

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená



SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2018



Február 2019



**Správa o činnosti a hospodárení Hornooravskej nemocnice s poliklinikou
Trstená**

Identifikácia organizácie

Názov nemocnice:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

Sídlo nemocnice:

Ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená

Riaditeľ nemocnice:

MUDr. Marian Tholt

Telefón: 043/5392 444
Fax: 043/5392 449
IČO: 00634891
DIČ: 2020573445
IČ DPH: SK2020573445

OBSAH

1.	ÚVOD	7
2.	ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	9
	2.1. Rozbor lôžkovej zdravotnej starostlivosti	10
	2.2. Rozbor zdravotnej starostlivosti SVaLZ	13
	2.3. Rozbor ambulantnej zdravotnej starostlivosti	13
	2.4. Rozbor ošetrovateľskej starostlivosti	14
	2.5. Rozbor prednemocničnej zdravotnej starostlivosti	15
	2.5.1. Dopravná zdravotná služba	15
	2.5.2. Záchranná zdravotná služba	17
	2.5.3. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania	19
3.	EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2018	21
	3.1. Náklady, výnosy a hospodársky výsledok	21
	3.2. Záväzky a pohľadávky	26
	3.3. Príjmy a výdavky	27
	3.4. Ekonomická efektívnosť a prognóza vývoja	29
4.	VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV ZO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	32
5.	VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ	36
	5.1. Personálno – mzdová oblasť	37
	5.2. Vzdelávanie	38
	5.3. Aktivačné práce	39
6.	VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVÝCH A ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ	39
7.	VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO - INVESTIČNÉHO ODDELENIA	41
	7.1. Plyn	42
	7.2. Vodné a stočné	42
	7.3. Spotreba elektrickej energie	43
	7.4. Likvidácia NO	44
8.	VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA VÝPOČTOVEJ TECHNIKY.....	45
9.	KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNsP TRSTENÁ	48
	9.1. Externé kontroly v roku 2018	49
	9.2. Monitoring spokojnosti pacientov	49
10.	SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY	52
	10.1. Výsledky interných auditov v HNsP Trstená za rok 2018	52
	10.2. Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov	55
	10.3. Spätná väzba od zákazníkov – spokojnosť, sťažnosti.....	55
	10.4. Riziká a príležitosti – nápravní opatrenia	55
	10.5. Nápravné a preventívne opatrenia, odporúčania z auditov	57
	10.6. Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK	58
	10.7. Odporúčania na zlepšenia	58
	10.8. Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2018	58
11.	STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE	59
	ZÁVER	60

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1.	Štruktúra nemocničných lôžok HNŠP Trstená	10
Tabuľka 2.	Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav)	10
Tabuľka 3.	Ukazovatele lôžkových oddelení 2018	11
Tabuľka 4.	Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch	11
Tabuľka 5.	Ukončené hospitalizácie za 2014 – 2018	11
Tabuľka 6.	Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP	11
Tabuľka 7.	Trend vybraných ukazovateľov	13
Tabuľka 8.	Ukazovatele SValZ 2018	13
Tabuľka 9.	Odborné ambulancie	13
Tabuľka 10.	Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti	14
Tabuľka 11.	Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe	15
Tabuľka 12.	Hospodársky výsledok v DZS a ZZS	15
Tabuľka 13.	Prehľad výkonov RZP	17
Tabuľka 14.	Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNŠP Trstená	21
Tabuľka 15.	Prehľad hospodárenia v HNŠP Trstená v EUR	23
Tabuľka 16.	Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2018	24
Tabuľka 17.	Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená	25
Tabuľka 18.	Závazky a pohľadávky po lehote splatnosti	26
Tabuľka 19.	Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12. v tis. EUR	26
Tabuľka 20.	Prehľad príjmov a výdavkov HNŠP Trstená r.2018 v EUR	27
Tabuľka 21.	Prehľad príjmov HNŠP Trstená od zdravotných poisťovní v EUR	27
Tabuľka 22.	Prehľad čerpaných sponzorských a kapitálových príjmov	28
Tabuľka 23.	Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania v EUR	28
Tabuľka 24.	Prehľad ekonomickej efektívnosti - hospodárske výsledky úseku LPS v tis. EUR ...	30
Tabuľka 25.	Uhradená lôžková zdravotná starostlivosť v EUR poisťenci SR	35
Tabuľka 26.	Prehľad o objeme poskytnutej ZS v r. 2018	36
Tabuľka 27.	Prehľad – uznané výkony do limitu 2018	36
Tabuľka 28.	Prehľad – zaplatené výkony do limitu 2018	36
Tabuľka 29.	Rozdiel uznané – zaplatené výkony do limitu 2018	36
Tabuľka 30.	Mzdové náklady vyplatené v roku 2018 v porovnaní s r. 2016, 2017.....	38
Tabuľka 31.	Priemerná mzda	38
Tabuľka 32.	Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.....	38
Tabuľka 33.	Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného	39
Tabuľka 34.	Prehľad množstva vypratého prádla	40
Tabuľka 35.	Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov	41
Tabuľka 36.	Prehľad spotreby plynu	42
Tabuľka 37.	Prehľad spotreby vodného a stočného	42
Tabuľka 38.	Spotreba elektrickej energie	43
Tabuľka 39.	Prehľad nákladov na likvidáciu špecifického odpadu	44
Tabuľka 40.	Prehľad VO pre jednotlivé oddelenia HNŠP za 2018	45
Tabuľka 41.	Náklady na informačné technológie	48
Tabuľka 42.	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti za 2016 – 2018	50
Tabuľka 43.	Celková spokojnosť respondentov dotazníka v HNŠP Trstená za 2016-2018	51
Tabuľka 44.	Počet oslovených respondentov a ich spokojnosť za 2016-2018.....	51
Tabuľka 45.	Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 lôžkové oddelenia	53
Tabuľka 46.	Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 ambulantná starostlivosť	54
Tabuľka 47.	Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 SValZ, HTÚ	54
Tabuľka 48.	Percentuálne porovnanie celkového hodnotenia za 2014 – 2018	54

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1.	Ukončené hospitalizácie spolu za HNsP za 2014-2018	12
Graf 2.	Priemerná ošetrovacia doba v období 2014-2018	12
Graf 3.	Prehľad výkonov DZS	15
Graf 4.	Prehľad veku vozidiel DZS	16
Graf 5.	Najazdené kilometre DZS v roku 2018	17
Graf 6.	Počet najazdených km na RZP	18
Graf 7.	Prehľad výkonov RZP	19
Graf 8.	Počet vydaných obedov za 2011 -2018	20
Graf 9.	Prehľad vývoja hospodárenia za 2015 – 2018	22
Graf 10.	Prehľad vývoja spotreby liekov a ZP	23
Graf 11.	Analýza zdravotných výkonov u VŠZP	34
Graf 12.	Analýza zdravotných výkonov u ZP Dôvera	34
Graf 13.	Analýza zdravotných výkonov u ZP Union	35
Graf 14.	Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného ..	40
Graf 15.	Prehľad množstva vypratého prádla	40
Graf 16.	Spotreba plynu	42
Graf 17.	Spotreba vodného stočného	43
Graf 18.	Spotreba elektrickej energie	43
Graf 19.	Likvidácia špecifického odpadu	44

Zoznam použitých skratiek

Skratka	Význam
ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
APS	Ambulantná pohotovostná služba
CPLDZ	Centrum pre liečbu drogovu závislých
CT	Počítačový tomograf
DNsP	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou
DZS	Dopravná zdravotná služba
EÚ	Európska únia
FN	Fakultná nemocnica
FRO	Fyziatricko rehabilitačné oddelenie
HNsP	Hornooravská nemocnica s poliklinikou
HTO	Hematologické a transfúzne oddelenie
HTÚ	Hospodársko technický úsek
HV	Hospodársky výsledok
ITQ	Inštitút teórie kvality
JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
LM	Lekárske miesto
LPS	Liečebná preventívna starostlivosť
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém

NsP	Nemocnica s poliklinikou
OAIM	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny
ODCH	Oddelenie dlhodobých chorých
OKB	Oddelenie klinickej biochémie
OLVaS	Oddelenie liečebnej výživy a stravovania
OON	Ostatné osobné náklady
OP	Ošetrovateľský proces
ORL	Otorinolaryngológia
OUM	Oddelenie urgentnej medicíny
OZ	Odbor zdravotníctva ŽSK
PAS	Primárna ambulantná starostlivosť
PC	Personálny počítač
PŠŠ	Pomaturitné špecializované štúdium
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RDG	Rádiodiagnostika
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotnícka pomoc
SGPS	Slovenská gynekologicko – pôrodnická spoločnosť
SMK	Systém manažérstva kvality
SR	Slovenská republika
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZP	Stredný zdravotný personál
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠZM	Špeciálny zdravotný materiál
TBC	Tuberkulóza
THP	Technický hospodársky personál
UP	Urgentný príjem
UZ	Ultrazvuk
UZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky
VOV	Vyššie odborné vzdelanie
VŠ	Vysoká škola
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
VÚC	Vyšší územný celok
ZP	Zdravotná poisťovňa
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj

1. ÚVOD

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o všetkých činnostiach HNŠP Trstená a komplexne analyzuje dosiahnuté ciele s plánom HNŠP. Dokument obsahuje súhrnné informácie o parametroch v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti, hospodárení lôžkových oddelení, SVaLZ-ov a ambulancií.

V ďalších kapitolách je podrobná analýza ekonomickej, personálnej, prevádzkovej a technickej činnosti, systému manažérstva kvality a kontroly.

Výstupom sú plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na investičné zámery, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie.

Súčasný a budúci stav možno posudzovať z rôznych hľadísk. Jedno z najdôležitejších hľadísk ostáva naďalej: zachovanie predmetu činnosti - poslania nemocnice, prípadne budovanie potenciálu pre budúcnosť.

Cieľom správy je objektívne zhodnotiť súčasný stav hospodárenia a kvality zdravotníckych služieb, identifikovať personálne i organizačné rezervy, navrhnúť opatrenia s cieľom zefektívniť chod nemocnice a zvýšiť kvalitu služieb.

Charakteristika HNŠP Trstená

HNŠP Trstená je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s postavením príspevkovej organizácie s vlastnou právnou subjektivitou.

Prvotná zriaďovacia listina: č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.06.1991 bola vydaná MZ SR, doplnená listinou č. 2003/01030, zo dňa 10.02.2003, so zmenou zriaďovateľa a ktorú vydal už Žilinský samosprávny kraj.

Rozhodnutie č. 4652/2008 o zmene zriaďovateľskej listiny Nemocnice s poliklinikou Trstená zo dňa 04.09.2008 určuje zmenu názvu na „Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená“.

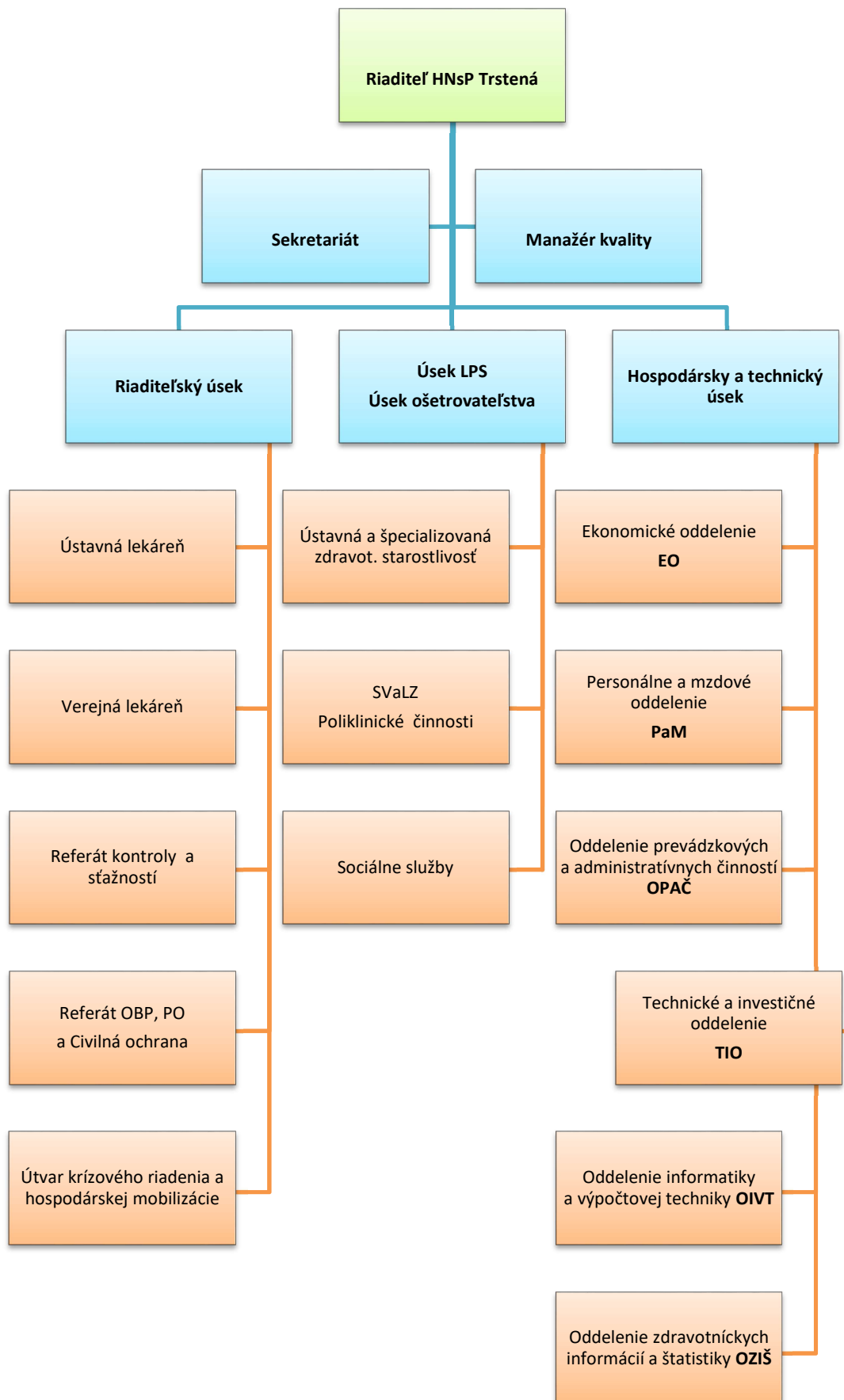
Predmetom činnosti HNŠP Trstená je:

"Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej a verejnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby a činnosť záchranej zdravotnej služby".

HNŠP Trstená

- Nemocnica v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja hospodáriaca so ziskom.
- Prvá všeobecná nemocnica, ktorá zaviedla SMK podľa ISO 9001.
- Tri ocenenia kvality od ministra zdravotníctva.
- Jedna z prvých všeobecných nemocníc v čerpaní zdrojov zo štrukturálnych fondov.
- Má zabezpečené zmluvné vzťahy so všetkými zdravotnými poisťovňami.
- Permanentne jedna z najvyšších pôrodností v SR na spádovú oblasť.
- Bezpečné zdravotné služby, bez súdnych rozhodnutí za poskytnuté zdravotné služby.

Organizačná schéma HNŠP Trstená



HNsP Trstená poskytuje komplexné zdravotné služby v širokom rozsahu pre všetkých občanov vyžadujúcich ambulantnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť. Popri tom zabezpečuje komplexné činnosti spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, lekárenskú službu, ambulanciu ZZS, lekársku službu prvej pomoci pre deti, dospelých a stomatologickú službu.

Administratívne členenie Oravy do troch okresov je spádovo rozdelené do dvoch oblastí, HNsP Trstená a DNsP Dolný Kubín, zabezpečujúcich ústavnú zdravotnú starostlivosť. Geografická blízkosť HNsP Trstená a Oravskej polikliniky Námestovo (18 km) predurčuje, aby obe zdravotnícke zariadenia tvorili komplementár pre všetkých pacientov z okresu Tvrdošín a Námestovo. Vzhľadom na blízkosť turistických centier plní HNsP Trstená prvú odbornú pomoc pri poskytovaní akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti aj pacientom z Poľska, Čiech, ako aj ďalším zahraničným pacientom. HNsP Trstená poskytuje lôžkovú starostlivosť pre okres Tvrdošín, časť okresu Námestovo a 3 obce z okresu Liptovský Mikuláš - spádová oblasť približne 64 500 obyvateľov. HNsP Trstená má 2 oddelenia s celooravskou pôsobnosťou - Psychiatrické s CPLDZ a Paliatívne oddelenie.

2. ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

HNsP Trstená si v roku 2018 pripomenula 70. rokov uvedenia do prevádzky. Toto obdobie odráža významnú zmenu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, pretože v priebehu 70-tich rokov sa udial dynamický posun vo všetkých medicínskych odboroch. Odráža kus poctivej práce, na ktorej sa podieľali lekári, sestry a ďalší zdravotnícki pracovníci a to nielen nakumulovanými vedomosťami a skúsenosťami, ale aj medicínsky pokrok aplikáciou nových liečebných a diagnostických postupov, modernou prístrojovou technikou, dobudovaním a rekonštrukciou oddelení.

V zmysle zmeny zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti boli definované nové podmienky poskytovania ambulantnej pohotovostnej služby. V tejto súvislosti HNsP Trstená podala projekt na získanie povolenia na prevádzkovanie ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých a ambulantnej pohotovostnej služby pre deti a dorast. Ako úspešný uchádzač od 1.7.2018 prevádzkujeme APS pre dospelých aj APS pre deti a dorast.

Dňom 1.9.2018 bola spustená prevádzka Urgentného príjmu 1. typu. Zriadením UP spolu s ambulanciou pevnej ambulantnej pohotovostnej služby pre dospelých sme dosiahli vyšší stupeň poskytovania intenzívnej starostlivosti. Situovaním UP v blízkosti SVLZ a OAİM sa minimalizuje časová strata pri poskytovaní včasnej diagnostiky a urgentnej zdravotnej starostlivosti.

V mesiaci október 2018 začala I. etapa rekonštrukcie priestorov gynekologicko – pôrodnického oddelenia financovaná zriaďovateľom Žilinským samosprávnym krajom vo výške 443 000,- EUR. Oddelenie od svojho vzniku prešlo iba minimálnymi úpravami a vzhľadom na dlhodobú vysokú pôrodnosť v regióne, počet i spektrum operačných výkonov patrí k dominantným oddeleniam nemocnice. Rekonštrukciou priestorov dosiahneme skvalitnenie prostredia pre pacientky i personál, zabezpečenie nepretržitého kontaktu novorodenca s matkou – systém rooming-in. Vybudovaním chýbajúcej jednotky intenzívnej starostlivosti dosiahneme efektívnejšiu zdravotnú starostlivosť. Vybavením JIS bude zabezpečený kontinuálny monitoring, podpora vitálnych funkcií po náročných operačných výkonoch.

Modernizácia GPO pokračuje II. etapou s názvom: Modernizácia infraštruktúry HNsP Trstená, ktorá bude financovaná na základe získaného nenávratného finančného príspevku z Integrovaného regionálneho operačného programu (IROP) v celkovej výške 3,7 mil. EUR. Druhá etapa projektu je zameraná na prístavbu stavebného objektu k súčasnému

gynekologicko pôrodnickemu oddelenia a obstaranie potrebného vybavenia pre jeho plnú funkčnosť. Projekt v maximálnej miere zohľadňuje komplexné stavebno-technické riešenie, ktoré vychádza zo súčasného stavu a rieši ucelene modernizáciu GPO. Stavebné úpravy sa realizujú bez narušenia prevádzky nemocnice. Predpokladaný termín ukončenia stavebných prác je 10/2019.

2.1. ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Činnosť na úseku LPS je realizovaná:

- 9 lôžkovými oddeleniami
- 4 oddeleniami SVaLZ: RDG, OKB, FRO, HTO
- 29 ambulanciami ŠAS
- UP, RZP, LSPP, APS, DZS
- Ústavnou a verejnou lekárnou
- OLVaS –oddelením liečebnej výživy a stravovania

V tejto časti sú uvedené vybrané štatistické ukazovatele za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v HNŠP Trstená za ostatné roky. Všetky lôžkové oddelenia sú samostatne hodnotené v kapitole Ekonomická analýza hospodárenia v roku 2018.

Tabuľka 1. Štruktúra nemocničných lôžok HNŠP Trstená

	Lôžkové oddelenie	Počet lôžok	Z toho JIS	Poznámka
1	Detské oddelenie	30	4 JIS	
2	Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	50		
3	Chirurgické oddelenie	46	5 JIS	
4	Interné oddelenie	46	6 JIS	
5	Novorodenecké oddelenie	22		
6	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny	4		
7	Oddelenie dlhodobo chorých	24		
8	Paliatívne oddelenie	10		
9	Psychiatrické oddelenie	40		z toho CPLDZ 11
	Spolu	272		

Tabuľka 2. Personálne zabezpečenie lôžkovej starostlivosti (prepočítaný stav)

ODDELENIE	Počet lôžok	Lekári, iní VŠ	Sestry, pôrodné asistentky	PZP	Sanitári/ Zdrav asist.	Spolu
Detské	30	8,00	17,70	6,00	3,00	34,70
Gynekologicko- pôrodnické	50	7,40	27,00	7,60	6,00	48,00
Chirurgické	46	11,01	35,00	9,00	11,77	66,78
Interné	46	8,00	24,10	7,00	10,00	49,10
Novorodenecké	22	1,70	11,00	2,00	1,00	15,70
OAIM	4	6,72	18,00	2,00	3,74	30,46
ODCH	24	2,00	7,00	3,00	8,00	20,00
Paliatívne	10	1,00	8,31	3,00	2,00	14,31
Psychiatrické	40	10,00	14,00	4,00	4,00	32,00
Spolu	272	55,83	162,11	43,60	49,51	311,05

Tabuľka 3. Ukazovatele lôžkových oddelení 2018

Ukazovatele jednotlivých oddelení	Počet lôžok	UH	Priemerná oš. doba UH	Obložnosť	Priemer obsadených lôžok	Obrátkovosť pacientov na obsadenom lôžku
Detské	30	1890	3,47	62,69	18,81	100
Gynekologicko-pôrodnice	50	2359	4,01	51,82	25,91	91
Chirurgické	46	2470	4,60	67,68	31,13	79
Interné	46	1856	6,28	69,40	31,92	58
Novorodenecké	22	1047	4,39	57,25	12,60	83
OAIM	4	180	6,10	75,21	3,01	60
ODCH	24	187	23,07	57,84	13,88	13
Paliatívne	10	187	10,44	67,45	6,75	28
Psychiatrické	40	510	20,87	72,90	29,16	17

Tabuľka 4. Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch

Druh zdravotnej starostlivosti	2014	2015	2016	2017	2018
Jednodňová zdravotná starostlivosť	336	432	448	539	533
Stacionáre	2 040	3 145	2 916	3 652	3 986
Osobitne hradené výkony	1 168	1 202	1 420	1051	932

Z prehľadu vyplýva trvalý nárast počtu pacientov na stacionároch, čoho dôsledkom je i nárast výkonov. Mierny pokles sme zaznamenali u jednodňovej zdravotnej starostlivosti a u osobitne hradených výkonoch.

