,33	3,50	-293 571
ODCH	24	251	24,84	71,32	17,12	-112 699
Paliatívne	10	236	11,20	73,11	7,31	-118 533
Psychiatrické	40	449	24,97	76,36	30,54	-106 905

Tabuľka 4 Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP

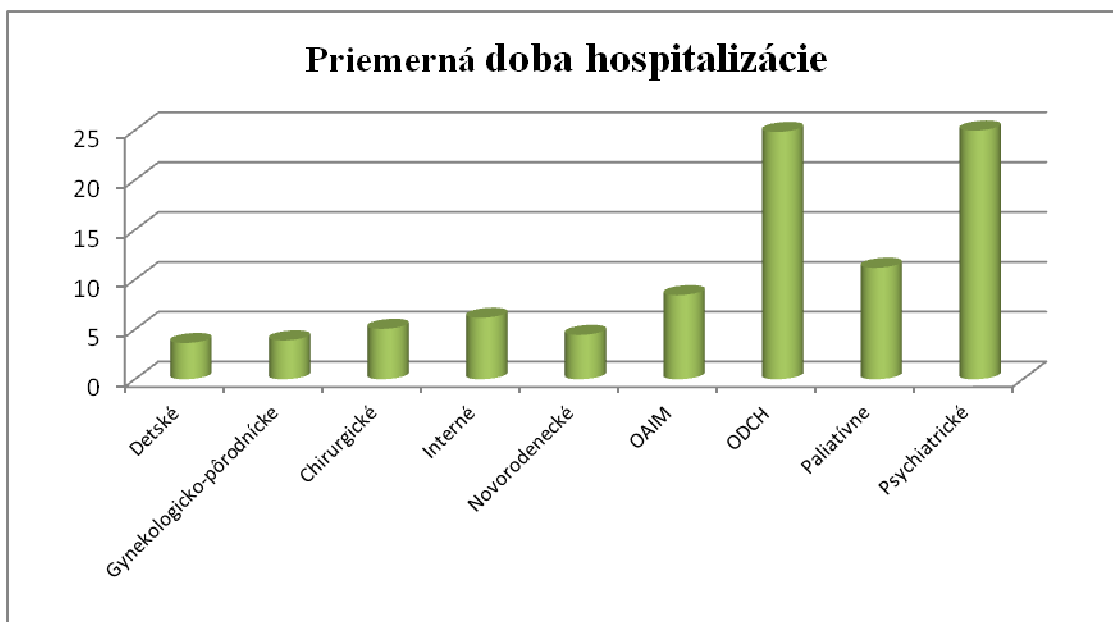
Lôžková zdravotná starostlivosť	2010	2011	2012	2013	2014
Ukončené hospitalizácie	11 164	10 782	10 288	10 271	10 273
Priemerná ošetrovacia doba	6,50	6,26	5,80	6,24	6,28
Lieky na UH €	38,50	39,60	39,90	40,61	45,40
ŠZM na UH €	20,00	17,20	21,40	20,25	25,77

Z prehľadu vyplýva, že počet ukončených hospitalizácií za uvedené obdobie mierne klesá, čo je v súlade s celoeurópskym trendom. Priemerná ošetrovacia doba má klesajúci trend, čo je taktiež v súlade s novými trendmi akútnej zdravotnej starostlivosti. Náklady na lieky mierne rastú a náklady na ŠZM si udržiavajú rovnakú úroveň.

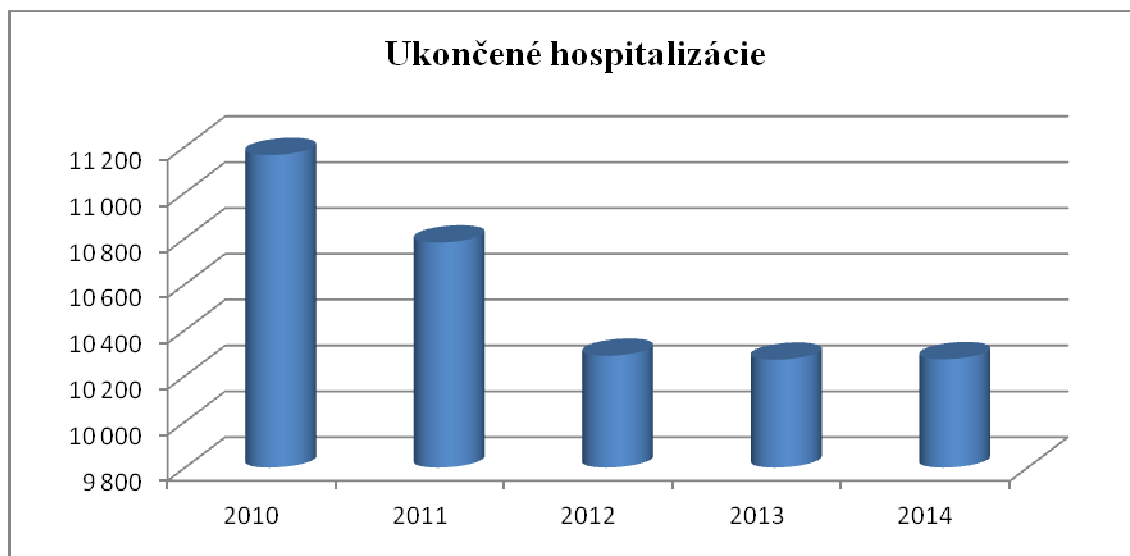
Graf 1 Priemerná obložnosť



Graf 2 Priemerná doba hospitalizácie



Graf 3 Prehľad ukončených hospitalizácií



2.2 Rozbor zdravotnej starostlivosti SVaLZ

Liečebno–preventívna starostlivosť SVaLZ je realizovaná na 4 oddeleniach: RDG, OKB, FRO a HTO.

Na oddeleniach SVaLZ bolo v r. 2014 spolu vyšetrených 177 139 pacientov, čo je o 6 545 viac v porovnaní s rokom 2013.

Spolu bolo realizovaných 267 598 645 bodov, čo je zvýšenie o 21 086 360 bodov oproti roku 2013. Trend zvyšovania výkonov má stabilnú tendenciu. Hospodárenie na oddeleniach SVaLZ je permanentne pozitívne a pre nemocnicu je to výrazný efekt na dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia. Trvale sa zvyšuje aj počet vyšetrených pacientov.

Tabuľka 5 Trend vybraných ukazovateľov

SVaLZ zdravotná starostlivosť	2010	2011	2012	2013	2014
Body	210 002 195	206 890 060	231 465 400	246 512 285	267 598 645
Počet pacientov	159 921	162 055	170 594	175 634	177 139
Výnosy	1 616 419	1 916 491	2 050 499	2 222 026	2 292 763
Náklady	1 202 629	1 481 338	1 542 009	1 816 808	1 991 590
HV SVaLZ	413 790	435 153	508 490	405 218	301 173

Tabuľka 6 Ukazovatele SVaLZ 2014

SVaLZ zdravotná starostlivosť	RDG	OKB	FRO	HTO	Spolu
Body	125 121 830	90 728 490	25 806 560	25 941 765	267 598 645
Počet pacientov	39 130	55 397	35 042	47 570	177 139
Výnosy	923 347	572 495	260 617	536 304	2 292 763
Náklady	762 243	463 020	173 605	592 722	1 991 590
HV SV aLZ	161 104	109 475	87 012	-56 418	301 173

2.3 Rozbor ambulantnej zdravotnej starostlivosti

HNsP Trstená poskytuje špecializovanú ambulantnú starostlivosť prostredníctvom nasledujúcich ambulancií.

Tabuľka 7 Odborné ambulancie

Ambulancie	Ambulancie	Príjmové ambulancie
Chirurgická všeobecná	Kardiologická	Chirurgická príjmová
Chirurgická všeobecná Námestovo	Kardiologická detská	Interná príjmová
Gynekologická	Traumatologická	Detská príjmová
Detská gynekologická	Cievna	
Očná	Klinická onkológia	
Pneumológia a ftizeológia	Nefrologická detská	
Imunoalergologická	ARO	
ORL	Medicína drogových závislostí	
Neurologická	Hematologická	
FRO	Endokrinologická	
Psychiatrická I	Ortopedická	
Psychiatrická II	Foniatrická	
Psychiatrická detská		

Tabuľka 8 Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti

Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť	2010	2011	2012	2013	2014
Body ŠAS	57 888 699	59 855 000	73 383 000	74 575 905	80 224 296
Počet pacientov ŠAS	96 429	100 717	115 772	122 435	136 586
Výnosy ŠAS	1 263 482	1 788 165	2 018 838	1 930 131	2 070 388
Náklady ŠAS	985 276	1 566 946	1 771 385	1 682 881	1 893 082
HV ŠAS €	278 206	221 219	247 453	247 250	177 306

Špecializovaná ambulantná starostlivosť je poskytovaná na 28 odborných ambulanciách v HNŠP Trstená. V záujme priblíženia sa k pacientom v roku 2014 bola rozšírená špecializovaná ambulantná starostlivosť o chirurgickú ambulanciu s miestom výkonu Oravská poliklinika Námestovo.

2.4 Rozbor ošetrovateľského procesu

Ošetrovateľská starostlivosť je založená na vedeckých poznatkoch overených výskumom a je charakterizovaná:

- poskytovaním komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti osobe, rodine a komunite zameranej na upevňovanie zdravia, podporu zdravia a navrátenie zdravia,
- udrжанím a podporovaním telesného, duševného a sociálneho zdravia osoby, rodiny a komunity v súlade so sociálnym a ekologickým prostredím, holistickým prístupom k osobe, rodine a komunite.

Poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť bola súčasťou zdravotnej starostlivosti a jej úroveň značne ovplyvňuje všeobecné hodnotenie a spokojnosť obyvateľstva s jej poskytovaním. Pozícia, forma, kvalita a všeobecná dostupnosť ošetrovateľskej starostlivosti bola jednou z kľúčových otázok zdravotnej a čiastočne aj sociálnej politiky štátu.

Ošetrovateľské procesy boli orientované na komplexnú starostlivosť o pacientov na základe ošetrovateľských postupov, plánov starostlivosti o pacientov na základe potrieb pacientov.

Cieľom ošetrovateľstva bolo poskytovať komplexnú kvalitnú ošetrovateľskú starostlivosť s následným hodnotením indikátorov kvality.

Sledované indikátory kvality boli:

1. Vznik a prevencia dekubitov
2. Nozokomiálne nákazy
3. Úrazy a pády pacientov

Tabuľka 9 Vyhodnotenie indikátorov kvality v OP

Vznik a prevencia dekubitov	1,12 %	Mierny pokles
Nozokomiálne nákazy	3	Porovnateľné so sledovaným obdobím
Úrazy a pády pacientov	0	Porovnanie z rokom 2013, žiadny úraz., pád

2.5 Rozbor prednemocničnej zdravotnej starostlivosti

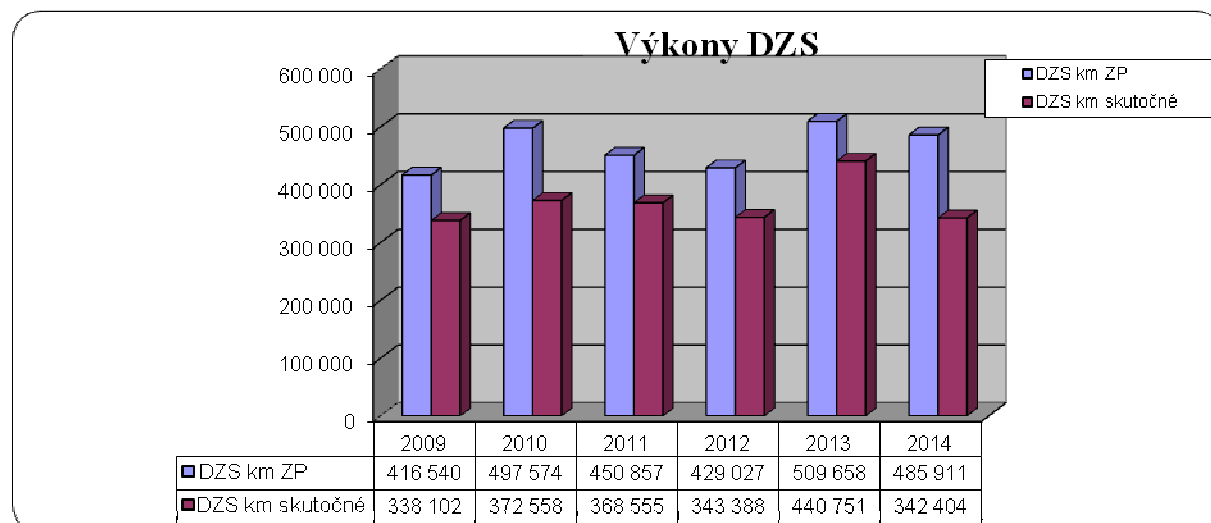
Dopravná zdravotná služba

Na úseku dopravnno-zdravotnej služby v roku 2014 pracovalo 8 vodičov sanitných motorových vozidiel a 5 sestier na dispečingu DZS v nepretržitej prevádzke. Na úseku ZZS - RZP v nepretržitej prevádzke pracovalo 5 vodičov, pričom jeden vodič pracoval na RZP v úväzku 0,60 a na DZS v úväzku 0,40.

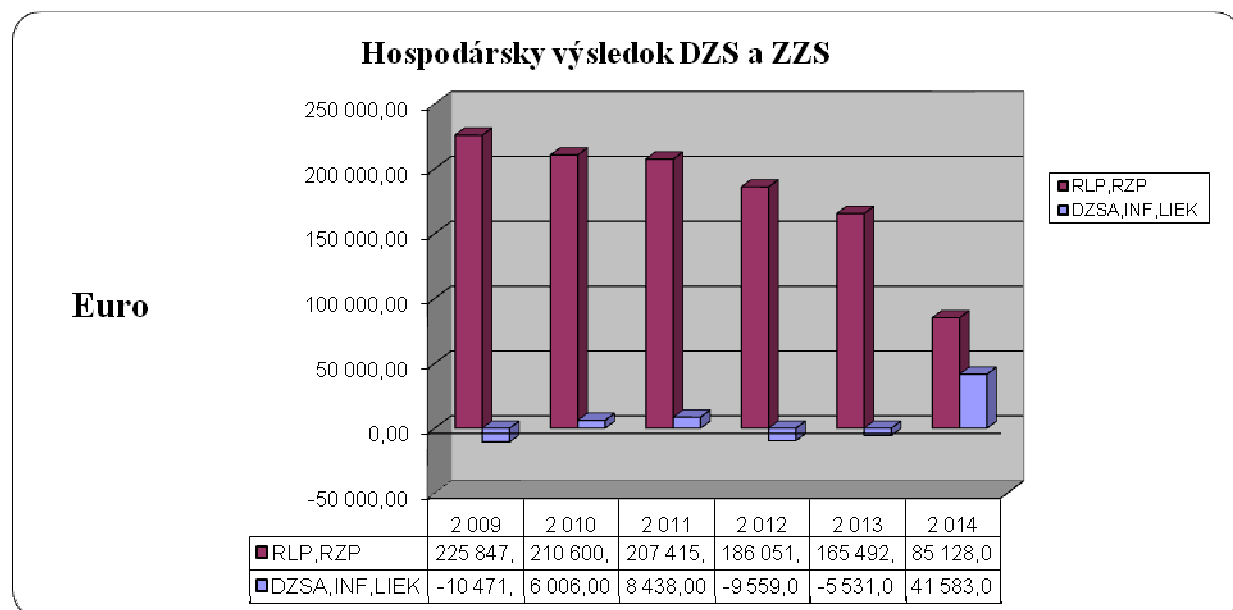
Tabuľka 10 Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe

Obdobie	km	Prevozy	Pacienti
2009	338 102	5390	11558
2010	372 558	5116	10268
2011	368 555	4707	9466
2012	343 388	4500	9452
2013	347 699	4785	9975
2014	342 404	5132	10873

Graf 4 Prehľad výkonov DZS



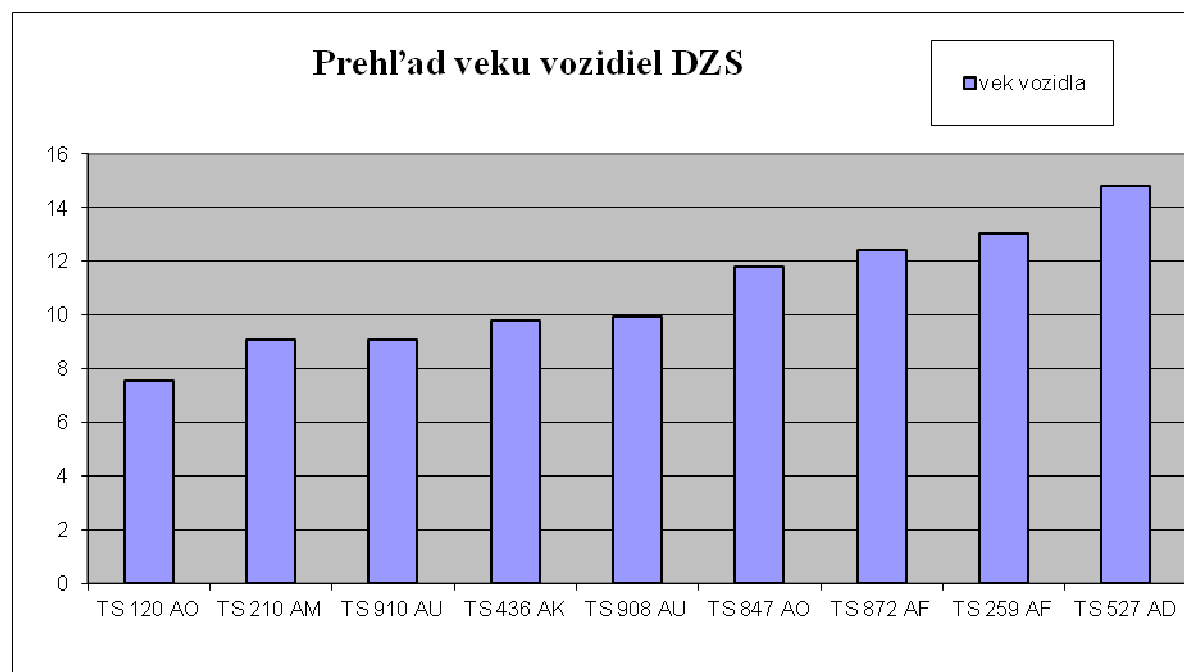
Graf 5 Prehľad HV v DZS a ZZS



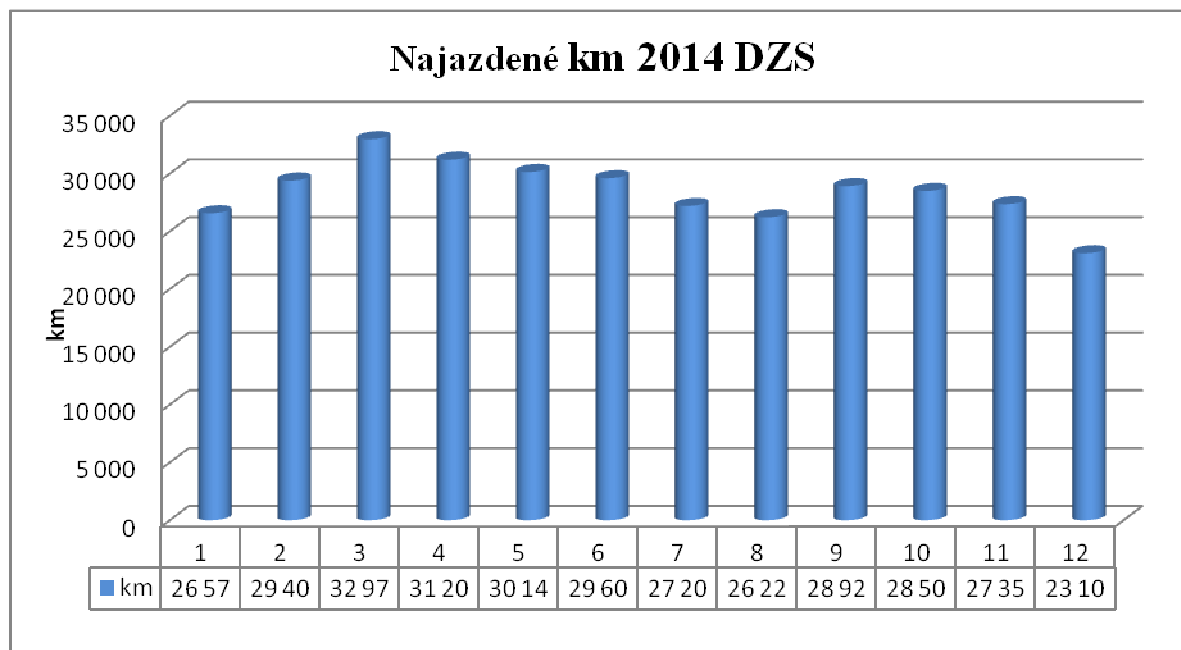
Zvýšením výkonov na DZS v počte prevozov a osobokilometrov za rok 2014 sa prejavil tým, že bol po prvýkrát dosiahnutý výrazný pozitívny hospodársky výsledok **41 583 €**, aj napriek tomu, že nebol zvýšený objem najazdených kilometrov, ale počet osobokilometrov. Nadalej nie sú preplácané výkony za zvoz biologického materiálu zo strany zdravotných poisťovní.

