

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2019



Február 2020



**Správa o činnosti a hospodárení Hornooravskej nemocnice s poliklinikou
Trstená**

Identifikácia organizácie

Názov nemocnice:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

Sídlo nemocnice:

Ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená

Riaditeľ nemocnice:

MUDr. Marian Tholt

Telefón: 043/5392 444

Fax: 043/5392 449

IČO: 00634891

DIČ: 2020573445

IČ DPH: SK2020573445

OBSAH

1. ÚVOD	8
2. ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	10
2.1. ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	11
2.2. ROZBOR ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI SVALZ	13
2.3. ROZBOR AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	14
2.4. ROZBOR OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI	15
2.5. ROZBOR PREDNEMOCNIČNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI.....	16
2.5.1. AMBULANTNÁ DOPRAVNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA.....	16
2.5.2. ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA	18
2.5.3. ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA	20
3. EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2019	21
3.1 NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNŠP TRSTENÁ.....	22
3.2 ZÁVÄZKY A POHĽADÁVKY	26
3.3. PRÍJMY A VÝDAVKY	27
3.4 EKONOMICKÁ EFEKTÍVNOSŤ A PROGNOZA VÝVOJA.....	30
4. VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	33
5. VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ	37
5.1 ĽUDSKÉ ZDROJE A KAPACITA	37
5.2. PERSONÁLNA A MZDOVÁ OBLASŤ.....	38
5.3 VZDELÁVANIE	39
5.4 AKTIVAČNÉ PRÁCE	39
6. VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVO ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ	40
7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO – INVESTIČNÉHO ODDELENIA..	41
7.1 PLYN.....	42
7.2 VODNÉ A STOČNÉ.....	43
7.3 SPOTREBA ELEKTRICKEJ ENERGIE	43
7.4 LIKVIDÁCIA NEBEZPEČNÉHO ODPADU	44
8. VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA INFORMATIKY A VÝPČTOVEJ TECHNIKY	46
9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNŠP TRSTENÁ.....	48
9.1. EXTERNÉ KONTORLY V ROKU 2019	49
9.2. MONITORING SPOKOJNOSTI PACIENTOV	50
10. SYSTÉM MANAŽERSTVA KVALITY	52
10. 1 VÝSLEDKY INTERNÝCH AUDITOV V HNŠP TRSTENÁ ZA ROK 2019	52
10.2 VÝSLEDKY Z HODNOTENIA EFEKTÍVNOSTI PROCESOV.....	55
10.3 SPÄTNÁ VÄZBA OD ZÁKAZNÍKOV - SPOKOJNOSŤ, SŤAŽNOSTI.....	55
10.4 RIZIKÁ A PRÍLEŽITOSTÍ – NÄPRAVNÉ OPATRENIA.....	55
10.5 NÄPRAVNÉ A PREVENTÍVNE OPATRENIA, ODPORUČENIA Z AUDITOV.....	58
10.6 ZMENY, KTORÉ BY MOHLI OVPLYVNIŤ SMK	59

10.7 ODPORÚČANIA NA ZLEPŠENIA.....	59
10.8 CIELE A VYHODNOTENIE CIEĽOV KVALITY ZA ROK 2019	59
11. STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE	61
ZÁVER.....	61
VÝKAZ ZISKOV STRÁT.....	62
SÚVAHA.....	66

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 Štruktúra nemocničných lôžok	11
Tabuľka 2 Personálne zabezpečenie.....	11
Tabuľka 3 Ukazovatele lôžkových oddelení 2019	12
Tabuľka 4 Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch.....	12
Tabuľka 5 Ukončené hospitalizácie	12
Tabuľka 6 Prehľad vybraných ukazovateľov	12
Tabuľka 7 Trend vybraných ukazovateľov	14
Tabuľka 8 Ukazovatele SVLZ	14
Tabuľka 9 Odborné ambulancie	14
Tabuľka 10 Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti.....	15
Tabuľka 11 Vyhodnotenie indikátorov kvality	15
Tabuľka 12 Sledované ukazovatele v DZS	16
Tabuľka 13 Hospodársky výsledok DZS a ZZS.....	17
Tabuľka 14 Prehľad výkonov RZP	19
Tabuľka 15 Porovnanie nákladových a výnosových položiek	22
Tabuľka 16 Prehľad hospodárenia v EUR	23
Tabuľka 17 Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácie.....	24
Tabuľka 18 Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia	26
Tabuľka 19 Záväzky a pohľadávky po lehote splatnosti.....	26
Tabuľka 20 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12. v tis. EUR	27
Tabuľka 21 Prehľad príjmov a výdavkov v EUR.....	27
Tabuľka 22 Prehľad príjmov od zdravotných poisťovní v EUR.....	28
Tabuľka 23 Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov v EUR.....	28
Tabuľka 24 Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania v EUR	29
Tabuľka 25 Prehľad ekonomickej efektívnosti	31
Tabuľka 26 Počty poistencov v zdravotných poisťovniach	35
Tabuľka 27 Zdravotné výkony v EUR - EU a ostatní pacienti	37
Tabuľka 28 Vyplatené mzdové náklady.....	38
Tabuľka 29 Nadčasová práca v hodinách.....	38
Tabuľka 30 Priemerná mzda v EUR	39
Tabuľka 31 Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.	39
Tabuľka 32 Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného	40
Tabuľka 33 Množstvo vypratého prádla.....	41
Tabuľka 34 Prehľad spotreby jednotlivých komodít.....	41
Tabuľka 35 Spotreba plynu	42
Tabuľka 36 Spotreba vody a stočné	43
Tabuľka 37 Spotreba elektrickej energie.....	43
Tabuľka 38 Množstvo zlikvidovaného špecifického odpadu	44
Tabuľka 39 Štatistika verejného obstarávania pre oddelenia	45
Tabuľka 40 Náklady na informačné technológie	48
Tabuľka 41 Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti.....	50
Tabuľka 42 Celková spokojnosť respondentov dotazníka	51
Tabuľka 43 Počty oslovených respondentov a spokojnosť so ZS.....	51
Tabuľka 44 Vyhodnotenie interných auditov lôžkové oddelenia.....	53
Tabuľka 45 Vyhodnotenie interných auditov ambulantná starostlivosť	53
Tabuľka 46 Vyhodnotenie interných auditov SVLZ.....	54
Tabuľka 47 Porovnanie celkového hodnotenia	54
Tabuľka 48 Prehľad rizík a príležitostí	55
Tabuľka 49 Príležitosti - hodnotenie efektívnosti	58

ZOZNAM GRAFOV

Graf č. 1 Ukončené hospitalizácie HNšP 2015-2019.....	13
Graf č. 2 Priemerná ošetrovacia doba 2015-2019	13
Graf č. 3 Výkony ADZS 2015-2019	17
Graf č. 4 Vek vozidiel ADZS	18
Graf č. 5 Výkony ADZS 2019.....	18
Graf č. 6 Výkony ZZS 2019.....	19
Graf č. 7 Výkony ZZS 2015-2019.....	19
Graf č. 8 Výkony OLVaS.....	21
Graf č. 9 Prehľad hospodárenia 2015-2019.....	22
Graf č. 10 Prehľad spotreby liekov a ZP	24
Graf č. 11 Zdravotné výkony VŠZP 2015-2019	35
Graf č. 12 Zdravotné výkony Dôvera 2015-2019	36
Graf č. 13 Zdravotné výkony Union 2015-2019	36
Graf č. 14 Parkovanie miesta 2016-2019 s výberom parkovného.....	40
Graf č. 15 Energetické parametre 2016-2020.....	42
Graf č. 16 Vodné stočné 2015-2019.....	43
Graf č. 17 Spotreba elektrickej energie 2016-2020.....	44
Graf č. 18 Nebezpečný odpad 2015-2019	45

Zoznam použitých skratiek

Skratka	Význam
ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
APS	Ambulantná pohotovostná služba
CPLDZ	Centrum pre liečbu drogového závislých
CT	Počítačový tomograf
DNšP	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou
DZS	Dopravná zdravotná služba
EÚ	Európska únia
FN	Fakultná nemocnica
FRO	Fyziatricko rehabilitačné oddelenie
HNšP	Hornooravská nemocnica s poliklinikou
HTO	Hematologické a transfúzne oddelenie
HTÚ	Hospodársko technický úsek
HV	Hospodársky výsledok
ITQ	Inštitút teórie kvality
JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
LM	Lekárske miesto
LPS	Liečebná preventívna starostlivosť
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií

NIS	Nemocničný informačný systém
NsP	Nemocnica s poliklinikou
OAIM	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny
ODCH	Oddelenie dlhodobých chorých
OKB	Oddelenie klinickej biochémie
OLVaS	Oddelenie liečebnej výživy a stravovania
OON	Ostatné osobné náklady
OP	Ošetrovateľský proces
ORL	Otorinolaryngológia
OUM	Oddelenie urgentnej medicíny
OZ	Odbor zdravotníctva ŽSK
PAS	Primárna ambulantná starostlivosť
PC	Personálny počítač
PŠŠ	Pomaturitné špecializované štúdium
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RDG	Rádiodiagnostika
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotnícka pomoc
SGPS	Slovenská gynekologicko – pôrodná spoločnosť
SMK	Systém manažérstva kvality
SR	Slovenská republika
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
SZP	Stredný zdravotný personál
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠZM	Špeciálny zdravotný materiál
TBC	Tuberkulóza
THP	Technický hospodársky personál
UP	Urgentný príjem
UZ	Ultrazvuk
UZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky
VOV	Vyššie odborné vzdelanie
VŠ	Vysoká škola
VšZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
VÚC	Vyšší územný celok
ZP	Zdravotná poisťovňa
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj

1. ÚVOD

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o všetkých činnostiach HNŠP Trstená a komplexne analyzuje dosiahnuté ciele s plánom HNŠP. Dokument obsahuje súhrnné informácie o parametroch v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti, hospodárení lôžkových oddelení, SValZ-ov a ambulancií.

V ďalších kapitolách je podrobná analýza ekonomickej, personálnej, prevádzkovej a technickej činnosti, systému manažérstva kvality a kontroly.

Výstupom sú plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na investičné zámery, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie.

Súčasný a budúci stav možno posudzovať z rôznych hľadísk. Jedno z najdôležitejších hľadísk ostáva naďalej: zachovanie predmetu činnosti - poslania nemocnice, prípadne budovanie potenciálu pre budúcnosť.

Cieľom správy je objektívne zhodnotiť súčasný stav hospodárenia a kvality zdravotníckych služieb, identifikovať personálne i organizačné rezervy, navrhnúť opatrenia s cieľom zefektívniť chod nemocnice a zvýšiť kvalitu služieb.