Tabuľka 5. Ukončené hospitalizácie

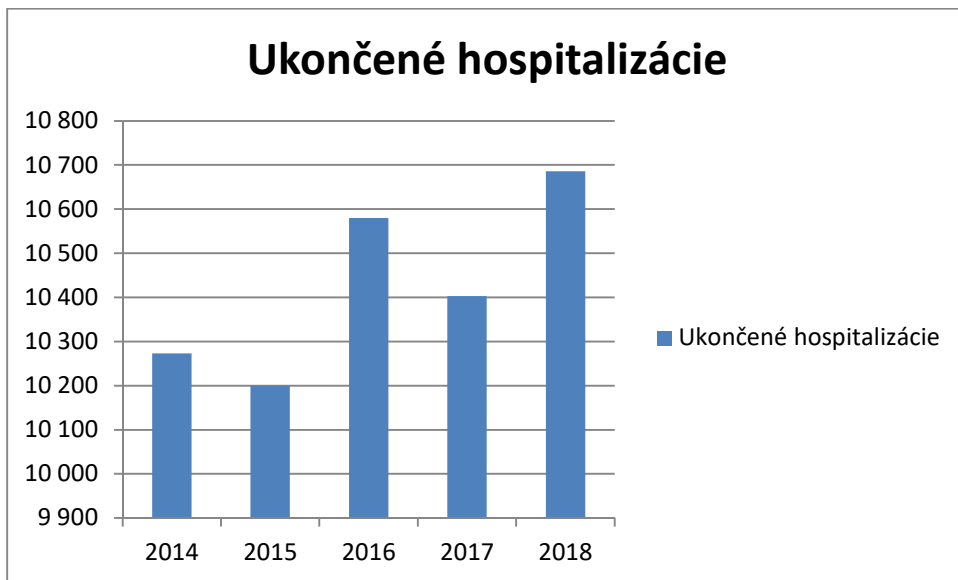
Oddelenie	2014	2015	2016	2017	2018
detské	1645	1646	1637	1670	1890
gyn.-pôrod.	2258	2261	2453	2381	2359
chirurgia	2291	2346	2419	2394	2470
interné	2041	1899	1855	1748	1856
novorodenecké	952	912	1073	1064	1047
OAIM	150	209	197	185	180
ODCH	251	234	238	226	187
paliatívne	236	255	216	252	187
psychiatria	449	438	492	483	510

Tabuľka 6. Prehľad vybraných ukazovateľov HNsP

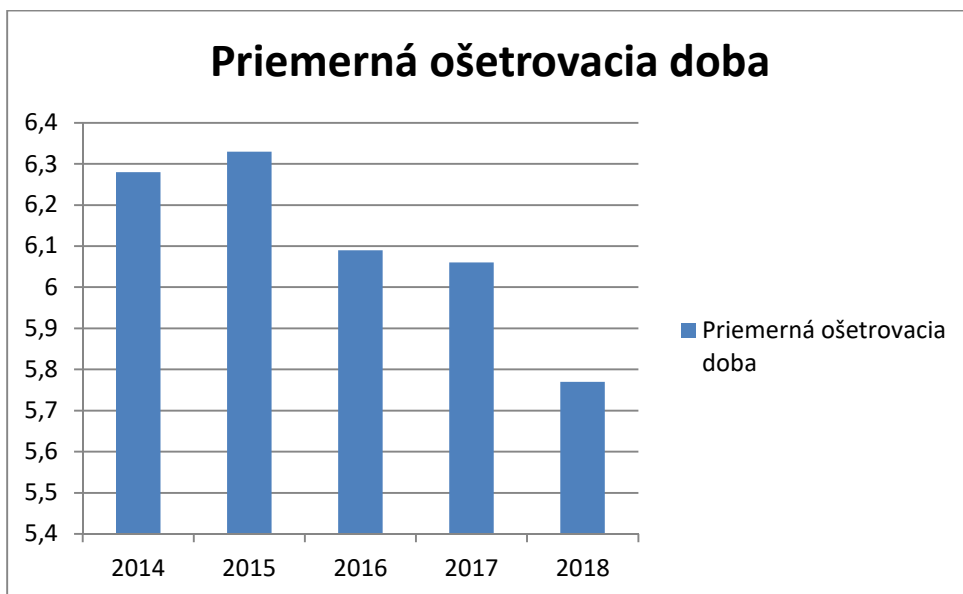
Lôžková zdravotná starostlivosť	2014	2015	2016	2017	2018
Ukončené hospitalizácie	10 273	10 200	10 580	10 403	10 686
Priemerná ošetrovacia doba	6,28	6,33	6,09	6,06	5,77
Lieky na UH €	45,40	46,02	43,54	47,14	48,29
ŠZM na UH €	25,77	24,85	21,10	24,67	25,81

Z prehľadov vyplýva, že počet ukončených hospitalizácií za 2018 vzrástol v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi. Priemerná ošetrovacia doba poklesla. Náklady na lieky a ŠZM vzrástli v sledovanom období.

Graf 1. Ukončené hospitalizácie spolu za HNSP za obdobie 2014 – 2018



Graf 2. Priemerná ošetrovacia doba v období 2014 – 2018



2.2. ROZBOR ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI SVaLZ

Liečebno – preventívna starostlivosť SVaLZ je realizovaná na 4 oddeleniach: RDG, OKB, FRO a HTO.

Na oddeleniach SVaLZ bolo v r. 2018 spolu vyšetrených 184 660 pacientov, čo je o 9 650 viac v porovnaní s rokom 2017.

Spolu bolo realizovaných 341 115 740 bodov, čo je zvýšenie o 33 896 375 bodov oproti roku 2017. Hospodárenie na oddeleniach SVaLZ je permanentne pozitívne.

Tabuľka 7. Trend vybraných ukazovateľov

SVaLZ zdravotná starostlivosť	2014	2015	2016	2017	2018
Body	267 598 645	297 373 500	297 751 315	307 219 365	341 115 740
Počet pacientov	177 139	184 663	184 098	175 010	184 660
Počet výkonov	774 296	830 071	859 636	847 065	896 126
Výnosy	2 292 763	2 490 107	2 475 192	2 508 940	2 602 632
Náklady	1 991 590	2 135 363	2 259 214	2 255 445	2 338 238
HV SVaLZ	301 173	354 744	215 978	253 495	264 394

Tabuľka 8. Ukazovatele SVaLZ 2018

SVaLZ zdravotná starostlivosť	RDG	OKB	FRO	HTO	Spolu
Body	160 403 290	121 047 705	28 493 600	31 171 145	341 115 740
Počet pacientov	43 453	59 831	34 484	46 892	184 660
Výnosy	909 998	602 198	256 943	833 492	2 602 632
Náklady	682 689	562 583	270 050	822 916	2 338 238
HV SVaLZ	227 309	39 615	-13 107	10 576	264 394

2.3. ROZBOR AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

HNsP Trstená poskytuje špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť prostredníctvom nasledujúcich ambulancií:

Tabuľka 9. Odborné ambulancie

Ambulancia	Ambulancia	Ambulancia
Chirurgická č. 1	Kardiologická	Chirurgická č. 3 Námestovo
Chirurgická č. 2	Detskej kardiológie	Klinickej onkológie Námestovo
Chirurgická príjmová	Úrazovej chirurgie	Detskej psychiatrie Námestovo
Gynekologická	Cievnej chirurgie	Hematologická Námestovo
Oftalmologická	Klinickej onkológie	Urgentný príjem 1. typu
Pneumológia a ftizeológia	Detskej nefrológie	
Klinickej imunológie a alergológie	Anestézie a intenzívnej medic.	
Otorinolaryngologická	Vnútorného lekárstva	
Neurologická	Hematologická	
Fyziatrie, balneológie a lieč. rehab.	Endokrinologická	
Psychiatrická č. 1	Ortopedická	
Psychiatrická č. 2	Pediatrická	
Detskej psychiatrie		

Tabuľka 10. Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti

Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť	2014	2015	2016	2017	2018
Body ŠAS	80 224 296	83 414 208	80 289 818	82 198 054	94 986 384
Počet pacientov ŠAS	136 586	140 461	135 259	128 514	142 261
Výnosy ŠAS	2 070 388	2 123 185	2 196 698	2 103 354	2 356 310
Náklady ŠAS	1 893 082	1 928 298	1 962 992	1 827 986	1 825 627
HV ŠAS €	177 306	194 887	233 706	275 368	530 683

Hospodársky výsledok na ŠAS v roku 2018 vzrástol zriadením Urgentného príjmu 1. typu od 1.9.2018.

2.4 ROZBOR OŠETROVATELSKEJ STAROSTLIVOSTI

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti osobe, rodine a komunite na upevňovanie, podporu a navrátenie zdravia, udržanie a podporovanie telesného, duševného a sociálneho zdravia v súlade so sociálnym a ekologickým prostredím, holistickým prístupom k osobe, rodine a komunite.

Forma, kvalita a dostupnosť ošetrovateľskej starostlivosti je jednou z kľúčových otázok zdravotnej a čiastočne aj sociálnej politiky štátu.

Ošetrovateľský proces je zameraný na komplexnú starostlivosť o pacientov na základe ošetrovateľských postupov, ošetrovateľských štandardov starostlivosti o pacientov na základe ich bio - psycho - sociálnych potrieb.

Poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť v HNŠP Trstená je súčasťou zdravotnej starostlivosti a jej úroveň značne ovplyvňuje všeobecné hodnotenie a spokojnosť obyvateľstva s jej poskytovaním. Ošetrovateľská dokumentácia u hospitalizovaných pacientov bola vedená podľa platného usmernenia MZ SR.

Cieľom ošetrovateľstva je poskytovať kvalitnú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť s hodnotením indikátorov kvality.

Sledované indikátory kvality boli:

1. Vznik a prevencia dekubitov
2. Nozokomiálne nákazy
3. Úrazy a pády pacientov

Vyhodnotenie indikátorov kvality v OP

- nozokomiálne nákazy 20
- úrazy a pády 8
- vznik a prevencia dekubitov 10

Nozokomiálne nákazy sa vyskytli u pacientov na internom, chirurgickom, oddelení dlhodobých chorých, oddelení anestéziológie a intenzívnej medicíny a paliatívnom oddelení. Na základe zistených výsledkov boli prijaté opatrenia na ich elimináciu s dodržiavaním hygienicko – epidemiologického režimu.

2.5. ROZBOR PREDNEMOCNIČNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

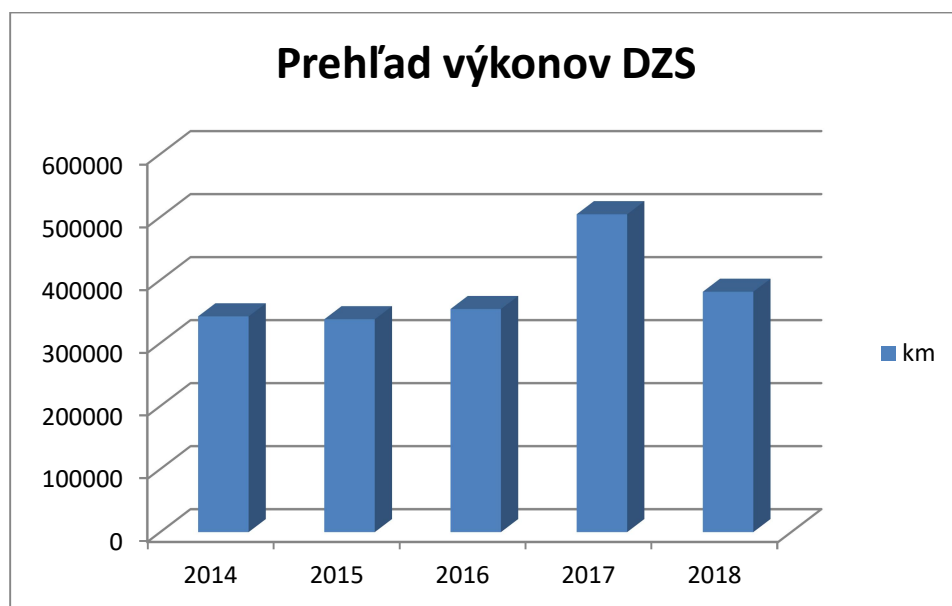
2.5.1 DOPRAVNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA

Oddelenie dopravno - zdravotnej služby je oddelenie, ktoré tvorí úsek DZS (Dopravno-zdravotnej služby), RZP (Rýchlej zdravotnej pomoci) a HD (Hospodárskej dopravy). Služby DZS a RZP sú poskytované v nepretržitej prevádzke. Počas nepretržitej prevádzky pracovalo na DZS v roku 2018: 9 vodičov a 5 sestier dispečingu. Na úseku RZP v nepretržitej prevádzke pracovalo 5 vodičov, pričom jeden vodič pracoval na RZP v úväzku 0,60 a na DZS v úväzku 0,40. V roku 2018 najazdených na DZS 381 473 km a prevezené 10753 pacientov.

Tabuľka 11. Ukazovatele v Dopravnej zdravotnej službe

Obdobie	km	Prevozy	Pacienti
2014	342404	5132	10873
2015	337835	5697	11414
2016	354035	5160	10957
2017	504423	4966	10503
2018	381473	5509	10753

Graf 3. Prehľad výkonov DZS

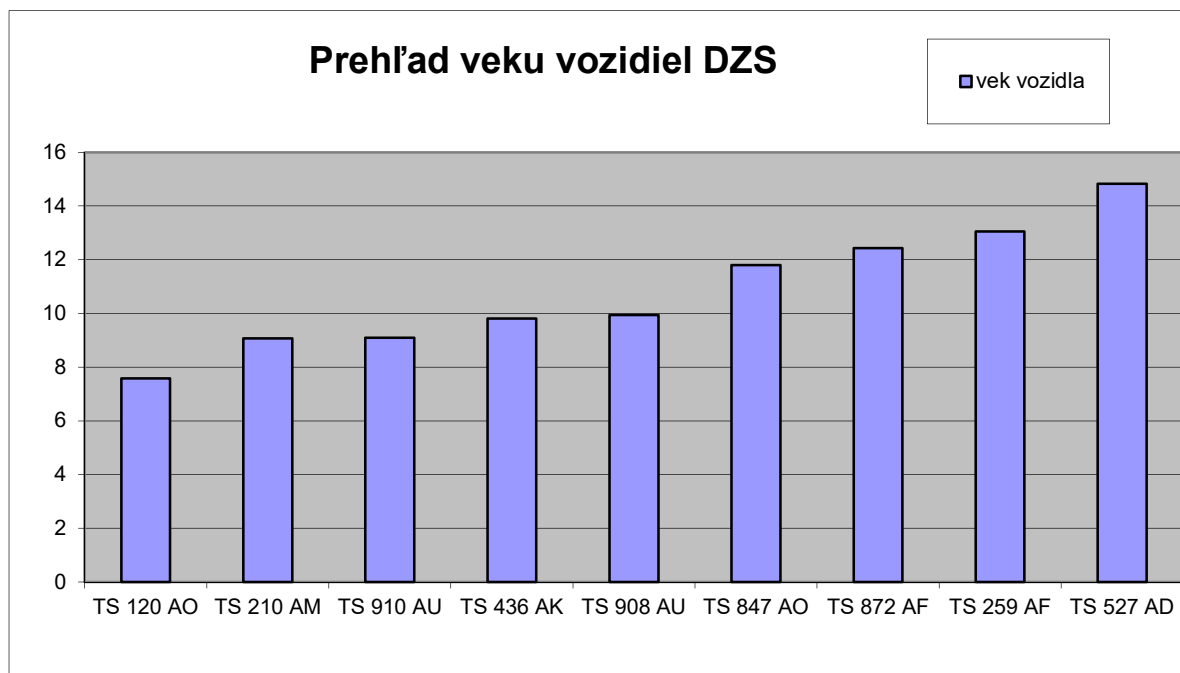


Tabuľka 12. Hospodársky výsledok v DZS a ZZS

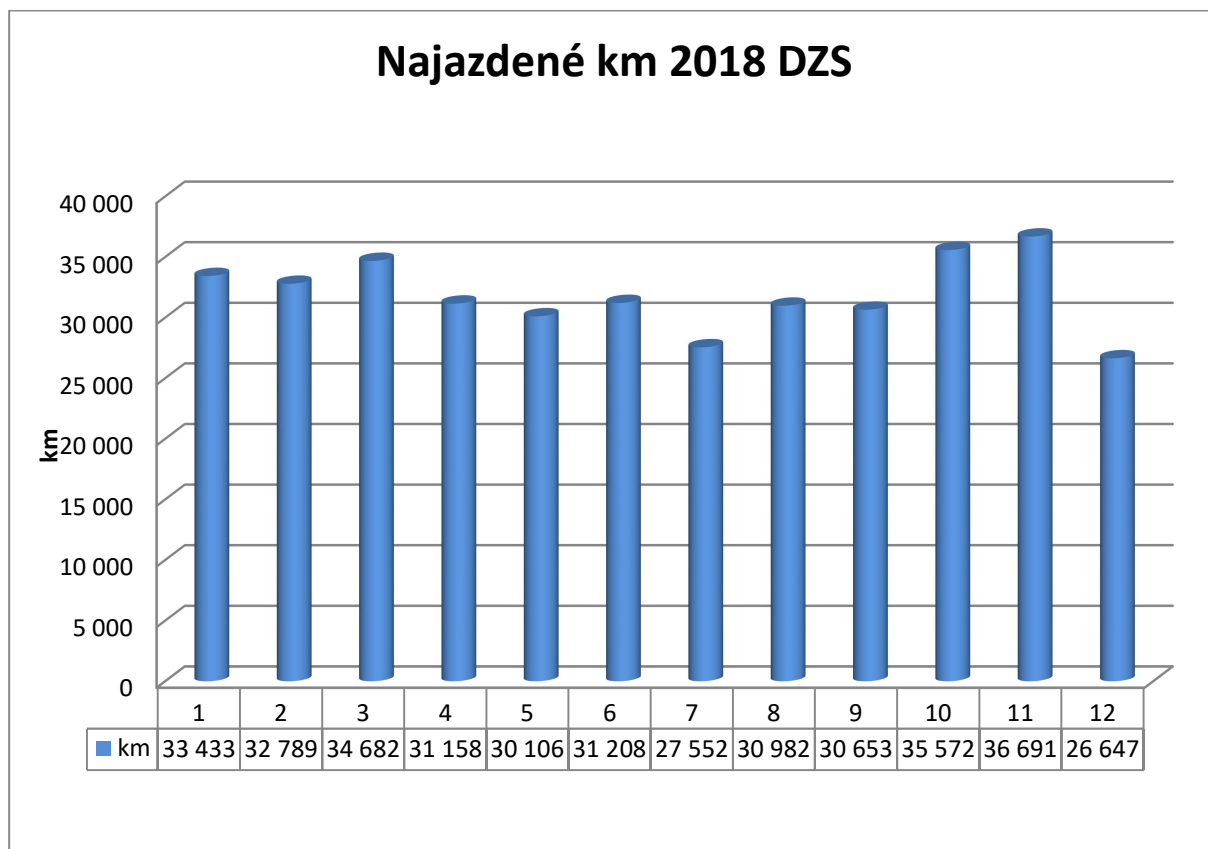
Hospodársky výsledok DZS a ZZS					
	2014	2015	2016	2017	2018
RZP	85128,00	73963,00	64057,00	64176,00	79401,19
DZSA,INF.,LIEK	41583,00	-3516,00	-842,00	-26203,00	-20493,95

Stav vozového parku v HNŠP je havarijný. Vozidlá vzhľadom na ich vek a najazdené km sú poruchové a musia byť opravované v servise. V roku 2018 na opravy vyčlenené 24067,- €. V roku 2018 za pomoci VÚC Žilina zakúpené nové sanitné vozidlo VW Crafter za 59 158,- €. Dve nové sanitné vozidlá sú nepostačujúce vzhľadom na vek vozového parku je potrebné zakúpiť v roku 2019 minimálne jedno sanitné vozidlo a jedno osobné vozidlo kombi, čím by došlo ku skvalitneniu služieb spojených s prevozom pacientov.

Graf 4. Prehľad o veku vozidiel DZS



Graf 5. Prehľad najazdených km DZS



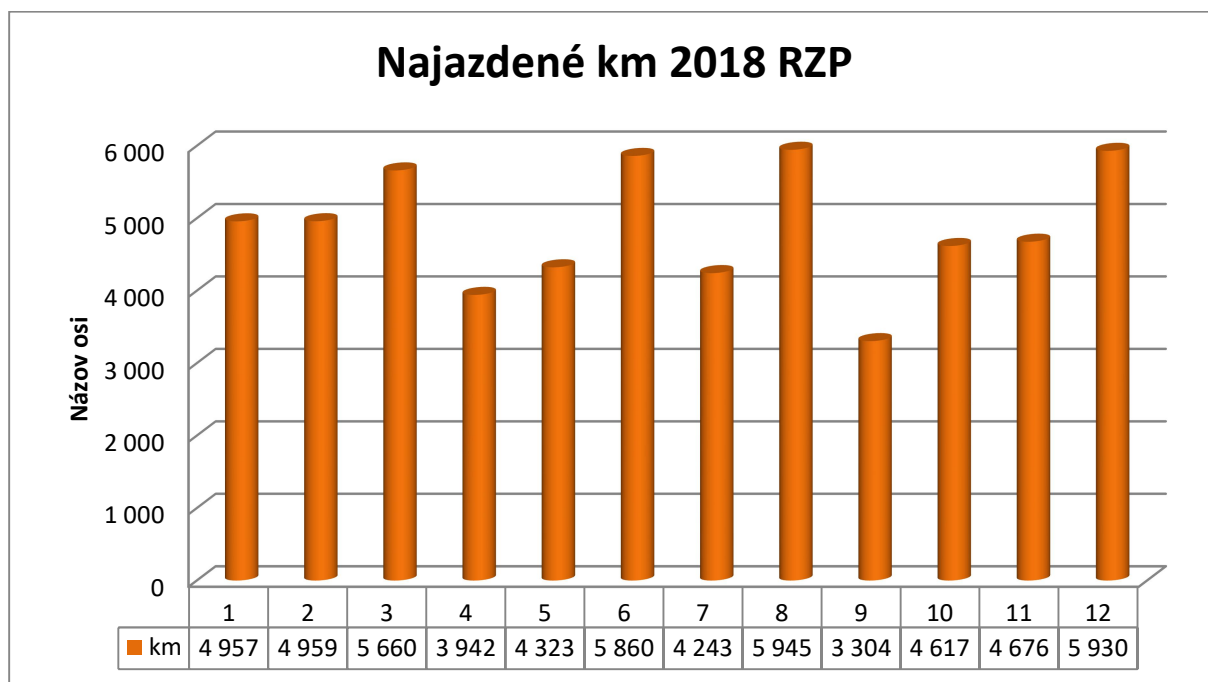
2.5.2 ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA

V roku 2018 bola prevádzka RZP zabezpečovaná dvoma vozidlami VW Transportér. Počas roka 2018 najazdených 58 416 km a prevezených 1 110 pacientov.

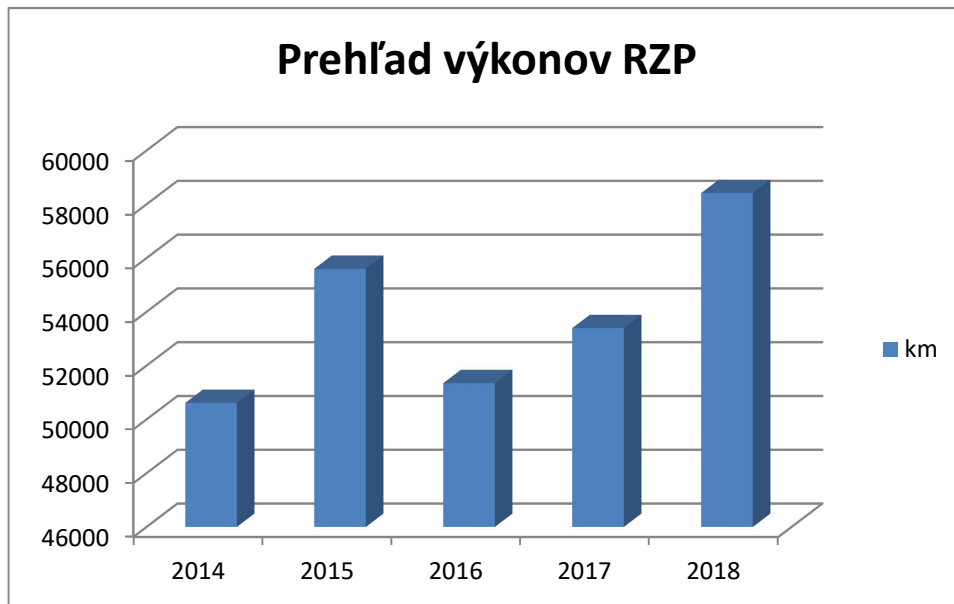
Tabuľka 13. Prehľad výkonov RZP

Obdobie	km	Prevozy	Pacienti
2014	50612	1595	850
2015	55599	2675	849
2016	51346	3155	959
2017	53394	2523	1134
2018	58416	3332	1110

Graf 6. Počet najazdených km RZP



Graf 7. Prehľad výkonov RZP



Hospodárska doprava v roku 2018 zabezpečovaná motorovými vozidlami PEUGEOT Partner, ŠKODA OCTAVIA, Traktor s vlečkou a UNC-HON.

PEUGEOT Partner využívaný na účely zásobovania HNŠP. ŠKODA OCTAVIA bola využívaná na reprezentatívne účely. Traktor používaný na úpravu terénu, odhrňanie snehu a vývoz bio odpadu na skládku v Trstenej. UNC-HON slúži v zimných mesiacoch na odhrňanie snehu a úpravu terénu v HNŠP.

2.5.3 ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania pripravilo v roku 2018 celodennú stravu pre hospitalizovaných pacientov HNŠP, sprevádzajúce osoby pacientov, pre zamestnancov, dôchodcov, praktizantov, cudzích stravníkov a pacientov dialyzačného strediska.

Oblasť dietetiky

Na oddelení pracujú dve nutričné terapeutky, jedna aj ako vedúca OLVaS. Popri základných diétach sa pripravuje čoraz viac špeciálnych diét, ktoré si vyžadujú individuálny prístup z dôvodu intolerancií potravín alebo stravovacích návykov pacientov. Nutričné terapeutky navštevujú lôžkové oddelenia jedenkrát za mesiac, aby zistili spokojnosť pacientov s podávanou stravou. Okrem toho nutričná terapeutka na vyzvanie lekára alebo vedúcej sestry lôžkového oddelenia navštívi pacienta so špeciálnymi požiadavkami na stravu. Následne pripraví jedálny lístok, podľa ktorého pripraví kuchárka diétu. V roku 2018 sa pripravilo spolu 57 372 celodenných jedál, základných diét 50 962 a 6 410 špeciálnych diét pre pacientov.