V ďalších rokoch treba riešiť postupnú obnovu zastaraného vozového parku nakoľko priemerný vek vozidiel DZS je viac ako 10 rokov.

Graf 6 Prehľad zastaranosti vozového parku



Graf 7 Výkony DZS za r. 2014



Z uvedeného grafu je vidno, že pokles výkonov počas letných mesiacov a na začiatku a konci roka potvrdzuje tento trend aj z minulých rokov.

Záchranná zdravotná služba

Počas roka 2014 bola zabezpečovaná nepretržitá prevádzka RZP, dvoma vozidlami VW Transporter. Od januára 2013 je zabezpečená nová mobilná ambulancia, ktorá čiastočne eliminuje vyššiu poruchovosť pôvodného parku vozidiel ZZS.

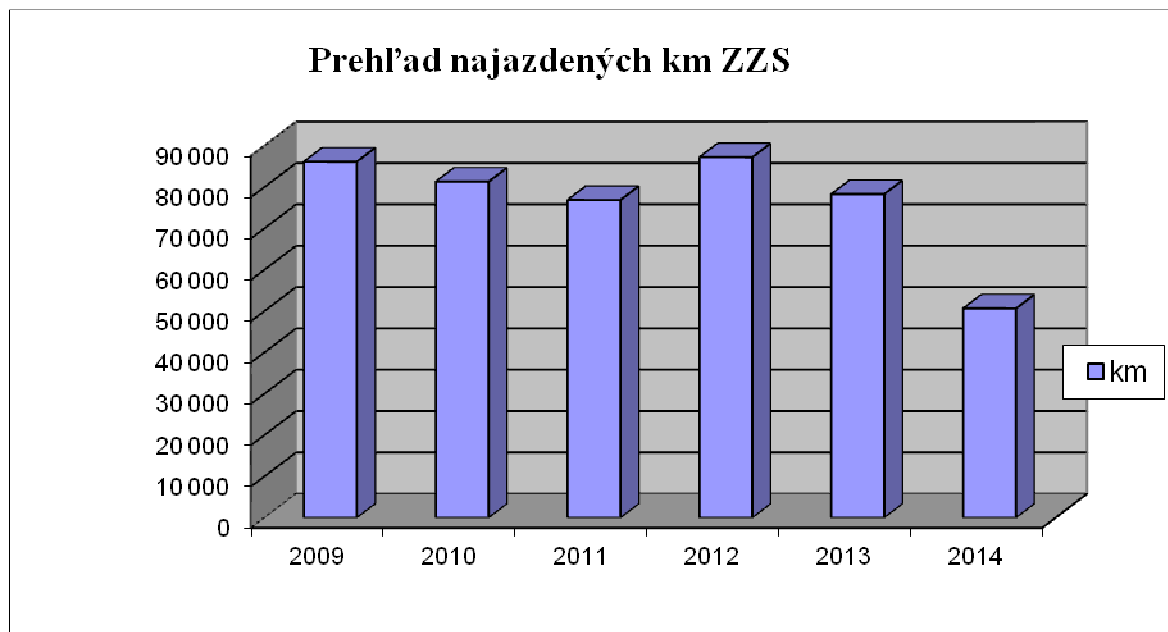
Z grafu vidieť, že výkony v ZZS za rok 2014 výrazne poklesli z dôvodu, že od decembra 2013 bola ukončená činnosť RLP Trstená pod HNŠP Trstená. Túto činnosť vykonáva Záchranná služba Bratislava.

Za rok 2014 bol dosiahnutý HV vo výške **85 128 €**. Táto skutočnosť výrazne ovplyvňuje aj celkové hospodárenie nemocnice.

Tabuľka 11 Prehľad výkonov DZS

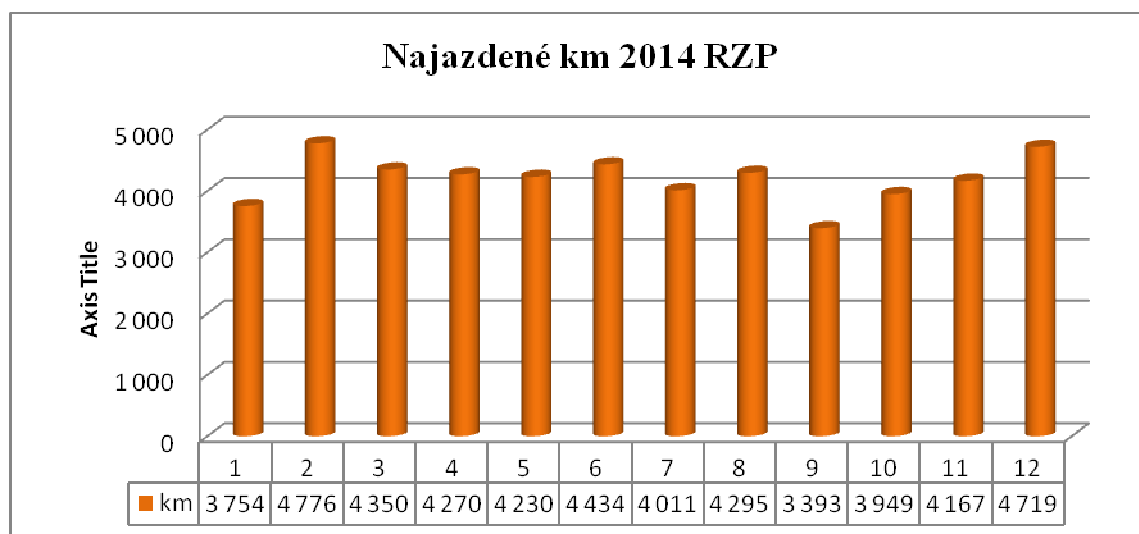
Obdobie	km	Prevozy	Pacienti
2009	86 102	1829	1216
2010	81 280	2070	1551
2011	76 858	1780	1585
2012	87 189	1720	1504
2013	78 268	1988	1584
2014	50 612	1595	850

Graf 8 Prehľad výkonov ZZS



Prehľad výkonov počas roka

Graf 9 Prehľad výkonov ZZS r.2014



Hospodárska doprava je zabezpečovaná motorovým vozidlom PEUGEOT Partner. Stav tohto vozidla je síce vyhovujúci pre súčasné potreby, ale je potrebné uvažovať o jeho obmene. V nákladnej doprave nie sú používané už žiadne motorové vozidlá pre ich nerentabilnosť v našich podmienkach. Na zabezpečovanie rozvozu prádla a zberu biologického materiálu je vhodné uvažovať o dodávkovom vozidle.

Traktor a UNC-HON používame na hospodárske zabezpečenie nemocnice, v zimných mesiacoch na odhrňanie snehu v objekte nemocnice. Dvaja automechanici na úseku dopravy zabezpečujú aj zber biologického odpadu, rozvoz prádla a zásobovanie.

2.6 Rozbor OLVaS za r.2014

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania pripravilo celodennú stravu pre hospitalizovaných pacientov HNŠP, sprevádzajúce osoby pacientov, pre zamestnancov, dôchodcov, praktikantov, cudzích stravníkov, B/Braun dialyzačné oddelenie, poskytlo priestory a technológiu na prípravu stravy pre ÚSS Tvrdošín.

Oblasť dietetiky

Na oddelení pracujú dve diétne sestry, jedna aj ako ved. OLVaS. Popri základných diétach sa pripravujú individuálne diéty pre jedného pacienta z dôvodu rôznych potravinových alergií (hypoalergénové diéty), alebo stravovacích návykov (vegetariáni/vegáni). Edukácie prebiehajú hlavne u pacientov, u ktorých je dodržiavanie liečebnej výživy nevyhnutnosťou pre ďalší život, hlavne pacientov s pankreatitídou, komplikácie diabetu a pod.. Diétne sestry/asistentky výživy sa v roku 2014 zúčastnili na Celoslovenských konferenciách opriadaných SLS a sekciou asistentov výživy v Žiline a v Martine. Do praxe zavádzali nové poznatky v oblasti liečebnej, ale aj racionálnej výživy. Pripravili nové receptúry jedál, ktoré postupne zaradujeme do jedálnych lístkov pre pacientov a zamestnancov.

Technologické vybavenie OLVaS

V roku 2014 bola daná do užívania nová plynová panva ako náhrada za malú elektrickú panvu, ktorá sa nedala už opraviť.

Stravovacia komisia

Stravovacia komisia zasadala počas roku 2014 3- krát.

Oblasť hospodárenia

Stravovaciu jednotku pre pacientov a taktiež pre zamestnancov sme neprekročili. V systéme Evoservis prebehlo verejné obstarávanie na jednotlivé skupiny potravín.

Oblasť príjmu a skladovania potravín

Na úseku pracujú dve pracovníčky, ktoré zodpovedajú za riadne prebratie a vydanie jednotlivých druhov potravín. Vedú skladové účtovníctvo, objednávky, príjemky, výdajky, sledujú záručnú dobu, sledujú CCP (kritické kontrolné body) a zapisujú namerané hodnoty. Reklamácia tovaru (viď. Zošit reklamácií) bola uznaná a vyriešená.

V roku 2014 bolo prijatých 1 510 dodávok potravín od dodávateľov do skladu v celkovej hodnote 235 762,708 € a 1 304 výdajok tovaru zo skladu v celkovej hodnote 236 093,514 €.

Kontrolná činnosť

Počas roku 2014 bola v sklade potravín vykonaná plánovaná inventarizácia potravín dvakrát, vždy ku koncu polroka. Neboli zistené žiadne rozdiely ani nedostatky. Jedenkrát vykonaná kontrola skladu zo strany ved. sestry OLVaS. Taktiež neboli zistené žiadne nedostatky.

Kontrola pripravenej stravy a výdaj na lôžkové oddelenia

Počas pracovných dní diétna sestra vždy pred výdajom ochutná pripravenú stravu pre jednotlivé diéty a vydá pokyn na dochutenie, zohriatie a výdaj na oddelenia. O kontrole robí zápis do kuchynskej knihy a na formuláre CCP.

Kontrola OLVaS

Dňa 18.8.2014 vykonaná kontrola OLVaS pracovníkmi RUVZ DK. Uložené nápravné opatrenia boli splnené, bod č. 1 – odstraňovanie biologického odpadu z kuchyne je v štádiu riešenia- zakúpenie kompostéra. Na mikrobiologické skúšky boli odobraté vzorky z uvarenej stravy 18.8.2014.

Interný audit

Dňa 9.5.2014 vykonaný Plánovaný interný audit. Zistené nezhody odstránené ihneď.

Tabuľka 12 Prehľad výkonov OLVaS

Obdobie	*počet vydaných jedál pre pacientov	počet var. jedál zamestnanci	balíčky jedál	dialýza
2012	296 677	43 111	6 228	2 562
2013	297 784	48 047	17 438	2 544
2014	302 162	52 531	19 189	4 504
2013/2014	101,5 %	109,33 %	110 %	177 %

	raňajky	desiata	obed	olovrant	večera	2.večera	balíčky	zam. diéty
pacienti	63 767	55 696	64 227	30 786	63 020	25 138		
dialýza	4 504							
zamestnanci			47 299		40		19 189	472
cudzí stravníci	4		726		3			37
SPOLU	68 275	55 696	112 252	30 786	63 063	25 138	19 189	509

Personálne obsadenie	počet pracovníkov
diétne sestry *	2
skladníčky tovaru	2
šéfkuchár	1
kuchár	5 a od 1.10.2014 6
pomocná kuchárka	2
pomocný pracovník	4
upratovačka	0,5
Spolu	17,5

* vrátane ved. sestry OLVaS

Mesiac	počet pacientov stravovacie dni	* počet vydaných jedál pre pacientov	ústavná jedáleň	B Braun dialýza
Január	5 052	25 954	5 702	238
Február	5 050	25 568	5 612	212
Marec	5 469	27 749	6 165	225
Apríl	5 060	25 289	5 684	235
Máj	5 083	24 942	6 086	469
Jún	5 146	25 715	6 057	442
Júl	4 881	24 752	6 143	482
August	4 811	23 733	5 741	452
September	4 945	24 504	5 955	418
Október	5 067	25 447	6 865	435
November	4 967	25 044	5 929	409
December	4 586	23 465	5 741	487
SPOLU	60 117	302 162	71 720	4 504

Tabuľka 13 Prehľad dodávateľov pre OLVaS

Druh potravín	Dodávateľ	Platnosť zmluvy
Vajcia	Inmedia Zvolen	30.4.2014
Strukoviny a zelen. výrobky	Inmedia Zvolen	27.6.2014
Zelenina a ovocie celor.	Pavol Bartoš PBG	2.6.2014
Kompóty a džúsy	CBA VEREX	30.6.2014
Mrazená zelenina, ryby	Ryba Žilina	10.7.2014

Minerálna voda	DOXX Minerál	7.8.2012
Pekárenské výrobky	Rusina Dolný Kubín	26.5.2014
Cestoviny	CBA Verex	16.10.2014
Mlieko a mliečne výrobky	Inmedia Zvolen	21.10.2014
Čerstvé bravčové mäso k.ú.	Peter Jendrášek	23.4.2014
Čerstvé hov.mäso a mä.s.výrobky	Viera Šrobová Zuberec	23.4.2014
Mrazená hydina	Inmedia Zvolen	23.4.2014
Koreniny	*CBA Verex	
Cukor a pod. výrobky	Inmedia Zvolen *	
Tuky	Inmedia Zvolen *	
Obilniny a mlyn. produkty	Libex Žilina	7.1.2014
Zemiaky konzumné	Normál Martin	2.12.2014
* Vysúťažené , neuzavreté zmluvy		

3. Ekonomická analýza hospodárenia v roku 2014

Na rok 2014 bol stanovený plán nákladov a výnosov, ktorý vychádzal z hospodárenia roku 2013 a z vytýčených strategických cieľov v oblasti poskytovania zdravotníckej starostlivosti. Plán nákladov a výnosov na rok 2014 bol stanovený s vyrovnaným hospodárskym výsledkom vo výške **11 637 920,- €**.

Plán výnosov bol prekročený o 3,58 %, pričom najväčšia výnosová položka „výnosy od ZP“ bola splnená na 102,30 %. Na prekročení plánu výnosov sa teda podieľali hlavne výnosy zo zdravotných poisťovní a výnosy za ostatné zdravotnícke výkony. Plán nákladov bol celkovo prekročený o 2,42 %. Najväčšie položky, ktoré ovplyvnili prekročenie plánu nákladov boli spotreba materiálu o 7,19 % (zdr. potreby, lieky a všeobecný materiál), náklady na služby o 30,75% a z toho hlavne náklady na údržbu zdravotníckej techniky. **Hospodárenie v roku 2014 skončilo so ziskom +134 464,- €**.

3.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok HNŠP Trstená

Tabuľka 14 Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNŠP Trstená

	k 31.12.2013 (EUR)	k 31.12.2014 (EUR)	Rozdiel 2014-2013 (EUR)	% porovnanie r.2014,2013	% porovnanie s plánom r.2014
Spotr.materiálu (501)	2 726 664	2 969 480	242 816	108,91	107,19
z toho lieky	673 257	643 906	-29 351	95,64	93,18
Cerezyme-refun	503 920	592 735	88 815	117,62	117,62
ZP	620 330	738 302	117 972	119,02	113,35
Krv	306 285	304 945	-1 340	99,56	95,73
PHM	73 029	59 707	-13 322	81,76	81,76
Potraviny	288 021	285 531	-2 490	99,14	98,15
Všeob.materiál	261 822	292 152	30 330	111,58	120,92
Energie (502)	380 177	341 492	-38 685	89,82	89,83

Služby (51)	464 465	616 329	151 864	132,70	130,75
Mzdové nákl. (521)	4 882 899	5 011 831	128 932	102,64	99,65
Odvody do fond.(524)	1 667 802	1 709 413	41 611	102,49	99,51
Soc.náklady (527)	153 457	166 754	13 297	108,66	105,50
Ostatné náklady (54)	63 209	40 256	-22 953	63,69	63,68
Odpisy (551)	802 534	770 230	-32 304	95,97	95,97
Rezer.za nevyč.dovol.	247 831	246 391	-1 440	99,42	124,28
Náklady celkom	11 417 191	11 919 615	502 424	104,40	102,42
Výnosy od ZP	9 481 727	9 809 811	328 084	103,46	102,30
Cerezyme-refundácia	503 920	592 735	88 815	117,62	117,62
Aktivácia	304 009	311 593	7 584	102,49	100,48
Výnosy z kap.transfer.	676 673	667 433	-9 240	98,63	98,63
Zúčt.zákonn.rezerv	204 067	247 831	43 764	121,45	121,44
Výnosy ostatné	377 974	424 676	46 702	112,36	120,02
Výnosy celkom	11 548 370	12 054 079	505 709	104,38	103,58
Hospodár.výsledok	+131 179	+ 134 464	+3 285		

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku rokov 2014 a 2013 môžeme konštatovať mierne zlepšenie, zisk nemocnice sa zvýšil o 3 285,- €. Náklady aj výnosy sa zvýšili takmer v rovnakej výške cca 4%.

Nákladová položka „spotreba materiálu“ v porovnaní rokov 2014 a 2013 bola vyššia o 242 816 €. Zvýšenie spotreby sme vykázali v položke spotreba lieku Cerezyme (refundácia), v položke spotreba zdravotníckych potrieb a všeobecného materiálu. V ostatných položkách spotreby materiálu bola spotreba v roku 2014 nižšia.

Nákladová položka „energie“ v porovnaní rokov 2014 a 2013 bola v roku 2014 nižšia o 38 685,- €, vďaka úsporným opatreniam v minulých rokoch.

Nákladová položka „služby“ zahŕňa náklady na opravy a údržbu, cestovné, reprezentačné a ostatné služby. Celkovo sme zaznamenali v nákladoch na služby v roku 2014 nárast o 151 864,-€, ktorý bol v podstate len v položke opravy a údržba. Nárast predstavovali hlavne náklady na pozáručný servis CT prístroja, ktoré boli za rok 2014 v sume 197 083,-€.

Nákladové položky „osobných nákladov“ tj. mzdové náklady, odvody do fondov a soc. náklady boli v porovnaní s rokom 2013 vyššie celkom o 183 840,-€.

Nákladové položky „ostatné náklady“, „odpisy“ a „rezervy“ boli v porovnaní s rokom 2013 nižšie.