Charakteristika HNŠP Trstená

HNŠP Trstená je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s postavením príspevkovej organizácie s vlastnou právnou subjektivitou.

Prvotná zriaďovacia listina: č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.06.1991 bola vydaná MZ SR, doplnená listinou č. 2003/01030, zo dňa 10.02.2003, so zmenou zriaďovateľa a ktorú vydal už Žilinský samosprávny kraj.

Rozhodnutie č. 4652/2008 o zmene zriaďovateľskej listiny Nemocnice s poliklinikou Trstená zo dňa 04.09.2008 určuje zmenu názvu na „Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená“.

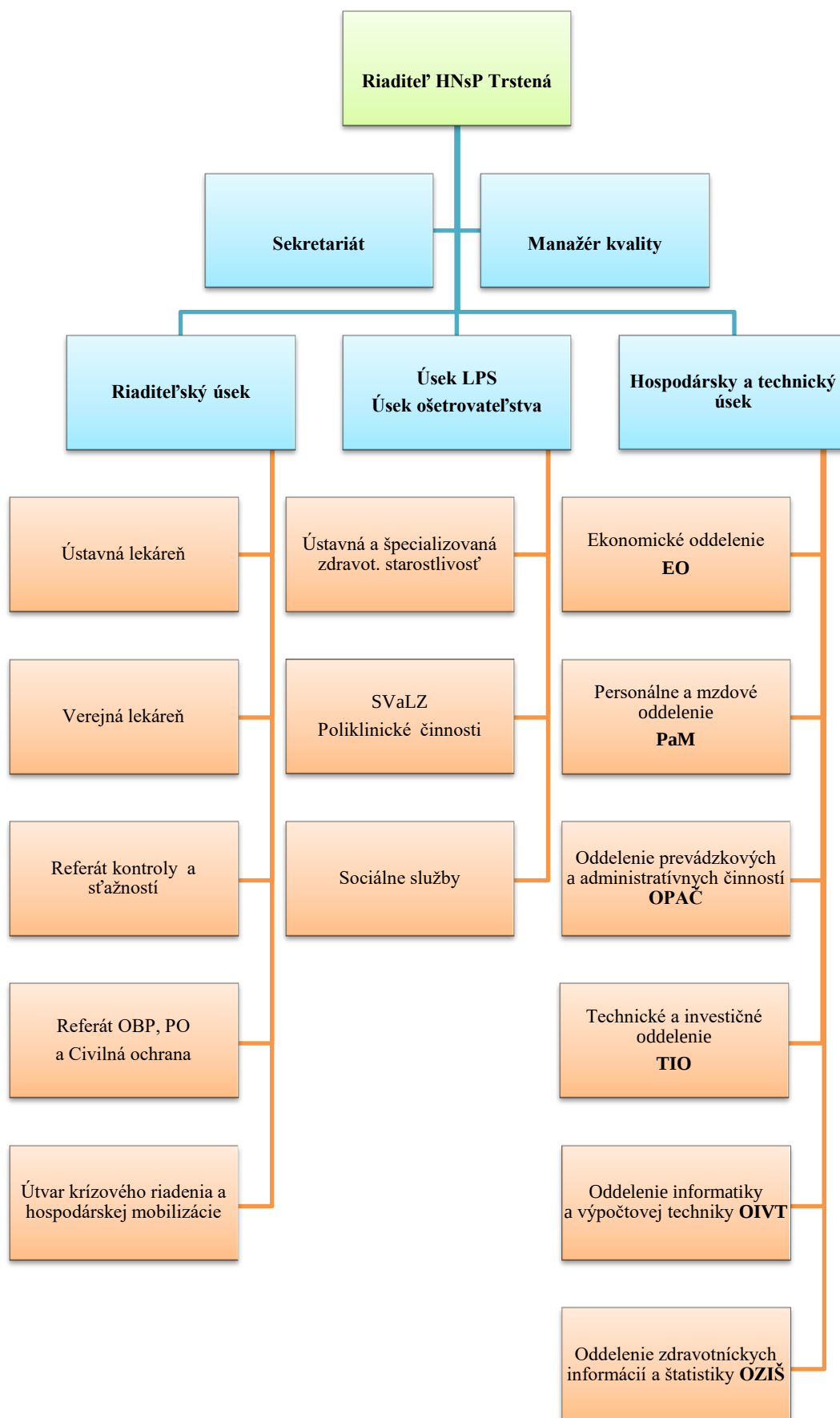
Predmetom činnosti HNŠP Trstená je:

"Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej a verejnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby a činnosť záchrannej zdravotnej služby".

HNŠP Trstená

- Nemocnica v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja hospodáriaca so ziskom.
- Prvá všeobecná nemocnica, ktorá zaviedla SMK podľa ISO 9001.
- Tri ocenenia kvality od ministra zdravotníctva.
- Jedna z prvých všeobecných nemocníc v čerpaní zdrojov zo štrukturálnych fondov.
- Má zabezpečené zmluvné vzťahy so všetkými zdravotnými poisťovňami.
- Permanentne jedna z najvyšších pôrodností v SR na spádovú oblasť.
- Bezpečné zdravotné služby, bez súdnych rozhodnutí za poskytnuté zdravotné služby.

Obrázok 1 Organizačná schéma HNsP Trstená



HNsP Trstená poskytuje komplexné zdravotné služby v širokom rozsahu pre všetkých občanov vyžadujúcich ambulantnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť. Popri tom zabezpečuje komplexné činnosti spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, lekárenskú službu, ambulanciu ZZS, lekársku službu prvej pomoci pre deti, dospelých a stomatologickú službu.

Administratívne členenie Oravy do troch okresov je spádovo rozdelené do dvoch oblastí, HNsP Trstená a DNsP Dolný Kubín, zabezpečujúcich ústavnú zdravotnú starostlivosť. Geografická blízkosť HNsP Trstená a Oravskej polikliniky Námestovo (18 km) predurčuje, aby obe zdravotnícke zariadenia tvorili komplementár pre všetkých pacientov z okresu Tvrdošín a Námestovo. Vzhľadom na blízkosť turistických centier plní HNsP Trstená prvú odbornú pomoc pri poskytovaní akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti aj pacientom z Poľska, Čiech, ako aj ďalším zahraničným pacientom. HNsP Trstená poskytuje lôžkovú starostlivosť pre okres Tvrdošín, časť okresu Námestovo a 3 obce z okresu Liptovský Mikuláš - spádová oblasť približne 64 500 obyvateľov. HNsP Trstená má 2 oddelenia s celooravskou pôsobnosťou - Psychiatrické s CPLDZ a Paliatívne oddelenie.

2. ROZBOR POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

V snahe priblížiť a skvalitniť poskytovanie zdravotnej starostlivosti našim deťským pacientom bola od 1.4.2019 zriadená všeobecná ambulancia pre deti a dorast na prízemí chronického pavilónu.

Zvýšenie bezpečnosti pacientov efektívnou kontrolou výskytu NN a iných infekčných ochorení, obmedziť šírenie epidemiologicky závažných mikroorganizmov, sledovanie a riadenie faktorov ovplyvňujúcich vznik a šírenie NN zvýšiť bezpečnosť prostredia ústavného zdravotníckeho zariadenia, ako aj koordinácia prevencie a kontroly nozokomiálnych nákaz je náplňou práce verejného zdravotníka, ktorého sme prijali do pracovného pomeru v polovici roka.

V zmysle vyhlásených podmienok výberového konania na vydanie povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchrannej zdravotnej služby sme v mesiaci júl 2019 podali žiadosť do výberového konania, z ktorého sme vyšli ako úspešný uchádzač a získali sme povolenie na prevádzkovanie Rýchlej zdravotnej pomoci so sídlom v Nižnej. HNsP Trstená v oblasti poskytovania ZZS patrí medzi tých poskytovateľov, ktorí majú najdlhšie nepretržité skúsenosti v poskytovaní služieb v tejto sfére.

V mesiaci novembri 2019 sa uskutočnilo slávnostné odovzdanie prístavby gynekologicko pôrodnického oddelenia v rámci projektu „Modernizácia infraštruktúry HNsP Trstená“. Stavebné práce na prístavbe GPO boli začaté v 11/2018 a ukončené v 10/2019. V prístavbe GPO sa nachádzajú operačné sály, pooperačné izby a jednotky intenzívnej starostlivosti. Prístavbou oddelenia a rekonštrukciou existujúcich priestorov vybudujeme jedno z najmodernejších a najkrajších oddelení nielen na Slovensku, ktoré významne zvýši kvalitu zdravotnej starostlivosti a komfort pre pacientky.

Taktiež v mesiaci november sa uskutočnil recertifikačný audit ISO 9001: 2016, ktorého cieľom bolo stanovenie zhody systému manažérstva kvality, alebo jeho častí s referenčným dokumentom na certifikáciu. Na základe výsledkov auditu bolo konštatované, že systém manažérstva kvality v HNsP naďalej spĺňa požiadavky normy ISO 9001:2016. Certifikát bol vydaný na obdobie od 28.12.2019 do 28.12.2022.

Na základe podanej žiadosti a po splnení zákonných podmienok v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, sme získali povolenie na prevádzkovanie ambulancie dopravnej zdravotnej služby pre 9 ambulancií ADZS. Toto povolenie na prevádzkovanie ambulancií DZS nám vydalo Ministerstvo zdravotníctva SR na dobu neurčitú.

2.1. ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

Činnosť na úseku LPS je realizovaná:

- 9 lôžkovými oddeleniami
- 4 oddeleniami SVaLZ: RDG, OKB, FRO, HTO
- 31 ambulanciami ŠAS
- UP, RZP, LSPP, APS, ADZS
- Ústavnou a verejnou lekárnou
- OLVaS –Oddelením liečebnej výživy a stravovania

V tejto časti sú uvedené vybrané štatistické ukazovatele za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v HNŠP Trstená za ostatné roky. Všetky lôžkové oddelenia sú samostatne hodnotené v kapitole Ekonomická analýza hospodárenia v roku 2019.