Kontrola prípravy a výdaja stravy na lôžkové oddelenia

Počas pracovných dní nutričná terapeutka pred vydaním stravy - obeda ochutná jedlá pre jednotlivé diéty, vydá pokyn na ich dochutenie, ohriatie a schváli výdaj na oddelenia. O kontrole robí zápis do kuchynskej knihy a na formuláre CCP.

Vzdelávanie

V roku 2018 sa vedúca nutričná terapeutka zúčastnila Celoslovenskej konferencie nutričných terapeutov a nutričná terapeutka XVI. Slovenských obezitologických dní v Žiline. Získané poznatky o nových trendoch v liečebnej výžive sú zavádzané postupne do praxe.

Stravovacia komisia

V roku 2018 zasadala 2 x, boli to operatívne zasadnutia na ktorých sa riešili aktuálne problémy, prebehli za účasti nám. OŠE, šéfkuchára a ved. OLVaS.

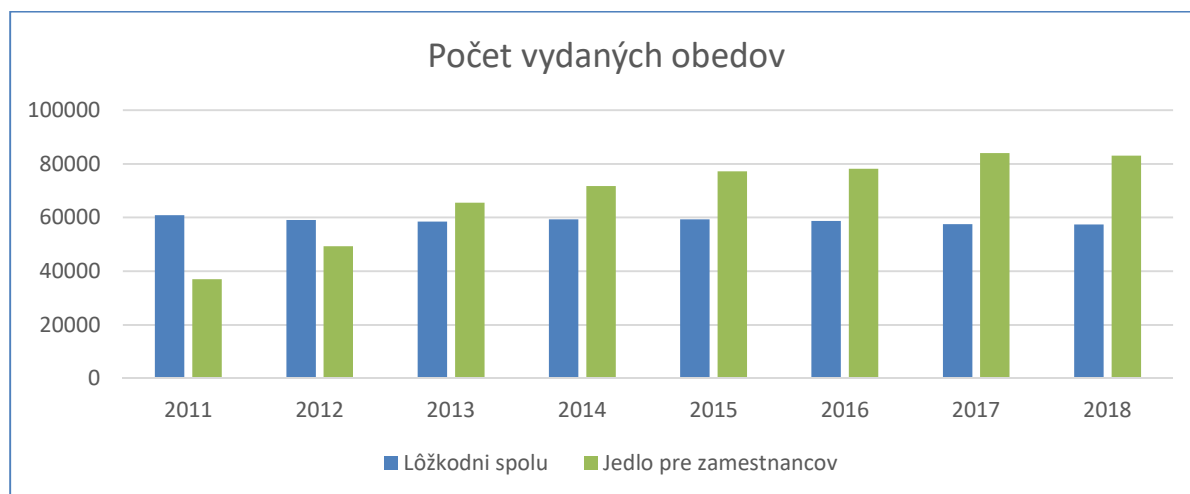
Oblasť hospodárenia

Verejné obstarávanie potravín sa vykonalo v EK Systéme, EVO servise a Prieskumom trhu priebežne počas celého roku.

Určenú stravnú jednotku pre pacientov nemocnice sa podarilo udržať v priemere za celý rok (2,42 € bez DPH). Stravnú jednotku pre zamestnancov na obed a balíček bol na úrovni predchádzajúceho roka.

V roku 2018 pripravených spolu pre zamestnancov 61 647 porcií varených jedál a 21 477 suchých balíčkov.

Graf 8. Prehľad vydaných obedov za 2018



Oblasť príjmu a skladovania potravín

Na úseku pracujú dve skladníčky, ktoré zodpovedajú za prebratie a vydanie jednotlivých druhov potravín, vedú skladové účtovníctvo- objednávky, príjemky, výdajky, sledujú záručnú dobu, dodržiavanie cien podľa VO od dodávateľov. Ďalej sledujú a vedú evidenciu CCP (kritické kontrolné body), udržiavajú sklady v čistote a vykonávajú dezinfekciu priestorov. V roku 2018 prijali 1 366 dodávok tovaru v celkovej hodnote 249 258,557 € a 1 294 výdajov tovaru zo skladu v celkovej hodnote 249 110,387 €.

Kontrolná činnosť: Počas roku 2018 bola v sklade potravín vykonaná riadna inventarizácia potravín a to k 30.6.2018 a 29.11.2018. Neboli zistené žiadne rozdiely ani nedostatky.

Kontrola OLVaS

Pracovníci RUVZ Dolný Kubín dňa 4.5.2018 a 16.10.2018 vykonali kontroly prevádzky a odobrali vzorky stravy na mikrobiologické skúšky. Podľa výsledných protokolov o skúškach bola strava pripravená v našom zariadení bez cudzorodých látok a tak spĺňala požadovanú kvalitu. Nápravné opatrenia, ktoré nám boli uložené (odstrániť zatekanie z odpadových guličiek, rekonštrukcia šatní a soc. zariadení, vymaľovanie celej prevádzky a iné) boli predložené vedeniu nemocnice. Uložené nápravné opatrení sú v riešení.

V roku 2018 bol na OLVaS vykonaný Interný audit. Určené nápravné opatrenia boli vykonané a zavedené do praxe.

3. EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPDÁRENIA V ROKU 2018

Na rok 2018 bol stanovený plán nákladov a výnosov, ktorý vychádzal z hospodárenia roku 2017 a z vytýčených strategických cieľov v oblasti poskytovania zdravotníckej starostlivosti. Plán nákladov a výnosov na rok 2018 bol stanovený s vyrovnaným hospodárskym výsledkom vo výške **13 685 800,- €**.

Plán výnosov bol prekročený o 10,04 %, pričom najväčšia výnosová položka „výnosy od ZP“ bola splnená na 109,05 %. Plán nákladov bol naplnený na 106,81 % tj. bol prekročený celkom o 6,81 %. Najväčšie položky, pri ktorých bol plán nákladov prekročený boli mzdové náklady s odvodmi o 4,21%, spotreba krvi a krvných derivátov o 8,35%, spotreba zdravotníckych potrieb o 18,00%, spotreba PHM o 17,83%, spotreba všeobecného materiálu včítane materiálu na údržbu o 26,61% a odpisy o 9,75%.

Hospodárenie v roku 2018 skončilo celkom so ziskom + 442 224,- €.

3.1 NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNŠP TRSTENÁ

Tabuľka 14. Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNŠP Trstená

	k 31.12.2017 (EUR)	k 31.12.2018 (EUR)	Rozdiel 2018-2017 (EUR)	% porovnanie r.2018,2017	porovnanie s plánom r.2018
Spotr.materiálu (501)	3 624 938	3 482 976	-141 962	96,92	113,71
z toho lieky	725 221	670 795	-54 426	92,50	97,22
Cerezyme-refun	385 145	47 572	-337 573	12,35	0,00
ZP	776 590	837 812	61 222	107,88	118,00
Krv	370 078	400 902	30 824	108,33	108,35
PHM	55 175	58 914	3 739	106,78	106,11
Potraviny	295 288	297 039	1 751	100,59	100,69
Všeob.materiál	468 795	451 471	-17 324	96,30	112,87
Energie (502)	293 160	314 392	21 232	107,24	98,28
Služby (51)	662 925	685 267	22 342	103,37	111,44
Mzdové nákl. (521)	6 423 534	6 860 433	436 899	106,80	104,35
Odvody do fond.(524)	2 172 549	2 326 442	153 893	107,08	104,67
Soc.náklady (527)	228 793	219 391	-9 402	95,89	95,80
Ostatné náklady (54)	87 756	101 710	13 954	115,90	115,58
Odpisy (551)	522 514	576 165	53 651	110,27	109,75
Náklady celkom	14 069 587	14 617 416	547 829	103,89	106,81
Výnosy od ZP	11 538 580	12 658 863	1 120 283	109,71	108,34
Cerezyme-refundácia	385 145	47 572	-337 573	12,35	0,00
Aktivácia	515 180	575 854	60 674	111,78	111,82
Výnosy z kap.transfer.	410 474	482 074	71 600	117,44	117,58
Výnosy prevádzkové	258 937	256 965	-1 972	99,24	98,08
Výnosy celkom	13 960 880	15 059 640	1 098 760	107,87	110,04
Hospodársky výsledok	-108 707	+442 224	550 931		

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku rokov 2018 a 2017 môžeme konštatovať výraznejší nárast výnosov, o 7,87 %. Nárast nákladov bol vyšší o 3,89% . Celkový zisk nemocnice

v roku 2018 v porovnaní s rokom 2017 sa zvýšil o 550 931,- € a nemocnica sa po roku hospodárenia so stratou dostala znovu do zisku v sume +442 224,- €.

Nákladová položka „spotreba materiálu“ v porovnaní rokov 2018 a 2017 bola nižšia o - 141 962,- €. Zníženie spotreby sme vykázali v položke spotreba materiálu- lieky a v položke spotreba lieku Cerezyme, pri ktorom ide o refundáciu tj. účtuje sa v tej istej sume aj vo výnosoch. V ostatných položkách sme vykázali zvýšenie.

Nákladová položka „energie“ v porovnaní rokov 2018 a 2017 bola v roku 2018 vyššia o 221 232,- €, v dôsledku zvýšenia cien energií.

Nákladová položka „služby“ zahrňuje náklady na opravy a údržbu, cestovné, reprezentačné a ostatné služby. Celkovo sme zaznamenali v nákladoch na služby v roku 2018 zvýšenie o 22 342,-€, ktorý bol najvyšší v položke cestovné a ostatné služby.

Nákladové položky „osobných nákladov“ tj. mzdové náklady, odvody do fondov a soc. náklady boli v porovnaní s rokom 2017 vyššie celkom o 436 899,-€.

Nákladová položka „odpisy“ boli v porovnaní s rokom 2017 vyššia o 53 651,- € z dôvodu zvýšeného nákupu zdravotníckej prístrojovej techniky a stavebných rekonštrukcií budov nemocnice.

Na celkovom zvýšení nákladov sa podieľali i náklady na prevádzku a predaj vo verejnej lekární, ktoré boli v roku 2018 vyššie o 169 826,-€.

Výnosová položka „výnosy od zdravotných poisťovní za výkony“ obsahuje aj výnosy za výkony pre zahraničných pacientov v rámci EU do jednotlivých zdr. poisťovní v celkovej sume 300 463,34-€. Celkové výnosy za výkony do zdr. poisťovní sa v porovnaní s minulým rokom zvýšili o 9,71 %, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 1 120 283,-€.

V porovnaní s rokom 2017 sa v roku 2018 zvýšila i aktivácia krvi o 60 674,-€ a výnosy za predaj krvi a krvných derivátov o 12 362,-€ a to aj vplyvom zvýšenia cien krvi a krvných derivátov.

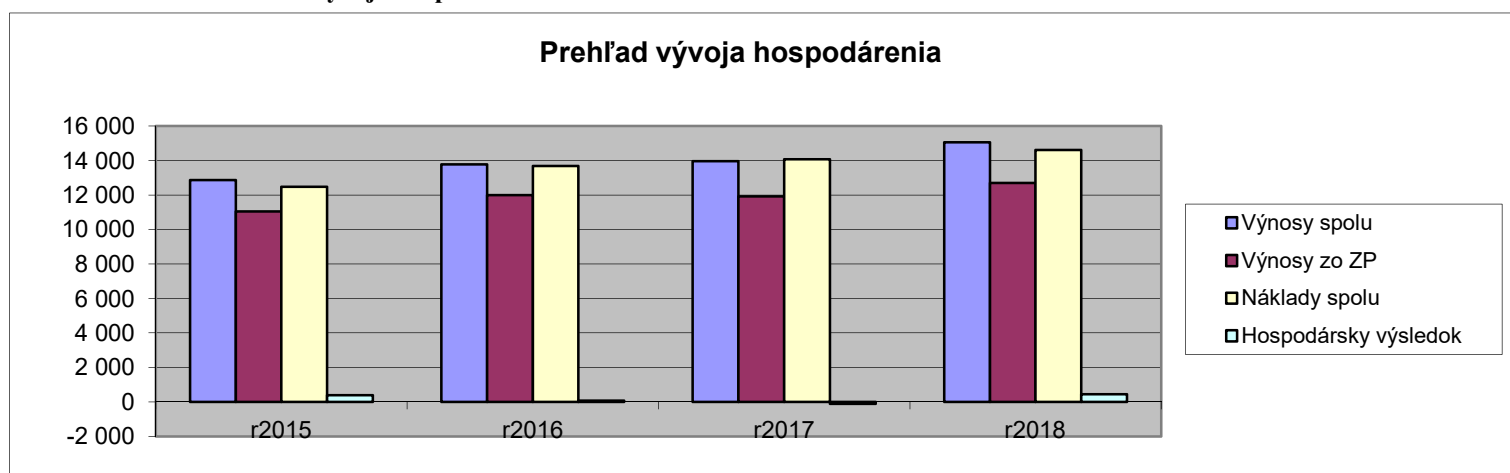
Na navýšení výnosov sa podieľali aj výnosy z predaja verejnej lekárne, ktoré boli v roku 2018 vyššie o 69 962,- €

Výnosová položka „výnosy prevádzkové“ obsahuje výnosy z vedľajšej podnikateľskej činnosti (pranie, nájom priestorov, služby, za stravné lístky, iné poplatky a náhodné tržby).

Z porovnania hospodárenia rokov 2018 a 2017 môžeme konštatovať, že nárast výnosov bol vyšší o 3,98% v porovnaní s nárastom nákladov. HNsP v roku 2018 znovu vykázala zisk, z ktorého pokryla náklady bežnej prevádzky, zvýšenú reprodukciu dlhodobého majetku, zvýšenie miezd a zabezpečila finančne náročné údržby a opravy zdravotníckej techniky.

V oblasti vedľajšej hospodárskej činnosti tj. pranie, nájmy a s tým súvisiace služby, iné nezdravotnícke služby, služby lekárenskej starostlivosti verejnej lekárne sme dosiahli v roku 2018 zisk v sume 10 056,- € pred zdanením. Celkové hospodárenie v tejto oblasti bolo v podstate vyrovnané a vedľajšia hospodárska činnosť nám umožnila lepšie využiť existujúce kapacity.

Graf 9. Prehľad vývoja hospodárenia 2015 - 2018

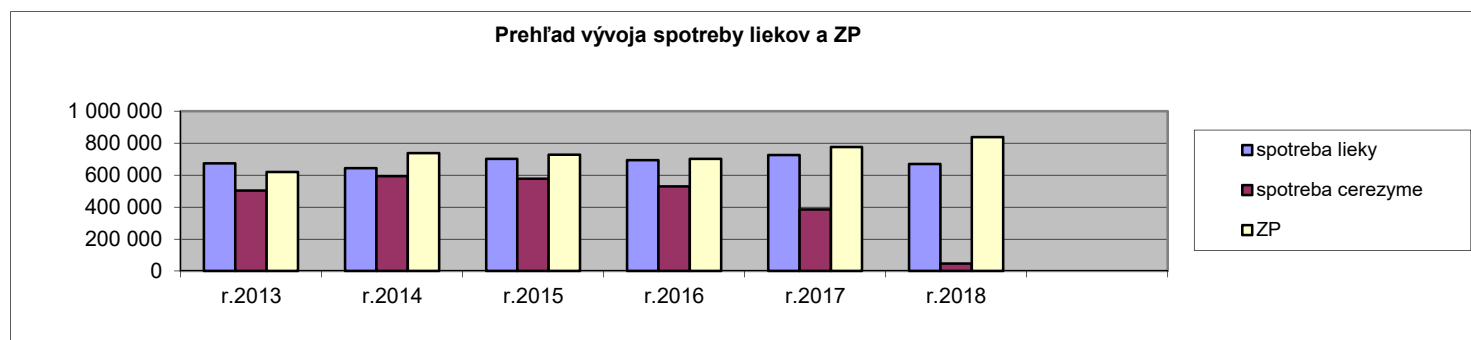


Tabuľka 15. Prehľad hospodárenia v HNŠP Trstená v EUR

	2014	2015	2016	2017	2018
Výnosy	12 054 079	12 871 459	13 768 204	13 960 880	15 059 640
Náklady	11 919 615	12 474 822	13 688 593	14 069 587	14 617 416
Hosp.výsledok	+134 464	+396 637	+79 611	-108 707	+442 224
Spotreba liekov	1 236 641	1 280 043	1 224 367	1 110 366	718 367
z toho Cerezyme	592 735	578 660	529 575	385 145	47 572
Spotreba ŠZM	738 302	727 287	701 220	776 590	837 812
Výnosy zo ZP	10 402 546	11 052 100	11 991 322	11 923 725	12 706 435
z toho výnosy ZP ref.Cerezyme	592 735	578 659	529 575	385 145	47 572
Výnosy ostatné	1 651 533	1 819 359	1 776 882	2 037 155	2 353 205

Z prehľadu vývoja hospodárenia vidíme, že náklady i výnosy majú stúpajúcu tendenciu, pričom hospodársky výsledok sa výraznejšie zlepšuje od roku 2015 v dôsledku rovnomernejšieho vývoja výnosov a nákladov a postupným nárastom výnosov od zdravotných poisťovní a lepším ocenením operačných výkonov. V roku 2014 sme nedostali licenciu na stanicu RLP, ktorá prispievala k zvyšovaniu výnosov, ale napriek tomu sa podarilo výnosy zo zdr. poisťovní mierne navýšiť. V roku 2015 zmenou účtovných postupov boli jednostranne len do výnosov zaúčtované rezervy na nevyčerpané dovolenky, v dôsledku čoho sa navýšili výnosy o 246 tis.€. Už v roku 2016 sa prejavilo zhoršovanie hospodárenia hlavne následkom nepomeru v náraste nákladov a výnosov, čo pokračovalo aj v roku 2017, kedy sme sa dostali do straty. V roku 2018 sa dosiahol vyšší nárast výnosov oproti nákladom, predovšetkým nárastom výnosov od zdravotných poisťovní. Ostatné výnosy mali stúpajúcu tendenciu, a to aj vplyvom výnosov z verejnej lekárne.

Graf 10. Prehľad vývoja spotreby liekov a ZP



Výšku nákladov na spotrebu liekov v rokoch 2013 – 2018 výrazne ovplyvňovala spotreba osobitne schváleného lieku Cerezyme, ktorý vykazujeme v tabuľke zvlášť, pretože v podstate išlo o refundáciu, pričom liečba pacientov sa realizovala na špecializovanom pracovisku. V roku 2018 liek Cerezyme bol podaný len raz, liečba prešla na tabletkovú formu, ktorá bola zabezpečená cez lekáreň Hornooravskej nemocnice. Spotreba liekov a ZP v posledných rokoch stále stúpa. Spotreba zdravotníckych potrieb bola v rokoch 2014 a 2016 takmer na rovnakej úrovni, ale v roku 2017 sme už zaznamenali značný nárast. V roku 2018 spotreba liekov mierne poklesla, ale spotreba zdravotníckych potrieb sa opäť výraznejšie zvýšila, a to hlavne zvýšením nákladov na diagnostiká.

Tabuľka 16. Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií k 31.12.2018 HNŠP Trstená

<i>ODDELENIE</i>	PREPOČÍTANÉ NÁKLADY (v €)	PREPOČÍTANÉ VÝNOSY (v €)	HOSP.VÝSLEDOK (v €)
Interné	1494 634	1 340 483	-154 151
Psychiatrické	843 399	658 310	-185 089
Detské	814 584	1 208 650	+394 067
Gyn.-pôr.	1 526 086	1 714 077	+187 991
Chirurgické	1 948 634	1 865 613	-83 021
OAIM	1 008 885	686 402	-322 483
Novorodenecké	373 220	545 913	+172 693
Paliatívne	388 101	198 452	-189 649
ODCH	492 435	360 238	-132 197
<i>Lôžkové odd.spolu</i>	8 889 978	8 578 138	-311 840
<i>AMB.ODB.SPOLU+ URGENTNÝ PRÍJEM</i>	1 508 376	1 930 025	+421 648
RTG	682 689	909 998	+227 309
OKB	562 583	602 198	+39 614
FRO	270 050	256 943	-13 107
HTO	822 916	833 492	+10 576
<i>SvaLZ spolu</i>	2 338 238	2 602 632	+264 394
APS+Z-LPS+DZS+RZP	609 853	698 393	+88 541
LEKÁREŇ	124 046	6 719	-117 327
<i>Stacionáre a JZS</i>	312 541	345 241	+32 700
Ostatné prev.N a V	850 950	915 058	+64 108
CELKOM HNŠP:	14 633 981	15 076 205	+442 224

V tabuľke uvádzame hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácií s prepočítaním režijných nákladov a výnosov, ktoré evidujeme na tzv. hospodársko-technických nákladových strediskách.

Prepočet nákladov a výnosov bol realizovaný prepočtom režijných nákladov na základe prepočítacích koeficientov napr. štatistických ukazovateľov, merných jednotiek spotreby, výšky mzdových nákladov ap., tak aby čo najvernejšie zodpovedali skutočnej výške režijných nákladov a výnosov na jednotlivých nákladových strediskách.

Z uvedeného prehľadu môžeme vidieť, že najviac stratové sú lôžkové oddelenia. Zisk vykazujú 3 lôžkové oddelenia: detské, novorodenecké a gynekologicko-pôrodnické. Ostatné lôžkové oddelenia skončili so stratou. Dôvodom je nárast nákladov, a to hlavne mzdových, nákladov na údržbu zdravotníckej techniky a nákladov na spotrebu liekov a zdravotníckych potrieb, pričom výnosy zaznamenali len mierny nárast. U ziskových lôžkových oddelení môžeme konštatovať, že cena výkonov od zdravotných poisťovní je primeraná nákladovej cene. U ostatných stratových lôžkových oddelení cena nezodpovedá vstupným nákladom, čo je systémový problém financovania zdravotníctva na Slovensku. Porovnaním hospodárenia lôžkových oddelení s rokom 2017 došlo k nárastu hospodárskeho výsledku o 331 tis. €. Celkovo u lôžkových oddelení náklady vzrástli o 513 tis.€ a výnosy vzrástli o 844 tis. €.

Pri hodnotení oddelení SVALZ vidíme, že ziskové sú oddelenie RTG, OKB, HTO a stratové je oddelenie FRO. V prípade oddelenia HTO v roku 2018 došlo k zvýšeniu cien vyrobenej krvi a krvných výrobkov transfúzneho oddelenia a preto oddelenie v tomto roku vykázalo

zisk. Oddelenie HTO je prínosom pre nemocnicu, pretože pokrýva rozhodujúcu časť potreby krvi a krvných výrobkov z vlastných zdrojov. Za rok 2018 to bolo v sume 217 887,- € pre lôžkové oddelenia nemocnice a onkologickú ambulanciu. V porovnaní s predchádzajúcim rokom oddelenia SValZ zlepšili svoj hospodársky výsledok celkom o 11 tis. €.

Zisk dosiahli aj odborné ambulancie, ku ktorým v roku 2018 pribudol aj nový urgentný príjem a v porovnaní s rokom 2017 zvýšili zisk o 146 tis. €. Oddelenie urgentnej medicíny, ktoré zahŕňa ambulancie APS, zubno-lekársku pohotovostnú službu, dopravnú zdravotnú službu a rýchlu zdravotnú službu, hospodáril so ziskom a zlepšili svoj výsledok hospodárenia o 52 tis. Eur.

Ústavná lekáreň je neziskovým obslužným nákladovým strediskom, ktoré zabezpečuje zásobovanie zdravotníckych nákladových stredísk liekmi a zdravotníckymi potrebami.

Z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice vidieť, že v podmienkach súčasného financovania zdravotníctva a postupného zlepšovania cenovej politiky zo strany zdravotných poisťovní je možné zabezpečiť vyrovnané hospodárenie HNŠP ako celku.

V nasledujúcom prehľade dokumentujeme porovnanie nákladovej a výnosovej ceny na jeden prípad na lôžkových oddeleniach v roku 2018.

Tabuľka 17. Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená

Oddelenie	Náklad na 1 prípad	Výnos na 1 prípad	Rozdiel výnosy-náklady + zisk, - strata
Interné	803,28	722,12	-81,16
Psychiatrické	1 653,72	1 290,80	-362,92
Detské	431,00	639,50	+208,50
Gyn.-pôr.	646,92	726,61	+79,69
Chirurgické	788,92	755,31	+0,36
OAIM	5 604,92	3 813,35	-1 791,57
Novorodenecké	356,47	521,41	+164,94
Paliatívne	2 075,41	1 061,24	-1 014,17
ODCH	2 633,34	1 926,40	-706,94

Náklad na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých nákladov na príslušnom oddelení včítane prepočítaných prevádzkových nákladov a nákladov na odpis majetku.