Výnosová položka „výnosy od zdravotných poisťovní“ obsahuje aj výnosy za výkony pre zahraničných pacientov v rámci EU do jednotlivých zdravotných poisťovní v celkovej sume

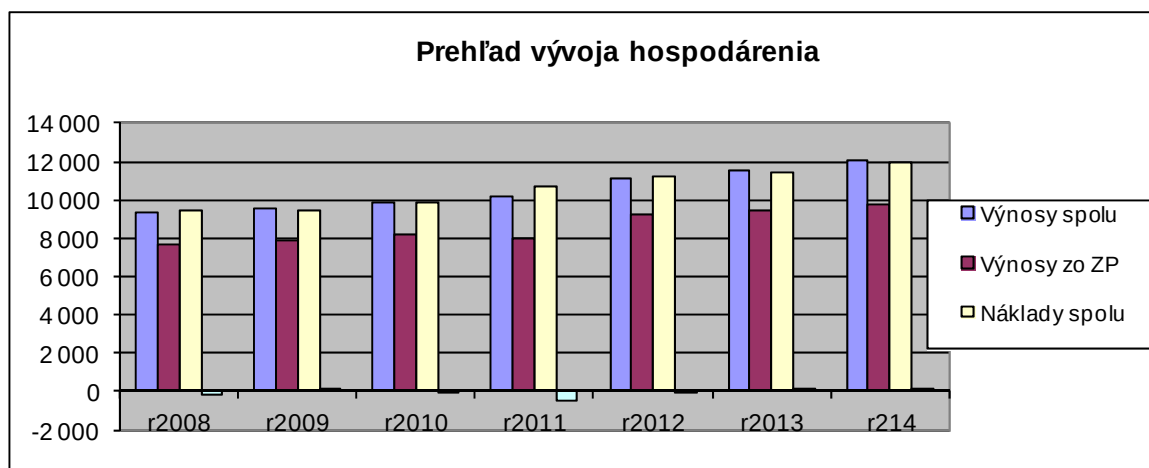
226 257,-€. Celkové výnosy za výkony do zdravotných poisťovní sa v porovnaní s minulým rokom zvýšili o 2,30 %, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 328 084,-€.

Výnosová položka „ostatné výnosy“ obsahuje výnosy z vedľajšej podnikateľskej činnosti v sume 53 tis €, výnosy z verejnej lekárne, ktorá je v prevádzke od októbra 2014 v sume 59 tis. €, výnosy za zdr. výkony pre zahraničných pacientov mimo EU a samoplatcov v sume 15 tis. €, výnosy z predaja krvi a krvných derivátov v sume 26 tis. €, výnosy za poplatky pacientov v sume 29 tis. €, výnosy za nadštandardné zdr. služby v sume 27 tis. €, prevádzkovú dotáciu na zakúpenie pracovného oblečenia a reklamných monitorov v sume 16,5 tis. € a iné (za stravné lístky, iné poplatky a náhodné tržby).

Z porovnania hospodárenia rokov 2014 a 2013 môžeme konštatovať, že náklady aj výnosy vzrástli približne v rovnakom pomere a hospodársky výsledok sa len mierne zlepšil o 3 285,-€. Nemocnica dokáže pokryť náklady bežnej prevádzky, ale má obmedzené možnosti reprodukcie dlhodobého majetku, obmedzené možnosti potrebného zvýšenia miezd a obmedzené možnosti finančne náročnej údržby a opráv zdravotníckej techniky. Jedným z problémov je skutočnosť, že ceny časti výkonov pre zdravotné poisťovne nezodpovedá cenám hlavne materiálových a energetických vstupov a vývoju inflácie. Takto sme nútení pokryť prevádzku stratových zdravotníckych odborností tými ziskovými, ale v podmienkach našej nemocnice to postačuje v podstate len na pokrytie nákladov bežnej prevádzky s vyššie spomínanými obmedzeniami. Napriek týmto skutočnostiam dokáže HNŠP hospodáriť minimálne vyrovnané.

V oblasti vedľajšej hospodárskej činnosti tj. pranie, nájmy a s tým súvisiace služby, iné zdravotnícke služby a od októbra 2014 prevádzka verejnej lekárne sme dosiahli v roku 2014 v podstate vyrovnané hospodárenie, a to zisk v sume +2,83 €. Zatiaľ sme dosiahli len mierny zisk aj preto, že činnosť verejnej lekárne kvôli zriaďovacím nákladom a krátkej prevádzke bola v roku 2014 stratová, ale napriek tomu celkové hospodárenie v tejto oblasti bolo vyrovnané a taktiež vedľajšia hospodárska činnosť nám umožnila lepšie využiť existujúce kapacity.

Graf 10 Prehľad hospodárenia HNŠP Trstená

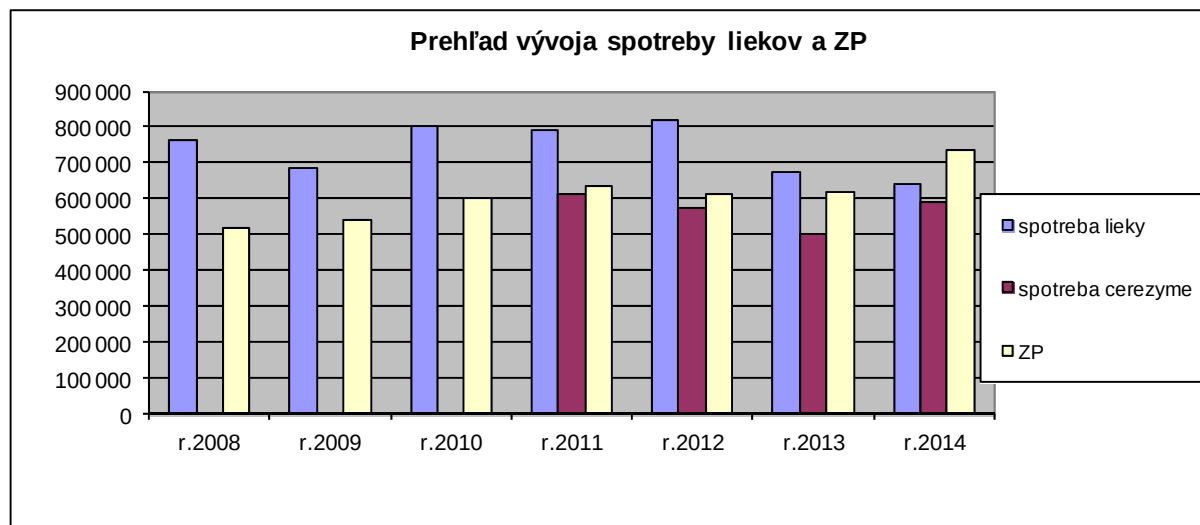


Tabuľka 15 Prehľad hospodárenia v HNŠP Trstená v EUR

	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014
Výnosy	9 328 515	9 505 270	9 828 636	10 219 949	11 154 242	11 548 370	12 024 079
Náklady	9 478 895	9 482 463	9 833 818	10 722 384	11 187 285	11 417 191	11 919 615
Hosp.výsledok	-150 380	+22 807	-5 182	-502 435	-33 043	+ 131 179	+134 464
Výška odpisov	939 443	990 361	942 626	855 728	761 905	802 534	770 230
Spotreba liekov	763 365	683 822	801 914	1 402 276	1 397 886	1 177 177	1 236 641
z toho Cerezyme				611 163	576 842	503 920	592 735
Spotreba ŠZM	517 405	541 041	600 241	634 940	613 192	620 330	738 302
Výnosy zo ZP	7 677 343	7 825 702	8 232 146	8 617 466	9 806 283	9 985 647	10 402 546
z toho výnosy ZP refund.Cerezyme				611 163	576 842	503 920	592 735
Výnosy ostatné	1 651 172	1 679 568	1 596 490	1 602 483	1 347 959	1 562 723	1 651 533
z toho výnosy z odpisov	868 179	911 062	864 637	788 034	662 891	676 673	667 433

Z prehľadu vývoja hospodárenia vidíme, že od roku 2008 majú náklady i výnosy stúpajúcu tendenciu, pričom hospodársky výsledok sa výraznejšie zlepšuje od roku 2013. V roku 2013 sa prejavilo v hospodárskom výsledku významnejšie zlepšenie predovšetkým v dôsledku rovnomernejšieho vývoja výnosov a nákladov a postupným nárastom výnosov od zdravotných poisťovní, hlavne v posledných rokoch z dôvodu lepšieho ocenenia operačných výkonov. V roku 2014 sme nedostali licenciu na stanicu RLP, ktorá prispievala k zvyšovaniu výnosov, ale napriek tomu sa podarilo výnosy zo zdravotných poisťovní mierne navýšiť. Ostatné výnosy mali taktiež stúpajúcu tendenciu, a to aj z dôvodu zriadenia verejnej lekárne.

Graf 11 Prehľad spotreby liekov



Výšku nákladov na spotrebu liekov v rokoch v rokoch 2011 – 2014 výrazne ovplyvňovala spotreba osobitne schváleného lieku Cerezyme, ktorý vykazujeme v tabuľke zvlášť, pretože v podstate išlo o refundáciu, pričom liečba pacientov sa realizovala na špecializovanom pracovisku. Spotreba liekov v posledných rokoch klesá a spotreba zdravotníckych potrieb v roku 2014 vzrástla.

Tabuľka 16 Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2014 HNŠP Trstená

ODDELENIE	PREPOČÍTANÉ NÁKLADY (v €)	PREPOČÍTANÉ VÝNOSY (v €)	HOSP.VÝSLEDOK (v €)
Interné	1 103 976	1 156 440	+52 464
Neurologické	8 197	8 197	0
Psychiatrické	621 087	514 182	-106 905
Detské	726 117	899 341	+173 224
Gyn.-pôr.	1 249 174	1 215 024	-34 150
Chirurgické	1 549 498	1 548 690	-808
OAIM	865 849	572 278	-293 571
Novorodenecké	291 822	362 108	+70 286
Paliatívne	326 979	208 446	-118 533
ODCH	437 365	324 666	-112 699
Lôžkové odd.spolu	7 180 064	6 809 372	-370 692
AMB.ODB.SPOLU	1 893 082	2 070 388	+177 306
RTG	762 243	923 347	+161 104
OKB	463 020	572 495	+109 475
FRO	173 605	260 617	+87 012
HTO	592 722	536 304	-56 418
SVaLZ spolu	1 991 590	2 292 763	+301 173
LEKÁREŇ	90 657	7 614	-83 043
ODD.URG.MED.	458 910	608 026	+149 116
Stacionáre a JZS	156 218	155 043	-1 175
Ostatné prev.N a V	149 094	110 873	-38 221
CELKOM HNŠP:	11 919 615	12 054 079	+134 464

V tabuľke uvádzame hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií s prepočítaním režijných nákladov a výnosov, ktoré evidujeme na tzv. hospodársko-technických nákladových strediskách.

Prepočet nákladov a výnosov bol realizovaný prepočtom režijných nákladov na základe prepočítacích koeficientov napr. štatistických ukazovateľov, merných jednotiek spotreby, výšky

mzdových nákladov ap., tak aby čo najvernejšie zodpovedali skutočnej výške režijných nákladov a výnosov na jednotlivých nákladových strediskách.

Z uvedeného prehľadu môžeme vidieť, že najviac stratové sú lôžkové oddelenia. Zisk vykazujú len tri lôžkové oddelenia: detské, interné a novorodenecké. Chirurgické oddelenie je v podstate vo vyrovnanom hospodárení a značné zlepšenie bolo aj u gynekologicko-pôrodnického oddelenia. U ziskových lôžkových oddelení môžeme konštatovať, že cena výkonov od zdravotných poisťovní je primeraná nákladovej cene.

Hospodárenie chirurgického a gynekologicko-pôrodnického oddelenia bolo veľmi úspešné, kde sa prejavila zmena vo financovaní VŠZP, a to platby za nadlimitné operačné výkony. U ostatných stratových lôžkových oddelení cena nezodpovedá vstupným nákladom, čo je systémový problém financovania zdravotníctva na Slovensku. Neurologické oddelenie nebolo ešte v roku 2014 uvedené do prevádzky. Porovnaním hospodárenia lôžkových oddelení s rokom 2013 došlo k zlepšeniu hospodárskeho výsledku o 200 tis €..

Oddelenia SVALZ sú taktiež ziskové až na oddelenie HTO, ale v tomto prípade ide o nedostatočné ocenenie vyrobenej krvi a krvných výrobkov transfúzneho oddelenia, predovšetkým zo strany zdravotných poisťovní a Imuny Pharm, a.s. Š.Michaľany. Napriek tomu je oddelenie HTO prínosom pre nemocnicu, pretože pokrýva rozhodujúcu časť potreby krvi a krvných výrobkov z vlastných zdrojov. Za rok 2014 to bolo v sume 161 861,-€ pre lôžkové oddelenia nemocnice a onkologickú ambulanciu.

Zisk dosiahli aj odborné ambulancie a oddelenie urgentnej medicíny, kde ale došlo k zhoršeniu hospodárenia v dôsledku straty RLP.

Ústavná lekáreň je v podstate neziskovým nákladovým strediskom, ktoré zabezpečuje zásobovanie ostatných zdravotníckych nákladových stredísk liekmi a zdravotníckymi potrebami.

Z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice vidieť, že v podmienkach nesystémového financovania zdravotníctva a nepriaznivej cenovej politiky zo strany zdravotných poisťovní nie je možné v plnom rozsahu zabezpečiť vyrovnané hospodárenie všetkých nákladových stredísk a špecializácií.

V nasledujúcom prehľade dokumentujeme porovnanie nákladovej a výnosovej ceny na jeden prípad na lôžkových oddeleniach v roku 2014.

Tabuľka 17 Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená

Oddelenie	Náklad na 1 prípad	Výnos na 1 prípad	Rozdiel výn.-nákl. + zisk , - strata
Interné	540,90	566,60	+25,70
Psychiatrické	1 383,27	1 145,17	-238,10
Detské	441,41	546,71	+105,30
Gyn.-pôr.	553,22	538,10	-15,12
Chirurgické	676,34	675,99	-0,35
OAIM	5 772,33	3 815,19	-1 957,14
Novorodenecké	306,54	380,37	+73,83
Paliatívne	1 385,50	883,25	-502,25
ODCH	1 742,49	1 293,49	-449,00

Výnos na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých výnosov na oddeleniach tj. výnosy zo zdravotných poisťovní, ostatné výnosy napr. za výkony pre zahraničných pacientov, za nadštandardné služby a prepočítané výnosy prevádzkové a výnosy z odpisov majetku v zmysle platného účtovania týchto odpisov.

3.2 Závazky a pohľadávky

Porovnanie stavu záväzkov a pohľadávok po lehote splatnosti k 31.12.2013 a 31.12.2014

Tabuľka 18 Závazky a pohľadávky HNŠP Trstená

Ukazovateľ	k 31.12.2013 (v €)	k 31.12.2014 (v €)	Rozdiel +nárast -úbytok
Závazky za lieky a ZP	138 086	179 939	+41 853
Energie celkom	0	0	0
Investičné	0	7 438	+7 438
Závazky ostatné	92 086	116 658	+24 572
Dodávatelia spolu:	230 172	304 035	+73 863
Závazky za odvody	0	0	0
Daňové záväzky	0	0	0
Verejné financie spolu:	0	0	0
ZÁVÄZKY SPOLU	230 172	304 035	+73 863
Pohľadávky od zdr.poisťovní	0	17 177	+17 177
Pohľadávky ostatné	13 168	9 864	-3 304
POHĽADÁVKY SPOLU	13 168	27 041	+13 873

Z prehľadu záväzkov po lehote splatnosti za roky 2013 a 2014 vidieť, že tieto celkovo vzrástli o 73 863,-€. Stav pohľadávok po lehote splatnosti v porovnaní s rokom 2013 vzrástol o 13 873,-€.

Tabuľka 19 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12.2014

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Dodávatelia	331	300	385	532	1 453	1 308	1 419
Verejné financie	181	180	188	195	235	231	243
Závazky voči zamestnancom	282	289	294	290	338	324	347
Preddavky poskytnuté	51	45	45	46	44	12	16
Závazky spolu	845	814	912	1 063	2 070	1 875	2 025
Z toho po lehote	165	114	170	323	289	230	304
Pohľadávky od ZP	1 085	1 206	1 357	1 240	1 540	1 588	1 620
Pohľadávky ostatné	38	25	25	17	18	22	20
Pohľadávky spolu	1 123	1 231	1 382	1 257	1 558	1 610	1 640
Z toho po lehote	18	20	18	54	93	13	27

Z prehľadu vývoja záväzkov k 31.12. môžeme konštatovať, že celkový vývoj počas obdobia rokov 2008-2014 má rastúcu tendenciu. K 31.12.2012 bol nárast z dôvodu zaobstarania CT prístroja , ktorý je na splátky a zostatok záväzku za tento prístroj k 31.12.2013 bol 610 tis. €. Taktiež v roku 2014 sme zaznamenali menší nárast záväzkov, a to z dôvodu zaskladnenia tovaru do verejnej lekárne koncom roka.

3.3 Príjmy a výdavky HNŠP Trstená

Tabuľka 20 Rozpočet príjmov a výdavkov HNŠP Trstená r.2014 v €

R.klas.	Druh príjmu resp. výdavku	Čerpanie rozpočtu	Rozpočet	% čerpania
223	Príjmy nedaňové	10 568 822	10 472 290	100,92
312	Dotácie VÚC bežné	43 605	16 500	264,27
	Príjmy bežné spolu:	10 612 427	10 488 790	101,18
200	Príjmy mimorozpočtové	154 394		
311	Granty bežné sponzorské	35 059		
	Príjmy mimorozpočtové:	189 453		

322	Transfery kapitálové z VUC	410 339	456 100	
	Príjmy kapitálové:	410 339	456 100	89,97
	PRÍJMY SPOLU:	11 212 219	10 944 890	102,44
610	Mzdové výdavky	4 291 906	4 480 080	95,80
620	Poistné	2 348 221	2 407 360	97,54
630	Tovary a služby	3 535 199	3 566 850	99,11
630	Tovary a služby VUC	43 605	16 500	264,27
642	Odchodné a odstúpné	18 432	18 000	102,40
	Výdavky bežné spolu:	10 237 363	10 488 790	97,60
600	Výdavky mimorozpoč. bežné	124 840		
700	Výdavky mimorozp. kapitál.	27 126		
	Výdavky mimorozpočtové:	151 966		
713	Nák.stroj.a prístr.zdroj vlastný	89 427		
713	Nák.strojov a prístrojov-VUC	337 319	383 079	88,05
717	Stavebné úpravy zdroj VUC	67 702	67 702	100,00
717	Stavebné úpravy vlastný zdroj	6 434		
711	Nákup software	5 319	5 319	100,00
	Výdavky kapitálové spolu:	506 201	456 100	110,98
	VÝDAVKY SPOLU:	10 895 530	10 944 890	99,55

Plánovaný rozpočet príjmov a výdavkov na rok 2014 bol schválený ako vyrovnaný. Príjmy spolu k 31.12.2014 boli prekročené o 2,44 %, hlavne z dôvodu mimorozpočtových príjmov, zvýšenej bežnej dotácie z VUC a mierne zvýšených príjmov nedaňových, kde patria aj príjmy od zdr.poisťovní.

Bežné výdavky boli čerpané v porovnaní s plánovaným rozpočtom na 99,55 %. V tabuľke je uvedený prehľad čerpania bežných i kapitálových výdavkov.