Tabuľka 1 Štruktúra nemocničných lôžok

	Lôžkové oddelenie	Počet lôžok	Z toho JIS	Poznámka
1	Detské oddelenie	30	4 JIS	
2	Gynekologicko-pôrodné oddelenie	50		
3	Chirurgické oddelenie	46	5 JIS	
4	Interné oddelenie	46	6 JIS	
5	Novorodenecké oddelenie	22		
6	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny	4		
7	Oddelenie dlhodobo chorých	24		
8	Paliatívne oddelenie	10		
9	Psychiatrické oddelenie	40		z toho CPLDZ 11
	Spolu	272		

Tabuľka 2 Personálne zabezpečenie

ODDELENIE	Počet lôžok	Lekári, iní VŠ	Sestry, pôrodné asistentky	PZP	Sanitári/ Zdrav asist.	Spolu
Detské	30	10,35	18,70	4,00	3,00	36,05
Gynekologicko- pôrodné	50	5,40	27,26	7,60	6,00	46,26
Chirurgické	46	9,34	33,00	8,00	13,00	63,34
Interné	46	10,00	25,10	5,96	11,30	52,36
Novorodenecké	22	2,25	10,00	2,00	1,00	15,25
OAIM	4	6,10	16,10	2,00	4,64	28,84
ODCH	24	3,00	17,10	3,00	8,00	31,10
Paliatívne	10	1,00	7,45	3,00	4,00	15,45
Psychiatrické	40	8,00	15,00	4,00	7,00	34,00
Spolu	272	55,44	169,71	39,56	57,94	322,65

Tabuľka 3 Ukazovatele lôžkových oddelení 2019

Ukazovatele jednotlivých oddelení	Počet lôžok	UH	Priemerná oš. doba UH	Obložnosť	Priemer obsadených lôžok	Obrátkovosť pacientov na obsadenom lôžku
Detské	30	1888	3,36	57,95	17,39	109
Gynekologicko-pôrodnice	50	2196	3,80	55,72	27,86	79
Chirurgické	46	2375	4,76	67,84	31,21	76
Interné	46	1853	5,15	56,87	26,16	71
Novorodenecké	22	1130	4,15	58,46	12,86	88
OAIM	4	186	5,72	72,81	2,91	64
ODCH	24	242	21,88	60,43	14,50	17
Paliatívne	10	268	10,27	75,42	7,54	36
Psychiatrické	40	559	20,19	77,29	30,92	18

Tabuľka 4 Prehľad pacientov na JZS, OHV a stacionároch

Druh zdravotnej starostlivosti	2015	2016	2017	2018	2019
Jednodňová zdravotná starostlivosť	432	448	539	533	630
Stacionáre	3 145	2 916	3 652	3 986	3 743
Osobitne hradené výkony	1 202	1 420	1051	932	781

Tabuľka 5 Ukončené hospitalizácie

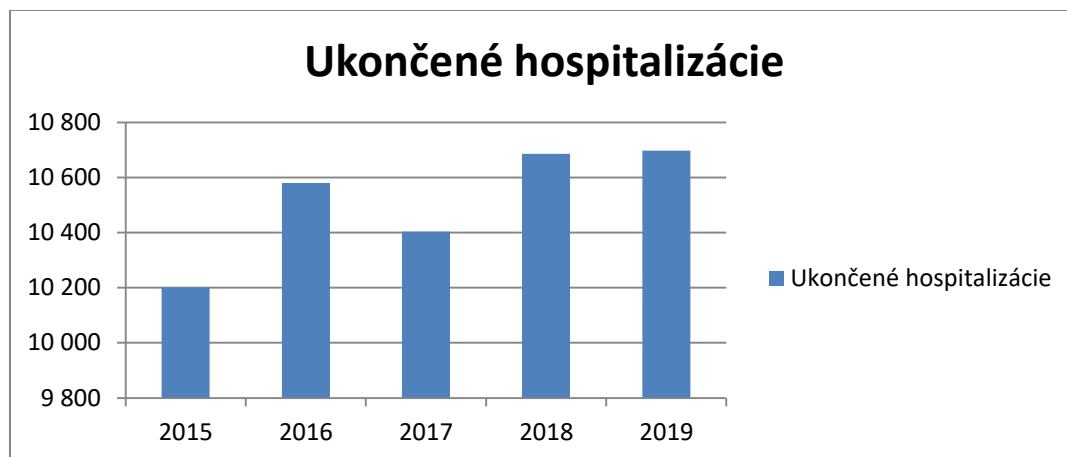
Oddelenie	2015	2016	2017	2018	2019
detské	1646	1637	1670	1890	1 888
gyn.-pôrod.	2261	2453	2381	2359	2 196
chirurgia	2346	2419	2394	2470	2375
interné	1899	1855	1748	1856	1 853
novorodenecké	912	1073	1064	1047	1 130
OAIM	209	197	185	180	186
ODCH	234	238	226	187	242
paliatívne	255	216	252	187	268
psychiatria	438	492	483	510	559

Tabuľka 6 Prehľad vybraných ukazovateľov

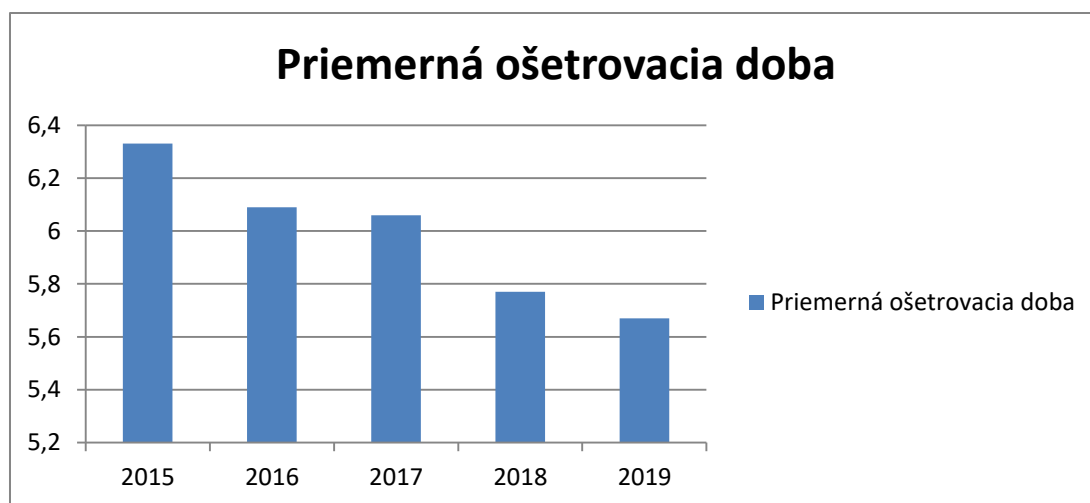
Lôžková zdravotná starostlivosť	2015	2016	2017	2018	2019
Ukončené hospitalizácie	10 200	10 580	10 403	10 686	10 697
Priemerná ošetrovací doba	6,33	6,09	6,06	5,77	5,67
Lieky na UH €	46,02	43,54	47,14	48,29	50,78
ŠZM na UH €	24,85	21,10	24,67	25,81	30,00

Z prehľadov vyplýva, že počet ukončených hospitalizácií za 2019 opäť vzrástol v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi. Priemerná ošetrovacia doba poklesla. Náklady na lieky a ŠZM na jednu hospitalizáciu vzrástli v sledovanom období.

Graf č. 1 Ukončené hospitalizácie HNŠP 2015-2019



Graf č. 2 Priemerná ošetrovacia doba 2015-2019



2.2. ROZBOR ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI SVaLZ

Liečebno – preventívna starostlivosť SVaLZ je realizovaná na 4 oddeleniach: RDG, OKB, FRO a HTO.

Na oddeleniach SVaLZ bolo v r. 2019 spolu vyšetrených 188 765 pacientov, čo je o 4 105 viac v porovnaní s rokom 2018.

Spolu bolo realizovaných 372 398 465 bodov, čo je zvýšenie o 31 282 725 bodov oproti roku 2018. Hospodárenie na oddeleniach SVaLZ je permanentne pozitívne.

Tabuľka 7 Trend vybraných ukazovateľov

SVaLZ zdravotná starostlivosť	2015	2016	2017	2018	2019
Body	297 373 500	297 751 315	307 219 365	341 115 740	372 398 465
Počet pacientov	184 663	184 098	175 010	184 660	188 765
Počet výkonov	830 071	859 636	847 065	896 126	917 977
Výnosy	2 490 107	2 475 192	2 508 940	2 602 632	2 578 830
Náklady	2 135 363	2 259 214	2 255 445	2 338 238	2 426 267
HV SVaLZ	354 744	215 978	253 495	264 394	152 552

Tabuľka 8 Ukazovatele SVLZ

SVaLZ zdravotná starostlivosť	RDG	OKB	FRO	HTO	Spolu
Body	172 272 170	121 809 135	26 021 430	52 295 730	372 398 465
Počet pacientov	46 058	62 290	31 432	48 985	188 765
Výnosy	901 716	587 882	253 350	835 871	2 578 820
Náklady	789 842	555 172	267 638	813 616	2 426 267
HV SVaLZ	111 875	32 710	-14 288	22 255	152 552

2.3. ROZBOR AMBULANTNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

HNsP Trstená poskytuje špecializovanú ambulantnú zdravotnú starostlivosť prostredníctvom nasledujúcich ambulancií:

Tabuľka 9 Odborné ambulancie

Ambulancia	Ambulancia	Ambulancia
Chirurgická č. 1	Kardiologická	Chirurgická č. 3 Námestovo
Chirurgická č. 2	Detskej kardiológie	Klinickej onkológie Námestovo
Chirurgická príjmová	Úrazovej chirurgie	Detskej psychiatrie Námestovo
Gynekologická	Cievnej chirurgie	Hematologická Námestovo
Oftalmologická	Klinickej onkológie	Urgentný príjem 1. typu
Pneumológie a ftizeológie	Detskej nefrológie	
Klinickej imunológie a alergológie	Anestézie a intenzívnej medic.	
Otorinolaryngologická	Vnútorného lekárstva	
Neurologická	Hematologická	
Fyziatrie, balneológie a lieč. rehab.	Endokrinologická	
Psychiatrická č. 1	Ortopedická	
Psychiatrická č. 2	Pediatrická	
Detskej psychiatrie	Všeobecná ambulancia pre deti	

Tabuľka 10 Ukazovatele špecializovanej ambulantnej starostlivosti

Špecializovaná ambulantná zdravotná starostlivosť	2015	2016	2017	2018	2019
Body ŠAS	83 414 208	80 289 818	82 198 054	94 986 384	99 975 981
Počet pacientov ŠAS	140 461	135 259	128 514	142 261	152 637
Výnosy ŠAS	2 123 185	2 196 698	2 103 354	2 356 310	2 469 788
Náklady ŠAS	1 928 298	1 962 992	1 827 986	1 825 627	1 873 000
HV ŠAS €	194 887	233 706	275 368	530 683	588 788

Hospodársky výsledok na ŠAS v roku 2019 opäť vzrástol zriadením Urgentného príjmu 1. typu od 1.9.2018.

2.4. ROZBOR OŠETROVATEĽSKEJ STAROSTLIVOSTI

Ošetrovateľská starostlivosť je zameraná na poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti osobe, rodine a komunite na upevňovanie, podporu a navrátenie zdravia, udržaním a podporovaním telesného, duševného a sociálneho zdravia v súlade so sociálnym a ekologickým prostredím, holistickým prístupom k osobe, rodine a komunite.