Výnos na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých výnosov na oddeleniach tj. výnosy zo zdravotných poisťovní, ostatné výnosy napr. za výkony pre zahraničných pacientov, za nadštandardné služby a prepočítané výnosy prevádzkové a výnosy z odpisov majetku v zmysle platného účtovania týchto odpisov.

3.2 ZÁVÄZKY A POHLÄÄVKY

Tabuľka 18. ZávÄzky a pohľadÄvky po lehote splatnosti HNsP TrstenÄ

Ukazovateľ	k 31.12.2017 (v €)	k 31.12.2018 (v €)	Rozdiel +nÄrast -úbytok
ZÄvÄzky za lieky a ZP	417 093	278 325	-138 768
Energie celkom	0	0	0
InvestiÄné	11 809	0	-11 809
ZÄvÄzky ostatné	150 005	115 366	-34 639
DodÄvatelia spolu:	578 907	393 691	-185 216
ZÄvÄzky za odvody	0	0	0
Daňové zÄvÄzky	0	0	0
Verejné financie spolu:	0	0	0
ZÄVÄZKY SPOLU	578 907	393 691	-185 216
PohlÄdÄvky od zdr.poisťovní	495	0	-495
PohlÄdÄvky ostatné	28 195	8 864	-19 331
POHLÄÄVKY SPOLU	28 690	8 864	-19 826

Z prehľadu zÄvÄzkov po lehote splatnosti za roky 2017 a 2018 vidieť, že tieto celkovo poklesli o 185 216,-€ Stav pohľadÄvok po lehote splatnosti v porovnaní s rokom 2017 poklesol o 19 826,-€

Tabuľka 19. Prehľad pohľadÄvok a zÄvÄzkov k 31.12 v tis. €

	2014	2015	2016	2017	2018
DodÄvatelia	1 419	1 121	874	912	737
Verejné financie	243	257	387	340	366
ZÄvÄzky voÄi zamestnancom	347	362	457	430	465
Preddavky prijaté	16	16	17	18	19
ZÄvÄzky spolu	2 025	1 756	1 735	1 700	1 587
Z toho po lehote	304	356	470	579	394
PohlÄdÄvky od ZP	1 620	1 934	1 955	1 918	2 169
PohlÄdÄvky ostatné	20	37	59	53	37
PohlÄdÄvky spolu	1 640	1 971	2 014	1 971	2 206
Z toho po lehote	27	45	37	29	9

Z prehľadu vývoja zÄvÄzkov k 31.12. môžeme konštatovať, že celkový vývoj zÄvÄzkov počas obdobia rokov 2014-2018 má klesajúcu tendenciu a zÄvÄzky po lehote splatnosti do roku 2017 majú rastúcu tendenciu. V roku 2018 zÄvÄzky po lehote splatnosti oproti roku 2017 výrazne poklesli. PohľadÄvky celkom majú rastúcu tendenciu, pričom pohľadÄvky po lehote splatnosti klesajú a sú pomerne nízke.

3.3 PRÍJMY A VÝDAVKY

Tabuľka 20. Prehľad príjmov a výdavkov HNSP Trstená r. 2018 v EUR

R.klas.	Druh príjmu resp.výdavku	Čerpanie rozpočtu	Rozpočet	% čerpania
223	Príjmy nedaňové	13 666 636	12 400 585	110,21
312	Dotácie VÚC bežné	20130	20290	99,21
	Príjmy bežné spolu:	13 686 766	12 420 875	110,19
292	Príjmy z refundácií a náhrad	22 543	14000	161,02
200	Príjmy mimorozpočtové	22 371		
311	Granty bežné sponzorské	42 830		
	Príjmy mimorozpočtové:	87 744	14 000	
322	Transfery kapitálové z VUC	1 057 420	1 805 693	58,56
	Príjmy kapitálové:	1 057 420	1 805 693	58,56
	PRÍJMY SPOLU:	14 831 930	14 240 568	104,15
610	Mzdové výdavky	5 970 487	5 380 000	110,98
620	Poistné	3 235 055	2 840 000	113,91
630	Tovary a služby	4 480 220	4 185 085	107,05
630	Tovary a služby VUC	20 130	20 290	99,86
642	Odchodné a odstupné	43 299	25 500	169,80
	Výdavky bežné spolu:	13 749 191	12 450 875	110,43
600	Výdavky mimorozpoč.bežné			
700	Výdavky mimorozp.kapitál.	111 144		
	Výdavky mimorozpočtové:	111 144		
713	Nák.stroj.a prístr.zdroj vlastný	50335		
713	Nák.strojov a prístrojov-VUC	418 835	437 113	95,82
711	Nákup software VUC	56 340	57 500	97,98
711	Nákup software vlastný	1 716		
714	Nákup automobilov VUC	40 000	40 000	100,00
716	Projekt.dokumentácia VUC	12 106	12 106	100,00
717	Rekonštrukcie stavieb VUC	554 680	1 377 857	40,26
717	Rekonštrukcie stavieb vlastné	25 058		
	Výdavky kapitálové spolu:	1 201 739	2 117 743	56,75
	VÝDAVKY SPOLU:	14 462 630	14 422 705	100,28

Plánovaný rozpočet príjmov a výdavkov na rok 2018 bol schválený ako vyrovnaný. Bežné príjmy k 31.12.2018 boli v porovnaní s rozpočtom na úrovni rozpočtu a boli prečerpané o 4,15%.

Bežné výdavky boli čerpané v porovnaní s rozpočtom vyššie o 0,28 %, čiže v podstate na úrovni rozpočtu. V tabuľke je uvedený prehľad čerpania bežných i kapitálových výdavkov.

Tabuľka 21. Prehľad príjmov HNSP Trstená od zdravotných poisťovní v EUR

Rok	Za výkony	Cerezyme	Pacien.EU	Za predaj verejná lekáreň	Príjmy od ZP celkom
2014	9 598 133	595 883	226 172		10 420 188
2015	10 046 131	579 601	177 645	318 758	11 122 135
2016	11 111 077	577 718	278 264	450 639	12 417 698
2017	11 272 727	433 288	273 323	499 429	12 478 767
2018	12 050 472	47 572	300 463	694 981	13 093 488

Tabuľka 22. Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov HNŠP Trstená v EUR

Rok	Mimorozpočtové (sponzorské) príjmy	Príjmy kapitálové
2014	35 059	410 339
2015	37 258	403 500
2016	21 295	1 547 922
2017	33 321	1 135 419
2018	35 036	1 057 420

V roku 2018 podľa prehľadu v tabuľke sme získali pre HNŠP sponzorské finančné prostriedky v celkovej sume 35 036,-€. Sponzormi nemocnice v priebehu roka 2018 boli firmy a fyzické osoby, ktoré prispeli finančnými prostriedkami jednotlivým oddeleniam alebo nemocnici prevažne na nákup zdravotníckej techniky.

Rozpočet kapitálových výdavkov schválený v roku 2018 nebol dočerpaný v sume 742 693,-€, realizácia a ukončenie obstarávania by sa malo uskutočniť v roku 2019. V prehľade kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania sú uvedené všetky kapitálové výdavky z príspevkov zriaďovateľa, z príspevkov od sponzorov a z vlastných finančných prostriedkov.

Tabuľka 23. Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania HNŠP Trstená v EUR

Kapitálové výdavky za rok 2018	VÚC	HNŠP	Sponzor
Urgentný príjem prístrojové vybavenie	113 000,40		
Pavilon ODCH stavebné úpravy priestorov čakárni	6997,92		
Gyn-pôr.odd. rekonšt a modernizácia	156 597,43		
Stavebné úpravy rekonš.hygien.zar.v nemocnici	149 999,86		
Rekonštr. Chodníkov a spev.plôch I. a II. Etapa	88 753,90		
Zatepl. a výmena okien a podláh budovy chronic. pav.- projekt	10 560,00		
Zatepl. a výmena okien a podláh budovy chronic. pavilónu	103 576,00		
Stavebné úpravy ČOV bez technológie - projekt	2 520,00		
Stavebné úpravy ČOV bez technológie	23 947,00		
Stavebné úpravy strechy - ARO	7 454,62		
Sanitné vozidlo pre DZS	59 158,00		
Rekonštrukcia výťah	26 500,00	0,01	
Konvektomat pre OLVaS	13 500,00		
Hybridný inkubátor pre novor.odd.,	29 523,97		
Krvná banka pre HTO	5 736,00		
Vstavaný mraziaci komorový box pre HTO	26 866,00		
Ventilátor na umelú pľúcnu ventiláciu - ARO	52 893,60		
Vapoterm pre detské odd.,,	8 295,60	16,80	
Sterilizátory 2 ks, pre chir.odd.	4 968,00		
Elektrokoagulačný prístroj Chiratom - chir.odd.	5 594,40		
Presnosný doppler pre chirur.odd.	1 494,00		
Čelový reflektor pre ORL,	2 488,00		
ORL JZS klinický tympanometer,	3 024,74	1 775,26	
Digestor pre OLVaS	3 435,26		
Echokardiograf pre interné odd.	41 898,00		

Videolaryngoskop pre odd.ARO	27 099,60		
ORL vyšetř.jednotka s mikroskopom a vyšetř.kreslo	37 993,72		
Flexibilný endoskop , nabíjačka a akumul. zdroj pre ORL JZS	9 991,99		
Laser robotizovaný pre fyziatrcko-rehabilitačné odd.	17 496,00		
EKG kardiovit pre detské			3 975,60
Polohovateľné postele 6 ks Enterprise	16 056,00		
Kauter s príslušenstvom pre gyn.pôř.odd.		4 238,13	6 961,47
Kompresor pre detskú JIS		3 821,88	
Monitor.systém pre novorod.odd.		1 800,00	
Optika Hopkins Storz chir. oper.		2 214,00	
Lôžko Vigorous			5 000,00
Spolu:	1 057 420,00	13 866,08	15 937,07

3.4 EKONOMICKÁ EFEKTÍVNOSŤ A PROGNÓZA VÝVOJA

V systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku cenové ohodnotenie jednotlivých typov poskytovanej zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní veľmi často nezodpovedá výške oprávnených nákladov na túto starostlivosť. Zvlášť výrazne to vidieť v prípade oddelenia urgentnej medicíny, kde až získanie licencie na stanicu RZP značne zlepšilo ekonomickú efektívnosť oddelenia.

Rovnako cenové ohodnotenie výkonov lôžkových oddelení v nemocniciach nášho typu, úplne nezodpovedá základným nevyhnutným vstupným nákladom aj keď isté zlepšenie nastalo v roku 2013 zo strany VŠZP pri financovaní operačných výkonov.

Pri porovnaní celkového hospodárskeho výsledku za obdobie rokov 2013 až 2015 za nemocnicu ako celok vidíme postupné zlepšovanie ekonomickej situácie. Musíme upozorniť na skutočnosť, že v roku 2015 boli do výnosov jednostranne zaúčtované rezervy za nevyčerpané dovolenky a preto reálny hospodársky výsledok za rok 2015 bol 150 246,- €. V roku 2016 i v roku 2017 sme zaznamenali mierny prepád v hospodárení nemocnice hlavne v dôsledku zvýšenia mzdových nákladov Tento trend sa v roku 2018 podarilo zvrátiť a vykázat kladný výsledok hospodárenia vo výške 442 224,-€.

Odborné ambulancie, SValZy, oddelenie urgentnej medicíny, a 3 lôžkové oddelenia dlhodobo vykazujú ekonomický zisk (detské, novorodenecké a gynekologické). Ďalšie oddelenia vykazujú stratu, ktorá je spôsobená výraznejším nárastom nákladov, hlavne mzdových a stagnáciou vývoja výnosov za výkony zo zdravotných poisťovní. V roku 2018 sa zvýšilo cenové ohodnotenie výkonov zo strany poisťovní, čo zodpovedá zlepšeniu ekonomických výsledkov interného a chirurgického oddelenia. Ziskové lôžkové nákladové strediská od roku 2013 vlastne pokrývajú stratu ostatných lôžkových oddelení. Nemocnica sa tiež sústreďuje na využitie existujúcich voľných kapacít na vedľajšiu podnikateľskú činnosť, keď v októbri 2014 bola zriadená verejná lekáreň a na optimalizáciu nákladov.

Zlepšenie hospodárskej situácie nemocnice umožnilo v priebehu sledovaných rokov mierne zvyšovanie miezd zamestnancov bez negatívneho dopadu na ďalší vývoj ekonomiky a to do roku 2016. V roku 2018 nemocnica aj napriek pomerne značne zhoršenému hospodáreniu v roku 2017 opäť vykazujeme zisk, ktorý dosiahla hlavne zvýšením výnosov z podnikateľskej činnosti, optimalizáciou nákladov a zvýšeným ohodnotením výkonov zo strany zdravotných poisťovní.

V rokoch 2016 až 2018 bola taktiež výraznejšie priaznivejšia situácia v oblasti obnovy majetku, kde príspevok z rozpočtu zriaďovateľa bol podstatne vyšší ako v rokoch predchádzajúcich. Súčasný systém financovania zdravotníctva nedovoľuje nemocnici

v potrebnej miere obnovu majetku z vlastných zdrojov. Taktiež platobnú schopnosť nemocnice môžeme dlhodobo hodnotiť ako dobrú, stav záväzkov po lehote splatnosti sa ku koncu roka 2018 výrazne znížil a v podstate kopíruje zlepšenú situáciu v hospodárení.

Tabuľka 24. Prehľad ekonomickej efektívnosti - hospodárske výsledky HNŠP Trstená v tis.EUR

Nákladové stredisko	r.2013	r.2014	r.2015	r.2016	r.2017	r.2018
Interné oddelenie	+25,73	+52,46	-133,69	-280,35	-310,32	-154,15
Psychiatrické oddelenie	-106,88	-106,91	-121,89	-162,60	-184,36	-185,08
Detské oddelenie	+211,02	+173,22	+221,88	+168,44	+286,26	+394,06
Gynekologicko-pôrodnické .	-175,81	-34,15	+118,20	+222,84	+154,32	+187,99
Chirurgické oddelenie	-5,64	-0,81	+43,17	-3,11	-176,85	-83,02
OAIM oddelenie	-344,62	-293,57	-131,80	-225,12	-331,15	-322,48
Novorodenecké oddelenie	+48,14	+70,29	+85,24	+129,45	+151,47	+172,69
Paliatívne oddelenie	-105,10	-118,53	-108,58	-165,66	-131,67	-189,65
ODCH oddelenie	-116,36	-112,70	-156,27	-106,42	-101,02	-132,19
Spolu lôžkové oddelenia:	-569,50	-370,69	-183,74	-422,53	-643,33	-311,84
Odborné ambulancie spolu	+247,25	+177,31	+194,89	+233,71	+275,37	+389,76
SVaLZ spolu	+405,22	+301,17	+354,74	+215,98	+253,50	+264,39
Stacionára a JZS	-49,42	-1,18	+21,29	+26,86	+31,45	+32,70
Oddelenie urg.medicíny	+175,75	+149,12	+89,60	+81,51	+36,12	+120,43
Nemocnica celkom HV	+131,18	+134,46	+396,64	+79,61	-108,71	+442,22

Lôžkové oddelenia

Nasledujúca časť analyzuje základné ekonomické ukazovatele, výnosy, náklady a hospodársky výsledok podľa jednotlivých oddelení resp. odborností.

Interné oddelenie hospodáril v rokoch 2013-2014 so ziskom. Bolo to aj v dôsledku nárastu počtu ukončených hospitalizácií v roku 2013 o 7,7% a v roku 2014 o 13% z dôvodu zrušenia pľúcneho oddelenia. V roku 2015 však interné oddelenie zaznamenalo prudký pokles, ktorý pokračuje i v rokoch 2016 a 2017 zvyšovaním straty na -310,32 tis. Eur v roku 2017. Je to aj z dôvodu pokračujúceho poklesu počtu ukončených hospitalizácií a to o 7 % v roku 2015 a o 2% v roku 2016 a o 5,77% v roku 2017 v porovnaní s predchádzajúcim rokom. V roku 2018 interné oddelenie znížilo stratu na -154,15 tis. Eur a to hlavne zvýšením počtu ukončených hospitalizácií o 6,18%.

Psychiatrické oddelenie hospodáril po celé uvedené obdobie so stratou, ktorá sa v priebehu sledovaných rokov postupne zvyšuje. Na tomto oddelení sa prejavuje skutočnosť, že ceny za ukončené hospitalizácie nezodpovedajú nákladom.

Detské oddelenie hospodáril dlhodobo so ziskom. Môžeme konštatovať, že ceny výkonov sú primerané nákladom a zdravotné poisťovne spravidla hradia všetky ukončené hospitalizácie. V roku 2016 zaznamenalo prepad v dôsledku zníženia počtu ukončených hospitalizácií, ale rok 2017 je pre detské oddelenie z hľadiska hospodárenia veľmi úspešný. Tento trend pokračuje aj v roku 2018, kedy detské oddelenie zvýšilo počet ukončených hospitalizácií oproti roku 2017 o 13,17% a zisk o 107,80 tis. Eur.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie od roku 2013 výrazne zlepšuje hospodárenie hlavne z dôvodu lepšieho ocenenia operačných výkonov z VŠZP. V roku 2015 oddelenie

skončilo prvýkrát s hospodárskym výsledkom zisk v sume 118,20 tis Eur a v roku 2016 pokračuje výrazným zvýšením zisku vo svojom hospodárení na 222,84 tis.Eur aj z dôvodu zvýšenia počtu pôrodov. Napriek celkovému nepriaznivému vývoju v hospodárení nemocnice bolo oddelenie v roku 2017 taktiež veľmi úspešné a dosiahlo zisk v sume 154,32 tis. Eur. V roku 2018 gynekologicko-pôrodníke pokračuje v priaznivom trende a oddelenie oproti roku 2017 zvýšilo počet ukončených hospitalizácií o 8,85% a svoj výsledok hospodárenia zvýšilo na 188,77 tis. Eur.

Chirurgické oddelenie hospodáril so stratou, ale od roku 2013 do roku 2016 môžeme konštatovať, že hospodárenie oddelenia bolo v podstate vyrovnané. Iba v roku 2015 dosiahlo hospodársky výsledok zisk v sume 43,17 tis. Eur. Je to taktiež zásluhou zvýšenia platieb za operačné výkony zo strany VŠZP. Vzhľadom na ekonomickú náročnosť oddelenia, rastúce náklady a stagnáciu vývoja výnosov zo zdravotných poisťovní sa oddelenie v roku 2017 v hospodárení prepadlo do straty v sume -176,85 tis. Eur. V roku 2018 oddelenie zvýšilo počet ukončených hospitalizácií oproti roku 2017 o 11,16% a tým sa mu podarilo znížiť stratu na -83,02tis. Eur.

OAIM oddelenie hospodári počas celého uvedeného obdobia s pomerne značnou stratou, čo je zapríčinené jednoznačne nedocenením výkonov zo strany zdravotných poisťovní, ale napriek tomu sa v roku 2015 hospodárenie oddelenia významne zlepšilo, avšak nárast osobných nákladov spôsobil v roku 2016 znova pokles hospodárskeho výsledku a táto situácia pokračuje aj v roku 2017. V roku 2018 hospodárenie oddelenia je takmer na úrovni roku 2017, vykazuje len mierne zníženie straty.

Novorodenecké oddelenie hospodári dlhodobo so rastúcim ziskom a aj v roku 2018 dosiahlo výraznejší nárast zisku v dôsledku nárastu počtu narodených detí. Cena v tomto prípade je primeraná nákladom a taktiež zdravotné poisťovne hradia spravidla všetky výkony.

Paliatívne oddelenie hospodáril celé uvedené obdobie so stratou, ktorá sa od roku zvyšuje 2013 s výraznejším nárastom straty v roku 2016. V roku 2017 sa hospodárenie oddelenia zlepšilo a v roku 2018 sa strata opäť zvýšila na -189,65 tis.Eur. Je to jedno oddelenie s nedocenenými výkonmi.

ODCH oddelenie hospodáril celé obdobie so stratou, ktorá sa zvyšuje od roku 2013, ale v roku 2016 došlo k pomerne značnému poklesu straty a tento trend pokračuje i v roku 2017, kedy sa strata mierne znížila. V roku 2018 sa strata opäť zvýšila a to aj vplyvom počtu vyňatých lôžok. Na tomto oddelení taktiež nezodpovedá ocenenie výkonov skutočným nákladom.

Odborné ambulancie spolu s urgentným príjmom hospodárili so ziskom po celé uvedené obdobie, čo je zásluhou dobrého ocenenia výkonov. Vývoj v oblasti hospodárenia je veľmi priaznivý, zisk má rastúcu tendenciu.

SVaLZ spolu hospodárili po celé sledované obdobie so ziskom, kde je taktiež vyhovujúce ocenenie výkonov. Oddelenie HTO v roku 2018 prvý krát dosiahlo zisk a to aj vďaka zvýšeniu cien krvi a krvných derivátov. Nepriaznivý vývoj v ekonomike sa prejavil u oddelenia FRO, ktoré vykázalo v roku 2017 a aj v roku 2018 stratu.

Oddelenie urgentnej medicíny, do ktorého patria APS pre dospelých, APS detská, Zubno-lekárska PS, dopravná zdravotná služba a RZP, hospodáril po celé obdobie so ziskom zásluhou dobrého ocenenia výkonov hlavne RZP. V roku 2013 sa prejavil pokles z dôvodu straty licencie RLP od 3.12.2013 a klesajúca tendencia v hospodárení oddelenia pokračuje aj

v rokoch 2014 až 2017. V roku 2018 však RZP už dosahuje zisk a stratu vykazuje len dopravná zdravotná služba.

Stacionáre pneumologický, neurologický a ORL a ORL JZS postupne zlepšovali výsledok hospodárenia a od roku 2015 dosahovali zisk. Je to hlavne zásluhou zvýšenia výkonov.

Celkovo môžeme konštatovať, že HNŠP Trstená má dobrú skladbu jednotlivých špecializácii zdravotnej starostlivosti, čo umožňovalo pokryť nedocenené stratové špecializácie ziskovými odbornosťami tak, že v konečnom dôsledku dosahovala nemocnica až do roku 2016 mierny zisk. V roku 2017 dochádza k výraznejšiemu prepadu z dôvodu nepomerneho vývoja nákladov a výnosov. V roku 2018 sa však podarilo zvrátiť nepriaznivý vývoj, zvýšiť výraznejšie výnosy a opäť dosiahnuť zisk. HNŠP Trstená je finančne zdravá organizácia, ktorá v porovnaní s inými zdravotnými zariadeniami má nízku mieru zadĺženosti a nevyužíva systém oddlžovania .

4. VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

V roku 2018 nemocnica pokračovala už v zavedenom systéme DRG, ktorý umožňoval triediť hospitalizačné prípady podľa diagnóz a diagnosticko-liečebných procedúr do skupín podľa pravidiel určených v Definičnej príručke publikovanej ÚDZS. Zdravotné poisťovne priradzovali platbu za hospitalizačný prípad od dátumu prijatia pacienta na hospitalizáciu až po jeho prepustenie z hospitalizácie. Nemocnica nedostávala platbu za jednotlivé čiastkové výkony súvisiace s liečbou, ale platbu za celý hospitalizačný prípad, ktorá odrážala klinickú a ekonomickú náročnosť porovnateľných prípadov s dôrazom na efektivitu. Výška úhrady zohľadňovala náročnosť liečby pacienta. Na zaradenie prípadov do jednej z DRG skupín slúžil software, ktorý je určený na ich klasifikáciu na základe charakteristík pacienta a jeho hospitalizácie. Medzi hlavné charakteristiky podľa pravidiel DRG patri: vek a pohlavie pacienta, hlavná a vedľajšie diagnózy, poskytnuté zdravotné výkony. Nadstavbový modul TYTO v informačnom systéme zjednodušuje proces vykazovania potrebných údajov bez vysokej administratívnej záťaže lekára. Na základe zaevidovaných údajov v informačnom systéme modul vyhodnocuje správnosť vykázaných údajov. V reálnom čase upozorní lekára na nezrovnalosti a prípadné chyby. V prípade identifikácie chýb, modul poskytuje lekárovi riešenie na opravu zaradeného prípadu do jednej z DRG skupín. Nemocnica využívala informácie z DRG klasifikácie pre efektívnejší manažment, ktorý je pri objeme finančných prostriedkov v zdravotníctve nevyhnutný.

Od 1.1.2018 HNŠP Trstená prešla na systém úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť hradenú pevnou sumou formou Prospektívneho rozpočtu za poisťencov VŠZP. Prospektívny rozpočet zahŕňa úhradu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú ZS, stacionáre, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach. Zdravotná poisťovňa Union zaviedla systém financovania pevnou sumou prostredníctvom Globálneho rozpočtu, ktorý pokrýval úhradu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú zdravotnú starostlivosť stacionáre, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach a expektačné lôžka. U ZP Dôvera úhrada za poskytnutú ZS bola dohodnutá prostredníctvom limitu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú zdravotnú starostlivosť stacionáre, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach a expektačné lôžka.