Tabuľka 21 Prehľad príjmov HNŠP Trstená od zdravotných poisťovní v €

Rok	Za výkony	Cerezyme	Pacienti EU	Príjmy od ZP celkom
2008	7 727 408		51 281	7 778 689
2009	7 616 583		81 407	7 697 990
2010	7 969 861	26 155	96 609	8 092 625
2011	8 036 334	608 454	114 740	8 758 528
2012	8 871 776	501 000	140 760	9 513 536
2013	9 229 321	505 958	172 365	9 907 644
2014	9 598 133	595 883	226 172	10 420 188

Tabuľka 22 Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov HNŠP Trstená v €

Rok	Mimorozpočtové (sponzorské) príjmy	Príjmy kapitálové
2008	25 931	124 145
2009	18 131	94 577
2010	30 841	181 830
2011	23 253	100 000
2012	23 719	127 400
2013	33 123	0
2014	35 059	410 339

V roku 2014 podľa prehľadu v tabuľke sme získali pre HNŠP sponzorské finančné prostriedky v celkovej sume 35 059,-€. Sponzormi nemocnice v priebehu roka 2014 boli firmy, ktoré prispeli finančnými prostriedkami jednotlivým oddeleniam, alebo nemocnici. Najväčšie príspevky sponzorských finančných prostriedkov poskytli nasledovné organizácie a firmy: Mesto Trstená

v sume 600,-€, Občianske združenie „Zdravie pre ľudí“ 8 634,-€ na nákup zdravotníckej techniky a materiálu, Unipharma Prievidza, a.s. v sume 9 898,-€, Panasonic 650,-€, obec Nižná 2 000,-€ na nákup zdravotníckej techniky pre FRO, Liga proti rakovine 5000,-€ na nákup polohovateľného lôžka pre oddelenie paliatívne, Mesto Tvrdošín príspevok na nákup fototerapeutického prístroja pre novorodenecké oddelenie, Drevomont Červeň 300,-€, Peter Bolek 500,-€, Strok Trstená 600,-€, Revaj Trstená 200,-€, Grígel 1000,-€ pre paliatívu, Vidra Žilina 300,-€ a ďalšie firmy a fyzické osoby.

Kapitálové výdavky schválené v roku 2014 neboli dočerpané v sume 45 000,-€ a bola zaslaná požiadavka na presun do roka 2015. V tabuľke č.10 je prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania z príspevkov zriaďovateľa, príspevkov od sponzorov a vlastné finančné prostriedky.

Tabuľka 23 Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania HNŠP Trstená v €

Kapitálové výdavky za rok 2014	VUC	HNŠP	Sponzor
Server NIS-doplatok		1 128,72	
Elektrokonvulzný prístroj psych. odd.	25 000,00	2 990,00	
CT prístroj OPTIMA splátky		163 158,33	
Vyšetrovacie svetidlo chir. amb. Námestovo			2 982,00
Sterilizátor chir. amb. Námestovo		2 400,00	
Ultrazvuk gyn.-pôr. oddelenie	27 864,00		
Neurodyn 2ADr pre FRO Nižná			2 940,00
Monitor vitálnych funkcií novorod.odd.	2 365,20		
Elektrochirurgický prístroj chir.amb.Námest.		4 753,20	
Stavebné úpravy verejná lekáreň	47 701,76		
Vybavenie -nábytok verejná lekáreň	23 340,00		
Laparoskopický prístroj gyn.-pôr.odd.	32 136,00	10 106,88	
Plynová panvica kuchyňa		2 680,00	
Software verejná lekáreň	5 319,00		
Vybavenie PC verejná lekáreň	2 779,02		
Monitory k central. monitorom inter.JIS	10 000,00	4 016,00	
Artropumpa a koblátor chirurg.operačka	20 345,51		4086,00
Monitor vitálnych funkcií OAIM			
Doménový server	2 036,78	177,22	
EKG s príslušenstvom OAIM			2 028,00
Polohovateľné lôžko paliat.odd.(Liga PR)			5 000,00
Úprava priestorov pre digit.RTG	20 000,00	6 433,60	
Digitálny RTG	120 000,00		
EKG s príslušenstvom kard. amb.		2 028,00	
Polohovateľné lôžko OAIM		6 800,00	10 090,40
Vítačka chirurgická chir.operačka	22 154,49		
Sterilizátor chir.amb.Námestovo-splátky		600,00	
Laryngoskop-operačné vybavenie ORL	14 297,64		
Anestez.lin.dávkovače a inf.pumpy OAIM	35 000,00		
Spolu:	410 339,40	207 271,95	27 126,40

3.4 Ekonomická efektívnosť a prognóza vývoja

V systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku cenové ohodnotenie jednotlivých typov poskytovanej zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní veľmi často nezodpovedá výške oprávnených nákladov na túto starostlivosť. Zvlášť výrazne to vidieť v prípade oddelenia urgentnej medicíny, kde až získanie licencie na stanicu RZP značne zlepšilo ekonomickú efektívnosť oddelenia.

Rovnako cenové ohodnotenie výkonov lôžkových oddelení v nemocniciach nášho typu, úplne nezodpovedá základným nevyhnutným vstupným nákladom aj keď isté zlepšenie nastalo v roku 2013 zo strany VŠZP pri financovaní operačných výkonov.

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku za obdobie rokov 2008 až 2014 za nemocnicu ako celok vidíme postupné zlepšovanie ekonomickej situácie. Aj keď sme v roku 2011 zaznamenali pomerne značný prepad, a to predovšetkým v dôsledku poklesu tržieb zo ZP, zúčtovaniu nezrealizovaných nákladov na projektovú dokumentáciu z minulých rokov a financovanie obnovy majetku nemocnice z vlastných zdrojov. V roku 2012 sa ekonomická situácia nemocnice stabilizovala, v roku 2013 aj mierne zlepšila a v roku 2014 zostala v podstate na úrovni roka 2013 aj keď sa náklady zvýšili, ale primerane sa zvýšili aj výnosy.

Odborné ambulancie, SValZy, oddelenie urgentnej medicíny a 2 lôžkové oddelenia dlhodobu vykazujú ekonomický zisk, interné oddelenie vykazuje zisk od roku 2012, chirurgické oddelenie je v podstate vo vyrovnanom hospodárení a významne sa zlepšilo hospodárenie gynekologicko-pôrodnického oddelenia, ktoré je len v miernej strate. V roku 2013 a 2014 sa zlepšilo cenové ohodnotenie operačných výkonov z VŠZP, čo zodpovedá zlepšeniu ekonomických výsledkov gyn.-pôr. a chirurgie. Tieto ziskové nákladové strediská až v posledných dvoch rokoch pokrývajú stratu ostatných lôžkových oddelení. Nemocnica sa taktiež sústreďuje na využitie existujúcich voľných kapacít na vedľajšiu podnikateľskú činnosť, kde v októbri 2014 bola zriadená verejná lekáreň a na optimalizáciu nákladov.

V oblasti šetrenia nákladov v priebehu rokov to boli hlavne investičné akcie: výmena okien, rekonštrukcia kotolne, rekonštrukcia detského oddelenia, oprava strechy, rekonštrukcia digitálneho RTG, rekonštrukcia priestorov verejnej lekáreň. Zlepšenie hospodárskej situácie nemocnice umožnilo v priebehu sledovaných rokov mierne zvyšovanie miezd zamestnancov bez negatívneho dopadu na ďalší vývoj ekonomiky.

Rok 2014 z hľadiska vyhodnotenia hospodárenia v HNŠP Trstená môžeme označiť za úspešný. Nemocnica vykázala zisk vo výške + 134 tis. €.

Menej priaznivá je však aj situácia v oblasti obnovy majetku, kde súčasný systém financovania zdravotníctva nedovoľuje nemocnici obnovu majetku z vlastných zdrojov v potrebnej miere. Časť majetku a prístrojov bolo nutné obnoviť z prevádzkových finančných zdrojov a preto sa v podstate výrazne nezlepšila ani situácia v oblasti platobnej schopnosti a vývoja záväzkov.

Tabuľka 24 Prehľad ekonomickej efektívnosti, hospodárske výsledky v tis. €

Nákladové stredisko	r.2008	r.2009	r.2010	r.2011	r.2012	r.2013	r.2014
Interné oddelenie	-84,97	-54,07	-72,62	-114,19	+12,74	+25,73	+52,46
TaRCH oddelenie	-126,98	-127,47	-115,76	-65,32			
Psychiatrické oddelenie	-126,03	-110,87	-152,40	-137,62	-129,32	-106,88	-106,91
Detské oddelenie	+29,56	+122,16	+47,51	+110,16	+176,50	+211,02	+173,22
Gynekologicko-pôrodnické .	-117,10	-154,30	-112,80	-205,73	-194,80	-175,81	-34,15
Chirurgické oddelenie	-0,48	-56,68	-165,86	-210,60	-101,80	-5,64	-0,81
ORL oddelenie	-73,12	-71,63	-42,50	-30,25			
OAIM oddelenie	-282,32	-209,35	-132,02	-305,50	-314,49	-344,62	-293,57
Neurologické oddelenie				-33,90			
Novorodenecké oddelenie	+33,90	+45,03	+24,89	+47,38	+67,50	+48,14	+70,29
Paliatívne oddelenie	-53,03	-53,59	-75,14	-67,77	-95,63	-105,10	-118,53

ODCH oddelenie	-47,16	-28,61	-59,49	-79,38	-98,63	-116,36	-112,70
Spolu lôžkové oddelenia:	-847,74	-699,37	-856,16	-1092,7	-677,92	-569,50	-370,69
Odborné ambulancie spolu	+235,23	+220,07	+281,06	162,51	+176,00	+247,25	+177,31
SVaLZ spolu	+330,93	+345,25	+413,79	+357,31	+430,24	+405,22	+301,17
Oddelenie urg.medicíny	+218,69	+232,03	+212,63	+217,89	+190,07	+175,75	+149,12
Nemocnica celkom HV	-150,38	+22,81	-5,18	-502,44	-33,04	+131,18	+134,46

Nasledujúca časť analyzuje základné ekonomické ukazovatele, výnosy, náklady a hospodársky výsledok podľa jednotlivých oddelení resp. odborností a za nemocnicu ako celok.

Interné oddelenie hospodáril až do roku 2011 so stratou, ale od roku 2012 je v zisku a zlepšuje sa. Je to spôsobené aj nárastom počtu ukončených hospitalizácií v roku 2012 o 9,7%, v roku 2013 o 7,7% a v roku 2014 o 13% z dôvodu zrušenia pľúcneho oddelenia.

Psychiatrické oddelenie hospodáril po celé uvedené obdobie so stratou. Na tomto oddelení sa prejavuje skutočnosť, že ceny za ukončené hospitalizácie nezodpovedajú nákladom.

Detské oddelenie hospodáril vždy so ziskom. Môžeme konštatovať, že ceny UH sú primerané nákladom a zdravotné poisťovne spravidla hradia všetky ukončené hospitalizácie.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie po celé sledované obdobie hospodáril so stratou, ale v posledných rokoch sa hospodárenie výrazne zlepšuje a to z dôvodu lepšieho ocenenia operačných výkonov z VŠZP a väčšieho počtu ukončených hospitalizácií a to aj napriek znižovaniu počtu pôrodov.

Chirurgické oddelenie hospodáril so stratou, ale od roku 2013 môžeme konštatovať, že hospodárenie oddelenia bolo v podstate vyrovnané. Je to hlavne zásluhou zmeny platieb za operačné výkony zo strany VŠZP.

OAIM oddelenie hospodári počas celého uvedeného obdobia s pomerne značnou stratou, čo je zapríčinené jednoznačne nedocenením výkonov zo strany zdravotných poisťovní.

Novorodenecké oddelenie hospodáril vždy so ziskom a aj v roku 2014 dosiahol zisk napriek klesajúcemu počtu narodených detí. Cena v tomto prípade je primeraná nákladom a taktiež zdravotné poisťovne hradia spravidla všetky výkony.

Paliatívne oddelenie hospodáril celé uvedené obdobie so stratou, ktorá sa od roku 2013 mierne zvyšuje. Je to jedno z oddelení s nedocenenými výkonmi.

ODCH oddelenie hospodáril celé obdobie so stratou, ktorá sa v roku 2013 mierne zvýšila. Na tomto oddelení taktiež nezodpovedá ocenenie výkonov skutočným nákladom.

Odborné ambulancie spolu hospodáril so ziskom po celé uvedené obdobie, čo je zásluhou dobrého ocenenia výkonov.

SVaLZ spolu hospodáril po celé sledované obdobie so ziskom, kde je taktiež vyhovujúce ocenenie výkonov až na oddelenie HTO, ktoré má v porovnaní s inými SVaLZ oddeleniami pomerne značne nedocenené výkony.

Oddelenie urgentnej medicíny do ktorého patria LSPP pre dospelých, LSPP detská, LSPP stomatologická, dopravná zdravotná služba a RZP, hospodáril po celé obdobie so ziskom zásluhou dobrého ocenenia výkonov hlavne RZP. V roku 2013 sa prejavil pokles z dôvodu straty licencie RLP od 3.12.2013.

Celkovo môžeme konštatovať, že HNŠP Trstená má dobrú skladbu jednotlivých špecializácií zdravotnej starostlivosti, čo umožňuje pokryť nedocenené štruktúrové oddelenia ziskovými odbornosťami tak, že v konečnom dôsledku dosahuje nemocnica mierny zisk. Uvedené výsledky hospodárenia dokazujú, že nemocnica môže hospodáriť pri súčasnom stave financovania minimálne s vyrovnaným hospodárskym výsledkom.

4. Vyhodnotenie zdravotných výkonov zo zdravotných poisťovní

Rok 2014 pokračoval z hľadiska financovania zdravotnými poisťovňami v negatívnych trendoch. Za operačné výkony, ktoré boli zaradené medzi tzv. OHV sa získala omnoho nižšia platba, aj napriek tomu, že na pacienta boli vynaložené rovnako vysoké náklady ako pri hospitalizácii.

Od 1.7.2014 VŠZP, a. s. zrušila mesačný zmluvný rozsah v € - limitné prostredie (pre segment ukončené hospitalizácie). Pre výkony v segmente špecializovanej ambulantnej starostlivosti, ŠZM, SVLZ, CT a stacionárne ponechala i naďalej stanovené mesačné rozsahy. Ani zdravotné poisťovne (Dôvera a Union) neakceptovali naše žiadosti o navýšenie zmluvných objemov.

Za obdobie **január až december 2014** boli zdravotnými poisťovňami **uznané, no nezaplatené, resp. zaplatené iba čiastočne, po prepočte určitým koeficientom, výkony poskytnutej ZS v objeme 113 096,7 €.**

Na poklese zmluvných objemov u zdravotných poisťovní sa podieľali viaceré faktory. Niektoré zazmluvnené segmenty vykazovanej zdravotnej starostlivosti sa dostali do nelimitovaného prostredia. U VŠZP v druhom polroku 2014 lôžková starostlivosť spôsobila pokles zmluvných objemov o 1 780 797 €. Operačné výkony boli oceňované zmluvnými cenami a ohodnocované bonusovými príplatkami vo výške 200 €. VŠZP zaviedla systém nahlasovania plánovaných, akútnych a neakútnych hospitalizácií za prijatých a prepustených pacientov cez eHospic VŠZP. V prípade nenahlásenia, respektíve nesprávneho vykázania hospitalizácie poskytovateľom cez eHospic VŠZP bola takáto hospitalizácia hradená zo strany VŠZP vo výške 25% zmluvnej ceny lôžkového oddelenia.

Pokles skutočných a uznaných výkonov bol spôsobený zníženými zmluvnými cenami za body na SVLZ výkonoch na oddelení klinickej biochémie a CT pracovisku u všetkých zdravotných poisťovní, ďalej zmenou vykazovania odberu krvi za účelom vyšetrenia laboratórnych parametrov u VŠZP, zazmluvnením diagnosticko-terapeutických výkonov v ústavnej ZS pre neoperačné odbornosti u všetkých zdravotných poisťovní, zazmluvnením osobitne hradených výkonov a jednodňovej zdravotnej starostlivosti v odbornosti gynekológia a chirurgia u ZP UNION. Ďalej pokles výkonov spôsobilo to, že od 3.12.2013 HNŠP Trstená nezískala licenciu na prevádzkovanie rýchlej lekárskej pomoci. Z toho dôvodu neboli hradené paušálne preddavky RLP, výkony za kilometre jazdy vozidlom RLP a lieky.

V roku 2014 bola HNŠP Trstená uhradená MFNZS vo výške 2 495,45 € z VŠZP, a.s.

Určitá disproporcía pri vykazovaní výkonov do zdravotných poisťovní vznikla v dôsledku vykazovania duplicitných výkonov, ďalej výkonov, pre ktoré platia obmedzenia pri ich vykazovaní k vykázanej diagnóze v zmysle Liečebného poriadku, ďalej v dôsledku vykazovania nesprávnych rodných čísiel a nesprávneho vykazovania pacientov do zdravotných poisťovní. Tieto boli mesačne odstraňované formou reklamácií a do fakturácií do zdravotných poisťovní. V mnohých prípadoch išlo o prerušené a opakované hospitalizácie v danom mesiaci, ktoré poisťovne neuhradili a považovali za pokračujúce hospitalizácie. Vykázané hospitalizácie do 24 hodín boli hradené ambulantne. V niektorých prípadoch boli zamietnuté hospitalizácie vykázané rodné číslo pacienta pri predložení neplatného preukazu poistenca, pričom bol zároveň držiteľom preukazu EÚ.

V ZP Dôvera vznikol v niektorých prípadoch rozdiel v dôsledku rozporu údajov poslaných poskytovateľom do ZP. Z toho dôvodu bola úhrada vo výške 10% z ceny uvedenej v cenníku UH, OHV a JZS. Na základe rozhodnutia revízneho lekára ZP Dôvera boli vykázané ukončené hospitalizácie preklasifikované na OHV, resp. diagnosticko-terapeutický výkon.

Na SVLZ dochádza u všetkých ZP pri prečerpaní limitu úhrada degresnou cenou. Na OKB pracovisku sú vykazované výkony pri preventívnych prehliadkach požadované od obvodných lekárov. ZP Dôvera niektoré z nich neuznala ako výkony, ktoré sú súčasťou preventívnej prehliadky a neuhradila.

Celková chybovosť v roku 2014 oproti roku 2013 za všetky zdravotné poisťovne poklesla o 0,14 %. Chybovosť za rok 2014 dosiahla úroveň 0,96 % a v roku 2013 1,10 %.

V roku 2014 bolo uznaných 10 026 ukončených hospitalizácií, v roku 2013 uznaných 10 073 ukončených hospitalizácií, čo je o 47 menej ako v roku 2013.

V roku 2014 ambulantne ošetrovaných 343 759 pacientov, v roku 2013 ošetrovaných 309 620 pacientov, čo je o 34 139 pacientov viac v roku 2014 oproti roku 2013.

5. Vyhodnotenie personálnych činností

V roku 2014 rámci priznania a vyplatenia mzdových prostriedkov bola uplatňovaná Smernica pre odmeňovanie platná pre rok 2014, Zákonník práce, konkrétne ustanovenia

§118 – 135 a Kolektívnej zmluvy. Rok 2014 priniesol nasledujúce zmeny a opatrenia, ktoré sa realizovali formou:

1) Uplatňovanie Kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa Dodatku č. 2 k platnej Kolektívnej zmluve vyššieho stupňa bola organizácia povinná zvýšiť základnú zložku mzdy o čiastku ktorá sa rovná 2% - tām aktuálnej zložky mzdy zamestnanca od 01.04.2014. HNŠP Trstená vzhľadom k svojim finančným možnostiam zvýšila zamestnancom od 01.01.2014 mzdu o 2 %.

2) Uplatnenia zákona 578/2004 v znení noviel, na základe ktorého bola organizácia povinná zvýšiť základnú zložku mzdy lekára bez špecializácie na 1,25 násobku priemernej mzdy v NH za rok 2012 a lekára so špecializáciou na 2,1 násobku priemernej mzdy v NH za rok 2012.

3) Na zabezpečenie prevádzky boli v roku 2014 prijaté ďalšie opatrenia, ktoré sa týkali rozšírenia poskytovaných služieb a tým aj prijatia pracovníkov.

Jedná sa o prijatie:

- Verejná lekáreň, prijatie 4 zamestnancov z toho 3 farmaceuti
- Chirurgická ambulancia v Námestove, prijaté 2 sestry, výkon činnosti lekára bola zabezpečená zo zdrojov chirurgického oddelenia.

V prílohách rozboru miezd za rok 2014 sú vybrané jednotlivé položky miezd v porovnaní s rokom 2013.