Forma, kvalita a dostupnosť ošetrovateľskej starostlivosti je jednou z kľúčových otázok zdravotnej a čiastočne aj sociálnej politiky štátu.

Ošetrovateľský proces je zameraný na komplexnú starostlivosť o pacientov na základe ošetrovateľských postupov, ošetrovateľských štandardov starostlivosti o pacientov na základe ich bio - psycho - sociálnych potrieb.

Poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť v HNŠP Trstená je súčasťou zdravotnej starostlivosti a jej úroveň značne ovplyvňuje všeobecné hodnotenie a spokojnosť obyvateľstva s jej poskytovaním.

Cieľom ošetrovateľstva je poskytovať kvalitnú komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť s hodnotením indikátorov kvality.

Sledované indikátory kvality boli:

1. Vznik a prevencia dekubitov
2. Nozokomiálne nákazy
3. Úrazy a pády pacientov

Tabuľka 11 Vyhodnotenie indikátorov kvality

Obdobie	2015	2016	2017	2018	2019
Nozokomiálne nákazy	4	5	9	20	49
Úrazy a pády	0	0	0	8	23
Vznik a prevencia dekubitov	0	1	5	10	80

V roku 2019 bolo zaznamenaných v HNŠP Trstená **49** prípadov nozokomiálnych nákaz. Nozokomiálne nákazy sa vyskytli u pacientov hospitalizovaných na chirurgickom, internom, gynekologicko – pôrodnickom, detskom, paliatívnom oddelení a na oddelení dlhodobu

chorých a oddelení anestézie a intenzívnej medicíny. Na základe zistených výsledkov boli prijaté opatrenia na ich elimináciu s dodržiavaním hygienicko – epidemiologického režimu. V rámci prevencie a eliminácie nozokomiálnych nákaz vedenie nemocnice prijalo do pracovného pomeru v 06/2019 verejného zdravotníka, ktorý vykonáva dohľad nad infekčnými chorobami v HNŠP Trstená. Zároveň vykonáva kontrolu nad dodržiavaním bariérovej ošetrovacej techniky u pacientov s MRO

Od 1.9.2019 je v platnosti metodický pokyn „Hygiena rúk v zdravotnej starostlivosti“. Tento dokument stanovuje zásady starostlivosti o ruky a ich bezpečnú prípravu k zdravotníckym výkonom v rámci ošetrovateľskej a liečebnej starostlivosti o pacientov pri zachovaní bezpečnosti pre zamestnancov. V roku 2019 absolvovalo povinné školenie 520 zdravotníckych pracovníkov k „Hygiena rúk v zdravotnej starostlivosti“, ktorého súčasťou bola aj skúška správnej techniky pod UV lampou a test. Práve hygiena rúk u zdravotníckych pracovníkov zohráva najdôležitejšiu úlohu v prevencii šírenia nozokomiálnych nákaz.

2.5. ROZBOR PREDNEMOCNIČNEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI

2.5.1. AMBULANTNÁ DOPRAVNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA

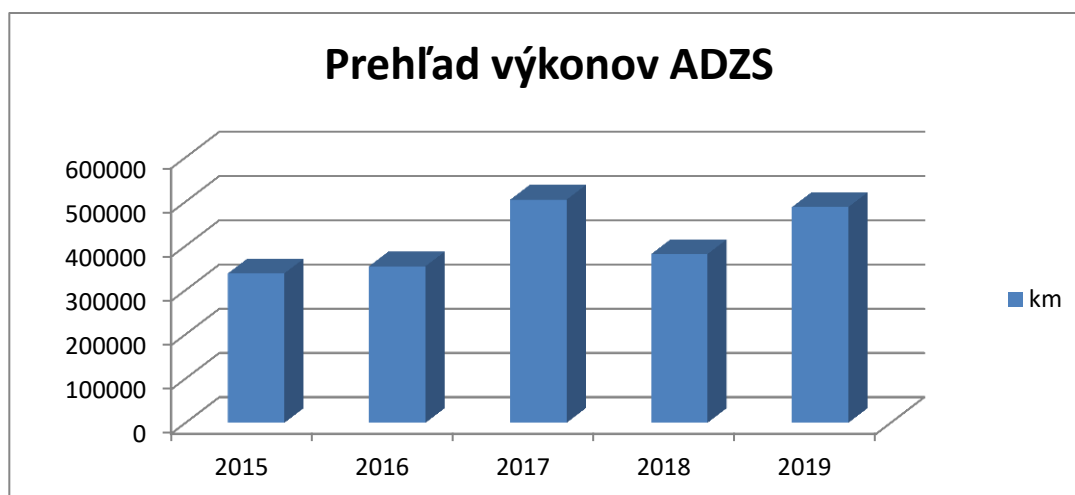
Oddelenie dopravno - zdravotnej služby je oddelenie, ktoré pozostáva z úsekov DZS (Dopravno-zdravotnej služby), RZP (Rýchlej zdravotnej pomoci) a HD (Hospodárskej dopravy). Služby DZS a RZP sú poskytované v nepretržitej prevádzke. Počas nepretržitej prevádzky pracovalo na DZS v roku 2019 9 vodičov a 5 sestier dispečingu. Na úseku RZP v nepretržitej prevádzke pracovalo 5 vodičov, pričom jeden vodič pracoval na RZP v úväzku 0,60 a na DZS v úväzku 0,40. V roku 2019 na DZS najazdených 487764 km a prevezených 11308 pacientov.

V roku 2019 HNŠP získala licenciu na prevádzkovanie stanice RZP v Nižnej a licenciu na prevádzkovanie DZS pre 9 sanitných vozidiel.

Tabuľka 12 Sledované ukazovatele v ADZS

Obdobie	km	Prevozy	Pacienti
2015	337835	5697	11414
2016	354035	5160	10957
2017	504423	4966	10503
2018	381473	5509	10753
2019	487764	5935	11308

Graf č. 3 Výkony ADZS 2015-2019

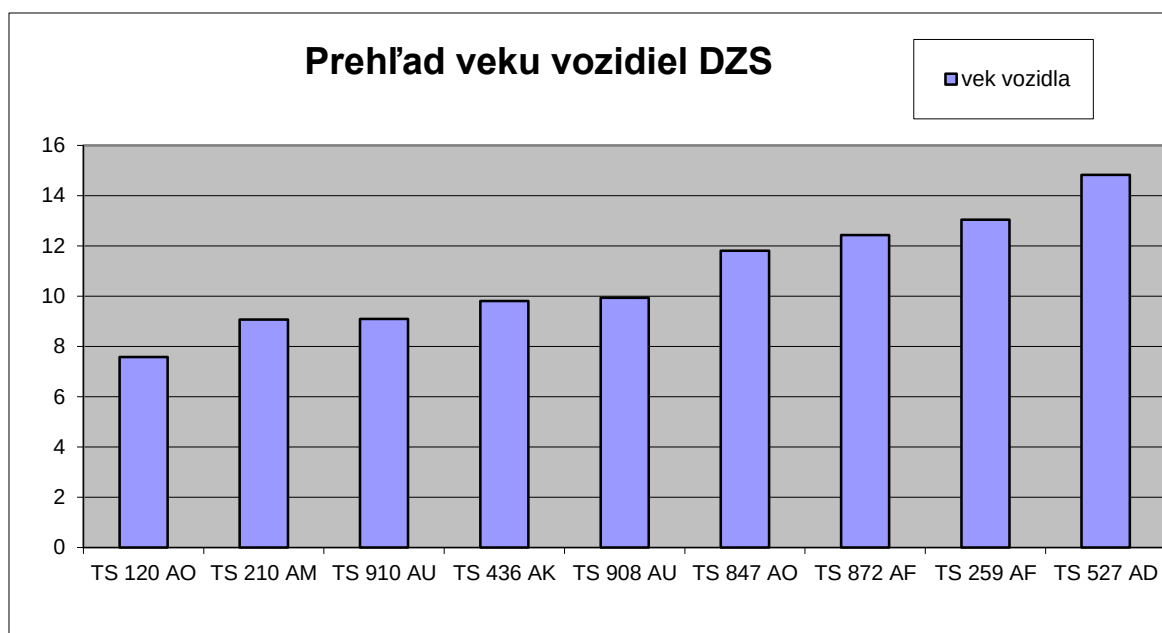


Tabuľka 13 Hospodársky výsledok ADZS a ZZS

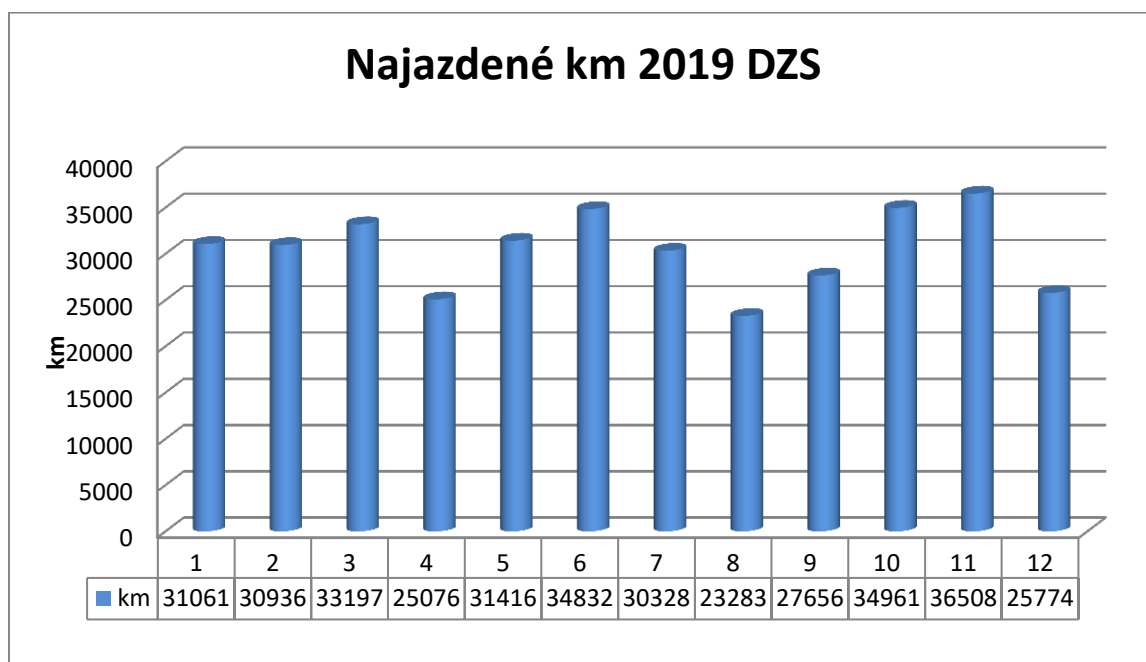
Hospodársky výsledok DZS a ZZS					
	2015	2016	2017	2018	2019
RZP	73963,00	64057,00	64176,00	79401,19	84978,00
DZSA,INF.,LIEK	-3516,00	-842,00	-26203,00	-20493,95	3495,00

Stav vozového parku v HNŠP je havarijný. Vozidlá vzhľadom na ich vek a najazdené km i napriek zakúpeným dvom sanitným vozidlám sú poruchové a musia byť opravované v servise i napriek tomu, že máme autodiagnostiku. V roku 2019 sme na opravy vyčlenili 45677,24 €. V roku 2019 s pomocou VÚC Žilina zakúpené nové sanitné vozidlo VW Crafter za 52514,- € a sanitné vozidlo Citroen Berlingo Blue HDI 100 BVM5 so špeciálnou úpravou za 23748,- € na prevoz pacientov. Uvedené ceny sú vrátane DPH. Dve nové sanitné vozidlá sú nepostačujúce, vzhľadom na vek vozového parku je potrebné zakúpiť v roku 2020 minimálne jedno sanitné vozidlo, aby sme skvalitnili služby prevozu pacientov.