Zdravotná starostlivosť na dopravnej zdravotnej službe bola u všetkých zdravotných poisťovní riešená samostatnými zmluvami.

Fakturácia vykázananej lôžkovej starostlivosti za poistencov VŠZP v roku 2018 prebiehala podľa platných zmluvných podmienok fakturáciou lôžkovej starostlivosti za ukončenú hospitalizáciu, osobitne hrađený výkon a diagnosticko-terapeutický výkon so stanovenou zmluvnou cenou podľa odbornosti lôžkového oddelenia so všetkými pripočítateľnými položkami (transfúznymi prípravkami, ŠZM). Platby za lôžkovú starostlivosť za poistencov VŠZP boli realizované podľa pravidiel kódovania DRG do výšky prospektívneho rozpočtu. Fakturácia do Dôvera ZP a ZP UNION prebiehala podľa pravidiel kódovania DRG. Úhrady od týchto poisťovní boli realizované podľa pravidiel DRG.

V roku 2018 pokračoval systém nahlasovania akútnych a plánovaných hospitalizácií cez elektronickú pobočku VŠZP a Dôvera.

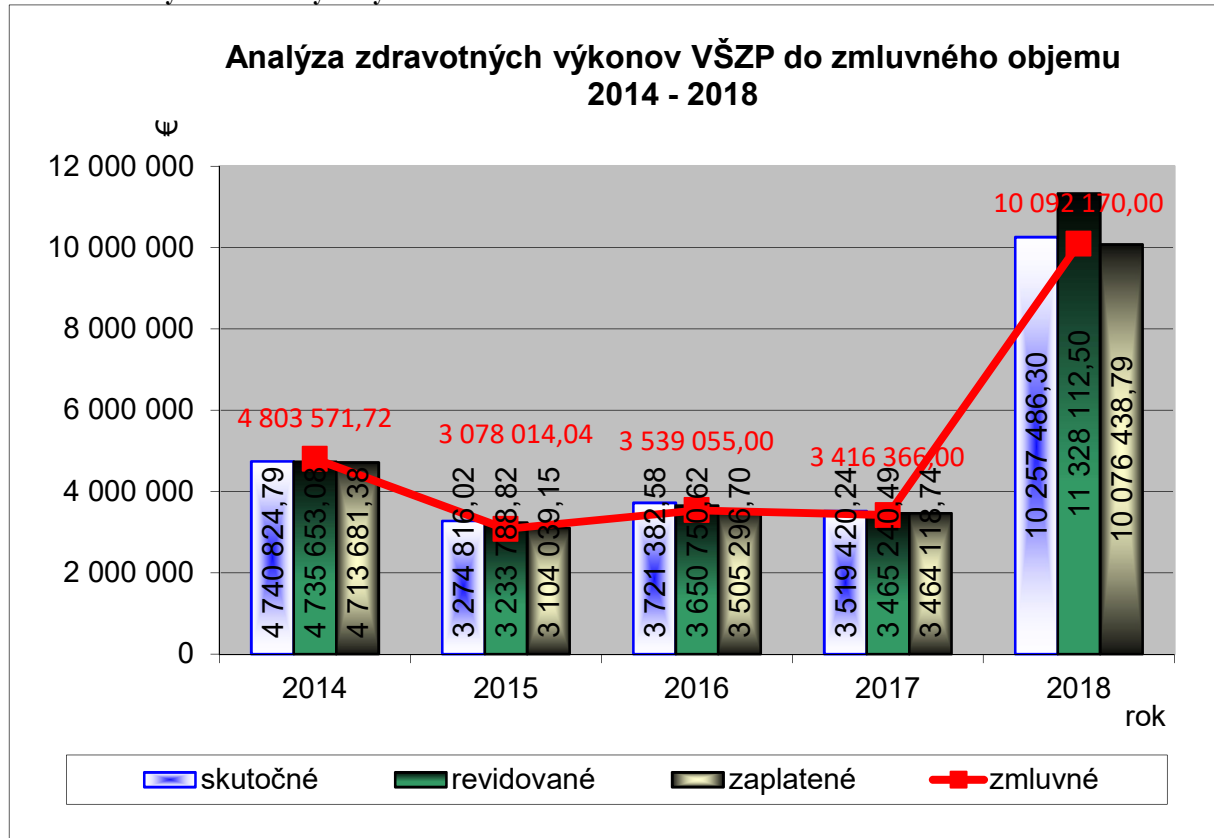
V roku 2018 oproti roku 2017 sme zaznamenali v celkových príjmoch od zdravotných poisťovní do výšky zmluvného objemu pozitívny trend. Porovnaním vykázananej zdravotnej starostlivosti v roku 2018 a 2017 boli skutočné výkony za segmenty, ktoré patrili do limitu za všetky zdravotné poisťovne v roku 2018 vyššie o 1 133 890,79 Eur. Uznané zdravotné výkony patriace do limitu za všetky zdravotné poisťovne v roku 2018 boli vyššie o 1 586 686,34 Eur. Zaplatené výkony do výšky zmluvného objemu za všetky zdravotné poisťovne v roku 2018 boli vyššie o 835 138,58 Eur. Zmluvné výkony v roku 2018 boli vyššie o 6 973 758,82 Eur.

Pozitívny trend vo zvýšených výkonoch v roku 2018 sme zaznamenali prechodom na zmenu financovania u VŠZP formou Prospektívneho rozpočtu (PRUZZ), ktorá podľa stanovenej metodiky pre výpočet PRUZZ reflektovala okrem produkcie zdravotníckeho zariadenia aj valorizáciu miezd zdravotníckych pracovníkov po zohľadnení miery prepoistenia.

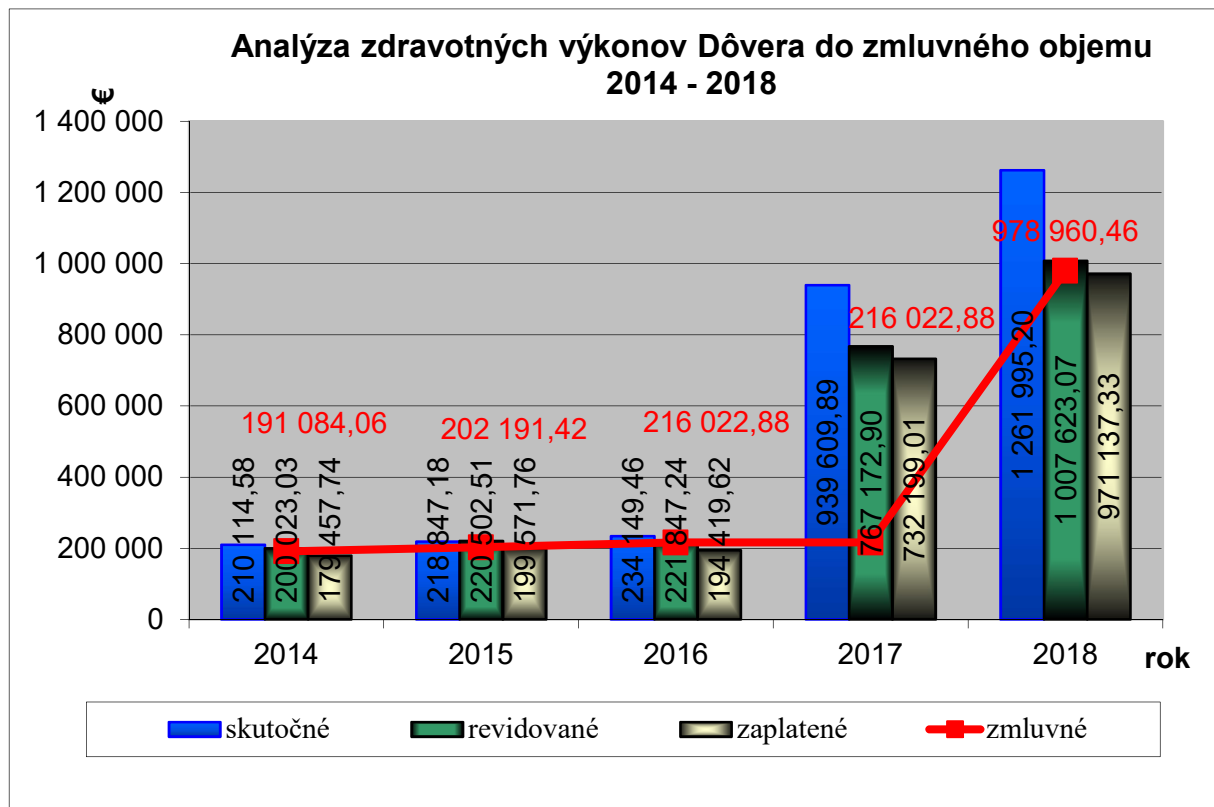
Zvýšené výkony, ktoré patrili do limitovaných položiek v roku 2018 u VŠZP oproti roku 2017 boli ovplyvnené preradením lôžkovej starostlivosti z nelimitovaného do limitovaného prostredia. Výkony vykázané na špecializovaných a SVLZ pracoviskách za hospitalizovaných pacientov boli súčasťou hospitalizačných prípadov za všetky zdravotné poisťovne.

K 30.6.2018 zanikli pracoviská LSPP pre dospelých a LSPP pre deti a dorast a nahradili ich pracoviská ambulatnej pohotovostnej služby. Od 1.9.2018 boli zrušené pracoviská internej a chirurgickej pohotovostnej služby. Ich zrušením bolo súčasne do prevádzky zaradené pracovisko Urgentného príjmu. Platba od zdravotných poisťovní za tieto typy zdravotnej starostlivosti bola formou pevnej ceny.

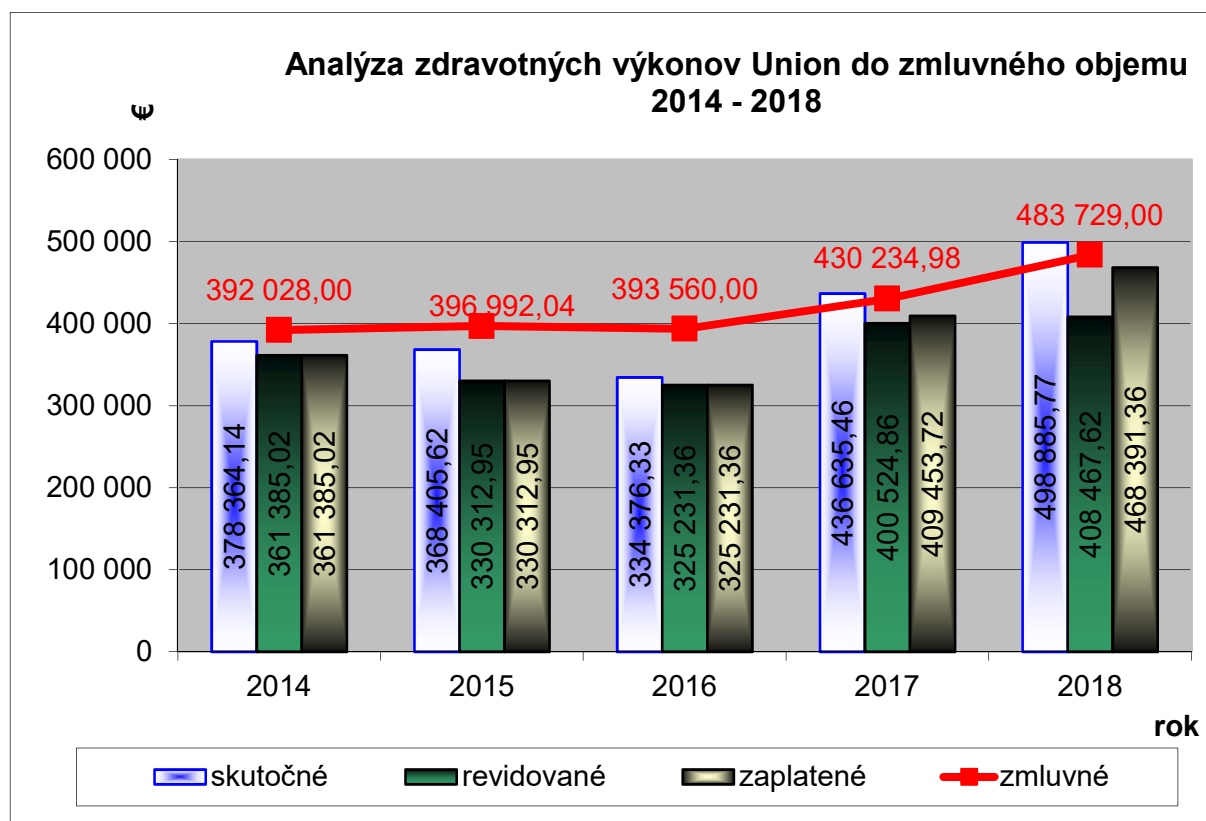
Graf 11. Analýza zdravotních výkonů u VŠZP



Graf 12. Analýza zdravotních výkonů u ZP Důvera



Graf 13. Analýza zdravotných výkonov u ZP Union



Tabuľka 25. Uhradená lôžková starostlivosť v EUR poistenci SR – úhrada do limitu

	DRG odd.	NON DRG odd.	Spolu
VŠZP	6 233 234,08	442 005,92	6 675 240,00
Dôvera	681 865,12	57 510,00	739 375,12
Union	287 682,60	33 405,33	321 087,93
Spolu do limitu	7 202 781,80	532 921,25	7 735 703,05
Uhradená lôžková starostlivosť v Eur cudzinci - úhrada za cudzincov mimo limit			
	DRG odd.	NON DRG odd.	Spolu
VŠZP	159 081,58	13 425,40	172 506,98
Dôvera	27 273,49	0,00	27 273,49
Union	11 147,06	0,00	11 147,06
Komerčné ZP	5 204,82	1 114,00	6 318,82
Spolu mimo limit	202 706,95	14 539,40	217 246,35
Total lôžková starostlivosť	7 405 488,75	547 460,65	7 952 949,40

Tabuľka 26. Prehľad o objeme poskytnutej ZS v roku 2018 (limit)

	ŠAS	SVLZ +CT	Lôžka	Doprava DZS	Stacionár	JZS	Expektačné lôžka	Spolu
VŠZP	1 519 808,00	1 640 400,00	6 675 240,00	256 722,00	0,00	0,00	0,00	10 092 170,00
Dôvera	100 880,46	58 460,10	776 420,00	9 600,00	3 600,00	0,00	30 000,00	978 960,56
Union	72 591,30	62 665,13	333 790,09	11 880,00	2 802,48	0,00	0,00	483 729,00
Spolu	1 693 279,76	1 761 525,23	7 785 450,09	278 202,00	6 402,48	0,00	30 000,00	11 554 859,56

Tabuľka 27. Prehľad - uznané výkony do limitu 2018:

	ŠAS	SVLZ +CT	Lôžka	Doprava DZS	Stacionár	JZS	Expektačné lôžka	Spolu
VŠZP	1 640 536,83	1 884 485,15	7 561 327,11	241 763,41	0,00	0,00	0,00	11 328 112,50
Dôvera	118 930,78	82 215,13	793 777,20	9 537,96	2 682,00	0,00	480,00	1 007 623,07
Union	52 916,33	49 776,71	298 823,44	5 121,14	1 830,00	0,00	0,00	408 467,62
Spolu	1 812 383,94	2 016 476,99	8 653 927,75	256 422,51	4 512,00	0,00	480,00	12 744 203,19

Tabuľka 28. Prehľad - zaplatené výkony do limitu 2018:

	ŠAS	SVLZ +CT	Lôžka	Doprava DZS	Stacionár	JZS	Expektačné lôžka	Spolu
VŠZP	1 640 536,83	1 884 485,15	7 561 327,11	241 763,41	0,00	0,00	0,00	11 328 112,50
Dôvera	118 930,78	82 215,13	793 777,20	9 537,96	2 682,00	0,00	480,00	1 007 623,07
Union	52 916,33	49 776,71	298 823,44	5 121,14	1 830,00	0,00	0,00	408 467,62
Spolu	1 812 383,94	2 016 476,99	8 653 927,75	256 422,51	4 512,00	0,00	480,00	12 744 203,19

Tabuľka 29. Rozdiel uznané - zaplatené výkony do limitu 2018

	ŠAS	SVLZ +CT	Lôžka	Doprava DZS	Stacionár	JZS	Expektačné lôžka	Spolu
VSZP	120 728,83	244 085,15	886 087,11	772,62	0,00	0,00	0,00	1 251 673,71
Dôvera	0,00	18 579,17	17 357,20	485,37	64,00	0,00	0,00	36 485,74
Union	-19 674,97	-12 978,50	-26 297,79	0,00	-972,48	0,00	0,00	-59 923,74
Spolu zaplatené	101 053,86	249 685,82	877 146,52	1 257,99	-908,48	0,00	0,00	1 228 235,74

5. VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ

Situácia zdravotníckych pracovníkov v súčasnosti je pomerne komplikovaná. Spoločnosť má vysoké očakávania, ľudia očakávajú kvalitné a fungujúce služby, rýchlosť a kvalitu považujú za samozrejmosť. Dožadujú sa svojich zákonných práv. Na druhej strane sa zdravotníci bojujú o adekvátne podmienky, materiálno technické vybavenie, finančné ohodnotenie a dostatok kvalitného personálu.

Neustále zmeny a nedostatok pracovných síl v zdravotníctve zvyšuje napätie, znižuje kvalitu a rastie nespokojnosť. Potreba a dopyt po zdravotnej starostlivosti neustále rastie a populácia starne. V rámci očakávaného vývoja ľudských zdrojov v zdravotníctve dopyt po kvalitných ľuďoch v zdravotníctve neustále rastie a významne sa odráža na vývoji a budúcnosti zdravotníctva.

HNsP Trstená prechádza neustálym vývojom a všetky aspekty súčasnej doby sa jej v oblasti ľudských zdrojov dotýkajú. Bojuje s nedostatkom zdravotníckych pracovníkov a neustále si

kladie otázku - ako motivovať lekárov, aby zostali pracovať v HNsP Trstená? Ako zabezpečiť stabilizáciu zamestnancov nášho zdravotníckeho zariadenia? Motivácia lekárov k stabilizácii je dlhodobý program, ktorý HNsP Trstená naplňa a bude naplňovať v týchto krokoch pokiaľ bude mať na to vytvorené podmienky:

- vytvorenie komplexných podmienok práce a pracovného prostredia
- úroveň pracovného prostredia, technická vybavenosť, pracovná doba, režim organizácie práce, mzdy a spôsoby hodnotenia a odmeňovania zamestnancov
- motivácia k zvyšovaniu kvalifikácie

HNsP Trstená sa dlhodobo angažuje v projektoch, ktoré napomáhajú k rozvoju ľudských zdrojov. Jedná sa o spoluprácu :

- s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny - Aktivačné práce.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2018 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi.

- SZU Bratislava Rezidentský program – vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov.

V týchto projektoch fungujeme už od roku 2004. Posledná aktivita je spojená so zapojením sa do projektu Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorý zastrešuje Ministerstvo zdravotníctva SR, kde sme len za rok 2018 získali finančný príspevok vo výške 18 200,- € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater. V rámci tohto projektu ukončil špecializačné štúdium lekár - pediater.

- VÚC Žilina Podporný program ŽSK: Ľudské zdroje v zdravotníctve ŽSK.

Pracovať v zdravotníctve je celoživotná voľba. Do rozhodnutia stať sa lekárom, či zdravotníckym pracovníkom vstupujú mnohé faktory, osobné i ekonomické, výchova i tradície, potreba pomáhať a byť užitočný.

Úlohou HNsP Trstená je poskytnúť kvalitné služby obyvateľstvu v regióne Hornej Oravy na čo potrebuje kvalifikovaných a spokojných zamestnancov a vytvorenie takého pracovného prostredia ktoré by uspokojilo a naplnilo očakávania obyvateľstva, ktorí tu žijú a ktorí tu chcú žiť. Úlohou HNsP Trstená je stabilizovať zdravotníckych zamestnancov a poskytnúť im také pracovné podmienky, ktoré by boli pre nich motivujúce a nemali by potrebu uchádzať sa o zamestnanie vo fakultných nemocniciach alebo v zahraničí.

5.1 PERSONÁLNO - MZDOVÁ OBLASŤ

V roku 2018 rámci priznania a vyplatenia mzdových prostriedkov bola uplatňovaná Smernica pre odmeňovanie platná pre rok 2018, Zákonník práce, konkrétne ustanovenia §118 – 135 a Kolektívnej zmluvy. Rok 2018 priniesol nasledujúce zmeny a opatrenia ktoré sa realizovali formou:

- 1) Zvýšenie minimálnej mzdy pre rok 2018 vo výške 480 €.
- 2) Uplatnenia zákona č. 578/2004 Z. z. v znení noviel, na základe ktorého bola organizácia povinná zvýšiť základnú zložku mzdy zdravotníckych pracovníkov, čo sa premietlo do priemernej mzdy za rok 2018.

V rámci rozboru miezd za rok 2018 sú vybrané jednotlivé položky miezd v porovnaní s rokom 2016 a 2017.

Tabuľka 30. Mzdové náklady vyplatené v roku 2018 v porovnaní s rokom 2016 a 2017

	2016	2017	2018
Mzdové prostriedky	6 193 504	6 423 534	6 908 795

Nadčasová práca v hodinách

kategória	r.2016	r.2017	r.2018
lekári	16826	16808	16896
farmaceuti	51	45	62
sestry	0	125	32
pôrodné asistentky	0	0	0
laboranti	972	736	717
RTG technik, zdrav.záchranár	1807	1989	1496,5
Sanitár, vodič sanitár	1942	1837,75	2178,85
iní zdravot.pracovníci	0	0	0
THP	430	376	489,3
robotnícke povolania	2120	1985	1871
spolu	24148	23976,75	23742,65

Tabuľka 31. Priemerná mzda (€)

	2016	2017	2018
Za organizáciu	977,44	989,51	1043,10

Tabuľka 32. Evidenčný počet zamestnancov k poslednému dňu kalendárneho roka

	Fyzický stav pracovníkov				
	2014	2015	2016	2017	2018
lekári	81	78	72	83	87
farmaceuti	6	3	3	4	4
sestry	184	185	184	186	191
pôrodné asistentky	21	19	19	20	19
laboranti	20	18	22	21	23
Ini VŠ	3	3	3	3	3
Ostatní SZP	72	77	86	91	93
z toho sanitári	38	40	39	41	36
THP	22	21	23,6	24	25
robotnícke povolania	110	110	112	114	112
spolu	519	514	524,6	546	557

5.2 VZDELÁVANIE

Hornooravská nemocnica s poliklinikou v Trstenej v rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov vychádza:

- z aktuálne platného Nariadenia vlády SR č. 296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností
- z vnútorného predpisu – Smernice o vzdelávaní
- zo Zákonníka práce.

5.3 AKTIVAČNÉ PRÁCE

a) Úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2018 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi o zamestnanie.

b) Rezidentský program.

Zapojením sa do projektu Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorý zastrešuje Ministerstvo zdravotníctva SR sme získali za rok 2018 finančný príspevok vo výške 18 200 € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater.

c) VÚC Žilina , Podporný program ŽSK: Ľudské zdroje v zdravotníctve ŽSK.

6. VYHODNOTENIE ODELENIA PREVÁDZKOVO ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ

Oddelenie zahŕňa rôzne pracovné činnosti nevyhnuté k chodu nemocnice a zabezpečeniu pohodlia pacientov a návštevníkov nemocnice. Pod OPAČ spadá vrátnica, nádvorie, práčovňa, pomocný personál, sklady MTZ a zásobovanie.

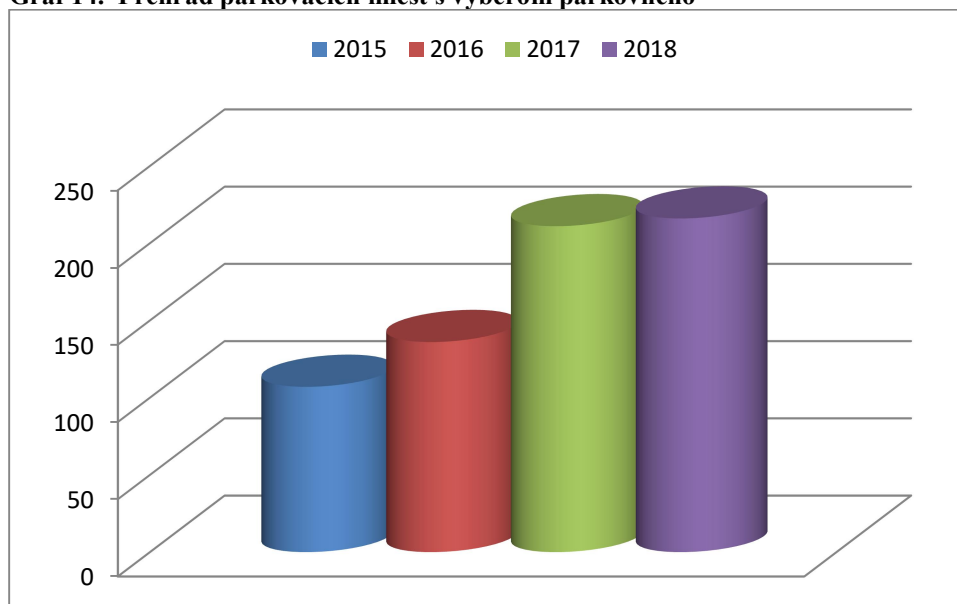
Na vrátnici v roku 2018 pracovali 5 vrátnici, z toho jeden na 0,50 úväzok.