Tabuľka 25 Mzdové náklady v roku 2014 v porovnaní s rokom 2013

HNŠP Trstená	r.2014	r.2013	rozdiel
Mzdové prostriedky	5 018 505	4 895 711	122 794

Tabuľka 26 Nadčasová práca v hodinách

kategória	r.2014	r.2013	rozdiel
lekári	16823	16905	-82
farmaceuti	22	0	22
sestry	7	84	-77
pôrodné asistentky	0	0	0
laboranti	1449	1372	+77
RTG technik, zdrav.záchranár	1621	2619	- 998
Sanitár, vodič sanitár	1110	2010	-900
iní zdravot.pracovníci	0	0	0
THP	314	336	-22
robotnícke povolania	1923	1710	+213
spolu	23269	25036	-1767

U kategórie : zdravotnícky záchranár, sanitár, vodič sanitár - pokles nadčasovej práce je z dôvodu ukončenia činnosti RLP v r.2013.

U kategórie : lekár - bol v podstate nárast nadčasovej práce zavedením druhej služby na internom oddelení. RLP v roku 2014 nevykazuje nadčasovú prácu z dôvodu ukončenia činnosti.

Tabuľka 27 Priemerná mzda HNŠP Trstená

Priemerná mzda HNŠP	r.2014	r 2013	rozdiel
Za organizáciu	834,5418	809,1874	25,3544

Tabuľka 28 Evidenčný počet zamestnancov k poslednému dňu kalendárneho roka

	Fyzický stav pracovníkov					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
lekári	75	74	75	76	78	81
farmaceuti	2	2	3	3	3	6
sestry	189	193	192	183	183	184
pôrodné asistentky	25	24	23	21	21	21
laboranti	23	23	21	20	20	20
Ini VŠ	2	2	2	2	3	3
Ostatní SZP	65	71	68	75	67	72
z toho sanitári	47	48	47	46	42	38
THP	24	24	25	24	22	22
robotnícke povolania	113	114	108	104	107	110
Spolu	518	525	517	508	504	519

Vzdelávanie.

Hornooravská nemocnica s poliklinikou v Trstenej v rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov vychádza:

- z aktuálne platného Nariadenia vlády SR č. 296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností
- vnútorného predpisu – Smernice o vzdelávaní
- Zákonníka práce.

V rámci ďalšieho vzdelávania v roku 2014 ukončili špecializačné štúdium :

- v špecializačnom odbore vnútorné lekárstvo – 1 lekár

6. Vyhodnotenie oddelenia prevádzkových a administratívnych činností

OPAC je oddelenie, ktoré združuje rôzne činnosti nevyhnutné k chodu nemocnice a zabezpečeniu pohodlia pacientov a návštevníkov nemocnice.

Nemocnica má krásny a veľký areál, ktorý je potrebné udržiavať a zveľaďovať. Medzi detským oddelením a hlavným pavilónom sme vybudovali skalku s podsvietením, zrekonštruovali lavičky na sedenie a zakúpili betónové smetné koše. Pred novootvorenou lekárnou sme odstránili staré dreveny a kmene stromov a v spolupráci so záhradným architektom vybudovali druhú skalku. Pri čističke sme vyklčovali kroviny, aby sme skvalitnili prístup na nové parkovisko. V mesiaci máj 2014 sme vykonali nové značenie a číslovanie parkovacích miest. Parkovanie pre pacientov je povolené na vyhradených

miestach, ktorých je v areáli v počte 12. Parkovanie zamestnancov je povolené za ročný poplatok 12,- € a firmy, ktoré pracujú v priestoroch nemocnice 60,- €.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje nárast počtu parkovacích miest. Sumy sú uvádzané v EUR s DPH a zobrazujú výber parkovného.

Tabuľka 29 Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného

Parkovanie	2012		2013		2014	
	miest	€	miest	€	miest	€
	73	730,00	86	860,00	103	1236,00

V jarých mesiacoch pri extrémne daždivom počasí a privalových vodách sa poškodilo čerpadlo na vodu v suteréne hospodárskej budovy, čím vznikla škoda na majetku a zásobách vo výške 6 670,63 €. Škodu sme nahlásili ako poistnú udalosť, kde nám poisťovňa uznala škodu aj so spoluúčasťou v sume 5 865,76 €. Aby sme predišli zatopeniu skladov a vzniku ďalších škôd, v spolupráci z Cestnými stavbami Liptovský Mikuláš sme vykopali 22-metrový drenážny žľab s odtokovou mriežkou medzi kotolňou a práčovňou, ktorá nás stála 1314,- €. Pred vstupom do skladov sme zhotovili novú striešku s odtokom. V skladoch natiahli na steny stierky, vymaľovali steny a podlahy.

V decembri 2014 nám VÚC Žilina poskytol príspevok 15 000,- € na nákup pracovného ošatenia. Zakúpili sme 630 ks bielych nohavíc a 630 ks košiel, ktoré sú biele s farebným vreckom rozlíšeným podľa jednotlivých profesií zdravotníckych zamestnancov.

Aby sme zabránili prenosu baktérií z posteľného a osobného prádla, zakúpili sme na prenos špinavého prádla z oddelení do práčovne červené PVC vrecia a na prenos čistého prádla z práčovne na oddelenie transparentné vrecia. Pre pomocnice a sanitárky na lôžkových oddeleniach sme zakúpili prepravné vozíky na triedenie a zber špinavého prádla. V práčovni v roku 2014 spracovali 125 480 kg prádla z toho 9 189,50 kg od externých odberateľov. V období od 14.11.2014 do 19.12.2014 sme poskytovali služby práčovne aj Centru sociálnych služieb Tvrdošín. Vyprali sme pre CSS Tvrdošín 4 206,- kg prádla.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie množstva podľa jednotlivých rokov.

Tabuľka 30 Prehľad množstva vypratého prádla

	Prádlo v kg		
	2012	2013	2014
Pacientské prádlo	112495,00	115036,00	116290,50
Cudzí	5524,00	5532,00	9189,50
Spolu kg	118019,00	120568,00	125480,00

V šijacej dielni sme vybavili 228 žiadaniek na opravu prádla. Na základe verejného obstarávania v systéme EVO servis sme vysúťažili dodávateľa pracích detergentov firmu ECOLAB s.r.o., Bratislava, ktorá nám zabezpečuje aj dávkovače pracích detergentov a poradenské služby.

7. Vyhodnotenie činnosti technicko - investičného oddelenia

V roku 2014 sa náklady na jednotlivé vybrané činnosti oproti plánovaným zvýšili o 32,97 % a v porovnaní so skutočnými nákladmi v roku 2013 o 27,77 %.

Zvýšené náklady 193 628,2 €, oproti plánu vznikli najmä v dôsledku vyššieho podielu opráv zdravotníckych prístrojov, servisu CT a stavebných úprav nemocničných priestorov. Čiastkové úspory oproti plánu sa dosiahli pri nákladoch na elektrickú energiu, vodné, stočné a plyn.

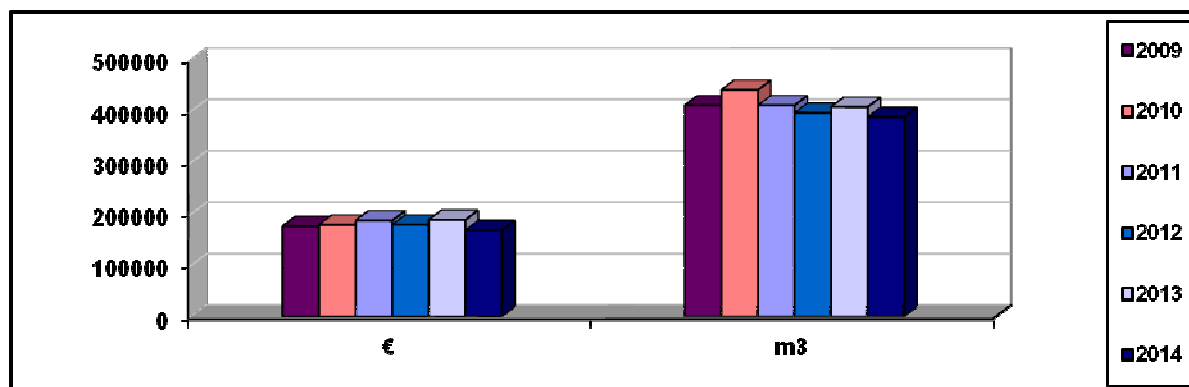
Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie cien jednotlivých činností s finančným plánom na rok 2014 a skutočnými nákladmi za roky 2013 a 2014. Sumy sú uvádzané v EUR s DPH.

Tabuľka 31 Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov

Názov činnosti	Rok 2013 skutočnosť	Rok 2014 plán	Rok 2014 skutočnosť	Rozdiel skut. 14- pl. 14	Rozdiel skut. r. 14 – 13
1 Spotreba plynu na ohrev TUV a vykurovanie	188 504,00 €	188 500,00 €	168 624,00 €	-10,54%	-10,55%
				-19 876,0 €	-19 880,0 €
2 Vodné + stočné	68 270,00 €	68 270,00 €	64 800,00 €	-5,08%	-5,08%
				-3 470,0 €	-3 470,0 €
3 Spotreba elektrickej energie	119 582,00 €	119 580,00 €	108 252,00 €	-9,47%	-9,47%
				-11 328,0 €	-11 330,0 €
4 Likvidácia NO	16 799,01 €	16 970,00 €	17 366,56 €	2,34%	3,38%
				396,6 €	567,6 €
5 Údržba ZT	76 022,96 €	86 260,00 €	257 766,33 €	198,82%	239,06%
				171 506,3 €	181 743,4 €
6 Materiál na údržbu ZT	64 499,16 €	50 570,00 €	51 129,03 €	1,11%	-20,73%
				559,0 €	-13 370,1 €
7 Údržba budov a maľovanie	24 063,30 €	36 000,00 €	47 132,68 €	30,92%	95,87%
				11 132,7 €	23 069,4 €
8 Ostatná údržba + mat.	53 410,13 €	21 110,00 €	65 817,59 €	211,78%	23,23%
				44 707,6 €	12 407,5 €
SPOLU:	611 150,56	587 260,00 €	780 888,19 €	32,97%	27,77%
				193 628,2 €	169 737,6 €

Tabuľka 32 Prehľad spotreby plynu

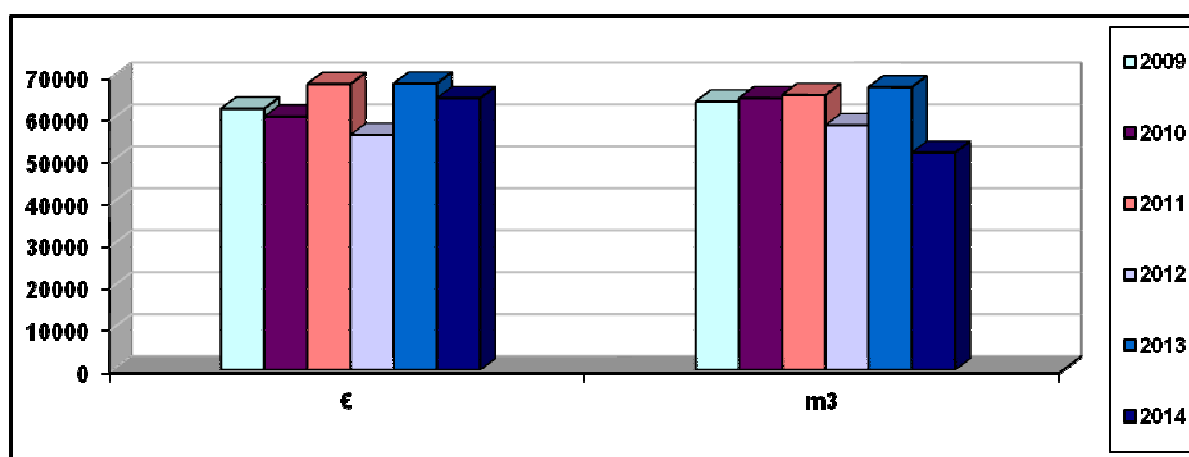
ROK	2009	2010	2011	2012	2013	2014
m³/rok	388 088	441 184	411 297	396 710	408 064	363 080
Náklady - €	175 174	177 523	187 133,22	178 767	189 216	168 624
Priem. cena/m³	0,45	0,40	0,455	0,451	0,464	0,464



Náklady na odber plynu sa v roku 2014 oproti predchádzajúcemu obdobiu sa znížili spolu s objemom odobratého plynu.

Tabuľka 33 Prehľad spotreby a nákladov vodné, stočné

ROK	2009	2010	2011	2012	2013	2014
m ³ /rok	63 994	64 788	65 550	58 356	67 417	51 820
Náklady – €	62 292	60 385	68 166	56 070	68 270	64 800
Priem. cena m ³	0,973	0,932	1,039	0,96	1,013	1,25



Oproti predchádzajúcemu obdobiu sa znížili náklady spolu s objemom odobratej vody.

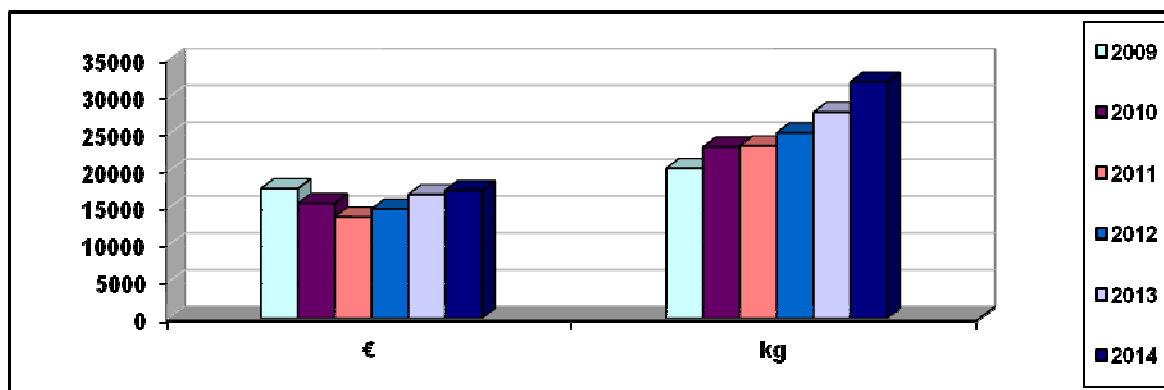
Tabuľka 34 Prehľad spotreby a nákladov elektrickej energie

ROK	2009	2010	2011	2012	2013	2014
kWh /rok	820 757	865 938	855 612	867 568	867 422	865 161
Náklady – €	133 097,84	115 832,85	118 203	119 788	122 072	108 252
Pr. cena za MWh	162,56	133,76	138,15	138,07	140,72	125,12

Pri elektrickej energii nám klesla spotreba oproti predchádzajúcemu roku o 0,3%. Pokles nastal pri celkových nákladoch elektrickej energie o 11,32% čo predstavuje 13 820 € oproti roku 2013. Pokles u ceny za distribučné poplatky oproti predchádzajúcemu roku bol o 3,1% t.j. o 1 675 €. Výraznejší pokles nastal pri silovej elektrine, kde bol pokles o 12 145 €.

Tabuľka 35 Prehľad nákladov za likvidáciu NO

ROK	2009	2010	2011	2012	2013	2014
kg/rok	20 354	23 239	23 395	25 168	27 951	32 078
Náklady - €	17 602	15 618	13 755	14 830	16 799	17 366
Pr. cena za kg	0,865	0,672	0,588	0,589	0,601	0,541



V roku 2014 sa v dôsledku vyprodukovaného väčšieho množstva nebezpečného odpadu zvýšili aj celkové náklady za jeho odvoz a likvidáciu o 3,38%.

Maľovanie, drobné stavebné úpravy, ostatná údržba za rok 2014 - riešili sa prevažne havarijné stavy:

- výmena podlahovej dlažby a vymaľovanie miestnosti lekárne, rekonštrukcia priestorov pre lekárov GPO, vymaľovanie hygienických zariadení na psychiatrickom odd., vymaľovanie lekárskeho miestnosti interného oddelenia, polozenie dlažby a vymaľovanie imunoalergologickej ambulancie, oprava dlažby a maľovanie kuchyne s jedálňou, maľovanie chodieb Sono, RTG, CT pracoviska, vymaľovanie a vybúranie otvorov a osadenie zárubní a polozenie dlažby v nových priestoroch urologickej a ortopedickej ambulancie, montáž a pokrytie strechy dispečingu a vrátnice. Tieto stavebné úpravy predstavujú vo finančnom vyjadrení objem 47 132,68 €.

Pre skvalitnenie poskytovania zdravotnej starostlivosti **bolo v roku 2014 zakúpené nové materiálo – technické vybavenie. Prehľad najdôležitejších položiek je uvedený v časti 3.3.**

8. Vyhodnotenie činnosti OIIVT

Hlavnou činnosťou pracovníkov výpočtového strediska v roku 2014 bola údržba a rozvoj komplexného nemocničného informačného systému pre HNSP Trstená, ktorý je vzájomne prepojený aj s ekonomickou časťou / aplikácia Vema /. Neustále zmeny, jednak legislatívne, ale taktiež zmeny vyvolané užívateľmi, opravami, si vyžadujú celý systém udržiavať. Bolo celkovo realizovaných asi 20 upgrade /Build/ a 3 nové verzie /Patch/ v aplikačnom programovom vybavení Medea. Tieto nové verzie sú u nás inštalované ako pilotné verzie, čo prináša hlavne pre oddelenie OIIVT v čase nasadenia výrazný nárast práce z dôvodu veľkého množstva novinek v NIS Medea.

Významné zmeny prebiehali taktiež v ekonomickom informačnom systéme VEMA.

V roku 2014 prebehla úspešná migrácia na nový systém V4 s prechodom na nové servery, ktorý sa po úvodných komplikáciách stabilizoval a priniesol nové funkcionality, stabilitu a predovšetkým rýchlosť spracovania samotnej ekonomickej agendy tak i agendy PaM.

Taktiež je potrebné spomenúť kompletný servis pracovníkmi výpočtového strediska pre užívateľov aj po hardverovej stránke. Hardverové vybavenie je z roku 2006-2007 a postupne sa výrazne začínajú prejavovať poruchy na samotných PC, taktiež na monitoroch a tlačiarňach.

HNsP Trstená má v súčasnosti pripojených do siete celkovo cca 175 počítačov. Všetky lôžkové oddelenia, SVLZ, odborné ambulancie sú pripojené na serveri a pracujú s programovým vybavením Medea Stapro. Na každom počítači je možné pracovať s internetom a taktiež s E-mailom, podľa pripojenia a doménovej politiky. Ku internetu majú prístup všetci lekári, vrchné sestry, vedúci pracovníci. E-mail poštu môžu využívať všetci vedúci pracovníci. Celkovo je možné vytvoriť 100 aliasov pre doménu nsptrstena.sk.

V roku 2015 by sme chceli navrhnuť a zrealizovať Wifi internet na lôžkových oddeleniach a v čakárňach pri ambulanciách.

Koncom roku 2014 bola otvorená pre verejnosť nová verejná lekáreň v priestoroch hlavnej budovy. Pri realizácii tejto lekárne sa výraznou mierou podieľalo aj oddelenie OIVT pri tvorbe infraštruktúry v nových priestoroch a následne aj pri výbere a inštalácii informačného systému WinLSS a taktiež pri realizácii zabezpečovacieho systému.

Už v roku 2013 boli zo strany OIVT vykonané viaceré bezpečnostné opatrenia predovšetkým v oblasti hesiel a prístupov do IS. Užívatelia však napriek dôraznému upozorňovaniu pomerne často tieto opatrenia nedodržiavajú. Sťažnosti zo strany užívateľov na časté zmeny hesiel musíme trpezlivo vysvetľovať a pripomínať na veľmi citlivé informácie, s ktorými každý pracovník HNsP pracuje a aká dôležitá je ich ochrana.

V apríli 2014 sa ukončila podpora operačného systému WinXp zo strany Microsoft. Postupne sme nútení meniť samotné pracovné stanice za nové, popr. repasované s OS Win7 k čomu bolo nutné zabezpečiť realizáciu nového doménového servera hnspt. Tento prechod na systém Win7 je však veľmi pomalý. Za rok 2014 sme vymenili 10 PC. V roku 2015 bude nutné pristúpiť ku výraznejšej obnove samotných pracovných staníc. Z dôvodu pravidelne sa opakujúcich oprávnených sťažností na pomalosť práce s počítačmi, predovšetkým z lôžkových oddelení a ambulancií bude nutné postupne pristúpiť ku výraznejšiemu rozvoju informatiky /uvedené príkladám znovu ako prílohu /.