Graf č. 4 Vek vozidiel ADZS



Graf č. 5 Výkony ADZS 2019



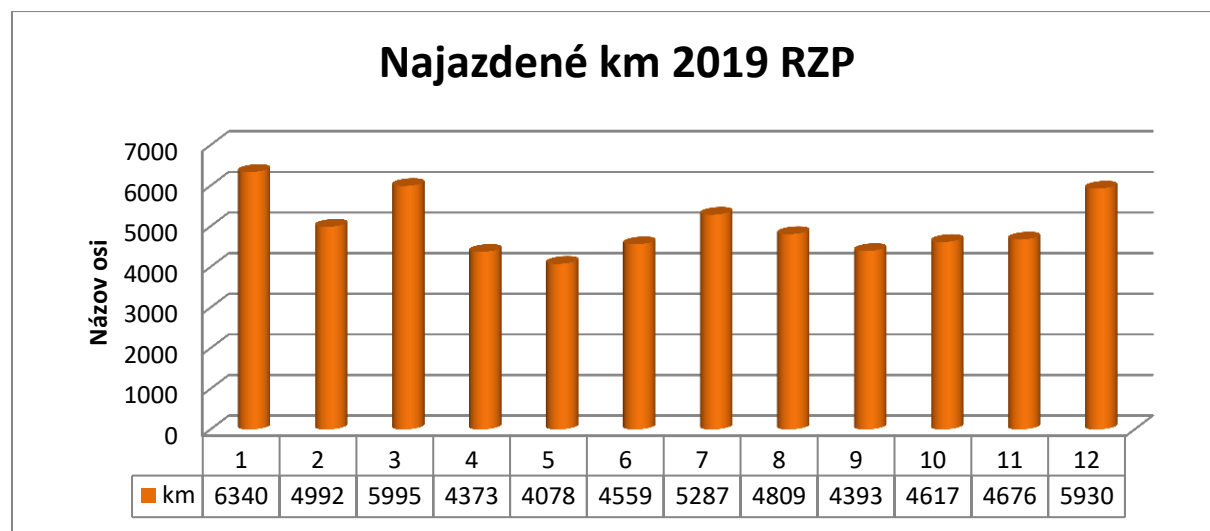
2.5.2. ZÁCHRANNÁ ZDRAVOTNÁ SLUŽBA

V roku 2019 bola prevádzka RZP zabezpečovaná dvoma vozidlami VW Transporter. Počas roka 2019 najazdených 60 049 km a prevezených 1 114 pacientov.

Tabuľka 14 Prehľad výkonov RZP

Obdobie	Km	Prevozy	Pacienti
2015	55599	2675	849
2016	51346	3155	959
2017	53394	2523	1134
2018	58416	3332	1110
2019	60049	3419	1114

Graf č. 6 Výkony ZZS 2019



Graf č. 7 Výkony ZZS 2015-2019



Hospodársku dopravu v roku 2019 bola zabezpečovaná motorovými vozidlami PEUGEOT Partner, ŠKODA OCTAVIA, Traktor s vlečkou a UNC-HON.

PEUGEOT Partner využívaný na účely zásobovania HNŠP. ŠKODA OCTAVIA bola využívaná na služobné účely. Traktor sme používali na úpravu terénu, odhrňanie snehu a vývoz bio odpadu na skládku v Trstenej. UNC-HON slúži v zimných mesiacoch na odhrňanie snehu a úpravu terénu v HNŠP.

2.5.3. ODDELENIE LIEČEBNEJ VÝŽIVY A STRAVOVANIA

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania pripravilo v roku 2019 celodennú stravu pre hospitalizovaných pacientov HNŠP, sprevádzajúce osoby pacientov, pre zamestnancov, dôchodcov, praktíkantov, cudzích stravníkov, B. Braun Avitum s.r.o. - dialyzačné stredisko.

Oblasť dietetiky

Na oddelení pracujú dve nutričné terapeutky, jedna ako aj vedúca OLVaS. Popri základných diétach sa pripravujú čoraz viac špeciálne diéty, ktoré si vyžadujú individuálny prístup z dôvodu intolerancií potravín alebo stravovacích návykov pacientov. Nutričné terapeutky navštevujú lôžkové oddelenia raz za mesiac, aby zistili spokojnosť pacientov s podávanou stravou. Okrem toho nutričná terapeutka na vyzvanie lekára alebo vedúcej sestry lôžkového oddelenia navštívi pacienta so špeciálnymi požiadavkami na stravu. Potom pripraví jedálny lístok, podľa ktorého pripraví kuchárka diétu. V roku 2019 sa pripravilo spolu 55 365 celodenných jedál, základných diét 49 704 a 5 661 špeciálnych diét pre pacientov.

Kontrola prípravy a výdaja stravy na lôžkové oddelenia:

Počas pracovných dní nutričná terapeutka pred vydaním stravy- obeda ochutná jedlá pre jednotlivé diéty, vydá pokyn na ich dochutenie, ohriatie a schváli výdaj na oddelenia. O kontrole robí zápis do kuchynskej knihy a na formuláre CCP.

Vzdelávanie:

V roku 2019 sa ved. nutričná terapeutka zúčastnila Celoslovenskej konferencie nutričných terapeutov v Bratislave. Získané poznatky o nových trendoch v liečebnej výžive zavádzame postupne do praxe.

Stravovacia komisia:

Zasadala 2 x a operatívne zasadnutia, pri ktorých sa riešili aktuálne problémy prebehli len za účasti nám. OŠE, šéfkuchára a ved. OLVaS.

Oblasť hospodárenia:

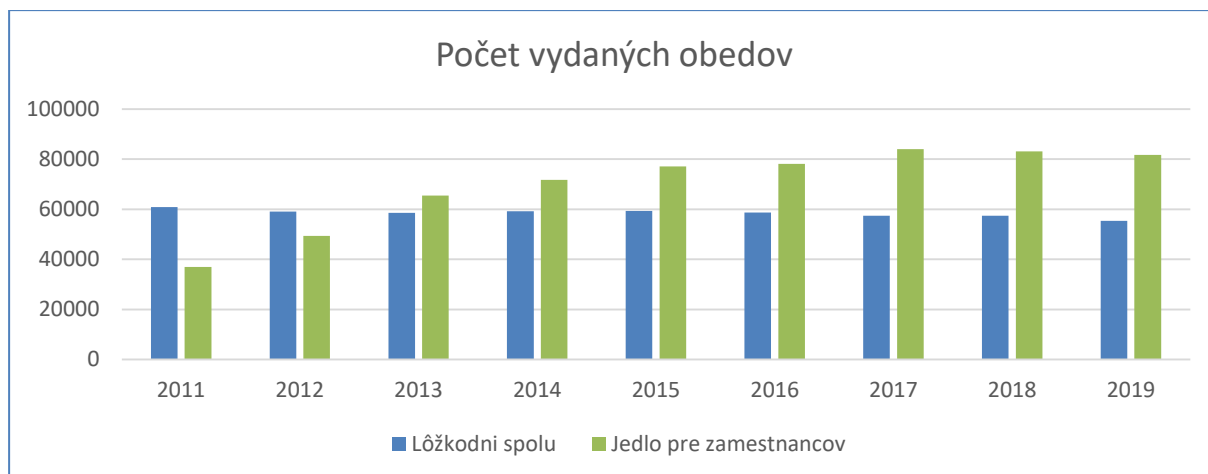
Verejné obstarávanie potravín sa realizovalo v EK Systéme a Prieskumom trhu priebežne počas celého roku.

Určenú stravnú jednotku (2,42 € bez DPH) pre pacientov nemocnice sa nám nepodarilo udržať v priemere za celý rok (nárast na 2,52 € bez DPH). Prekročenie stravnej jednotky bolo spôsobené nárastom cien potravín.

Určenú stravnú jednotku pre zamestnancov na obed a balíček sa nám podarilo dodržať.

V roku 2019 sa pripravilo spolu pre zamestnancov 60 741 porcií varených jedál a 20 969 suchých balíčkov. Pre pacientov bolo spolu pripravené 269 118 porcií jedál.

Graf č. 8 Výkony OLVaS



Oblasť príjmu a skladovania potravín

Na úseku pracujú dve skladníčky, ktoré zodpovedajú za prebratie a vydanie jednotlivých druhov potravín, vedú skladové účtovníctvo - objednávky, príjemky, výdajky, sledujú záručnú dobu, dodržiavanie cien podľa VO od dodávateľov. Ďalej sledujú a vedú evidenciu CCP (kritické kontrolné body), udržiavajú sklady v čistote a vykonávajú dezinfekciu priestorov. V roku 2019 bolo prijatých 1 373 dodávok tovaru v celkovej hodnote 249 657,434 € a 1 433 výdajov tovaru zo skladu v celkovej hodnote 249 014,063 €.

Rekonštrukcia OLVaS

V čase od 1.7.2019 do 6.8.2019 prebiehala prvá časť rekonštrukcie časti OLVaS a to konkrétne šatní, sociálnych zariadení zamestnancov a varnej časti kuchyne. Vo varnej časti bola odstránená záhada zatekania vody do suterénu. Vymaľovala sa celá prevádzka, bola vytvorená denná miestnosť pre pracovníkov kuchyne. Počas rekonštrukcie strava pre pacientov a suché balíčky pre zamestnancov boli pripravované v prenajatých priestoroch ŠJ pri ZŠ Západ Trstená, pre zamestnancov teplú stravu zabezpečoval Hotel Roháč.