Nádvorie areálu je veľké, starali sa o jeho údržbu traja nádvorníci do marca 2018. Vzhľadom na rozsiahly areál sme rady nádvorníkov posilnili o jedného pracovníka. Práce sa skvalitnili a zrýchlili. V areáli prevádzkujeme parkoviská, ktoré sú spoplatnené len pre zamestnancov a firmy pracujúce v areáli. Pacienti majú parkovanie v areáli bez poplatkov. Zamestnanci v roku 2018 zaplatili ročné parkovné 16,- € a cudzí 62,- €. V roku 2018 sme rozšírili parkovacie miesta o 75 miest zhotovením druhého parkoviska pri budove čističky odpadových vôd. Parkovanie pred areálom nemocnice Mesto Trstená spoplatnilo. Z tohto dôvodu sme boli donútení vybudovať ďalšiu parkovaciu plochu na ktorej sme vytvorili 46 parkovacích miest. Pred areálom parkovali okrem pacientov aj zamestnanci nemocnice, ktorí by po spoplatnení parkovania Mestom Trstená boli finančne znevýhodnení.

Tabuľka 33. Prehľad parkovacích miest s výberom parkovaného

Parkovanie	2015		2016		2017		2018	
	miest	€	miest	€	miest	€	miest	€
	107	1738,00	136	2078,00	211	3165,99	216	3072,00

Graf 14. Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného

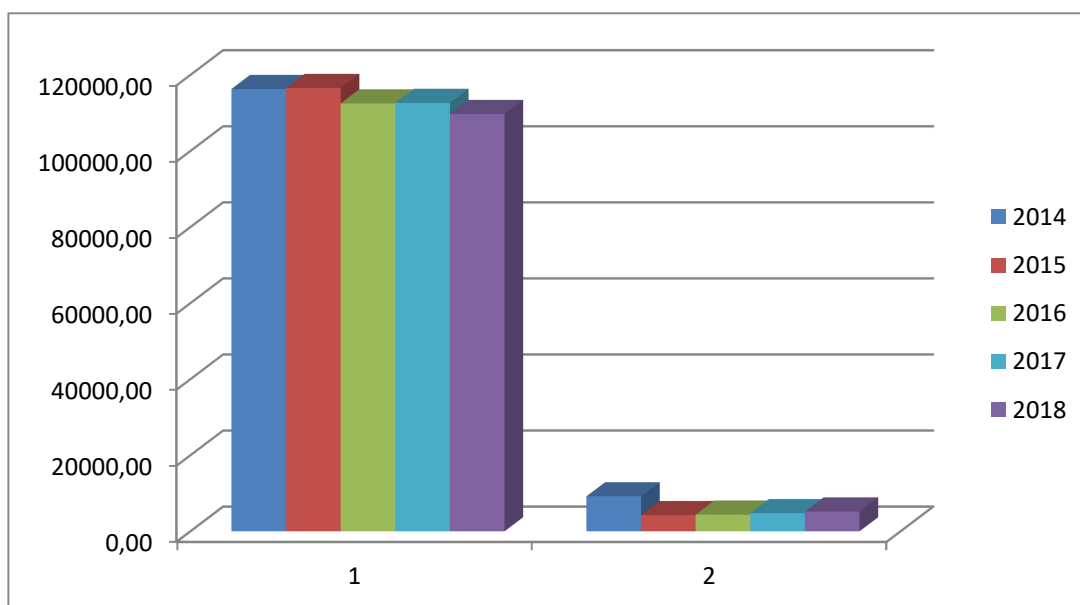


Práčovňa je neoddeliteľnou zložkou nemocnice. Zabezpečuje vypranie, dezinfekciu a opravu patientskeho postelneho a osobneho prádla. V roku 2018 sme spracovali 114 932 kg prádla z toho dodavateľsky pre cudzích spracovali 5 205 kg. V šijarni sme vybavili 159 žiadaniek na opravu postelneho a osobneho prádla. V práčovni pracovalo 8 pracovníčok.

Tabuľka 34. Prehľad množstva vypratého prádla

	Prádlo v kg				
	2014	2015	2016	2017	2018
Pacientske prádlo	116290,50	116567,00	112496,00	112642,00	109727,00
Cudzí	9189,50	4256,00	4382,00	4764,00	5205,00
Spolu kg	125480,00	120823,00	116878,00	117406,00	114932,00

Graf 15. Prehľad množstva vypratého prádla



VÚC Žilina vykonala verejné obstarávanie na úpravu a opravu komunikácii v HNŠP. Zvíťazila firma SWIETELSKY – SLOVAKIA spol. s r. o., Mokrâň záhon 4, Bratislava. V roku 2018 boli práce ukončené.

7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO – INVESTIČNÉHO ODDELENIA

V roku 2018 sa celkové náklady na jednotlivé vybrané činnosti oproti plánovaným znížili o 3,40 % a v porovnaní so skutočnými nákladmi v roku 2017 sa znížili o 24,91 %.

Znížené náklady o 22 859,50,- €, oproti plánu, vznikli v dôsledku zvýšených nákladov na spotrebu plynu, elektrickej energie, vodného - stočného a zvýšenie nákladov na likvidáciu NO. Naproti tomu k zníženiu nákladov došlo pri údržbe budov a maľovaní (o 6,19 % t.j. 3 350,80,- € oproti plánovaným nákladom a o 15,95 %, t.j. 6 985,40,- €, oproti skutočným nákladom v roku 2018.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie cien jednotlivých činností s finančným plánom na rok 2018 a skutočnými nákladmi za roky 2017 a 2018. Sumy sú uvádzané v eurách s DPH.

Tabuľka 35. Prehľad nákladov vybraných ukazovateľov

Názov činnosti	Rok 2017 skutočnosť	Rok 2018 plán	Rok 2018 skutočnosť	Rozdiel skut. 18- pl. 18	Rozdiel skut. r. 17 – 18
1 Spotreba plynu na ohrev TUV a vykurovanie	150 227,00 €	131 318,00 €	143 233,00 €	9,07%	-4,66%
				11 915,0 €	-6 994,0 €
2 Vodné + stočné	64 431,00 €	57 422,00 €	61 790,63 €	7,61%	-4,10%
				4 368,6 €	-2 640,4 €
3 Spotreba elektrickej energie	103 286,00 €	102 003,00 €	106 395,00 €	4,31%	3,01%
				4 392,0 €	3 109,0 €
4 Likvidácia NO	19 559,78 €	15 317,01 €	20 017,24 €	30,69%	2,34%
				4 700,2 €	457,5 €
5 Údržba ZT	356 480,40 €	206 933,92 €	135 421,70 €	-34,56%	-62,01%
				-71 512,2 €	-221 058,7 €
6 Materiál na údržbu	127 868,61 €	105 751,48 €	132 379,21 €	25,18%	3,53%
				26 627,7 €	4 510,6 €
7 Údržba budov a maľovanie	43 802,09 €	54 138,27 €	50 787,45 €	-6,19%	15,95%
				-3 350,8 €	6 985,4 €
SPOLU:	865 654,88	672 883,68 €	650 024,23 €	-3,40%	-24,91%
				-22 859,5 €	-215 630,7 €

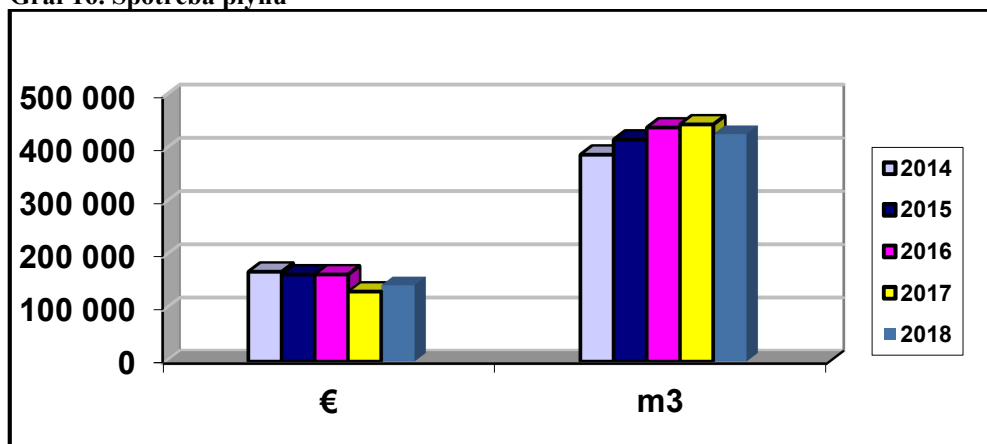
V nižšie uvedených tabuľkách sú uvádzané priame náklady za komoditu bez akýchkoľvek príplatkov.

7.1 PLYN

Tabuľka 36. Spotreba plynu

ROK	2014	2015	2016	2017	2018
MWh/rok	3889,627	4169,356	4 395,752	4453,763	4272,758
Náklady - €	168 624	166 456	163 456	131 318	143 233
Jednotková cena /MWh	43,35	39,20	34,18	29,48	33,5

Graf 16. Spotreba plynu



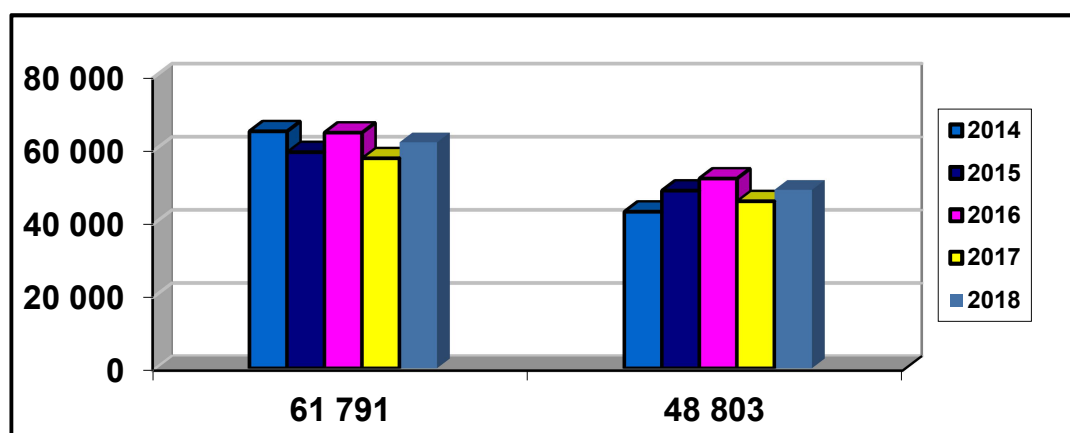
V roku 2018 nám klesla spotreba plynu oproti roku 2017 o 4 %, čo predstavuje 16 444 m³ (priemerná mesačná spotreba v letných mesiacoch). Celkové náklady v roku 2018 oproti roku 2017 stúpili o 9%, čo predstavuje nárast výdavkov o takmer 12 000 €. V pláne sme predpokladali nárast o 15% - pribudla síce budova Urgentného príjmu, ale najväčší vplyv na spotrebu mala nadpriemerne teplá jeseň, ktorá nám najviac ušetrila 13 000 m³ oproti roku 2017.

7.2 VODNÉ A STOČNÉ

Tabuľka 37. Spotreba vodného stočného

ROK	2014	2015	2016	2017	2018
m ³ /rok	42 802	48 574	51 881	45 667	48 803
Náklady – €	64 800	59 098	64 431	57 422	61 790,63
Priem. cena za m ³	1,514	1,217	1,242	1,257	1,27

Graf 17. Spotreba vodného stočného



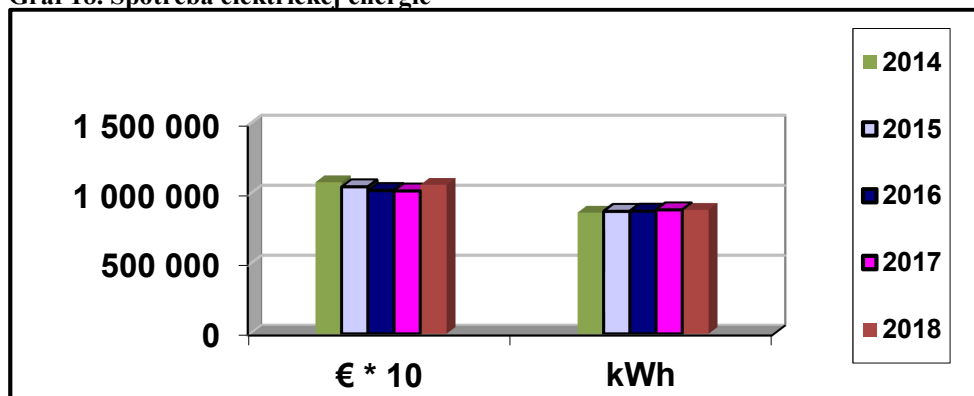
Spotreba vody (vodné + stočné) je vypočítaná zo spotreby za obdobie 09/2017 - 09/2018, kedy sa vykonával odpis vodomeroov. Oproti predchádzajúcemu obdobiu sa zvýšila jednotková cena (nárast o 0,013 €) a spotreba o 3136 m³, vzrástla cena vodného a stočného o 4368,63,- €.

7.3 SPOTREBA ELEKTRICKEJ ENERGIE

Tabuľka 38. Spotreba elektrickej energie

ROK	2014	2015	2016	2017	2018
kWh /rok	865 161	874 372	875 905	885,277	864,465
Náklady – €	108 252	104 984	103 286	102 003	106 395
Pr. cena za MWh	125,12	120,07	117,92	115,22	123,08

Graf 18. Spotreba elektrickej energie



Pri elektrickej energii klesla spotreba oproti predchádzajúcemu roku o 2,35 %, čo predstavuje pokles o 20 812 kWh. Mierny nárast nastal pri platbe za distribučné a regulované poplatky a aj pri silovej elektrine, kde jednotková cena sa zvýšila zo 115,22 na 123,08€/MWh, čo predstavuje nárast o 6,8% oproti roku 2017.

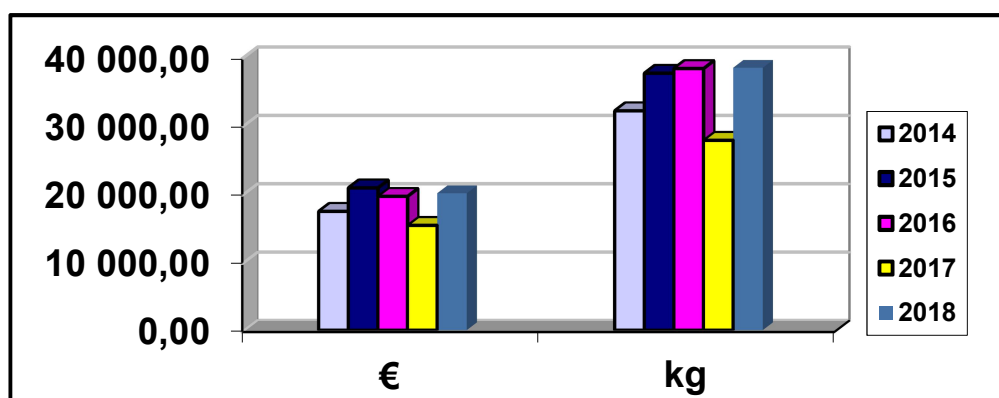
V roku 2019 máme zvýšenú cenu za komoditu o 68 %, čo s poplatkami a distribúciou robí ročné zvýšenie pri rovnakej spotrebe o 28%. Celoročne sa bude využívať nový vysielateľ, taktiež bude prebiehať prístavba gynekológie. Takže predpokladáme aj vyššiu spotrebu, teda celkové náklady budú vyššie ako v predchádzajúcom roku.

7.4 LIKVIDÁCIA NO

Tabuľka 39. Likvidácia špecifického odpadu

ROK	2014	2015	2016	2017	2018
kg/rok	32 078	37 566	38258	27 761	38 375
Náklady - €	17 366,56	20 801	19560	15 317	20 017
Pr. cena za kg	0,541	0,553	0,511	0,551	0,522

Graf 19. Likvidácia špecifického odpadu



V roku 2018 sa zvýšil nárast celkovej váhy pri odvoze nebezpečného odpadu o 10 614 kg. Oproti minulému roku sa množstvo zvýšilo, náklady na odvoz a likvidáciu. NO sa zvýšil o 4 700,-€.

Maľovanie, drobné stavebné úpravy, ostatná údržba za rok 2018

Stavebné úpravy v roku 2018 boli zrealizované v objeme 234 831,- EUR. Z tejto sumy nám zriaďovateľ ŽSK prispel čiastkou 189 603,- EUR.

Prehľad kapitálových výdavkov je uvedený v tabuľke 25. Kapitola 3.3

Verejne obstarávanie v HNŠP Trstená v roku 2018 nadviazovalo na požiadavky jednotlivých oddelení vypracovaním plánu verejného obstarávania. Plán zahŕňa predpokladanú hodnotu zákazky a plánovaný termín realizácie VO.

Z prehľadu je zrejmé, že najviac elektronických obstarávaní bolo vykonaných pre oddelenia OLVaS, a TIO, pričom podľa druhu sa jednalo prevažne o zákazky s nízkou hodnotou. Zrealizované zákazky za HNŠP Trstená za rok 2018 boli v celkovej predpokladanej hodnote 1 471 064,14 € bez DPH. Zrealizované zákazky za HNŠP Trstená za rok 2018 boli v celkovej zmluvnej cene vo výške 1 743 692,35 € s DPH. Takmer všetky zákazky, ktoré sme

realizovali v roku 2018 pri obstarávaní tovarov boli vysúťažené s nižšou cenou ako bola pôvodná predpokladaná hodnota zákaziek. Všetky podlimitné zákazky počas roka boli zrealizované v systéme elektronického trhoviska ET-EKS.

Tabuľka 40. Štatistika VO pre jednotlivé oddelenia HNŠP za rok 2018

Oddelenie	Spôsob obstarávania / počet VO			
	Počet	Výber uchádzača	Elektronické obstarávanie	
			Podlimitné zákazky	Zákazky s nízkou hodnotou
OLVaS	19	8	1	10
OPaČ	6	1		5
TIO	18	11	2	5
OIVT	2	2		
lekáreň	11	5	1	5
Prístrojové vybavenie	14	7		7
SPOLU	70	34	4	32

8. VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA INFORMATIKY A VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

Hlavnou činnosťou pracovníkov výpočtového strediska v roku 2018 bola údržba a rozvoj komplexného nemocničného informačného systému pre HNŠP Trstená.

V oblasti hardwarového vybavenia sa v roku 2018 čiastočne pokračovalo vo výmene predovšetkým starých periférnych zariadení, tlačiarní, ktoré boli vo veľkej miere inštalované ešte v rokoch 2006-2007, čiže morálne ale i technicky veľmi zastarané. Staré tlačiarne predovšetkým nepracujú štandardne s najnovším operačným systémom Windows 10. V tejto oblasti je potrebné naďalej pokračovať postupnou obnovou, nakoľko ako je spomenuté tlačiarne sú zastarané bez možnosti ich inovácie opravou. Jediná možnosť je náhrada zariadenie za novú tlačiareň. V roku 2018 bolo nutné inovovať server pre aplikačné vybavenie FONS – poisťovací systém pre styk zo ZP. Starý server už nevyhovoval kapacitne. V tejto súvislosti je potrebné upozorniť na nutnosť postupného vymieňania aj ďalších serverov, predovšetkým servera pre ekonomické aplikácie a aplikačné vybavenie pre OKB a HTO.

V oblasti hardware bude postupne nutné začať inovovať kompletnú počítačovú sieť. Nielen samotnú kabeľáž ale predovšetkým aktívne prvky siete, switche, ktoré sú z roku 2007-2008. Samotná počítačová sieť začína byť z dôvodu stále sa zväčšujúceho prenosu dát výraznejšie preťažovaná predovšetkým rýchlostne ale aj kapacitne. Treba uvažovať nad rekonštrukciou siete s kompletnou prenosovou rýchlosťou 1GB .

Aplikačné programové vybavenie NIS Medea, ktorý je nosným APS v HNŠP prechádzal tak ako po minulé roky svojim obvyklým vývojom predovšetkým z hľadiska legislatívnych zmien. Bolo celkovo realizovaných 19 upgrade /Build/ a 1 nová verzie /Patch/. Tieto nové verzie sú u nás inštalované ako pilotné verzie, čo prináša hlavne pre oddelenie OIVT v čase nasadenia výrazný nárast práce z dôvodu veľkého množstva novínok v NIS Medea. Už koncom roku 2017 sa nastal míľnik v digitalizácii zdravotníckych informácií v rámci Slovenska nábehom systému eZdravie. V priebehu roku 2018 boli nainštalované

čítačky kariet takmer na všetkých ambulanciách a oddeleniach. Po úvodných veľkých problémoch zo strany predovšetkým NCZI / neustále dotazovanie na PIN, predpoklad bol nepýtať sa na PIN 4 hodiny / sa systém postupne dostával do bežných prevádzkových podmienok. Problémy v poslednej dobe nastávajú predovšetkým zo strany užívateľov, nakoľko nepoužívajú kartu zdravotníckeho pracovníka pri ukončovaní nálezov, prepúšťacích správ a tým je odosielanie údajov do centrálnej celoslovenskej databázy neúplné. Do konca roka nebola zo strany dodávateľa software daná jednoznačná písomná záruka o utajovaní správ z psychiatrických odborov. Z uvedeného dôvodu tieto odbory neboli doteraz zaradené do elektronického zdravotníctva. Taktiež neboli ešte zavedené do prevádzky gynekologické odbory a ODCH. Na jeseň 2018 na daných oddeleniach prebiehali rekonštrukčné práce, a tak boli aj zo strany OIVT dočasne pozastavené inovácie aj v oblasti IT.

V ekonomickom informačnom systéme VEMA prebiehali štandardné úpravy a údržba, predovšetkým po legislatívnej stránke. Všetky legislatívne uprade sú dodávané včas, aby ich bolo možné nasadiť ešte pred samotnou platnosťou, o čom svedčí aj fakt, že všetky uzávierky ekonomickej i agendy PaM boli spracovávané podľa harmonogramu.

Taktiež nie je potrebné opomenúť kompletný servis pracovníkmi výpočtového strediska pre užívateľov jednak po hardwarovej stránke predovšetkým v oblasti tlačiarní, a ako bolo spomenuté už v úvode tejto správy je potrebné, aby prišlo k postupnej výmene všetkých tlačiarní. Treba spomenúť i servis v oblasti telefónov, u ktorých sa robí štandardná údržba či už opravy, poprípade výmeny predovšetkým slúchadiel, nabíjacích článkov, adaptérov. Servis po stránke softvérovej prebiehal bez komplikácií, predovšetkým v NIS Medea, LIS OpenLIMS, ekonomický systém Vema súčinnosti s dodávateľmi.

HNSP Trstená má v súčasnosti pripojených do siete celkovo cca 180 počítačov. Všetky lôžkové oddelenia, SvLZ, odborné ambulancie sú pripojené na serveri a pracujú s programovým vybavením Stapro Medea. Na každom počítači pracovisku je možné pracovať s internetom a taktiež s E-mailom, podľa pripojenia a doménovej politiky. Ku internetu majú prístup všetci pracovníci, ktorí majú povolený prístup ku počítaču. Elektronickú poštu môžu využívať všetci vedúci pracovníci. Celkovo je možné vytvoriť 100 aliasov pre doménu nsprstena.sk.

Pokračovali sme v rozširovaní voľného internetové pripojenia wifi pre našich pacientov na lôžkových oddeleniach, pri ambulanciách. Wifi pripojenie sa tak stáva novým štandardom lôžkových oddelení nemocnice. Spríjemní hospitalizáciu a zabezpečí kontakt pacientov so svetom.