V polovici roku 2014 sa uzatvorila podporná zmluva na kompletný NIS s firmou Stapro Košice na 5 rokov. Taktiež sa koncom roka podarilo dohodnúť s dodávateľom podporu ku systému PACS.

Plán obnovy výpočtovej techniky

V súvislosti s trvalým a dlhodobým deficitom finančných prostriedkov v slovenskom zdravotníctve je hlavným poslaním manažmentu nemocníc kontrola a riadenie nákladov. Čím je zdravotnícke zariadenie väčšie, tým sa kontrola a následné riadenie ťažšie realizuje. V súčasnosti zdravotnícke zariadenie aj keď za cenu zvýšenej počítačovej investície môže v budúcnosti fungovať len tak, ak sprehladní informačné toky.

Takúto pomoc ponúka NIS, ktorý ako jediný ucelený a komplexný softvér ponúka funkcie, ktoré vytvárajú účinné nástroje pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti pri daných a nutne limitovaných výdajoch. Vlastnosti NIS zaisťujú nielen efektívne vedenie patientskej dokumentácie, ale podporujú procesy, ktoré umožňujú sledovať a riadiť kvalitu starostlivosti a ekvivalentne korigovať s tým spojené náklady. Takto chápaná koncepcia NIS a jeho modulov sa stotožňuje s komplexným riešením NIS v Európskej únii a zvyšuje efekt z vynaložených investícií do budovania NIS.

Vedenie HNsP Trstená má stále ambície, aby tento zámer v rámci svojich možností realizovalo prostredníctvom komplexného nemocničného informačného systému. K tomu, aby však bol NIS čo najefektívnejšie využívaný je potrebné inovovať nielen softvérovú časť IS, ale taktiež aj hardvérovú časť, ktorá od roku 2006 morálne zostarla. Na klientských pracoviskách už nie je možné prevádzkovať najnovšie operačné systémy. Prevádzkovaný OS WinXP bol spoločnosťou Microsoft podporovaný maximálne do začiatku roku 2014. Taktiež z dôvodu avizovaného nového IS NIS Stapro Fons Enterprise je nutné uvažovať s postupnou výmenou existujúcich pracovných staníc a periférií, ktoré začínajú vykazovať častejšie poruchy a tým stúpajúce náklady na ich údržbu sa z roka na rok zvyšujú. Predpokladané náklady na výmenu jedného pracoviska / PC + monitor + tlačiareň / v potrebnej konfigurácii sa v momentálnych cenách pohybujú na cca. 650,-€ s DPH. Pri predpokladanej potrebe

výmeny všetkých PC na pracoviskách je možné uvažovať v horizonte max. 2 rokov, v opačnom prípade by sa stratila efektivita z výmeny. Pri potrebe výmeny cca 150 PC v celej HNŠP sú celkové náklady cca 97 500,- €, čo predstavuje mesačnú investíciu cca 4.062,-€. Tento návrh postupnej výmeny IT v HNŠP bude možné realizovať iba v prípade, že sa zlepši platobná schopnosť HNŠP a zvýšia sa platby od ZP. V prípade, že by sa nenašli prostriedky na postupnú výmenu IT, bude potrebné vynaložiť prostriedky na stále častejšie sa vyskytujúce opravy porúch výpočtovej techniky, predovšetkým periférnych zariadení, monitorov a tlačiarňí.

Tabuľka 36 Požiadavky na výpočtovú techniku HNŠP Trstená

Spolu PC	Tlačiareň	
13	10	DET Celkom
12	10	GYN Celkom
13	11	CHIR Celkom
13	8	INT Celkom
2	2	NEU Celkom
2	2	NOV Celkom
4	3	OAIM Celkom
4	3	ODCH Celkom
6	4	ORL Celkom
5	4	PAL Celkom
8	8	PSY Celkom
2	2	TARCH Celkom
10	4	HTO Celkom
7	2	OKB Celkom
8	6	RTG Celkom
8	7	AMB Celkom
2	2	LEK Celkom
4	2	KUCH Celkom
3	2	DZS Celkom
24	18	HTU Celkom
150	110	Celkový súčet

V prípade schválenia tohto návrhu výmeny IT v HNŠP Trstená by sa vypracoval presný harmonogram výmeny na pracoviskách, podľa plánu uvoľňovaných finančných prostriedkov.

9. Kontrolná činnosť HNŠP Trstená

Kontroly v zdravotníckej organizácii HNŠP Trstená sa vykonávajú na základe písomného poverenia riaditeľa organizácie v súlade so zákonom NR SR č. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. Úlohou vnútornej kontroly je aj vybavovanie sťažností a petícií v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v ŽSK, v súlade so zákonom č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.85/1990 Z.z. o petičnom práve.

S účinnosťou od 1.1.2001 úsek kontroly v HNŠP Trstená realizuje povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 211/2000 Z.z , ako aj opatrení vlády SR schválených uznesením č. 1078 o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s hore uvedenými zákonmi bola v zdravotníckej organizácii vypracovaná Organizačná smernica o kontrole, sťažnostiach, petíciách a monitoringu a Metodický pokyn o slobodnom prístupe k informáciám.

Pracovníci vnútornej kontroly a vedúci jednotlivých úsekov v roku 2014 priebežne vykonávali kontroly so zameraním na:

Ochrana majetku v správe VÚC, hospodárenie s materiálom v jednotlivých skladoch, inventarizácia majetku VÚC, pokladne, evidencia zakupovania stravných lístkov v zmysle Zákona o účtovníctve a v zmysle harmonogramu Nariadenia riaditeľa číslo N 01-7 3/2014.

V rámci vnútornej kontroly bola vykonaná kontrola na úseku OPAC – vrátnica. Zameraná na dodržiavanie pracovnej náplne pracovníkov vrátnice. Zistené nedostatky sa riešili prerokovaním s vedúcou oddelenia a jednotlivými pracovníkmi. Ďalej bola vykonaná kontrola na dodržiavanie pracovného poriadku a ošetrovateľského procesu na vysunutom pracovisku FRO Nižná. Zistené nedostatky sa vyriešili pohovorom s jednotlivými pracovníkmi. Vnútna kontrola, ktorá sa uskutočnila 7.8.2014 bola zameraná na dodržiavanie pracovného času na vybraných pracoviskách. Najväčšie nedostatky boli zistené na oddelení HTO a práčovňa. Zistená skutočnosť bola kvalifikovaná ako závažné porušenie pracovnej disciplíny a bola prerokovaná s jednotlivými pracovníkmi na oddelení PaM.

Na oddelení HTÚ bola vykonaná kontrola vedenia evidencie dochádzky. Na základe zistených skutočností bola zavedená jednotná evidencia dochádzky pre všetkých pracovníkov HTÚ. Na úseku LSPP bola vykonaná kontrola na požitie alkoholických nápojov v pracovnom čase na základe oznámenia pacientom. Pracovníčka LSPP vykonala dychovú skúšku s pozitívnym výsledkom. Zistená skutočnosť bola oznámená na odbor zdravotníctva ŽSK.

Podľa plánu interných auditov sa vykonávala kontrola zameraná na ošetrovateľský proces na lôžkových oddeleniach v HNŠP Trstená, ktorý je chápaný ako systematický prístup k celkovej starostlivosti o pacienta. Na každom oddelení sú vypracované štandardy ošetrovateľského procesu.

V roku 2014 sa uskutočnil anonymnou formou prieskum – monitoring spokojnosti zákazníkov - pacientov na 8 lôžkových oddeleniach HNŠP s možnosťou výberu jednej odpovede z možných piatich. 1 – výborne /maximálna spokojnosť /, 2 – chválitebná, 3 – dobrá, 4 – dostatočná, 5 – nedostatočná /maximálna nespokojnosť/.

Na základe prieskumu spokojnosti v zmysle zberu indikátorov kvality MZ SR zameraného na hodnotenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti sa uskutočnil formou monitoringu. Hospitalizovaní pacienti, ktorí v priebehu roku 2014 absolvovali liečbu v našom zdravotníckom zariadení vyplňali dotazník anonymnou formou. Dotazník obsahoval 10 otázok so zameraním na celkové hodnotenie spokojnosti so správaním a starostlivosťou personálu, hodnotenie kvality ubytovania, upratovania a stravy.

Zameranie otázok bolo aj na informovanosť zo strany ošetrojúceho lekára o problémoch sprevádzajúcich ochorenie, o potrebe a celom priebehu vyšetrenia, prístup zdravotníckeho personálu k hospitalizovanému pacientovi.

Znenie otázok : „ Ako ste boli spokojný / á / „

1. so správaním lekárov na oddelení ?
2. so starostlivosťou lekárov na oddelení ?
3. so správaním sestier na oddelení ?
4. so starostlivosťou sestier na oddelení ?
5. s informáciami o vyšetreniach a Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára?
6. s kvalitou ubytovania na oddelení – hluk, vzduch ?
7. s kvalitou upratovania ?
8. s kvalitou stravy ?
9. s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?
10. s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe ?

Na záver je otázka: Odporučil /a/ by ste Vaším rodinným príslušníkom, priateľom a známym túto nemocnicu?

Na konci formulára mali respondenti monitoringu priestor na dopĺňujúce poznámky a návrhy, ktoré vystihovali ich pocity pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Snahou zo strany HNŠP Trstená je neustále zlepšovať poskytované služby v prospech zákazníkov – pacientov.

V prieskume sa vyskytli pripomienky respondentov k nedostatočnej informovanosti o ďalšom postupe pri domácej liečbe zo strany ošetrojúceho lekára, ale aj zdravotnej sestry.

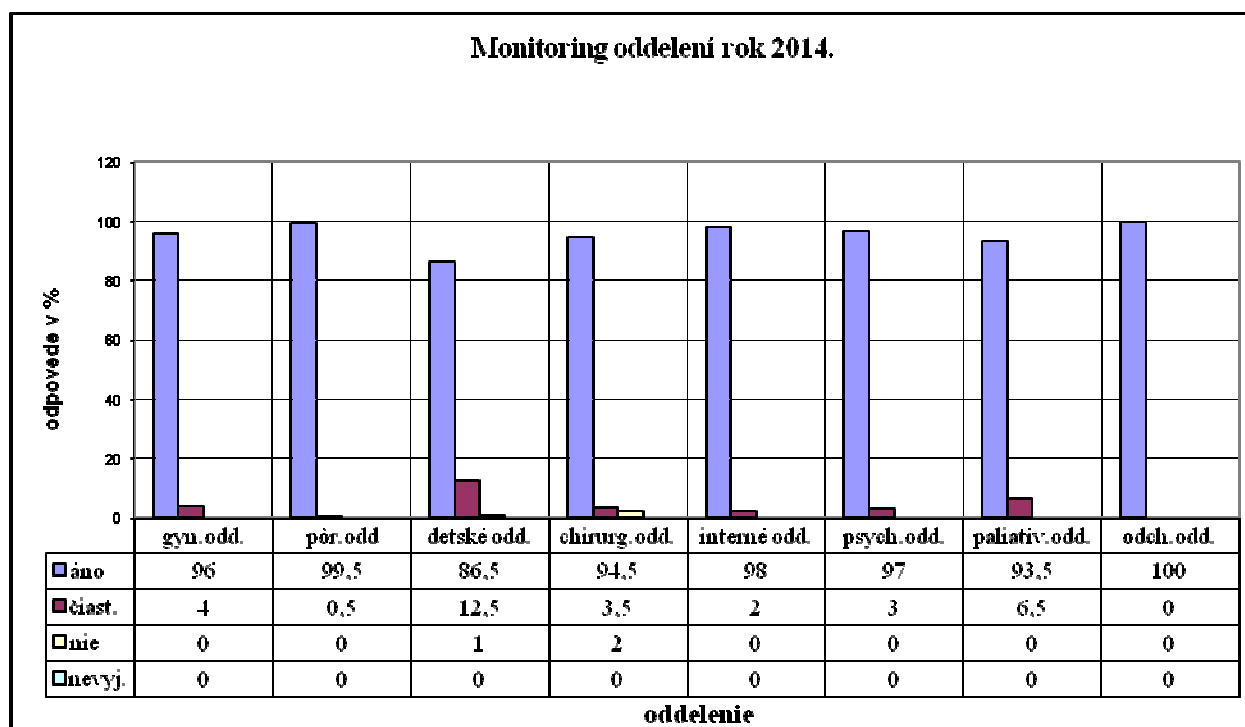
Hygiena na oddelení - kvalita ubytovania - v tejto časti monitoringu respondenti poukazovali na hygienu sociálnych zariadení, nedostatočné upratovanie. Najhoršie hodnotenie bolo pri otázke na kvalitu stravy.

Tabuľka 37 Spokojnosť klientov 2013,2014

	Oslovení respondenti Počet	Vyjadrili svoj názor Počet	Spokojný bez výhrad a spokojný	Nie som si istý Počet	Nespokojný Počet
Rok2013	190	156	88,57%	9,25%	2,18%
Rok2014	160	160	95,63%	3,37%	1%

Tabuľka 38 Vyhodnotenie dotazníkov 2013,2014

Obsah otázok: „ Ako ste boli spokojný / á / „	rok 2013 celková spokojnosť 1-2 %	Poradie r. 2013 1 – 2	Rok 2014 celková spokojnosť 1-2 %	Poradie rok r. 2014 1 – 2
1. So správaním lekárov na oddelení ?	89,48	5	96,87	3
2. So starostlivosťou lekárov na oddelení ?	89,39	6	97,5	2
3. So správaním sestier na oddelení ?	93,15	1	97,5	2
4. So starostlivosťou sestier na oddelení ?	91,83	2	98,75	1
5. S informáciami o vyšetreniach o Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára ?	89,99	4	96,25	4
6. S kvalitou ubytovania na oddelení – hluk, vzduch ?	90,01	3	95,62	5
7. S kvalitou upratovania na oddelení ?	88,70	7	95	6
8. S kvalitou stravy na oddelení – množstvo, teplota čas servírovania ?	81,60	10	87,5	7
9. S informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe ?	85,84	8	95,62	5
10. S informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe ?	85,70	9	95,62	5

Graf 12 Vyhodnotenie otázok


Výsledky monitoringu sú predmetom konania porád riaditeľa HNŠP Trstená s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých úsekov a porád námestníčky pre ošetrovatel'stvo s vedúcimi sestrami.

Celkové výsledky slúžia pre trvalé zlepšenie poskytovaných služieb v rámci celej nemocnice.

V roku 2014 na úseku kontroly a sťažností boli zaevidované 4 sťažnosti na prešetrovanie v zmysle platného zákona číslo 9/2010. Z toho boli dve sťažnosti opodstatnené.

Zaevidovali sme aj 2 podnety na LSPP. Tri sťažnosti riešil ÚDZS formou dohľadu na mieste.

Všetci pracovníci vnútorného kontrolného systému, t.j. vedúci jednotlivých odborných útvarov, by mali venovať zvýšenú pozornosť na riadených úsekoch, aby nedochádzalo v našej organizácii k porušovaniu právnych a interných predpisov.

Externé kontroly v roku 2014 :

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. krajská pobočka Žilina.

Poverení revízní lekári v roku 2014 vykonali kontroly predmetom ktorých bolo:

- 29.1.2014 Centrálné nakupovanie liekov – Hematologická ambulancia
obdobie 1.6.2013 - 31.12.2013
– nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov
- 7.2.2014 Kontrola vykazovania zdrav. starostlivosti a ukončených hospitalizácií na
Chirurgickom oddelení + JIS
– nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov
- 25.2.2014 Kontrola materiálovo – technického vybavenia a personálneho zabezpečenia
chirurgické ambulancie
– nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov
- 11.7.2014 Kontrola E-Hospic GR OF – NZS psychiatrické oddelenie
– nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov
- 3.10.2014 Kontrola opodstatnenosti hospitalizácie pacienta Adriána Badíka
– bolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov,
zodpovední pracovníci boli poučení o správnosti vykazovania výkonov

Union zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava.

Poverení revízní pracovníci v roku 2014 vykonávali kontroly so zameraním na :

- účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobných predpisov upravujúcich poskytovanie zdravotnej starostlivosti

- 24.2.2014 správnosť odvodu poisťného na zdravotné poistenie od 1/2007 do 1/2014
- kontrolou nebolo zistené porušenie zmluvných podmienok
- 14.10.2014 na psychiatrickom oddelení kontrolované obdobie od 1. 01. do 31.12. 2013
- kontrolou nebolo zistené porušenie zmluvných podmienok

na paliatívnom oddelení kontrolované obdobie od 1.01.do 31.12.2013
- kontrolou nebolo zistené porušenie zmluvných podmienok

na gynekol. pôrodníckom oddelení kontrolované obdobie od 01.07.do 31.12.2013
- kontrolou bolo zistené porušenie zmluvných podmienok
neoprávnene účtované 489 €

na internom oddelení+ JIS kontrolované obdobie od 01.07.do 31.12.2013
- kontrolou bolo zistené porušenie zmluvných podmienok
neoprávnene účtované 1008 €

- na pediatrickom oddelení+ JIS kontrolované obdobie od 01.07.do 31.12.2013
- kontrolou bolo zistené porušenie zmluvných podmienok
neoprávnene účtované 965,80 €
- na chirurgickom oddelení+ JIS kontrolované obdobie od 01.07.do 31.12.2013
- kontrolou bolo zistené porušenie zmluvných podmienok
neoprávnene účtované 1099,80 €

Slovenský odborový zväz zdrav. a soc. služieb Bratislava :

12.2.2014 následná kontrola zameraná na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci

Kontrolou bolo zistené – zabezpečenie osobných ochranných pracovných prostriedkov a pracovného oblečenia - opatrenie čiastočne splnené, odstrániť nedostatky do 31.7.2014.

Analýza podmienok a hodnotenie podmienok nadmernej fyzickej a psychickej záťaže - čiastočne splnené, odstránenie nedostatku do 31.12.2014.

10. Systém manažérstva kvality

V zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 kapitoly 5.6 Preskúmanie manažmentom HNŠP Trstená je potrebné vyhodnotiť systém manažérstva kvality z hľadiska jeho efektívneho fungovania. Správa z interných a externých auditov je jednou zo vstupných správ do preskúmania manažmentom.

Vstupom do preskúmania sú nasledovné informácie:

- výsledky auditov
- spätná väzba od zákazníka - monitoring
- výkonnosť procesu a zhode produktu
- stave preventívnych a nápravných opatrení
- následných činnostiach po predchádzajúcich preskúmaniach manažmentom
- zmenách, ktoré by mohli ovplyvniť systém manažérstva kvality a jeho procesov
- odporúčania na zlepšenie

10.1 Výsledky auditov v HNŠP Trstená

Interné audity

Za r. 2014 v HNŠP Trstená sa vykonávali interné audity podľa schváleného plánu.

Plán interných auditov na r. 2014 bol schválený riaditeľkou HNŠP Trstená dňa 19.02.2014 a nadväzoval na Správu z preskúmania manažmentom za rok 2013.

IA boli naplánované na všetky procesy uvedené v príručke kvality HNŠP Trstená ako aj na všetky oddelenia HNŠP Trstená.