Kontrola OLVaS

Počas roku 2019 bola v sklade potravín vykonaná riadna inventarizácia potravín a to k 27.6.2019 a 28.11.2019. Neboli zistené žiadne rozdiely, ani nedostatky. Ďalej bol na OLVaS vykonaný Interný audit aj Externý audit. Určené nápravné opatrenia boli vykonané a zavedené do praxe.

3. EKONOMICKÁ ANALÝZA HOSPODÁRENIA V ROKU 2019

Na rok 2019 bol stanovený plán nákladov a výnosov, ktorý vychádzal z hospodárenia roku 2018 a z vytýčených strategických cieľov v oblasti poskytovania zdravotníckej starostlivosti. Plán nákladov a výnosov na rok 2019 bol stanovený s vyrovnaným hospodárskym výsledkom vo výške **16 101 100,- €**.

Plán výnosov bol prekročený o 6,00 %, pričom najväčšia výnosová položka „výnosy od ZP“ bola splnená na 105,19 %. Plán nákladov bol naplnený na 104,47% tj. bol prekročený celkom o 4,47 %. Najväčšie položky, pri ktorých bol plán nákladov prekročený boli mzdové náklady s odvodmi o 4,38, spotreba krvi a krvných derivátov o 8,35%, spotreba liekov o 12,33%, spotreba všeobecného materiálu vrátane drobného dlhodobého majetku o 20,66%, ostatné služby vrátane nákladov na opravy a udržiavanie o 34,47%.

Hospodárenie v roku 2019 skončilo celkom so ziskom + 246 211.

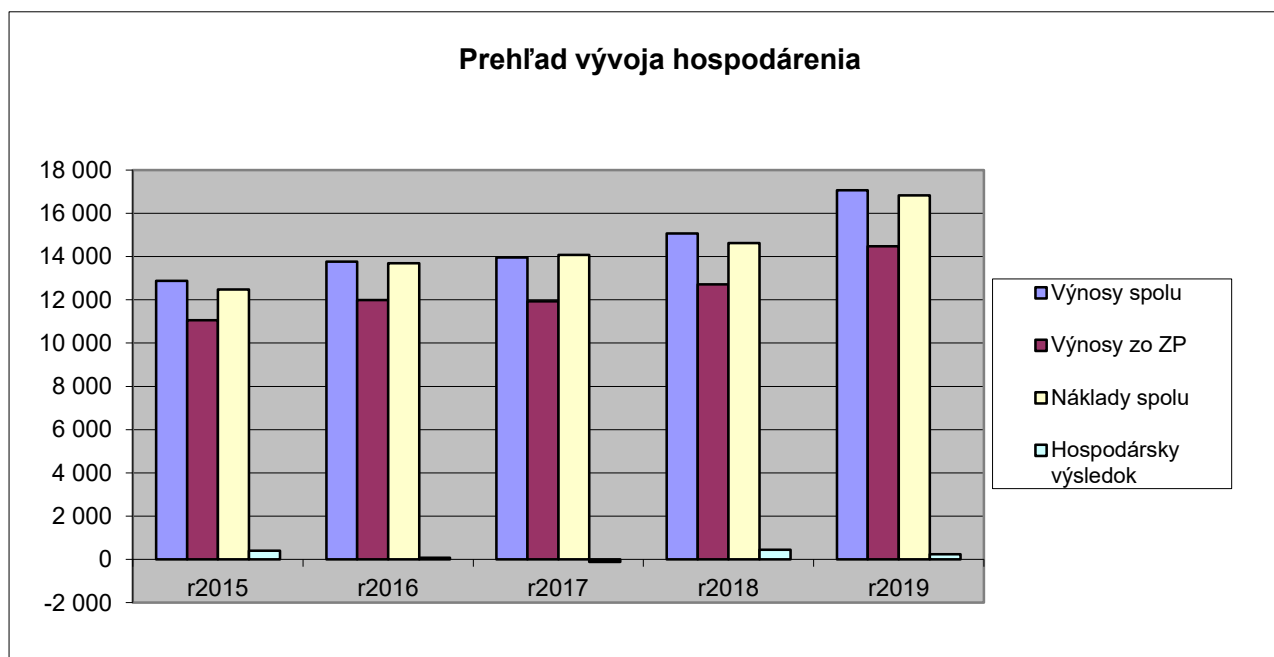
3.1 NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNŠP TRSTENÁ

Tabuľka 15 Porovnanie nákladových a výnosových položiek

	k 31.12.2018 (EUR)	k 31.12.2019 (EUR)	Rozdiel 2019-2018 (EUR)	% porovnanie r.2019,2018	porovnanie s plánom r.2019
Spotr.materiálu (501)	3 482 976	3 787 322	304 346	108,74	108,90
z toho lieky	670 795	775 109	104 314	115,55	112,33
Cerezyme-refun	47 572	0,00	-47 572	0,00	0,00
ZP	837 812	848 546	10 734	101,28	101,38
Krv	400 902	491 174	90 272	122,52	108,35
PHM	58 914	57 805	-1 109	98,12	96,34
Potraviny	297 039	294 283	-2 756	99,07	98,09
Všeob.materiál	451 471	545 155	93 684	120,75	120,66
Energie (502)	314 392	371 092	56 700	118,03	98,80
Služby (51)	685 267	931 064	245 797	135,87	134,47
Mzdové nákl. (521)	6 860 433	8 007 559	1 147 126	116,72	101,49
Odvody do fond.(524)	2 326 442	2 753 214	426 772	118,34	102,89
Soc.náklady (527)	219 391	248 499	29 108	113,27	98,49
Ostatné náklady (54)	101 710	58 718	-42 992	57,73	57,91
Odpisy (551)	576 165	609 930	33 765	105,86	103,73
Náklady celkom	14 617 416	16 820 421	2 203 005	115,07	104,47
Výnosy od ZP	12 658 863	14 467 201	1 808 338	114,29	105,19
Cerezyme-refundácia	47 572	0,00	0,00	0,00	0,00
Aktivácia	575 854	618 225	42 371	107,36	106,22
Výnosy z kap.transfer.	482 074	555 486	73 413	115,23	115,25
Výnosy prevádzkové	256 965	268 889	11 924	104,64	104,63
Výnosy celkom	15 059 640	17 066 632	2 006 992	113,33	106,00
Hospodársky výsledok	+442 224	+246 211	-196 013		

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku rokov 2019 a 2018 môžeme konštatovať výraznejší nárast nákladov, o 15,07 %. Nárast výnosov bol vyšší o 13,33% . Celkový zisk nemocnice v roku 2019 v porovnaní s rokom 2018 sa znížil o 196 013,- € na sumu 246 211,-€

Graf č. 9 Prehľad hospodárenia 2015-2019



Nákladová položka „spotreba materiálu“ v porovnaní rokov 2019 a 2018 bola vyššia o -304 346,- €. Zvýšenie spotreby sme vykázali v položke spotreba materiálu – lieky, v položke všeobecný materiál - drobný dlhodobý materiál, spotreba krvi a krvných derivátov vplyvom zvýšenia cien za transfúziu jednotku a v položke zdravotníckej potreby. V ostatných položkách sme vykázali zníženie.

Nákladová položka „energie“ v porovnaní rokov 2019 a 2018 bola v roku 2019 vyššia o 56 700,- €, v dôsledku zvýšenia cien energií.

Nákladová položka „služby“ zahrňuje náklady na opravy a údržbu, cestovné, reprezentačné a ostatné služby. Celkovo sme zaznamenali v nákladoch na služby v roku 2019 zvýšenie o 245 797,-€, ktoré bolo najvyššie v položke náklady na opravy a údržbu a ostatné služby.

Nákladové položky „osobných nákladov“ tj. mzdové náklady, odvody do fondov a soc. náklady boli v porovnaní s rokom 2018 vyššie celkom o 1 603 006,-€ a to vplyvom nárastu minimálnej mzdy a nárastu počtu zamestnancov.

Nákladová položka „odpisy“ bola v porovnaní s rokom 2018 vyššia o 33 765,- € z dôvodu zvýšeného nákupu zdravotníckej prístrojovej techniky a realizácie projektu „Modernizácia infraštruktúry HNŠP Trstená“.

Na celkovom zvýšení nákladov sa podieľali i náklady na prevádzku a predaj vo verejnej lekární, ktoré boli v roku 2019 vyššie o 88 753,-€.

Výnosová položka „výnosy od zdravotných poisťovní za výkony“ obsahuje aj výnosy za výkony pre zahraničných pacientov v rámci EU do jednotlivých zdr. poisťovní v celkovej sume 240 295,27-€ . Celkové výnosy za výkony do zdr. poisťovní sa v porovnaní s minulým rokom zvýšili o 14,29 % , čo vo finančnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 1 808 338,-€.

V porovnaní s rokom 2018 sa v roku 2019 zvýšila i aktivácia krvi o 42 371,-€ ale výnosy za predaj krvi sa znížili o 44 365,-€ vplyvom zníženia počtu predaných transfúzií jednotiek krvi a krvných derivátov.

Na navýšení výnosov sa podieľali aj výnosy z predaja verejnej lekárne, ktoré boli v roku 2019 vyššie o 80 660,- €

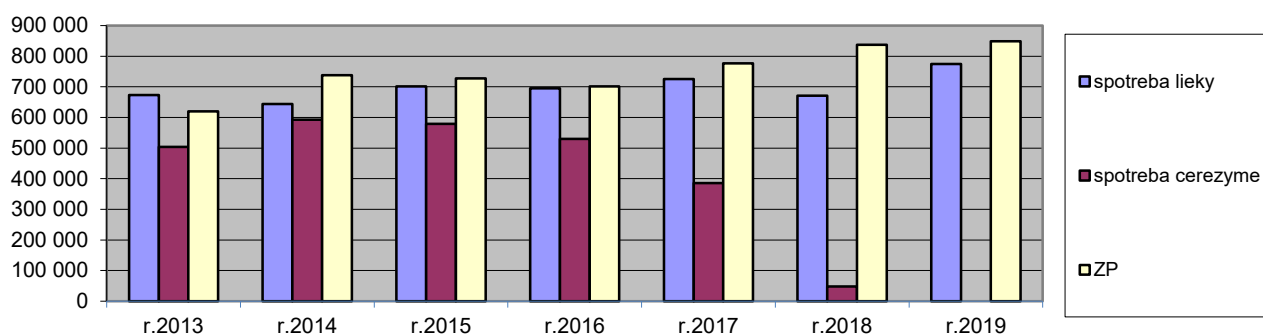
V oblasti vedľajšej hospodárskej činnosti tj. pranie, nájmy a s tým súvisiace služby, iné nezdravotnícké služby, služby lekárskej starostlivosti verejnej lekárne sme dosiahli v roku 2019 zisk v sume 9 199,05,- € pred zdanením. Celkové hospodárenie v tejto oblasti bolo v podstate vyrovnané a vedľajšia hospodárska činnosť nám umožnila lepšie využiť existujúce kapacity.