Aj v roku 2018 boli zo strany OIVT vykonané viaceré bezpečnostné opatrenia predovšetkým v oblasti hesiel a prístupov do IS. Užívatelia však napriek dôraznému upozorňovaniu pomerne často tieto opatrenia nedodržiavajú. Sťažnosti zo strany užívateľov na časte zmeny hesiel musíme trpezlivo vysvetľovať a pripomínať na veľmi citlivé informácie, s ktorými každý pracovník HNSP pracuje a aká dôležitá je ich ochrana. V poslednej dobe sú známe čoraz častejšie útoky na údajové základne nemocníc na Slovensku, no napriek tomu je táto téma pre užívateľov našej nemocnice stále skôr záťažou ako by mali byť aktívnejší v ochrane údajov o našich pacientov. V tejto oblasti by som chcel aj touto cestou apelovať na vedenie HNSP ku zdôrazňovaniu potreby ochrany údajovej základne.

V súčasnosti je udržiavaná moderná webová stránka HNSP Trstená, na ktorej sú zverejňované všetky dôležité informácie pre našich pacientov. O sledovanosti tejto stránky svedčia viaceré či už pozitívne, ale aj negatívne ohlasy pacientov na prácu našich zamestnancov.

V priebehu roka sa čiastočne pokračovalo v modernizácii kamerového systému. Vymenili sa celkovo 3 digitálne kamery. Postupne bude nutné vymeniť, poprípade doplniť aj ostatné kamery, ktoré už nespĺňajú základné požiadavky na moderný kamerový systém na báze IP siete.

Nakoľko nemocnica má zriadené aj externé ambulancie mimo areál. Technické pripojenie týchto ambulancií v Námestove a v Nižnej do nášho informačného systému Medea cez zabezpečené internetové pripojenie. Od zavedenia elektronického zdravotníctva však nastal problém s aktívnym využívaným eZdravia. Na pracovnej stanici na ktorú sa užívatelia pripájajú cez RDP nie je možné tento systém prevádzkovať. V tejto súvislosti bude nutné v čo najkratšej dobe zabezpečiť jednoduché serverové riešenie na báze OS Win Server.

Od roku 2017 sa využíva moderné digitálne úložisko obrázkových záznamov. S uvedeným systémom PACS si užívatelia pomerne rýchlo zvykli pracovať a taktiež im systém uľahčuje zasielanie snímok na pracoviská vyššieho typu ku odborným konzultáciám.

V roku 2018 bola zakúpená licencia antivírusového programu pre všetky IT pracoviska s platnosťou na 2 roky.

Postupne bude nutné riešiť situáciu so servermi, nakoľko predovšetkým server pre SvLZ HTO a OKB a ekonomické činnosti je pomerne starý a začína vykazovať hardverové poruchy. Server je z roku 2010 a jeho údržba by bola po finančnej stránke drahšia ako zabezpečiť nový, moderný server.

Tabuľka 41. Náklady na informačné technológie v EUR

	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
VEMA , údržba programového vybavenia PaM,PER,EKOS	5 389,00	5 694,00	5 756,00	5 843,00	7 237,32
VEMA , služby, školenia	816,00	420,00	312,00	1 033,00	1 233,00
Údržba program.vybavenia Erudis WinDoktor, Doprava	165,00		246,00		
SW.HW, infraštruktúra, servery, LAN supportna zmluva, NIS	1 140,00				
SW OPENLIMS-laboratórny IS Stapro, supervízna podpora	7 992,00	7 992,00	7 992,00	7 992,00	7 326,00
		22			22
SW NIS Medea supervízna podpora	11 280,00	560,00	22 560,00	22 560,00	560,00
SW MIS supervízna podpora	4 320,00	1 440,00	3 600,00		3 880,00
SW rozširovanie licencií NIS					
SW služby Stapro, konzultačné návštevy, pripojovanie analyzátorov, DRG	1 680,00	6 212,00	3 501,00	1 900,00	4 194,00
SW služby Stapro, nábeh DRG, služby spojené s eHealth				28 311,00	
SW Liekové interakcie v NIS	720,00	720,00	720,00	717,00	717,00
Registrácia domeny nsprstena.sk,webhosting, webová stránka	510,00	832,00	65,00	65,00	65,00
Servery HNŠP	4 650,00	1 560,00	1 230,00	900,00	7 504,00
Nákup spotrebného materiálu	2 150,00	2 525,00	2 320,00	1 150,00	954,00
Údržba počítačov, opravy	5 620,00	3 068,00	1 460,00	1 380,00	465,00
Obnova starých PC a tlačiarň, rozširovanie pracovísk	2 525,00	1 456,00	127 738,00	2 937,00	4 044,00
Stoľová infraštruktúra, údržba, rozširovanie	845,00	1 070,00	1 560,00	725,00	450,00
Renovácie tonerov,pások,náplní do tlačiarní	5 531,00	3 810,00	4 246,00	4 405,00	4 406,00
Zálohovacie zariadenie NAS	1 125,00		950,00		
ESET, antivirovy program pre celú HNŠP, licencia na 2 roky	1 112,00		1 042,00		1 258,00
Telefónna ústredňa - mesačný prenájom, prenájom telefonov, hovorné	17 977,00	282,00	14 815,00	15 069,00	246,00
Internetové služby, externé ambulancie, Wifi v HNŠP	245,00	388,00	913,00	780,00	529,36
Údržba, opravy kam.systému	790,00	115,00		2 715,00	641,00
SW Verejná lekáreň	5 573,00	763,00	865,00	895,00	1 051,00
SW radiačná ochrana		600,00	1 440,00		720,00
PACS , licencie, údržba	4 908,00	6 048,00	6 048,00	6 048,00	
VO PACS TatraMed, nový server, služby na 4 roky, refundované z VÚC ZA				48 840,00	
Spolu	87 063,00	555,00	209 379,00	105 425,00	84 480,68

9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNŠP TRSTENÁ

Interné kontroly v HNŠP Trstená sa vykonávajú na základe písomného poverenia riaditeľa organizácie v súlade so zákonom NR SR c. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. Úlohou vnútornej kontroly je aj vybavovanie sťažností a petícií v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v ŽSK, v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona c. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a doplna zákon c. 85/1990 Z.z. o petičnom práve.

S účinnosťou od 1.1.2001 úsek kontroly v HNŠP Trstená realizuje povinnosti vyplývajúce zo zákona c. 211/2000 Z.z., ako aj opatrení vlády SR schválených uznesením č. 1078 o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s hore uvedenými zákonmi bola v našej organizácii vypracovaná Organizačná smernica o kontrole, sťažnostiach, petíciách a monitoringu a Metodický pokyn o slobodnom prístupe k informáciám.

Pracovníci vnútornej kontroly a vedúci pracovníci jednotlivých úsekov v roku 2018 priebežne

vykonávali kontroly so zameraním na:

- ochranu majetku v správe VÚC, hospodárenie s materiálom v jednotlivých skladoch, inventarizácia majetku VÚC, pokladne, evidencia nákupu stravných lístkov, kontrolu dodržiavania dochádzky.

Zistené nedostatky sa riešili prerokovaním s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých oddelení. Podľa plánu interných auditov sa vykonávali interné audity zamerané na vedenie zdravotnej dokumentácie, ošetrovateľský proces, spokojnosť pacientov, prístrojovú techniku, nebezpečný odpad atď.

9.1 EXTERNÉ KONTROLY V ROKU 2018

Štátny ústav pre kontrolu liečiv Bratislava

14.06.2018 Kontrola dodržiavania právnych a ostatných predpisov pri poskytovaní lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekárni.

Colný úrad Žilina

15.11.2018 Daňová kontrola spotrebnej dane z liehu u kontrolovaného daňového subjektu.

Štátny zdravotný dozor Regionálny úrad verejného zdravotníctva Dolný Kubín

14.11.2018 Kontrola zameraná na zabezpečenie prevádzky práčovne a ústavnej kuchyne a plnenie povinnosti zamestnávateľa pri ochrane zdravia pri práci.

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. krajská pobočka Žilina

Poverení revízní lekári v roku 2018 vykonali kontroly predmetom ktorých bolo:

17.09.2018 Kontrola vykázananej zdravotnej starostlivosti – hematologická ambulancia za obdobie 1.10.2017 do 30.09.2017.

Union zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava.

Poverení revízní lekári v roku 2018 vykonávali kontroly predmetom ktorých bolo:

25.04.2018 Kontrola účelnosti, efektívnosti a hospodárnosti vynakladania prostriedkov z verejného zdravotného poistenia, vedenie zdravotnej dokumentácie.

Kontrolované časové obdobie od 01.10.2016 do 31.03.2017 - interné oddelenie a internej JIS, pediatrické, chirurgické a gynekologicko-pôrodnické oddelenie,

17.10.2018 Kontrola účelnosti, efektívnosti a hospodárnosti vynakladania prostriedkov z verejného zdravotného poistenia, vedenie zdravotnej dokumentácie.

Kontrolované časové obdobie od 01.07.2017 do 31.12.2017 - interné, gynekologické a detské oddelenie.

Sťažnosti, oznámenia, podnety, nežiaduce udalosti:

K 31.12.2018 bolo zaevidovaných 8 podnetov doručené HNSP Trstená. Podnety sa dohľadu nad poskytnutou zdravotnou starostlivosťou. 3 podnety neopodstatnené ostatné v štádiu riešenia.

9.2 MONITORING SPOKOJNOSTI PACIENTOV

V roku 2018 sa v Hornooravskej nemocnici s poliklinikou uskutočnil prieskum – monitoring spokojnosti zákazníkov (pacientov), zameraný na hodnotenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Bolo oslovených 800 respondentov hospitalizovaných v našom zdravotníckom zariadení a svoj názor a pripomienky vyjadrilo 800 respondentov.

Prieskum sa uskutočnil anonymnou formou na 8 lôžkových oddeleniach HNŠP.

Dotazník obsahoval 10 otázok so zameraním na celkové hodnotenie spokojnosti pacientov so správaním, starostlivosťou a informovanosťou personálu, hodnotenie kvality ubytovania, upratovania a stravy, s možnosťou výberu jednej odpovede z možných piatich:

1 – výborne /maximálna spokojnosť/, 2 – chválitebná, 3 – dobrá, 4 –dostatočná, 5 – nedostatočná /maximálna nespokojnosť/.

Znenie otázky :

V závere formulára mali pacienti priestor na doplňujúce poznámky a návrhy, ktoré vystihovali ich pocity pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Pacienti dotazníky po vyplnení vložili do zapečatenej schránky, ktorá sa nachádza na každom lôžkovom oddelení na viditeľnom mieste.

Tabuľka 42. Vyhodnotenie dotazníkov za rok 2016, 2017, 2018

OBSAH OTÁZKY	ROK 2016	PORADIE R. 2016	ROK 2017	PORADIE R. 2017	ROK 2018	PORADIE R. 2018
„AKO STE BOLI SPOKOJNÝ /Á/“	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2
1. SO SPRÁVANÍM LEKÁROV NA ODDELENÍ?	86,96	8	92,88	5	94,25	6
2. SO STAROSTLIVOSŤO U LEKÁROV NA ODDELENÍ?	91,09	5	94,50	4	95,75	4
3. SO SPRÁVANÍM SESTIER NA ODDELENÍ?	96,34	3	96,00	2	97,00	3
4. SO STAROSTLIVOSŤO U SESTIER NA ODDELENÍ?	97,09	1	97,00	1	98,50	1
5. S INFORMÁCIAMI O VYŠETRENIACH A VAŠEJ CHOROBE ZO STRANY OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA?	88,88	7	89,38	6	93,88	7
6. S KVALITOU UBYTOVANIA NA ODDELENÍ	89,79	6	87,25	8	92,50	9
7. S KVALITOU UPRAŤOVANIA NA ODDELENÍ?	96,92	2	95,75	3	97,12	2
8. S KVALITOU STRAVY NA ODDELENÍ	76,92	10	78,50	9	82,63	10

9. S INFORMÁCIAMI OD OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?	86,92	9	88,88	7	93,12	8
10. S INFORMÁCIAMI OD SESTIER O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?	92,30	4	89,38	6	95,00	5

Tabuľka 43. Celková spokojnosť respondentov dotazníka v HNŠP Trstená v roku 2016, 2017, 2018

ODDELENIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2016	PORADIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2017	PORADIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2018	PORADIE
PÔRODNÍCKE	96,80 %	1	98,70 %	1	96,20 %	2
GYNEKOLOGI	93,84 %	3	91,90 %	3	96,40 %	1
INTERNÉ	90,74 %	4	86,60 %	8	92,20 %	7
CHIRURGICKÉ	85,17 %	7	88,40 %	7	92,80 %	5
PSYCHIATRIC	89,84 %	5	88,60 %	6	92,70 %	6
PALIATÍVNE	95,24 %	2	91,00 %	4	95,70 %	3
DETSKÉ	87,14 %	6	88,90 %	5	91,30 %	8
ODCH	83,80 %	8	94,10 %	2	94,40 %	4
CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V HNŠP TRSTENÁ	90,32 %		91,03 %		93,97 %	

Tabuľka 44. Počet oslovených respondentov a spokojnosť s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou v roku 2016, 2017, 2018

	OSLOVENÍ RESPONDENTI	VYJADRILI SVOJ NÁZOR	SPOKOJNÝ BEZ VÝHRAD A SPOKOJNÝ	NIE SOM SI ISTÝ	NESPOKOJNÝ
ROK 2016	640	640	90,32 %	7,51 %	2,18 %
ROK 2017	800	800	91,03 %	7,23 %	1,75 %
ROK 2018	800	800	93,97 %	4,86 %	1,19 %

Na základe monitoringu je možné konštatovať, že najväčšia spokojnosť pacientov je so starostlivosťou sestier na oddelení, s kvalitou upratovania na oddelení a so správaním sestier na oddelení. Najmenšia spokojnosť je s kvalitou stravy, s kvalitou ubytovania na oddelení a s informáciami o vyšetreniach a chorobe pacienta zo strany ošetrojúceho lekára.

V prieskume okrem pripomienok pacienti vyjadrili poďakovanie za starostlivosť, ocenili ochotu, ústretovosť, milý, ľudský a profesionálny prístup personálu, ako aj čistotu na oddeleniach.

Snahou HNŠP Trstená je neustále zlepšovať poskytované služby v prospech zákazníkov – pacientov.

Výsledky monitoringu v HNŠP Trstená sú spracované objektívne za každé oddelenie, ktoré sa zúčastní prieskumu spokojnosti hospitalizovaných pacientov z dôvodu, aby vedúci pracovníci, ktorí sú oboznámení s výsledkami urobili nápravu, prípadne hľadali možnosti zlepšenia služieb v tej oblasti, v ktorej sa vyskytli pripomienky a pod., inak by monitoring nespĺnil predpoklad objektivity súčasného stavu. Výsledky sa prejednávajú na gremiálnej porade riaditeľa a na porade námestníčky pre ošetrovatel'stvo.

10. SYSTÉM MANAŽERSTVA KVALITY

V zmysle normy STN EN ISO 9001:2016, preskúmanie manažmentom HNŠP Trstená je potrebné vyhodnotiť systém manažerstva kvality z hľadiska jeho efektívneho fungovania. Správa z interných auditov je jednou zo vstupných správ do preskúmania manažmentom.

Vstupom do preskúmania sú nasledovné informácie:

- výsledky auditov,
- spätná väzba od zákazníka – monitoring,
- výkonnosť procesu a zhode produktu,
- stave preventívnych a nápravných opatrení,
- následných činnostiach po predchádzajúcich preskúmaniach manažmentom,
- zmenách ktoré by mohli ovplyvniť systém manažerstva kvality a jeho procesov,
- riziká a príležitosti,
- odporúčania na zlepšenie.

10.1 Výsledky interných auditov v HNŠP Trstená za rok 2018

Za rok 2018 v HNŠP Trstená sa vykonávali interné audity podľa schváleného plánu internými audítormi :

PhDr. Jarmila Letašiová
PhDr. Gabriela Šrámeková
Bc. Darina Karetková

Plán interných auditov na rok 2018 bol schválený riaditeľom HNŠP Trstená dňa

12.03.2018 a nadväzoval na Správu z preskúmania manažmentom za rok 2017.

Boli naplánované interné audity na všetky procesy uvedené v príručke kvality HNŠP Trstená ako aj na všetky oddelenia a ambulancie HNŠP Trstená.

Interní audítori sa zamerali hlavne na uvedené odporúčania a nezhody zo správy z roku 2017 a Správy č. 1086/2017 Hornooravská NsP Trstená ITQ- Inštitúciou teórie kvality, s. r. o Žilina.

V prípade lôžkových oddelení, sme sa zamerali na nezhody a odporúčania ktoré mali spoločného menovateľa vo vedení dokumentácie. Pred prvým interným auditom v roku 2018 bola vykonaná porada interných audítorov a boli dohodnuté okruhy otázok zamerané na Správu z preskúmania manažmentom zistenie skutkového stavu nasledovných procesov:

- vedenie dokumentácie v realizačných procesoch,
- oboznámenie s cieľmi kvality na r. 2018,
- vyhodnotenie cieľov kvality,
- riziká a príležitosti,
- plánovanie zdrojov,
- metrológia,
- spokojnosť zákazníkov.

Na preverovaných oddeleniach sa otázky kladli podľa preverovaného procesu a zistených nedostatkov z minulých interných auditov, kde bol audit orientovaný. Dôraz na interných auditoch sa kladol na riziká a príležitosti, ktoré sú vypracované na každý úsek.

Interní audítori prihliadali aj na výsledky externého auditu systému manažérstva kvality z roku 2017.

Z celkového počtu 37 plánovaných interných auditov bolo vykonaných 28 interných auditov do 30.08.2018.

Správy z jednotlivých interných auditov boli priebežne spracované a hodnotené a predložené príslušným vedúcim oddelení. Následne urobená kontrola splnenia odporúčaní. Viď správa z odstránených zistení pri interných auditoch rok 2018. Po vyhodnotení výsledkov z interných aj externých auditov konštatujeme, že systém manažérstva kvality vykazuje svoje výhody vo všetkých činnostiach, ktoré HNŠP Trstená zabezpečuje.

Znížila sa antipatia zamestnancov k systému manažérstva kvality. Vedenie HNŠP Trstená má k dispozícii aktuálne výsledky a objektívnejšiu spätnú väzbu, ktoré pred zavedením SMK nemalo.

Tohoročné hodnotenie interných auditov s porovnaním z ostatnými rokmi ukazuje, že úroveň SMK je stabilnejšia ako v začiatkoch. Pozitívne hodnotíme aj prístup audítorov, že pri preverovaní nezisťujú iba nedostatky, ale zároveň vykonávajú poučenie a informujú zamestnancov o spôsobe ako treba nedostatky riešiť. V rámci auditov boli prehodnotené riziká.

Vyhodnotenie interných auditov % za rok 2014 88,30%, r. 2015 93,02 %, r. 2016 94,05 %, r. 2017 95,57 %, r. 2018 96,4% čo znamená značné zlepšenie v efektívnosti procesov.

Tabuľka 45. Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 lôžkové oddelenia

Oddelenie	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
Psychiatrické	1	0	98,3 %
Chirurgické	2	0	90 %
Interné	2	0	88,3 %
ORL JZS	1	0	96,6 %
Gynekologicko-pôrodnice	0	0	100 %
Neonatologické	0	0	100 %
Pediatrické	2	0	91,6 %
OAIM	0	0	98,3 %

Tabuľka 46. Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 ambulancia starostlivosť

Oddelenie, ambulancia	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
TaRCH	1	0	98,3 %
Psychiatrická	0	0	100 %
Chirurgická príjmová	1	0	98,3 %
Imunoalergologická	1	0	86,6 %
Chirurgická	0	0	100 %
Chirurgická II.	1	0	93,3%
ORL	3	0	90%
Neurologická	0	0	100 %
Ortopedická	0	0	100%
Očná	2	0	96,6 %
HTO	1	0	98,3%
Ústavná lekáreň	2	0	95 %
Verejná lekáreň	1	0	98,3%
OLVaS	3	0	90 %
RZP Nižná	1	0	98,3 %

Tabuľka 47. Vyhodnotenie interných auditov rok 2018 SvaLZ, HTÚ

Oddelenie	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
Rádiodiagnostické	2	0	96,6 %
Fyzioterapeutické	0	0	100 %
Klinickej biochémie	0	0	100 %
Personálne a mzdové	1	0	96,6 %
Sociálne oddelenie	0	0	100%
TIO	3	0	88,3%

Tabuľka 48. Percentuálne porovnanie celkového hodnotenia za HNšP Trstená rok 2014 - 2018

Rok	%
2014	88,3
2015	93,02
2016	94,05
2017	95,75
2018	96,4

Celkom za HNšP Trstená rok 2018 **96,4 %**

Hodnotenie legenda:

0 – 59,9 % SMK veľké nedostatky
60 – 74,9 % SMK väčšie nedostatky
75 – 89,9 % SMK malé nedostatky
90 – 100 % SMK je vyhovujúci

10.2 Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov

Pri hodnotení všetkých procesov SMK využívame zistené skutočnosti z interných auditov vykonaných v roku 2018 ako aj dosiahnutých hospodárskych výsledkov na jednotlivých oddeleniach.

Z interných auditov vyplýva, že:

- realizačné procesy majú najčastejšie nedostatky v zdravotnej dokumentácii,
- riadiace procesy majú bežné dokumentačné nedostatky,
- vyskytli sa určité riziká,
- podporné procesy majú bežné nedostatky.

Efektívnosť všetkých procesov bude komplexne vyhodnotená k 31.12.2018 HNŠP Trstená v predložennom komplexnom hodnotení, ktoré bude orientované hlavne na hodnotenie plánovaných výsledkov za r. 2018 a porovnávať plánované ciele so skutočnými dosiahnutými výsledkami. O správe budú informovaní vedúci jednotlivých oddelení na poradách.

10.3 Spätná väzba od zákazníkov - spokojnosť, sťažnosti

Otázky pacientom boli kladené tak, aby sme monitorovali celú oblasť, ku ktorej sa môže pacient vyjadriť. Preskúmali sme, spokojnosť aj anonymnou anketou formou dotazníka.

Z výsledkov sme konštatovali, že zistenia sú podobné ako v ostatných sledovaných obdobiach. Pacienti sú spokojní zo správaním sestier, poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti a hygienou na oddeleniach. Najmenej spokojní sú s kvalitou stravy na oddeleniach a informovanosťou lekárov o ďalšom postupe pri domácej liečbe pacienta..

V roku 2018 v HNŠP Trstená evidujeme 6 podnetov na ÚDZS na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, všetky sú v štádiu riešenia. 1 podnet od pacienta na ÚDZS je na správanie lekára, je v štádiu riešenia.

10.4 Riziká a príležitosti – nápravné opatrenia

Zvládanie rizík, ako aj príležitostí vytvára základ na zvyšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality, na dosahovanie zlepšených výsledkov a na prevenciu negatívnych dôsledkov. V priebehu roku 2018 vznikli v HNŠP Trstená na jednotlivých úsekoch určité riziká, ktoré sa zvládli a odstránili nápravnými opatreniami.

Chirurgické oddelenie:

Nesprávne vedenie zdravotnej dokumentácie – zistené na internom audite, chýbanie sesterskej ošetrovateľskej dokumentácie.

Nápravné opatrenia: sestry informované o správnom vedení dokumentácie vedúcou sestrou, bola poverený zdravotnícky asistent kontrolovaním dokumentácie a doplnenie potrebných údajov. Riešené aj na porade námestníčky pre ošetrovateľskú starostlivosť s vedúcimi sestrami.

Šírenie nozokomiálnych nákaz – pacient preložený z iného zdravotníckeho zariadenia už z pozitívnymi výsledkami, u nás sa potvrdilo ďalším vyšetrením.

Nápravné opatrenia: personál opakovane preškolený o dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu podľa Metodického pokynu č. 3 (viď. na intranete). Vykonaná vzduchová dezinfekcia prostredia pomocou automatického rozprašovača AEROSEPT 500.

Interné oddelenie

Výskyt nozokomiálnych nákaz – boli zistené nákazy u pacienta, možným šírením od personálu nesprávnym dezinfikovaním a rukami.

Nápravné opatrenia: personál následne preškolený 26.7.2018 o dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu podľa Metodického pokynu č. 3 (vid'. na intranete).

Vznik dekubitov u pacientov - aj napriek dostatočnej ošetrovateľskej starostlivosti a polohovaním sa u imobilných pacientov vytvorili dekubity.

Nápravné opatrenia: sestry hlásia lekárovi, zaháji liečbu, spôsob ošetrovania. Zavedený zošit na evidenciu výskytu dekubitov, a následne vyhodnotenie.

Napadnutie personálu pacientom - personál napadnutý pacientom v ebriete.

Nápravné opatrenia: hlásené lekárovi, následne ordinované lekárom mechanická fixácia, zápis do dokumentácie.

ODCH

Úraz pádom - pacient spadol z postele na zem.

Nápravné opatrenia: pacient ošetrený, upozornený na volanie personálu zvončekom, mechanický fixovaný, dané bočnice – bezpečnosť.