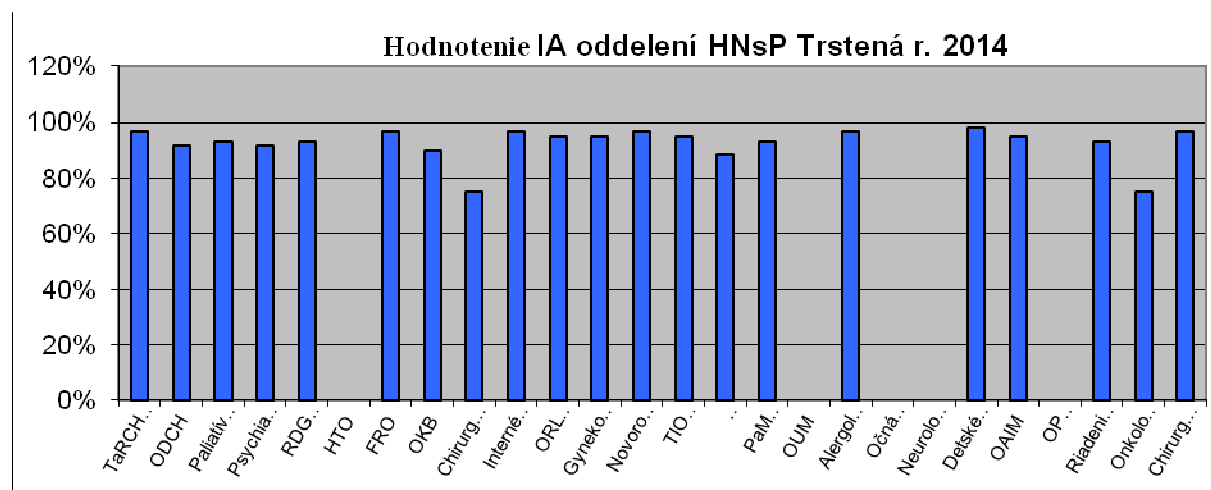
Interní audítori sa zamerali hlavne na uvedené odporúčania a nezhody zo správy z roku 2013 a Správy z externého auditu - Inštitút teórie kvality, s. r. o Žilina.

V prípade auditov sme sa zamerali na zistenie skutkového stavu nasledovných procesov:

- vedenie dokumentácie v realizačných procesoch
- oboznámenie s cieľmi kvality na r. 2014 za HNŠP Trstená
- ciele kvality za preverované oddelenie
- plánovanie zdrojov
- metrológia
- spokojnosť zákazníkov

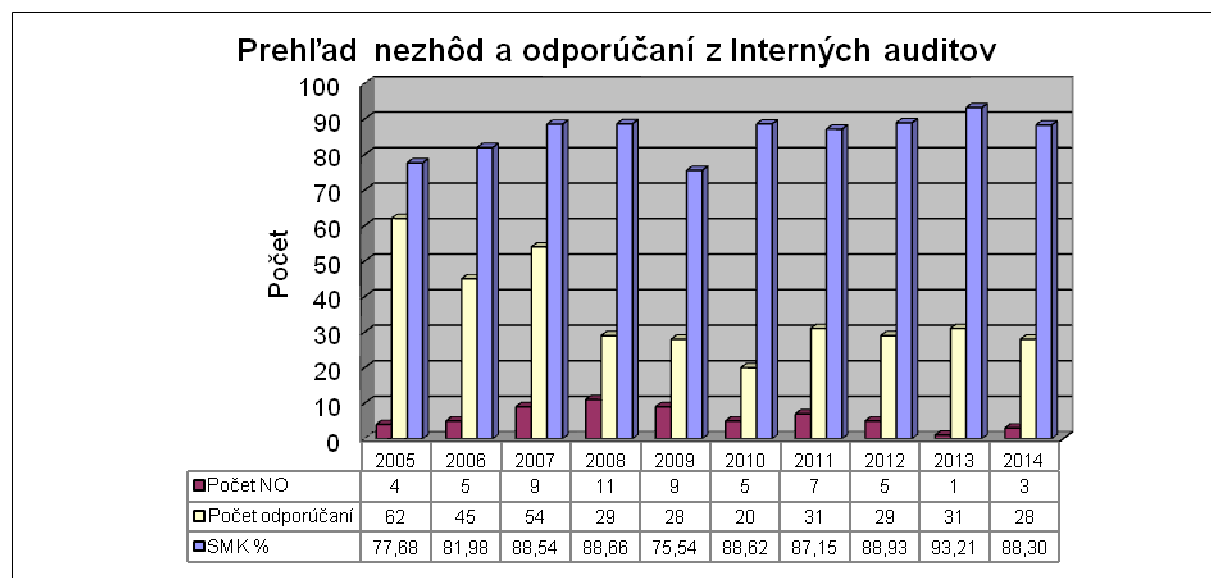
Z celkového počtu 25 plánovaných interných auditov bolo vykonaných 22 interných auditov. Hodnotenie jednotlivých interných auditov aj celkové hodnotenie je uvedené v grafe.

Graf 13 Vyhodnotenie interných auditov



Správy z jednotlivých interných auditov boli priebežne spracované, hodnotené a predložené príslušným vedúcim oddelení. V nasledovnom grafe je uvedený vývoj dosiahnutých výsledkov za celé obdobie zavedenia SMK.

Graf 14 Prehľad výsledkov z interných auditov



Externé audity

Externé audity vykonala spoločnosť ITQ Žilina 20.11.2014.

Externý audit bol vykonaný v nasledovnom zložení:

- 1.Audítor Ing. Eva Jaseňová,
- 2.Audítor Ing. Katarína Jaseňová,
- Technický expert MUDr. Húšťová

bol zameraný na preverenie všetkých procesov HNŠP Trstená podľa normy STN EN ISO 9001:2009.

Nesystémová nezhoda:

Neboli uložené žiadne nesystémové ani systémové nezhody.

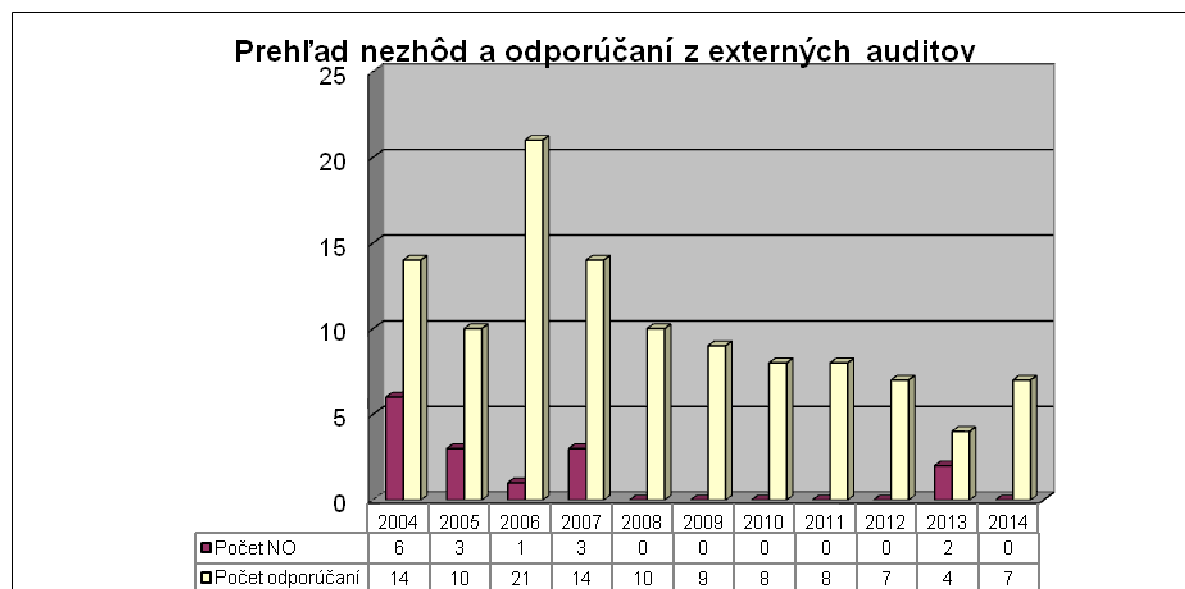
Odporúčania :

Bolo doporučených 10 odporúčaní.

So správou č. 834/2014 boli oboznámení zodpovední pracovníci na poradách.

Por. č. O	Názov prvku	Prvok normy	Popis odporúčania	Stav odporúčania
1	Riadenie dokumentov	4.2.3	Zabezpečiť aktualizáciu prevádzkových poriadkov, vypracovať dokumentovaný postup pri úmrtí pacientov	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
2	Riadenie záznamov	4.2.4	Neukladať spisy v registratúrnom stredisku voľne na zem	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
3	Ľudské zdroje - všeobecne	6.2.1	Implementovať požiadavky zákona o Ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z.z. Informovať PaM o preventívnych prehliadkach	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
4	Kompetentnosť a príprava	6.2.2	Zabezpečiť súlad názvu funkcie s pracovnou zmluvou	Poučenie ved. PaM
5	Infraštruktúra	6.3.	Spracovať plán kontrol operačnej techniky po oddeleniach	Poučenie ved. TIO
6	Pracovné prostredie	6.4.	Doplniť do analýzy rizika nebezpečenstiev zvoz ľudských pozostatkov z oddelení do márníce	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
7	Proces nakupovania	7.4.1	Aktualizovať zoznam dodávateľov a platných zmlúv. Vykonať hodnotenie dodávateľov v PC	Prijatie opatrení vedúcimi oddelení
8	Výroba a poskytovanie služieb	7.5.1	Doplniť do analýzy rizika nebezpečenstiev zvoz ľudských pozostatkov z oddelení do márníce	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
9	Výroba a poskytovanie služieb	7.5.1	Odporúčania v poskytovaní zdravotnej ambulantnej a lôžkovej starostlivosti	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním
10	Riadenie nezhodného produktu	8.3	Zvážiť vedenie reklamácií na intranete	Informovanie a poučenie príslušných vedúcich s odporúčaním

Graf 15 Vývoj výsledkov externých auditov



Po vyhodnotení výsledkov z interných aj externých auditov konštatujeme, že systém manažérstva kvality vykazuje svoje výhody vo všetkých činnostiach, ktoré HNŠP Trstená zabezpečuje.

Vedenie HNŠP Trstená má k dispozícii aktuálne výsledky a objektívnejšiu spätnú väzbu, ktoré pred zavedením SMK nemalo.

Z hodnotenia interných auditov v porovnaní z ostatnými rokmi sa ukazuje, že úroveň SMK je stabilnejšia ako v začiatkoch. Pozitívne hodnotíme aj prístup audítorov, že pri preverovaní nezisťujú

iba nedostatky, ale zároveň vykonávajú poučenie a informujú zamestnancov o spôsobe ako treba nedostatky riešiť.

10.2 Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov

Pri hodnotení všetkých procesov SMK využívame zistené skutočnosti z interných auditov vykonaných v roku 2014 ako aj dosiahnutých hospodárskych výsledkov na jednotlivých oddeleniach.

Z interných auditov vyplýva, že:

- realizačné procesy majú najčastejšie nedostatky v zdravotnej dokumentácii
- riadiace procesy majú bežné dokumentačné nedostatky
- podporné procesy majú bežné nedostatky spôsobené zmenami procesov

Efektívnosť všetkých procesov je komplexne popísaná v tejto správe, ktorá bude prístupná cez intranetovú stránku HNŠP Trstená.

Komplexné hodnotenie je orientované hlavne na zhodnotenie plánovaných výsledkov r. 2014 a porovnané so skutočnými dosiahnutými výsledkami.

Reklamácie

Počas roka 2014 boli reklamácie vyriešené pri dodávkach tovarov

10.3 Nápravné a preventívne opatrenia

Pri preverovaní bolo internými a externými audítormi uložené jedno nápravné opatrenie, z ostatných vykonaných kontrol sú prijaté opatrenia uvedené v správe:

Por. č. NO	Číslo auditu	Oddelenie	Popis NO
1	09//2014	Chirurgické oddelenie	Vedenie dokumentácie nie je v súlade s legislatívou

Na odstránenie nedostatkov nápravných a preventívnych opatrení z auditov boli priebežne prijaté opatrenia.

Por. č. NO	Číslo auditu	Oddelenie	Stav NO
1	09/2014	Chirurgické oddelenie	Prijaté NO = Odstránená nezhoda kontrola následným interným auditom

Všetky prijaté NO boli overené a nedostatky boli odstránené.

Za rok 2014 v porovnaní s preskúmaním za ostatné roky SMK vykazuje mierny pokles úrovne (88,30%).

Zaznamenali sme aj dôslednejší výkon dozorných auditov a recertifikačného auditu zo strany externých audítorov.

10.4 Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK

Zmeny, ktoré sme v procese realizácie SMK zaregistrovali môžeme klasifikovať v dvoch základných rysoch:

1. Medzi **pozitívne zmeny**, ktoré by aj naďalej mohli priaznivo ovplyvňovať SMK:

- Zlepšovanie komunikácie zámerov so zamestnancami HNŠP Trstená
- Dokumenty približovať k aktuálnym legislatívnym predpisom
- Stimulácia zamestnancov od dosiahnutých cieľov
- Rozšírenie činností nemocnice (urgentný príjem, neurologické oddelenie)

2. Medzi **negatívne zmeny**, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvňovať SMK:

- Časté zmeny v legislatíve (diskriminujúce odmeňovanie)
- Nestabilný systém financovania poskytovateľov zdravotných služieb

Odporúčania na zlepšenia

- v nasledujúcom období interné audity vyšpecifikovať podľa predošlých zistení
- angažovať vedúcich oddelení na ekonomických výsledkoch aj SMK
- pokračovať v monitoringu spokojnosti na všetkých oddeleniach
- stanoviť plán monitoringu na rok 2015 na základe zistených nedostatkov
- využívať NIS a tým postupne redukovat' obsah prevádzkových poriadkov oddelení, pretože v súčasnosti sa stávajú menej prehľadné

10.5 Vyhodnotenie cieľov kvality za r.2014

2014/01 Zabezpečiť digitalizáciu spracovania výstupov na pracovisku RDG

Termín: 30.06.2014

Zodpovední: riad. HNŠP, ved. OIVT, ved. TIO

K 31.12.2014 boli zabezpečené všetky podmienky na činnosť RDG.

2014/02 Zabezpečiť činnosť verejnej lekárne v priestoroch hlavného pavilónu

Termín: 30.9.2014

Zodpovední: riad. HNŠP

Úloha splnená. Na pokrytie finančných nárokov HNŠP Trstená využíva viac zdrojové financovanie. Jedným zo spôsobov je rozšírenie spektra poskytovaných služieb zriadením verejnej lekárne.

2014/03 Zabezpečiť odbornú prípravu personálu a technickú podporu na nový systém financovania DRG

Termín: 31.12.2014

Zodpovední: riad. HNŠP, nám LPS, nám. ošetrov., ved. oddelení

Úloha sa priebežne plní.

11. Stratégia a zámery nemocnice na ďalšie obdobie

- Ponechať rozsah poskytovanej zdravotnej starostlivosti
- Zvýšiť jej úroveň tak, aby dosahovala požadovanú kvalitu s dostatočným personálnym zabezpečením - kvalifikovanými zdravotníkmi pracovníkmi, moderným prístrojovým vybavením a adekvátnou infraštruktúrou
- V oblasti poskytovaných služieb - na pokrytie finančných nárokov - využívať viac zdrojové financovanie. Zámerom pre realizáciu tohto cieľa je rozšírenie spektra poskytovaných služieb
- V ekonomickej oblasti naďalej klásť dôraz na ekonomické mechanizmy stability a efektívne hospodárenie

Táto stratégia je v súlade s potrebami obyvateľov regiónu, reflektuje jeho špecifiká, uznáva nezastupiteľnosť HNŠP pre región Hornej Oravy počas krízových situácií a v konečnom dôsledku zabezpečuje svojim pacientom kvalitnú zdravotnú starostlivosť bez zníženia jej rozsahu alebo dostupnosti.

V období všeobecnej hospodárskej nestability chceme víziu naplňovať hlavne zvyšovaním efektivity poskytovanej zdravotnej starostlivosti a hľadaním iných zdrojov financovania okrem ZP. Naplnenie investičných zámerov je podmienené dostatočným finančným zabezpečením.

Zámery v plnení a nové zámery

Oblasť LPS a poskytovaných služieb

1. **Zefektívnenie a skvalitnenie poskytovania ZS** - zvýšenie výkonov, dôraz na ambulantnú a stacionárnu ZS bez zníženia rozsahu a dostupnosti pre pacientov v regióne. V oblasti lôžkovej ZS rekonštrukcia GPO.
S týmto cieľom úzko súvisí aj zavádzanie nových liečebných a vyšetrovacích metód, zámer zabezpečiť a podporovať neustále zvyšovanie kvalifikácie a kompetentnosti zamestnancov a zvýšiť ich stabilizáciu.
2. **Zachovanie a posilnenie ŠAS** - krokom pre zefektívnenie poskytovania služieb v tejto oblasti bolo v r. 2014 zavedenie objednávanie na vyšetrenie v 2 ambulanciách ŠAS cez internet. Cieľom na rok 2015 je rozšírenie tejto služby na ďalšie ambulantné pracoviská
3. **Dôraz na chronické lôžka (paliatívne oddelenie, ODCH)** - vzhľadom na všeobecný trend demografického vývoja a súčasť viacerých rozpracovaných koncepcií, je potrebné ďalej rozvíjať tieto oddelenia: personálne posilnenie kvalifikovanými lekármi, využitie nových priestorových možností samostatného pavilónu, prípadné rozvinutie možností liečby mimo regionálnych pacientov, posilnenie komunikácie s klinickým pracoviskom, špecializovaným na liečbu onkologických ochorení (UN Martin).
4. **Neurologická zdravotná starostlivosť** - Horná Orava potrebuje vzhľadom na svoj charakter (zlá dostupnosť, celoročná masívna turistika) pracovisko, ktoré vie riešiť hlavne akútne neurologické stavy s rizikom premeškania začiatku adekvátnej liečby (AMCP). Za takýmto účelom sme zriadili malé, komfortne zariadené neurologické oddelenie (12 lôžok +3 lôžka JIS), ktoré však nie je personálne dobudované. V ďalšom období ostáva cieľom personálne dobudovanie tohto oddelenia a jeho následné zazmluvnenie ZP.
5. **SVaLZ** - V kategórii zobrazovacích metód je pre nás prioritným cieľom dosiahnuť čo najlepšie vybavenie RTG a USG techniky a nemenej dôležitá je aj stabilizácia príslušných špecialistov. V r. 2014 bolo personálne posilnené oddelenie RDG. Po inštalácii nového CT je plánovaná digitálna archivácia a komunikácia s vyššími pracoviskami.
Prioritou v tejto oblasti bude zaobstaranie novej techniky- analyzátorov na OKB a HTO. V kategórii laboratórnych metód (HTO,OKB) preferujeme v súčasnej situácii udržanie status quo. Hľadáme možnosti, ako v súčasnej komplikovanej hospodárskej situácii získame zdroje na výstavbu alebo rekonštrukciu týchto pracovísk. V období 5/2012 sme spustili do prevádzky IT komunikácie s našimi laboratóriami (Open Lims-pod Windows), ktorý nám umožnil zefektívniť prácu v tejto kategórii SVaLZ a celý systém je pripravený na rozširovanie svojej funkcionality. Prvým prínosom tohto riešenia je možnosť komunikácie laboratórií s poskytovateľmi ZS mimo HNŠP (všeobecní lekári pre deti, dorast a dospelých, špecialisti, iné subjekty). Všetci títo majú výsledky vyšetrení po sieti obratom vrátane kompletnej histórie vyšetrení v našich laboratóriách u jednotlivých pacientov.
V oblasti FRO chceme zväčšiť objem poskytovanej ZS lepšou komunikáciou vo vnútri HNŠP (pacienti traumatol., ortop., neurolog., ODCH, vysunuté pracovisko Nižná a personálne posilniť pracovisko lekárom špecialistom).
6. **V urgentnej medicíne** je v nemocniciach nášho typu stagnácia v tvorbe koncepcie a legislatívy, ale hlavne v dohode na spôsobe financovania a v konečnom dôsledku aj zazmluvňovania ZP. Situácia sa nezmenila ani od 1.1.2014. V HNŠP nám chýbajú (ako aj ostatným nemocniciam) sľúbené financie na materiálno-technické vybavenie urgentného príjmu. V tejto kategórii zdravotnej starostlivosti je u nás v súčasnosti prioritou poskytovanie ZZS formou RZP. Prioritou pre HNŠP je v poskytovaní týchto služieb aj naďalej pokračovať.