Tabuľka 16 Prehľad hospodárenia v EUR

	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	Rok 2019
Výnosy	12 871 459	13 768 204	13 960 880	15 059 640	17 066 631
Náklady	12 474 822	13 688 593	14 069 587	14 617 416	16 820 420
Hosp.výsledok	+396 637	+79 611	-108 707	+442 224	+246 211
Spotreba liekov	1 280 043	1 224 367	1 110 366	718 367	775 109
z toho Cerezyme	578 660	529 575	385 145	47 572	0,00
Spotreba ŠZM	727 287	701 220	776 590	837 812	848 546
Výnosy zo ZP	11 052 100	11 991 322	11 923 725	12 706 435	14 467 201
z toho výnosy ZP ref.Cerezyme	578 659	529 575	385 145	47572	0,00
Výnosy ostatné	1 819 359	1 776 882	2 037 155	2 353 205	2 599 430

Z prehľadu vývoja hospodárenia vidíme, že náklady i výnosy majú stúpajúcu tendenciu, pričom hospodársky výsledok sa výraznejšie zlepšuje od roku 2015 v dôsledku rovnomernejšieho vývoja výnosov a nákladov a postupným nárastom výnosov od zdravotných poisťovní a lepším ocenením operačných výkonov. Hoci sme v sledovanom období nedostali licenciáciu na stanicu RLP, ktorá prispievala k zvyšovaniu výnosov, aj napriek tomu sa podarilo výnosy zo zdravotných poisťovní mierne navýšiť. V roku 2015 zmenou účtovných postupov boli jednostranne len do výnosov zaúčtované rezervy na nevyčerpané dovolenky, v dôsledku čoho sa navýšili výnosy o 246 tis. €. Už v roku 2016 sa prejavilo zhoršovanie hospodárenia hlavne následkom nepomeru v náraste nákladov a výnosov, čo pokračovalo aj v roku 2017, kedy sme sa dostali do straty. V roku 2018 sa dosiahol vyšší nárast výnosov oproti nákladom, predovšetkým nárastom výnosov od zdravotných poisťovní. V roku 2019 rastú náklady a výnosy rovnomerne, len v porovnaní s rokom 2018 majú náklady na mzdy, lieky a ostatné služby vyšší nárast, čo sa prejavilo na poklese zisku v roku 2019.

Graf č. 10 Prehľad spotreby liekov a ZP



Výšku nákladov na spotrebu liekov v rokoch 2015 – 2017 výrazne ovplyvňovala spotreba osobitne schváleného lieku Cerezyme, ktorý vykazujeme v tabuľke zvlášť, pretože v podstate išlo o refundáciu, pričom liečba pacientov sa realizovala na špecializovanom pracovisku. V roku 2018 liek Cerezyme bol podaný len raz, liečba prešla na tabletkovú formu, ktorá bola zabezpečená cez lekáreň Hornooravskej nemocnice. Spotreba liekov a ZP v posledných rokoch stále stúpa. Spotreba zdravotníckych potrieb bola v rokoch 2014 a 2016 takmer na rovnakej úrovni, ale v roku 2017 sme už zaznamenali značný nárast. V roku 2018 spotreba liekov mierne poklesla ale spotreba zdravotníckych potrieb sa opäť výraznejšie zvýšila, a to hlavne zvýšením nákladov na diagnostiká. Náklady na spotrebu liekov sa v roku 2019 oproti roku 2018 zvýšili, ale spotreba zdravotníckych potrieb sa udržala približne na úrovni roku 2018.

Tabuľka 17 Hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácie

ODDELENIE	PREPOČÍTANÉ NÁKLADY (v €)	PREPOČÍTANÉ VÝNOSY (v €)	HOSP.VÝSLEDOK (v €)
Interné	1 603 091	1 516 994	-86 097
Psychiatrické	987 254	821 983	-165 271
Detské	981 842	1 382 028	+400 186
Gyn.-pôr.	1 709 962	1 753 927	+43 964
Chirurgické	2 246 384	2 119 785	-126 599
OAIM	1 144 055	656 773	-487 283
Novorodenecké	483 845	669 285	+185 441
Paliatívne	508 524	377 846	-130 679

ODCH	622 022	502 977	-119 044
<i>Lôžkové odd.spolu</i>	10 286 980	9 8501 598	-485 382
<i>AMB.ODB.SPOLU+ URGENTNÝ PRÍJEM</i>	1 873000	2 461 788	+588 788
RTG	789 842	901 716	+111 874
OKB	555 172	587882	+32 710
FRO	267 638	253 350	-14 288
HTO	813 616	835 871	+22 255
<i>SvaLZ spolu</i>	2 426 268	2 578 820	+152 552
APS+Z-LPS+DZS+RZP	773 319	919 186	+145 867
LEKÁREŇ	128 967	18 877	-110 090
<i>Stacionáre a JZS</i>	336 158	299 533	-36 625
Ostatné prev.N a V	981 900	976 839	-8 899
CELKOM HNŠP:	14 633 981	15 076 205	+246 211

V tabuľke uvádzame hospodárenie nákladových stredísk podľa špecializácii s prepočítaním režijných nákladov a výnosov, ktoré evidujeme na tzv. hospodársko-technických nákladových strediskách.

Prepočet nákladov a výnosov bol realizovaný prepočtom režijných nákladov na základe prepočítacích koeficientov napr. štatistických ukazovateľov, merných jednotiek spotreby, výšky mzdových nákladov ap., tak aby čo najvernejšie zodpovedali skutočnej výške režijných nákladov a výnosov na jednotlivých nákladových strediskách.

Z uvedeného prehľadu môžeme vidieť, že najviac stratové sú lôžkové oddelenia. Zisk vykazujú 3 lôžkové oddelenia: detské, novorodenecké a gynekologicko-pôrodné. Ostatné lôžkové oddelenia skončili so stratou. Dôvodom je nárast nákladov, a to hlavne mzdových, nákladov na údržbu zdravotníckej techniky a ostatných služieb a nákladov na spotrebu liekov a zdravotníckych potrieb, pričom výnosy zaznamenali len mierny nárast. U ziskových lôžkových oddelení môžeme konštatovať, že cena výkonov od zdravotných poisťovní je primeraná nákladovej cene. U ostatných stratových lôžkových oddelení cena nezodpovedá vstupným nákladom, čo je systémový problém financovania zdravotníctva na Slovensku. Porovnaním hospodárenia lôžkových oddelení s rokom 2018 došlo k poklesu hospodárskeho výsledku o 173 tis. €. Tento pokles bol zapríčinený aj znížením zisku na gynekologickom oddelení vplyvom vyňatia lôžok v rámci realizácie projektu „Modernizácia infraštruktúry HNŠP trstená“. Celkovo u lôžkových oddelení náklady oproti roku 2018 vzrástli o 1 397 tis. € a výnosy vzrástli o 1 223 tis. €.

Pri hodnotení oddelení SValZ vidíme, že ziskové sú oddelenie RTG, OKB, HTO a stratové je oddelenie FRO. V prípade oddelenia HTO v roku 2018 došlo k zvýšeniu cien vyrobenej krvi a krvných výrobkov a oddelenie aj v roku 2019 oproti roku 2018 zvýšilo zisk o 11 tis. €. Oddelenie HTO je prínosom pre nemocnicu, pretože pokrýva rozhodujúcu časť potreby krvi a krvných výrobkov z vlastných zdrojov. Za rok 2019 to bolo v sume 317 694,16-€ pre lôžkové oddelenia nemocnice a onkologickú ambulanciu. V porovnaní s predchádzajúcim rokom oddelenia SValZ znížili svoj hospodársky výsledok celkom o 112 tis. € hlavne vplyvom zníženia hospodárskeho výsledku oddelenia RTG..

Zisk dosiahli aj odborné ambulancie, ku ktorým v roku 2018 pribudol aj nový urgentný príjem a ten sa tiež v roku 2019 výrazne podieľal na zvýšení zisku ambulancií a to o 167 tis. € v porovnaní s rokom 2018.

Oddelenie urgentnej medicíny, ktoré zahŕňa ambulancie APS, zubno-lekársku pohotovostnú službu, dopravnú zdravotnú službu a rýchlu zdravotnú službu, hospodáril so ziskom a zlepšili svoj výsledok hospodárenia v roku 2019 o 57 tis. Eur.

Ústavná lekáreň je neziskovým obslužným nákladovým strediskom, ktoré zabezpečuje zásobovanie zdravotníckych nákladových stredísk liekmi a zdravotníckymi potrebami.

Z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice vidieť, že v podmienkach súčasného financovania zdravotníctva a postupného zlepšovania cenovej politiky zo strany zdravotných poisťovní je možné zabezpečiť vyrovnané hospodárenie HNŠP ako celku.

V nasledujúcom prehľade dokumentujeme porovnanie nákladovej a výnosovej ceny na jeden prípad na lôžkových oddeleniach v roku 2019.

Tabuľka 18 Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia

Oddelenie	Náklad na 1 prípad	Výnos na 1 prípad	Rozdiel výnosy-náklady + zisk, - strata
Interné	860,49	814,27	-46,22
Psychiatrické	1766,10	1470,45	-295,65
Detské	520,04	732,01	+211,97
Gyn.-pôr.	778,67	798,69	+20,02
Chirurgické	945,85	892,54	+0,36
OAIM	6150,83	3531,04	-2619,79
Novorodenecké	428,18	592,29	+164,11
Paliatívne	1897,48	1409,87	-487,61
ODCH	2570,34	2078,42	-491,92

Náklad na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých nákladov na príslušnom oddelení včítane prepočítaných prevádzkových nákladov a nákladov na odpis majetku.

Výnos na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých výnosov na oddeleniach tj. výnosy zo zdravotných poisťovní, ostatné výnosy napr. za výkony pre zahraničných pacientov, za nadštandardné služby a prepočítané výnosy prevádzkové a výnosy z odpisov majetku v zmysle platného účtovania týchto odpisov.

3.2 ZÁVÄZKY A POHĽADÁVKY

Tabuľka 19 Závazky a pohľadávky po lehote splatnosti

Ukazovateľ	k 31.12.2018 (v €)	k 31.12.2019 (v €)	Rozdiel +nárast -úbytok
Závazky za lieky a ZP	278 325	259 638	-18 687
Energie celkom	0	0	0
Investičné	0	0	0
Závazky ostatné	115 366	126 881	+11 515
Dodávatelia spolu:	393 691	386 519	-7 172
Závazky za odvody	0	0	0
Daňové záväzky	0	0	0
Verejné financie spolu:	0	0	0
ZÁVÄZKY SPOLU	393 691	386 519	-7 172
Pohľadávky od zdr.poisťovní	0	0	0
Pohľadávky ostatné	8 864	4 320	-4 544
POHĽADÁVKY SPOLU	8 864	4 320	-4 544

Z prehľadu záväzkov po lehote splatnosti za roky 2018 a 2019 vidieť, že tieto celkovo poklesli o 7 172,-€.