Psychiatrické oddelenie

Úraz pádom - pacientka spadla v kúpeľni pošmykla sa.

Nápravné opatrenia: ďalšie vyšetrenie pacientky, zápis do zdravotnej dokumentácie, zabezpečenie protišmykovej podlahy do kúpeľne.

Psychiatrická ambulancia

Nesprávne vedenie zdravotnej dokumentácie - nepodpísaný informovaný súhlas pri zmene lekára.

Nápravné opatrenia: pri následných kontrolách pacient poučený a podpísaný informovaný súhlas lekárom. Robí sa priebežne u každého pacienta podľa kontroly.

Paliatívne oddelenie

Výskyt dekubitov - 14 pacientov prišlo z dekubitmi, 2 sa vytvorili na oddelení.

Nápravné opatrenia: polohovanie – polohovacia posteľ, daný statický vzdušný matrac a pamäťový matrac, antidekubitárne pomôcky pod päty, lakte a kolená. Zabezpečená nutričná strava, vlhké hojenie rán náplaste.

OAIM

Šírenie nozokomiálnych nákaz – pacient preložený z iného zdravotníckeho zariadenia už z pozitívnymi výsledkami, u nás sa potvrdilo ďalším vyšetrením.

Nápravné opatrenia: personál opakovane preškolený o dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu podľa Metodického pokynu č. 3 (vid'. na intranete). Vykonaná vzduchová dezinfekcia prostredia pomocou automatického rozprašovača AEROSEPT 500

HTO

Nesprávne odobratý biologický materiál – odobratá vzorka na oddelení, zaslaná do laboratória, vzorka hemolytická, nesprávny pomer krvi s citrátom.

Nápravné opatrenia: nahlásená chyba na interné oddelenie, telefonický, realizovaný nový odber krvi.

Znehodnotenie transfúzneho lieku - pri reaktivite predpísaných testov..

Nápravné opatrenia: biologický materiál (krv) odoslaná na konfirmačné vyšetrenie do NRC, darca listom oboznámený, robená kontrola podľa predpísaného harmonogramu, transfúzne lieky znehodnotené.

Zrazená vzorka krvi - na hemokoagulačné vyšetrenie bol nesprávne odobratý biologický materiál (krv).

Nápravné opatrenia: nahlásená chyba na interné oddelenie telefonicky, realizovaný nový odber biologického materiálu.

OKB

Nesprávne označený biologický materiál – zámena pacienta na ambulancií, oddelení v databáze pacientov.

Nápravné opatrenia: oddelenie informované, sestra príde prelepiť biologický materiál a donesie novú žiadanku. Pripadne donesú nový odber biologického materiálu. Upozornené vedúce sestry na porade námestníčky pre ošetrovatel'stvo o, aby sa chyby neopakovali.

Znehodnotený biologický materiál – zlý odber na oddelení, nesprávna manipulácia so skúmavkou.

Nápravné opatrenia: vyradenie biologického materiálu, nevyšetrený. Informovanie oddelenia žiada sa urobiť nový odber.

OLVaS

Vznik úrazu – popálenie pokožky pri vyberaní z konvektomatu.

Nápravné opatrenia: upozornený vedúci pracovník, ošetrovanie pokožky, zapísaný úraz do knihy. Upozornený pracovník na bezpečnosť a používanie ochranných pracovných pomôcok, zvýšiť opatrnosť pri práci.

Nedodanie objednaného tovaru – dodávateľ nedodal tovar v termíne.

Nápravné opatrenia: komunikácia s dodávateľom

Nekvalitný dodaný tovar – pochúťková smotana nafúknuté viečko, nebol v požadovanej kvalite.

Nápravné opatrenia: komunikácia s dodávateľom, neprebratie tovaru od dodávateľa.

Technicko investičné oddelenie

Výpadok elektrického prúdu – častý výpadok, nepostačujúci výkon pre celú nemocnicu, preťaženie agregátu.

Nápravné opatrenia: komunikácia s vedením, zabezpečiť ďalší náhradný záložný zdroj.

Ľudské zdroje

Nedostatok ľudských zdrojov – lekári, sestry

Nápravné opatrenia: spolupráca s Úradom práce a sociálnych vecí Námestovo, inzerovanie voľných pracovných miest na webových stránkach HNŠP Trstená, VÚC Žilina, v zdravotníckych novinách, v miestnej tlači. V predstihu uskutočňované pohovory so študentmi medicíny, ktorí vykonávali prax v 5 ročníku lekárskej fakulty. Pohovory so študentkami/sestrami o pracovných miestach.

Absolventská prax – kategória sestra, zdravotnícky laborant.

10.5 Nápravné a preventívne opatrenia, odporúčenia z auditov

Pri preverovaní jednotlivých oddelení, ambulancií internými audítormi, neboli uložené nápravné opatrenie ale odporúčania, ktoré sa týkali hlavne:

- vedenia zdravotnej dokumentácie – chýbali podpisy pracovníkov, pečiatky, zápisy sestry,

- nedodržanie hygienicko - epidemiologického režimu – znížená hygiena,
- ostatné – neoznačené umývadlá, neoznačená doba expirácie na roztokoch, nosnosť regálov, preexpirované roztoky, spätná väzba,.....,
- rizík a príležitostí bod4.

Všetky prijaté odporúčania boli overené a nedostatky boli priebežne odstránené (viď správa z 19.11.201), z externého auditu správa z 30.03.2018.

10. 6 Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK

Zmeny ktoré sme v procese realizácie SMK zaregistrovali môžeme klasifikovať v dvoch základných rysoch:

- Pozitívne ovplyvňujúce SMK
- Negatívne ovplyvňujúce SMK

1. Medzi pozitívne zmeny ktoré by aj naďalej mohli priaznivo ovplyvňovať SMK:

- v neustály kontakt so zamestnancami a vysvetľovanie zámerov HNSP Trstená,
- vyhotovené dokumenty približovať k aktuálnym legislatívnym predpisom,
- stimulácia zamestnancov od dosiahnutých cieľov,
- realizácia vyššieho štandardu pobytu pacienta na oddelení.

2. Medzi negatívne zmeny ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvňovať SMK:

- nejasná legislatívna politika,
- diskriminujúce financovanie poskytovateľov zdravotných služieb.

10. 7 Odporúčania na zlepšenia

- v nasledujúcom období interné audity vyšpecifikovať podľa predošlých zistení,
- angažovať vedúcich oddelení na ekonomických výsledkov aj SMK,
- pokračovať v monitoringu spokojnosti na všetkých oddeleniach,
- stanoviť plán monitoringu na základe zistených nedostatkov,
- využívať NIS a tým postupne redukovať obsah prevádzkových poriadkov oddelení, pretože v súčasnosti sa stávajú menej prehľadné,
- minimalizovať výskyt rizík a príležitostí na jednotlivých úsekoch – komunikáciou, prístupom, zodpovednosťou.

10. 8 Vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2018

2018/01 Zabezpečiť rekonštrukciu a prístavbu gynekologicko -pôrodnického oddelenia.

Zodpovedný: riaditeľ, nám. HTÚ

Termín: 31.12.2019

Cieľ začiatok plnenia – od 24.09.2018 začína sťahovanie pôrodnického oddelenia do iných priestorov, pre začiatok stavebných prác.

2018/02 Oprava chodníkov a ciest v areáli nemocnice.

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 30.6.2018

Cieľ splnený: oprava chodníkov zrealizovaná v termíne.

2018/03 Modernizácia priestorov čakární a chodieb v pavilóne ODCH a paliatívneho oddelenia.

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 30.03.2018

Cieľ splnený: Modernizácia priestorov čakární a chodieb v pavilóne ODCH a paliatívneho oddelenia vykonaná v termíne.

2018/04 Modernizácia sociálnych zariadení na jednotlivých oddeleniach.

(HTO, ODCH, paliatívne, interné, psychiatrické oddelenie, chirurgická ambulancia)

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 30.6.2018

Cieľ splnený: modernizácia sociálnych zariadení vykonaná v termíne.

2018/05 Príprava projektovej dokumentácie nadstavby SValZ nad UP

Zodpovedný: nám. HTÚ

Termín: 31.12.2018

Cieľ nesplnený: prechádza do roku 2019

11. STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE

Ciele kvality na rok 2019

- 2019/07** Príprava projektovej dokumentácie nadstavby SVLZ na UP
- 2019/07** Príprava projektovej dokumentácie a rekonštrukcia chirurgickej JIS
- 2019/07** Rekonštrukcia priestorov oddelenia liečebnej výživy a stravovania
- 2019/10** Zateplenie a úprava balkónov chronického pavilónu
- 2019/10** Parkovisko v areáli nemocnice

Stratégia na ďalšie obdobie je stanovená v súlade s potrebami obyvateľov regiónu, reflektuje jeho špecifiká, uznáva nezastupiteľnosť HNŠP pre región Hornej Oravy počas krízových situácií a v konečnom dôsledku zabezpečuje svojim pacientom kvalitnú zdravotnú starostlivosť bez zníženia jej rozsahu alebo dostupnosti.

- zriadenie všeobecnej ambulancie pre deti a dorast
- dokončenie europrojektu prístavby Gynekologicko – pôrodnického oddelenia
- stabilizácia zdravotníckeho personálu v kategórii lekár, sestra na lôžkových oddeleniach a ambulanciách nemocnice

ZÁVER

HNsP Trstená sa dlhodobo snaží zabezpečiť svojim pacientom efektívnu a kvalitnú zdravotnú starostlivosť kvalifikovaným personálom, v súlade s najnovšími trendmi diagnostiky a liečby. Dosiahnuť dobrú dostupnosť a rozsah zdravotných služieb, s prihliadnutím na špecifiká regiónu a očakávaný vývoj. V ekonomickej oblasti kladie dôraz na ekonomickú stabilitu a efektívne hospodárenie, využívanie viac zdrojového financovania.

V Trstenej 28. februára 2019

MUDr. Marian Tholt
riaditeľ

VÝKAZ ZISKOV STRÁT

k 31.12.2018 (v eurách)

Číslo účtu alebo skupiny	Náklady	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	
A	B	C	1	2	3	4
5	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	3061753,94	735613,78	3797367,72	3918098,35
501	Spotreba materiálu	002	2754295,33	728680,60	3482975,93	3624937,73
502	Spotreba energie	003	307458,61	6933,18	314391,79	293160,62
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004				
504	Predaný tovar	005				
51	Služby (r.007 až r.010)	006	681319,29	3947,45	685266,74	662924,83
511	Opravy a udržiavanie	007	285647,31	497,64	286144,95	333806,93
512	Cestovné	008	19525,79	85,78	19611,57	15886,91
513	Náklady na reprezentáciu	009	1112,466	0,00	1112,46	600,73
518	Ostatné služby	010	3375033,73	3364,03	378397,76	312630,26
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	9279865,56	126401,33	9406266,89	8824875,78
521	Mzdové náklady	012	6768148,94	92284,27	6860433,21	6423533,88
524	Zákonné a sociálne poistenie	013	2293815,01	31510,00	2325325,01	2171308,64
525	Ostatné sociálne poistenie	014	1117,31	0,00	1117,31	1240,52
527	Zákonné sociálne náklady	015	216784,30	2607,06	219391,36	228792,74
528	Ostatné sociálne náklady	016				
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	29335,08	404,47	29739,55	30660,58
531	Daň z motorových vozidiel	018				
532	Daň z nehnuteľností	019	8579,92	97,93	8677,85	8199,27
538	Ostatné dane a poplatky	020	20755,16	306,54	21061,70	22461,31
54	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť (r.022 až r.028)	021	101692,00	18,25	101710,25	87756,52
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022				
542	Predaný materiál	023	80645,53	0,00	80645,53	69113,16
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024				
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	1339,80	0,00	1339,80	46,14
546	Odpis pohľadávky	026				2 769,65
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	027	8798,17	18,25	8816,42	7859,23
549	Manká a škody	028	10908,50	0,00	10908,50	10737,99
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovania časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	569688,71	6476,35	576165,06	522513,99
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	030	569688,71	6476,35	576165,06	522513,99
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)	031				
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	032				
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	033				
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	034				
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	035				

	Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037 + r.038)	036				
554	Tvorba rezerv z finančnej činnosti	037				
559	Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti	038				
555	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	039				
56	Finančné náklady (r.041 až r.048)	040	16269,23	1232,01	17501,24	18997,99
561	Predané cenné papiere a podiely	041				
562	Úroky	042				
563	Kurzové straty	043				
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044				
566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	045				
567	Náklady na derivátové operácie	046				
568	Ostatné finančné náklady	047	16269,23	1232,01	17501,24	18997,99
569	Manká a škody na finančnom majetku	048				
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049				
572	Škody	050				
574	Tvorba rezerv	051				
578	Ostatné mimoriadne náklady	052				
579	Tvorba opravných položiek	053				
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054				
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií	055				
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy	056				
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy	057				
584	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058				
585	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059				
586	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060				
587	Náklady na ostatné transfery	061				
588	Náklady z odvodu príjmov	062				
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063				
	Účtové skupiny 50 - 58 celkom súčet (r.001+ r.006 + r.011 +r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054)	064	13739923,81	874093,64	14614017,45	14065828,04
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	12994068,33	884149,92	13878218,25	12896426,31
601	Tržby za vlastné výrobky	066				
602	Tržby z predaja služieb	067	12994068,33	884149,92	13878218,25	12896426,31
604	Tržby za predaný tovar	068				
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069				
611	Zmena stavu nedokončenej výroby	070				
612	Zmena stavu polotovarov	071				
613	Zmena stavu výrobkov	072				
614	Zmena stavu zvierat	073				
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	575853,64	0,00	575853,64	515179,53
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	575853,64	0,00	575853,64	515179,53
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078				

63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079				
631	Daňové a colné výnosy štátu	080				
632	Daňové výnosy samosprávy	081				
633	Výnosy z poplatkov	082				
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)	083	88449,05	0,00	88449,05	74212,78
641	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	084				
642	Tržby z predaja materiálu	085	80645,53	0,00	80645,53	68283,95
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	4317,42	0,00	4317,42	0,00
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087				
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088				
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	089	3486,10	0,00	3486,10	5928,83
65	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.091+r.096+r.099)	090				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti (r.092 až r.095)	091				
652	Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	092				
653	Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	093				
657	Zúčtovanie zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	094				
658	Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	095				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z finančnej činnosti (r.097+r.098)	096				
654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	097				
659	Zúčtovanie opravných položiek z finančnej činnosti	098				
655	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	099				
66	Finančné výnosy (r.101 až r.108)	100				
661	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	101				
662	Úroky	102				
663	Kurzové zisky	103				
664	Výnosy z precenenia cenných papierov	104				
665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	105				
666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	106				
667	Výnosy z derivátových operácií	107				
668	Ostatné finančné výnosy	108				
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109				
672	Náhrady škôd	110				
674	Zúčtovanie rezerv	111				
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112				
679	Zúčtovanie opravných položiek	113				
68	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114				
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	115				
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	116				
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117				
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118				

685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	119				
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	120				
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121				
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122				
689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	123				
69	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	517118,67	0,00	517118,67	475061,07
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	20130,40	0,00	20130,40	45261,41
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	460116,06	0,00	460116,06	388912,72
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	127				
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128				
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	129				
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	130				
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	14914,62	0,00	14914,62	19325,38
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	21957,59	0,00	21957,59	21561,56
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	133				
Účtová trieda 6 celkom súčet (r.065+r.069+r.074+r.079 +r.083+r.090+r.100+r.109+r.114+r.124)		134	14175489,69	884149,92	15059639,61	13960879,69
Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 mínus r.064) (+/-)		135	435565,88	10056,28	445622,16	-104948,35
591	Splatná daň z príjmov	136	1196,45	2201,43	3397,88	3758,85
595	Dodatočne platená daň z príjmov	137				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 135 mínus r.136, r.137) (+/-)		138	434369,43	7854,85	442224,28	-108707,20

(Súvaha Úč.ROPO SFOV 1-01)

SÚVAHA
k 31.12.2018 (v eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
A	B	c	1	2	3	4
	SPOLU MAJETOK r.002+r.033+r.110+r.114	001	24733543,75	13032405,71	11701138,04	10740249,33
A.	Neobežný majetok r.003+r.011+r.024	002	21360394,52	13032405,71	8327988,81	7757086,47
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	122099,78	96929,03	25170,75	32809,03
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012)- (072+091AÚ)	004				
	2. Softvér (013) - (073+091AÚ)	005	122099,78	96929,03	25170,75	10309,03
	3. Oceniteľné práva (014) -(074+091AÚ)	006				
	4. Drobný dlhodobý nehmotný majetok (018) - (078+091AÚ)	007				
	5. Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019) - (079 + 091AÚ)	008				
	6. Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - (093)	009				22500,00
	7. Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - (095AÚ)	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	011	21238294,74	12935476,68	8302818,06	7724277,44
A.II.1.	Pozemky (031) - (092AÚ)	012	135 550,69		135 550,69	135 550,69
	2. Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)	013				
	3. Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	014				
	4. Stavby (021) - (081 + 092AÚ)	015	12728621,10	6680367,11	6048253,99	5905998,82
	5. Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - (082 + 092AÚ)	016	7192698,37	5756114,92	1436583,45	1480969,76
	6. Dopravné prostriedky (023) - (083 + 092AÚ)	017	597239,70	498994,65	98245,05	60085,67
	7. Pestovateľské celky trvalých porastov(025) - (085 + 092 AÚ)	018				
	8. Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086 + 092 AÚ)	019				
	9. Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088 + 092AÚ)	020				
	10. Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089 + 092AÚ)	021				
	11. Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042) - (094)	022	584184,88	0,00	584184,88	141672,50
	12. Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - (095AÚ)	023				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až r. 032)	024				
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - (096AÚ)	025				
	2. Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - (096AÚ)	026				
	3. Realizované cenné papiere (063)-(096AÚ)	027				
	4. Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065) - (096AÚ)	028				
	5. Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066)- (096AÚ)	029				
	6. Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
	7. Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) -	031				

	(096AÚ)					
8.	Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043) - (096AÚ)	032				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstarávanie dlhodobého finančného majetku (043)-(096AÚ)	032				
B.	Obežný majetok r.034+r.040+r.048+r.060+r.085+r.098+r.104	033	3372615,51	0,00	3372615,51	2982629,14
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až r. 039)	034	739673,25	0,00	739673,25	588354,21
B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	035	739673,25	0,00	739673,25	588354,21
2.	Nedokončená výroba a polotovary (121 + 122) - (192 + 193)	036				
3.	Výrobky (123) - (194)	037				
4.	Zvieratá (124) - (195)	038				
5.	Tovar (132 + 139) - (196)	039				
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektmi verejnej správy súčet (r.041 až r. 047)	040				
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa(351AÚ)	041				
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	042				
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	043				
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	044				
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	045				
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	046				
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektmi verejnej správy (359AÚ)	047				
B.III.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 049 až r. 059)	048				
B.III.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	049				
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	050				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	051				
4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	052				
5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	053				
6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	054				
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	055				
8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	056				
9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	057				
10.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	058				
11.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	059				
B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.061 až r.084)	060	2205812,36	0,00	2205812,36	1971112,36
B.IV.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	061	35764,22	0,00	35764,22	45126,94
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	062				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	063				
4.	Poskytnuté prevádzkové preddavky (314AÚ)-(391AÚ)	064	90,30	0,00	90,30	90,30
5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	065	2168650,02	0,00	2168650,02	1918463,57
6.	Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	066				
7.	Pohľadávky z daňových a colných rozpočtových príjmov (317AÚ)-(391AÚ)	067				
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených	068				

	obcou a vyšším územným celkom (318AÚ)- (391AÚ)					
9.	Pohľadávky z dňových príjmov obcí a vyšších územných celkov (319AÚ)- (391AÚ)	069				
10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	070	1307,82	0,00	1307,82	7431,55
11.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336AÚ)-(391AÚ)	071				
12.	Daň z príjmov (341)-(391AÚ)	072				
13.	Ostatné priame dane (342)-(391AÚ)	073				
14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	074				
15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	075				
16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	076				
17.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	077				
18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	078				
19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)- (391AÚ)	079				
20.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	080				
21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	081				
22.	Spojovací účet pri združení (396)	082				
23.	Zúčtovanie s Európskymi spoločnosťami (371AÚ)-(391AÚ)	083				
24.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372AÚ)-(391AÚ)	084				
B.V.	Finančné účty súčet (r.086 až 097)	085	427129,90	0,00	427129,90	423162,57
B.V.1.	Pokladnica (211)	086	2346,69	0,00	2346,69	1250,53
2.	Ceniny (213)	087	1161,51	0,00	1161,51	1286,58
3.	Bankové účty (221AÚ+/-261)	088	423621,70	0,00	423621,70	420625,46
4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221AÚ)	089				
5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	090				
6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	091				
7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291 AÚ)	092				
8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253) - (291 AÚ)	093				
9.	Dlhové cenné papiere so splatnosťou do jedného roka držané do splatnosti (256)-(291AÚ)	094				
10.	Ostatné realizovateľné cenné papiere (257)- (291AÚ)	095				
11.	Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259)-(291AÚ)	096				
12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	097				
B.VI.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet (r. 099 až r. 103)	098				
B.VI.1.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	099				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	100				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	101				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	102				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)- (291AÚ)	103				
B.VII.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé súčet (r.105 až r. 109)	104				
B.VII.1	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	105				

2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	106				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	107				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	108				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	109				
C.	Časové rozlíšenie r.111 až r.113	110	533,72	0,00	533,72	21 323,75
C.1.	Náklady budúcich období (381)	111	533,72	0,00	533,72	21 323,75
2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	112				
3.	Príjmy budúcich období (385)	113				
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	114				

Oznáenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
A	b	c	5	6
	VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r.116+r.126+r.179+r.182	115	11701138,04	10740249,33
A.	Vlastné imanie súčet r.117+r.120+r.123	116	1946995,42	1504771,14
A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118+r.119))	117		
A.I.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	118		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasť (+/-415)	119		
A.II.	Fondy súčet (r.121+r.122)	120	1247654,87	1356362,07
A.II.1.	Zákonný rezervný fond (421)	121	1247654,87	1356362,07
2.	Ostatné fondy (427)	122		
A.III.	Výsledok hospodárenia (+/-) súčet (r.124 až 125)	123	699340,55	148409,07
A.III.1.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/-428)	124	257 116,27	257116,27
2.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-) r.001- (r.117+r.120+r.124+r.126+r.179+r.182)	125	442224,28	-108707,20
B.	Záväzky súčet r.127+r.132+r.140+r.151+r.172	126	9650854,16	9117881,46
B.I.	Rezervy súčet (r.128 až 131)	127		
B.I.1	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	128		
2.	Ostatné rezervy (459AÚ)	129		
3.	Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ, 451AÚ)	130		
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	131		
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (r.133 až r.139)	132	8059776,08	7406952,14
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351AÚ)	133		
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	134		
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	135	8059776,08	7406952,14
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	136		
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	137		
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	138		
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektami verejnej správy (359AÚ)	139		
B.III.	Dlhodobé záväzky súčet (r.141 až 150)	140	3596,66	10458,55
B.III.1.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	141		
2.	Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)	142		
3.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	143		
4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	144	3596,66	10458,55
5.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	145		
6.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	146		
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	147		
8.	Predané opcie (377AÚ)	148		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	149		
10.	Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	150		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 152 až 171)	151	1587481,42	1700470,77
B.IV.1.	Dodávatelia (321)	152	737260,25	912285,55
2.	Zmenky na úhradu (322,478AÚ))	153		
3.	Prijaté preddavky (324,475AÚ))	154	19247,01	17539,48
4.	Ostatné záväzky (325,479AÚ)	155	2688,26	0,00
5.	Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	156		
6.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	157		
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	158		
8.	Predané opcie (377AÚ)	159		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	160		
10.	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov	161		

	(367)			
11.	Závazky voči združeniu (368)	162		
12.	Zamestnanci (331)	163	462473,00	427587,30
13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	164	200,00	2608,56
14.	Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia (336)	165	283560,15	262587,35
15.	Daň z príjmov (341)	166		
16.	Ostatné priame dane (342)	167	68301,56	60100,75
17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	168	13751,19	17761,78
18.	Ostatné dane a poplatky (345)	169		
19.	Spojovací účet pri združení (396 AÚ)	170		
20.	Zúčtovanie s Európskymi spoločnosťami (371AÚ)	171		
21.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy (372AÚ)	172		
B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r. 173 až 178)	173		
B.V.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	174		
1.				
2.	Bežné bankové úvery (461AÚ 221AÚ 231,232)	175		
3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241)-(255AÚ)	176		
4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	177		
5.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé (273 AÚ)	178		
6.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé (273 AÚ)	179		
C.	Časové rozlíšenie r.180+r.181	180	103288,46	117596,73
C.1	Výdavky budúcich období (383)	181		
2.	Výnosy budúcich období (384)	182	103288,46	117596,73
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	183		