Oblasť ekonomická a prevádzkovo - technická

Hlavným zámerom bude **prijat' účinné racionalizačné opatrenia** tak, aby sa napriek zložitým a náročným finančným pomerom v HNŠP Trstená podarilo udržať úroveň poskytovaných zdravotníckych služieb, čo do rozsahu a na požadovanej úrovni:

1. **Požadovať od zdravotných poisťovní zvýšenie zmluvných objemov** v segmente SVLZ a CT a **preplatenie** vykonaných, revíznymi lekármi uznaných, výkonov poskytnutej zdravotnej starostlivosti - tzv. **nadlimitov**.
2. **V spolupráci s OZ ŽSK** pokračovať v opatreniach na znižovanie nákladov na lieky a ŠZM vypracovaním nemocničného liekového formulára použiteľného pre zdravotnícke zariadenia v ZP ŽSK.
3. **Znížiť náklady** na spotrebu diagnostík zaobstaraním nových analyzátorov procesom VO.
4. **Zabezpečovať modernizáciu zdravotnej techniky.** Zavádzanie nových vyšetrovacích metód a terapeutických postupov bude v roku 2014 závisieť od zlepšenia úrovne súčasného materiálno-technického vybavenia pracovísk. S prihliadnutím na vývoj príjmov a z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice je však nutné konštatovať, že v podmienkach súčasného financovania zdravotníctva a nepriaznivej cenovej politiky, je možné zabezpečiť potrebnú obnovu zdravotníckej prístrojovej techniky a vybavenia jednotlivých pracovísk v obmedzenom rozsahu. V prípade zverejnenia aktuálnej výzvy **uchádzať sa o financovanie zámerov na modernizáciu zo zdrojov EÚ**.
5. Zlepšiť informovanosť obyvateľstva a propagáciu činnosti nemocnice o rozsahu poskytovaných zdravotníckych služieb, dosahovaných výsledkoch, okrem iného aj modernizáciou web stránky nemocnice.

Oblasť personálna

1. **Analýza ľudských zdrojov** HNŠP Trstená poukazuje na vyššiu migráciu zamestnancov, ale aj vyššiu vekovú štruktúru v kategóriách zdravotníckych pracovníkov. V personálnej oblasti bude preto potrebné vytvoriť systemizáciu pracovných miest, ktorá bude zohľadňovať personálne a vzdelanostné požiadavky a vykonať analýzu efektivity činnosti u všetkých oddelení a pracovných úsekov so špecifikáciou požadovaných zmien.
2. **Zvýšiť profesionalizáciu zamestnancov** - zabezpečiť kvalifikovaný a kompetentný personál schopný plniť požiadavky na všetkých úrovniach je prvoradou úlohou manažmentu v oblasti ľudských zdrojov.

Záver

Poskytovanie zdravotníckych služieb nie je jednoduché. Predmetom ich činnosti je starostlivosť o zdravie, ktoré nie je tovarom, nedá sa kúpiť a ani želaný výsledok liečby nie je možné zaručiť. Finančné zdroje pre poskytované zdravotnícke služby boli a sú obmedzené a zabezpečenie zdravotníckych služieb pre obyvateľstvo v požadovanom rozsahu je tak stále veľmi náročné. Aj napriek uvedenému všetky zrealizované a plánované snahy a zmeny majú prispieť k tomu, aby u pacienta, ktorý do našej nemocnice príde s určitými zdravotnými ťažkosťami bola diagnostika jeho ochorenia vykonaná v čo najkratšej dobe, liečba bola presne stanovená, efektívna a účinná a pacient odchádzal z nášho zariadenia spokojný.

V Trstenej 27.02.2015

Ing. Eleonóra Kadlečíková
riaditeľka HNŠP

Prílohová časť:

VÝKAZ ZISKOV STRÁT (Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01)

k 31.12.2014 (v eurách)

Číslo účtu alebo skupiny	Náklady	Číslo riadk u	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	
A	B	C	1	2	3	4
5	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	3 232 387,52	78 584,95	3 310 972,47	3 106 841,62
501	Spotreba materiálu	002	2 904 491,99	64 988,18	2 969 480,17	2 726 664,36
502	Spotreba energie	003	327 895,53	13 596,77	341 492,30	380 177,26
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004				
504	Predaný tovar	005				
51	Služby (r.007 až r.010)	006	608 224,44	8 104,60	616 329,04	464 465,63
511	Opravy a udržiavanie	007	325 491,97	2 382,94	327 874,91	136 527,69
512	Cestovné	008	12 956,54		12 956,54	12 095,42
513	Náklady na reprezentáciu	009	975,72		975,72	599,70
518	Ostatné služby	010	268 800,21	5 561,92	274 452,13	315 242,82
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	6 862 564,42	25 433,40	6 887 997,82	6 704 158,74
521	Mzdové náklady	012	4 993 077,23	18 753,97	5 011 831,20	4 882 898,77
524	Zákonné a sociálne poistenie	013	1 702 915,35	6 497,42	1 709 412,77	1 667 802,71
525	Ostatné sociálne poistenie	014				
527	Zákonné sociálne náklady	015	162 249,56	182,01	162 431,57	153 457,26
528	Ostatné sociálne náklady	016	4 322,28		4 322,28	
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	25 348,71	3 118,72	28 467,43	10 283,71
531	Daň z motorových vozidiel	018				
532	Daň z nehnuteľností	019	6 800,22	3,11	6 803,33	6 803,33
538	Ostatné dane a poplatky	020	18 548,49	3 115,61	21 664,10	3 480,38
54	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť r.022 až r.028)	021	40 255,56	0,37	40 255,93	63 207,98
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022				
542	Predaný materiál	023	24 901,72		24 901,72	28 732,67
544	Zmluvné pokuty,penále a úroky z omeškania	024				
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025				97,25
546	Odpis pohľadávky	026				1 601,52
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	027	9 332,09	0,37	9 332,46	28 223,89
549	Manká a škody	028	6 021,75		6 021,75	4 552,65
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovania časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	1 010 063,83	6 556,83	1 016 620,66	1 050 364,81
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	030	764 837,84	5 391,89	770 229,73	802 533,71
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)	031	245 225,99	1 164,94	246 390,93	247 831,10
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	032	245 225,99	1 164,94	246 390,03	247 831,10
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	033				
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	034				
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	035				
	Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037 + r.038)	036				
554	Tvorba rezerv z finančnej činnosti	037				

559	Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti	038				
555	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	039				
56	Finančné náklady (r.041 až r.048)	040	18 700,05	265,71	18 965,76	17 818,56
561	Predané cenné papiere a podiely	041				
562	Úroky	042				
563	Kurzové straty	043				
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044				
566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	045				
567	Náklady na derivátové operácie	046				
568	Ostatné finančné náklady	047	18 700,05	265,71	18 965,76	17 818,56
569	Manká a škody na finančnom majetku	048				
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049				
572	Škody	050				
574	Tvorba rezerv	051				
578	Ostatné mimoriadne náklady	052				
579	Tvorba opravných položiek	053				
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054				
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií	055				
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy	056				
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy	057				
584	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058				
585	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059				
586	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060				
587	Náklady na ostatné transfery	061				
588	Náklady z odvodu príjmov	062				
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063				
Účtové skupiny 50 - 58 celkom súčet (r.001+ r.006 + r.011 +r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054)		064	11 797 544,53	122 064,58	11 919 609,11	11 417 141,05
Kontrolné číslo súčet (r.001 až r. 064)		994	35 637 859,58	367 358,68	36 005 218,26	34 499 254,25
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	10 645 398,46	114 328,34	10 759 726,80	10 268 832,43
601	Tržby za vlastné výrobky	066				
602	Tržby z predaja služieb	067	10 645 398,46	114 328,34	10 759 726,80	10 268 832,43
604	Tržby za predaný tovar	068				
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069				
611	Zmena stavu nedokončenej výroby	070				
612	Zmena stavu polotovarov	071				
613	Zmena stavu výrobkov	072				
614	Zmena stavu zvierat	073				
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	311 593,23		311 593,23	304 009,26
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	311 593,23		311 593,23	304 009,26
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078				
63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079				
631	Daňové a colné výnosy štátu	080				
632	Daňové výnosy samosprávy	081				

633	Výnosy z poplatkov	082				
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)	083	37 977,89	1 116,03	39 093,92	52 863,76
641	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	084	1 333,33		1 333,33	300,00
642	Tržby z predaja materiálu	085	24 901,72		24 901,72	33 629,14
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086				
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087				
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088	2 154,58		2 154,58	
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	089	9 588,26	1 116,03	10 704,29	18 934,62
65	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.091+r.096+r.099)	090	246 600,46	1 230,62	247 831,08	204 067,48
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti (r.092 až r.095)	091	246 600,46	1 230,62	247 831,08	204 067,48
652	Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	092				
653	Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	093	246 600,46	1 230,62	247 831,08	204 067,48
657	Zúčtovanie zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	094				
658	Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	095				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z finančnej činnosti (r.097+r.098)	096				
654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	097				
659	Zúčtovanie opravných položiek z finančnej činnosti	098				
655	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	099				
66	Finančné výnosy (r.101 až r.108)	100	30,10	0,59	30,69	52,17
661	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	101				
662	Úroky	102	30,10	0,59	30,69	52,17
663	Kurzové zisky	103				
664	Výnosy z precenenia cenných papierov	104				
665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	105				
666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	106				
667	Výnosy z derivátových operácií	107				
668	Ostatné finančné výnosy	108				
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109				
672	Náhrady škôd	110				
674	Zúčtovanie rezerv	111				
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112				
679	Zúčtovanie opravných položiek	113				
68	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114				
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	115				
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	116				
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117				
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118				
685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	119				
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	120				
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121				
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122				
689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	123				

69	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	690 411,49	5 391,92	695 803,41	718 545,15
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	16 500,00		16 500,00	33 940,75
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	644 609,86	5 391,92	650 001,78	656 957,26
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	127				
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128				
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	129				
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	130				
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	11 870,06		11 870,06	7 931,66
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	17 431,57		17 431,57	19 715,48
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	133				
Účtová trieda 6 celkom súčet (r.065+r.069+r.074+r.079 +r.083+r.090+r.100+r.109+r.114+r.124)		134	11 932 011,63	122 067,50	12 054 079,13	11 548 370,25
Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 mínus r.064) (+/-)		135	134 467,10	2,92	134 470,02	131 229,20
591	Splatná daň z príjmov	136	5,62	0,09	5,71	50,36
595	Dodatočne platená daň z príjmov	137				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 135 mínus r.136, r.137) (+/-)		138	134 461,48	2,83	134 464,31	131 178,84
Kontrolné číslo súčet (r. 065 až r. 138)		995	36 311 569,55	367 438,96	36 679 008,51	35 111 636,63

SÚVAHA

k 31.12.2014 (v eurách)

(Súvaha Úč.ROPO SFOV 1-01)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
A	B	c	1	2	3	4
	SPOLU MAJETOK r.002+r.033+r.110+r.114	001	20 145 359,30	11 330 326,67	8 815 032,63	8 765 329,19
A.	Neobežný majetok r.003+r.011+r.024	002	17 120 935,19	11 330 326,67	5 790 608,52	5 896 611,49
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	87 047,79	52 912,51	34 135,28	47 027,34
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012)-(072+091AÚ)	004				
	2. Softvér (013) - (073+091AÚ)	005	87 047,79	52 912,51	34 135,28	39 179,34
	3. Oceniteľné práva (014) -(074+091AÚ)	006				
	4. Drobný dlhodobý nehmotný majetok (018) - (078+091AÚ)	007				
	5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019) - (079 + 091AÚ)	008				

6.	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - (093)	009				7 848,00
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - (095AÚ)	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	011	17 033 887,40	11 277 414,16	5 756 473,24	5 849 584,15
A.II.1.	Pozemky (031) - (092AÚ)	012	135 550,69		135 550,69	135 550,69
2.	Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)	013				
3.	Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	014				
4.	Stavby (021) - (081 + 092AÚ)	015	10 675 987,85	6 116 731,79	4 559 256,06	5 011 494,78
5.	Samostatné hnuťelné veci a súbory hnuťelných vecí (022) - (082 + 092AÚ)	016	5 418 618,27	4 722 336,83	696 281,44	629 716,98
6.	Dopravné prostriedky (023) - (083 + 092AÚ)	017	485 345,61	438 345,54	47 000,07	71 105,70
7.	Pestovateľské celky trvalých porastov(025) - (085 + 092 AÚ)	018				
8.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086 + 092 AÚ)	019				
9.	Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088 + 092AÚ)	020				
10.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089 + 092AÚ)	021				
11.	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042) - (094)	022	318 384,98		318 384,98	1 716,00
12.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - (095AÚ)	023				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až r. 032)	024				
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - (096AÚ)	025				
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - (096AÚ)	026				
3.	Realizované cenné papiere (063)-(096AÚ)	027				
4.	Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065) - (096AÚ)	028				
5.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)	029				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043) - (096AÚ)	032				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstarávanie dlhodobého finančného majetku (043)-(096AÚ)	032				
B.	Obežný majetok r.034+r.040+r.048+r.060+r.085+r.098+r.104	033	2 535 540,99		2 535 540,99	2 223 295,77
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až r. 039)	034	353 307,19		353 307,19	322 757,14
B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	035	353 307,19		353 307,19	322 757,14
2.	Nedokončená výroba a polotovary (121 + 122) - (192 + 193)	036				
3.	Výrobky (123) - (194)	037				
4.	Zvieratá (124) - (195)	038				
5.	Tovar (132 + 139) - (196)	039				
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektmi verejnej správy súčet (r.041 až r. 047)	040				
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa(351AÚ)	041				
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	042				
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	043				
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	044				
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	045				

6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	046				
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektmi verejnej správy (359AÚ)	047				
B.III.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 049 až r. 059)	048				
B.III.1.	Odbratelia (311AÚ) - (391AÚ)	049				
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	050				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	051				
4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	052				
5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	053				
6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	054				
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	055				
8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	056				
9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	057				
10.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	058				
11.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	059				
B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.061 až r.084)	060	1 639 929,69		1 639 929,69	1 609 906,94
B.IV.1.	Odbratelia (311AÚ) - (391AÚ)	061	18 409,29		18 409,29	20 948,15
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	062				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	063				
4.	Poskytnuté prevádzkové preddavky (314AÚ)-(391AÚ)	064	90,30		90,30	774,87
5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	065	1 619 676,87		1 619 676,87	1 587 626,60
6.	Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	066				
7.	Pohľadávky z daňových a colných rozpočtových príjmov (317AÚ)-(391AÚ)	067				
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených obcou a vyšším územným celkom (318AÚ)-(391AÚ)	068				
9.	Pohľadávky z daňových príjmov obcí a vyšších územných celkov (319AÚ)-(391AÚ)	069				
10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	070	1 753,23		1 753,23	557,32
11.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336AÚ)-(391AÚ)	071				
12.	Daň z príjmov (341)-(391AÚ)	072				
13.	Ostatné priame dane (342)-(391AÚ)	073				
14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	074				
15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	075				
16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	076				
17.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	077				
18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	078				
19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	079				
20.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	080				
21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	081				
22.	Spojovací účet pri združení (396)	082				
23.	Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)-(391AÚ)	083				
24.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372AÚ)-(391AÚ)	084				
B.V.	Finančné účty súčet (r.086 až 097)	085	542 304,11		542 304,11	290 631,69
B.V.1.	Pokladnica (211)	086	1 655,06		1 655,06	344,17
2.	Ceniny (213)	087	3 960,29		3 960,29	833,80
3.	Bankové účty (221AÚ+/-261	088	536 688,76		536 688,76	289 453,72
4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221AÚ)	089				
5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	090				

6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	091				
7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291 AÚ)	092				
8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253) - (291 AÚ)	093				
9.	Dlhové cenné papiere so splatnosťou do jedného roka držané do splatnosti (256)-(291AÚ)	094				
10.	Ostatné realizovateľné cenné papiere (257)-(291AÚ)	095				
11.	Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259)-(291AÚ)	096				
12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	097				
B.VI.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet (r. 099 až r. 103)	098				
B.VI.1.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	099				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	100				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	101				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	102				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	103				
B.VII.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé súčet (r.105 až r. 109)	104				
B.VII.1.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	105				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	106				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	107				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	108				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	109				
C.	Časové rozlíšenie r.111 až r.113	110	488 883,12		488 883,12	645 421,93
C.1.	Náklady budúcich období (381)	111	488 883,12		488 883,12	645 421,93
2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	112				
3.	Príjmy budúcich období (385)	113				
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	114				
	KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.001 až 114)	888	80 092 554,08	45321306,68	34 771 247,40	34 415 894,83

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
A	b	c	5	6
	VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r.116+r.126+r.179+r.182	115	8 815 032,63	8 765 329,19
A.	Vlastné imanie súčet r.117+r.120+r.123	116	1 135 659,26	1 001 194,95
A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118+r.119))	117		
A.I.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	118		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/-415)	119		
A.II.	Fondy súčet (r.121+r.122)	120		
A.II.1.	Zákonný rezervný fond (421)	121		
2.	Ostatné fondy (427)	122		
A.II	Výsledok hospodárenia (+/-) súčet (r.124 až 125)	123	1 135 659,26	1 001 194,95
A.III	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/-428)	124	1 001 194,95	870 016,11
2.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-) r.001- (r.117+r.120+r.124+r.126+r.179+r.182)	125	134 464,31	131 178,84
B.	Záväzky súčet r.127+r.132+r.140+r.151+r.172	126	7 572 168,10	7 664 017,64
B.I.	Rezervy súčet (r.128 až 131)	127	246 390,93	247 831,08
B.I.1	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	128		
2.	Ostatné rezervy (459AÚ)	129		
3.	Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ, 451AÚ)	130		
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	131	246 390,93	247 831,08
B.II	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (r.133 až r.139)	132	5 300 002,66	5 539 724,29
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351AÚ)	133		
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	134		
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	135	5 300 002,66	5 539 724,29
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	136		
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	137		
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	138		
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektami verejnej správy (359AÚ)	139		
B.III	Dlhodobé záväzky súčet (r.141 až 150)	140	1 081,82	1 889,18
B.III.1.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	141		
2.	Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)	142		
3.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	143		
4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	144	1 081,82	1 889,18
5.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	145		
6.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	146		
7.	Pohl'adávk a záväzky z pevných termínových operácii (373AÚ)	147		
8.	Predané opcie (377AÚ)	148		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	149		
10.	Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	150		
B.IV	Krátkodobé záväzky súčet (r. 152 až 171)	151	2 024 692,69	1 874 573,09
B.IV.1.	Dodávatelia (321)	152	1 418 866,83	1 307 729,10
2.	Zmenky na úhradu (322,478AÚ))	153		
3.	Prijaté preddavky (324,475AÚ))	154	16 416,76	11 827,75
4.	Ostatné záväzky (325,479AÚ)	155	338 382,15	323 797,42
5.	Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	156		
6.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	157		
7.	Pohl'adávk a záväzky z pevných termínových operácii (373AÚ)	158		
8.	Predané opcie (377AÚ)	159		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	160		
10.	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	161		
11.	Záväzky voči združeniu (368)	162		
12.	Zamestnanci (331)	163		

13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	164	8 251,28	537,30
14.	Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia (336)	165	203 561,43	194 007,91
15.	Daň z príjmov (341)	166		
16.	Ostatné priame dane (342)	167	37 805,27	35 216,31
17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	168	1 408,97	1 457,30
18.	Ostatné dane a poplatky (345)	169		
19.	Spojovací účet pri združení (396 AÚ)	170		
20.	Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)	171		
21.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy (372AÚ)	172		
B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r. 173 až 178)	173		
B.V. 1.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	174		
2.	Bežné bankové úvery (461AÚ 221AÚ 231,232)	175		
3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241)-(255AÚ)	176		
4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	177		
5.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé (273 AÚ)	178		
6.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé (273 AÚ)	179		
C.	Časové rozlíšenie r.180+r.181	180	107 205,27	100 116,60
C.1	Výdavky budúcich období (383)	181		
2.	Výnosy budúcich období (384)	182	107 205,27	100 116,60
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	183		
	KONTROLNE ČÍSLO súčet (r.115 až 182)	999	35 152 925,25	34 961 200,16