Stav pohľadávok po lehote splatnosti v porovnaní s rokom 2018 poklesol o 4 544,-€

Tabuľka 20 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12. v tis. EUR

	2015	2016	2017	2018	2019
Dodávatelia	1 121	874	912	737	671
Verejné financie	257	387	340	366	425
Záväzky voči zamestnancom	362	457	430	465	540
Prijaté zábezpeky					84
Preddavky prijaté	16	17	18	19	25
Záväzky spolu	1 756	1 735	1 700	1 587	1 745
Z toho po lehote	356	470	579	394	386
Pohľadávky od ZP	1 934	1 955	1 918	2 169	2 461
Pohľadávky ostatné	37	59	53	37	41
Pohľadávky spolu	1 971	2 014	1 971	2 206	2 502
Z toho po lehote	45	37	29	9	4

Z prehľadu vývoja záväzkov k 31.12. môžeme konštatovať, že celkový vývoj záväzkov počas obdobia rokov 2013-2018 má klesajúcu tendenciu. Zvýšenie záväzkov v roku 2019 bolo spôsobené zvýšením záväzkov voči zamestnancom - zvýšenie miezd, zvýšením preddavkov od zdravotných poisťovní a prijatými zábezpekami od účastníkov verejného obstarávania. Záväzky po lehote splatnosti do roku 2017 majú rastúcu tendenciu. V roku 2018 záväzky po lehote splatnosti oproti roku 2017 výrazne poklesli a v roku 2019 naďalej klesajú. Pohľadávky celkom majú rastúcu tendenciu, pričom pohľadávky po lehote splatnosti klesajú a sú pomerne nízke.

3.3. PRÍJMY A VÝDAVKY

Tabuľka 21 Prehľad príjmov a výdavkov v EUR

R.klas.	Druh príjmu resp.výdavku	Čerpanie rozpočtu	Rozpočet	% čerpania
223	Príjmy nedaňové	15 382 830	15 098 410	101,88
312	Dotácie VÚC+ŠR bežné	118 001	112 047	105,31
292	Príjmy z refundácií a náhrad	38 594	23 500	164,23
212	Príjmy z prenájmu	22 273	24 000	92,80
311	Granty bežné sponzorské	26 560		
	Príjmy bežné spolu:	15 588 258	15 257 957	102,16
322	Transfery kapitálové	2 340 233	4 720 500	49,58
	Príjmy kapitálové:	2 340 233	4 720 500	49,58
	PRÍJMY SPOLU:	17 928 491	19 978 457	89,74
610	Mzdové výdavky	6 947 923	6 923 147	110,36
620	Poistné	3 752 943	3 693 200	101,62
630	Tovary a služby	5 006 816	4 598 310	108,88
642	Odchodné a odstupné	34 428	43 300	79,51
	Výdavky bežné spolu:	15 742 110	15 257 957	103,17
713	Nákup strojov a prístrojov.	587 013	627 050	93,62
714	Nákup automobilov	76 262	90 000	84,74
716	Projektová dokumentácia	6 480	4 560	142,11

717	Rekonštrukcie stavieb	1 748 699	3 998 890	43,73
	Výdavky kapitálové spolu:	2 418 454	4 720 500	51,23
	VÝDAVKY SPOLU:	18 160 564	19 978 457	90,90

Plánovaný rozpočet príjmov a výdavkov na rok 2019 bol schválený ako vyrovnaný. Bežné príjmy k 31.12.2019 boli v porovnaní s rozpočtom na úrovni rozpočtu a boli prečerpané o 2,16%.

Bežné výdavky boli čerpané v porovnaní s rozpočtom vyššie o 3,17 %, čiže v podstate na úrovni rozpočtu.

V tabuľke je uvedený prehľad bežných i kapitálových výdavkov. Súčasťou kapitálových výdavkov sú aj vyčerpané prostriedky z EU projektu „Modernizácia infraštruktúry HnsP Trstená“ vo výške 1 178 619,80€, ktoré boli použité na realizáciu prvej etapy projektu – prístavba gynekologicko-pôrodnického oddelenia.

Rozpočet kapitálových výdavkov schválený v roku 2019 vo výške 4 720 500,0€ nebol dočerpaný v sume 2 380 266,80€, pretože realizácia a ukončenie obstarávania 2.etapy projektu „Modernizácia infraštruktúry HnsP Trstená“ by sa mala uskutočniť v roku 2020.

Tabuľka 22 Prehľad príjmov od zdravotných poisťovní v EUR

Rok	Za výkony	Cerezyme	Pacien.EU	Za predaj verejná lekáreň	Príjmy od ZP celkom
2015	10 046 131	579 601	177 645	318 758	11 122 135
2016	11 111 077	577 718	278 264	450 639	12 417 698
2017	11 272 727	433 288	273 323	499 429	12 478 767
2018	12 050 472	47 572	300 463	694 981	13 093 488
2019	13 987 626	0,00	240 295	611 125	14 839 046

Tabuľka 23 Prehľad sponzorských a kapitálových príjmov v EUR

Rok	Mimorozpočtové (sponzorské) príjmy	Príjmy kapitálové
2015	37 258	403 500
2016	21 295	1 547 922
2017	33 321	1 135 419
2018	35 036	1 057 420
2019	26 760	2 340 233
z toho projekty EU		1 178 620

V roku 2019 podľa prehľadu v tabuľke sme získali pre HNŠP sponzorské finančné prostriedky v celkovej sume 26 760,-€. Sponzormi nemocnice v priebehu roka 2019 boli firmy, združenia a fyzické osoby, ktoré prispeli finančnými prostriedkami jednotlivým oddeleniam alebo nemocnici prevažne na nákup zdravotníckej techniky.

V prehľade kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania sú uvedené všetky kapitálové výdavky z príspevkov zriaďovateľa, zo štátneho rozpočtu - EU projekty, z vlastných finančných prostriedkov a z príspevkov od sponzorov.

Tabuľka 24 Prehľad kapitálových výdavkov podľa zdrojov financovania v EUR

Kapitálové výdavky za rok 2019	VÚC	EU	HNsP	Sponzor
Rekonštrukcia a modernizácia GPO - I.etapa-projekty EU	62 032,65	1 178 619,80		
Rekonštrukcia a modernizácia GPO - I.etapa-stavebné práce	424 888,10		9 935,76	
Prístrojová zdravotnícka technika	157 033,98			
Rekonštrukcia stravovacej prevádzky +Projekt	58 196,02			
Rekonštrukcia archívu -DA			8 744,82	
MTZ -mobiiliár a zabezpečenie zdrav.techniky pre GPO	28 569,60			
Ultrazvuk pre ambulanciu detskej kardiologie	33 000,00			
Digitálny RTG s elevačným stolom	101 808,00			
Polohovateľné lôžka pre intenzívnu starostlivosť na OAIM 3 ks	47 872,80			
Zdravotnícke potreby pre zlepšenie ošetrovateľskej starostlivosti	15 194,62			
Priebežná zväračka sterilizačných obalov	6 336,00			
Dorozumievacie zariadenie pacient-sestra chirurgické odd.	4 479,86			
Dermatom, mesher pre chirurgické odd.	25 680,00			
Tlakový bezval. injektor pre aplikáciu kontrast.látky pre CT vyš.	23 997,60			
Sanitné vozidlo Volkswagen Caravelle	33 662,02		18 852,38	
Sanitné vozidlo pre DZS	23 748,00			
Inštrumentačný box pre ORL JZS	4 953,78			
Polohovateľné postele s matracom 6 ks pre ORL stac. a JZS	16 423,20			
Lôžko Vigorous			4105,55	
EKG prístroj, tlakový holter a EKG holter pre interné odd.	5 502,00			
Ohrievač nosičov pre FRO	2 800,00		44,00	
Infúzna pumpa 2 ks, dávkovač infúz. roztokov, pulzný oxim.pre DO	3 650,00		310,00	
Zriadenie infekčnej izby na chirurgickom odd.	19 020,00			
Vybavenie chladiacej miestnosti s moniážou	9 999,60			
Automatický externý defibrilátor pre sanitné vozidlá DZS 7 ks	10 500,00		1 428,00	
Inštrumenty pre operačné výkony JZS v odbore ORL	9 941,57			
Prístroj Aerosept compact 500 na dezin.prostredia na báze hmlý	6 840,00			
Laparoskopické inštrumentárium pre chirurgické odd.	4 000,00		8,00	
EKG holter rekordér so softvérom Cardio pre interné odd.	3 540,00			
Prístroj na elektroliečbu neurodyn s vákuovou jednot. Pre FRO	5 508,00			
EKG prístroj pre chirurgické odd.	2 382,00			
Injekčný dávkovač pre OAIM	2 580,00			
Plynová panvica pre OLVS	3 192,00			
Hrudná odsávačka pre chir.odd.	4 282,00		468,00	
Krátkovlnná diatermia –dar OZ Zdravie pre ľudí				9 240,00
Projekt stavebné úpravy chirurgie				1 920,00
Defibrilátor-kardiostimulátor				7 902,00
Pulzný oximeter Masimo			360	1 440,00
Ultrazvukový prístroj PULSON				3 588,00
Monitorovací systém sestra-pacient				6 137,16

Vzdutechnika práčovňa			7 928,05	
Aerosept 600 –dar Coop Jenota				6 876,00
EKG prístroj BLT			2 382,00	
Plúcny ventilátor			2 251,80	
Spolu	1 161 613,40	1 178 619,80	56 818,36	37 106,16

3.4 EKONOMICKÁ EFEKTÍVNOSŤ A PROGNOZA VÝVOJA

V systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku cenové ohodnotenie jednotlivých typov poskytovanej zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní veľmi často nezodpovedá výške oprávnených nákladov na túto starostlivosť. Zvlášť výrazne to vidieť v prípade oddelenia urgentnej medicíny, kde až získanie licencie na stanicu RZP značne zlepšilo ekonomickú efektívnosť oddelenia.

Rovnako cenové ohodnotenie výkonov lôžkových oddelení v nemocniciach nášho typu, úplne nezodpovedá základným nevyhnutným vstupným nákladom aj keď isté zlepšenie nastalo v roku 2013 zo strany VŠZP pri financovaní operačných výkonov.

Pri porovnaní celkového hospodárskeho výsledku za obdobie rokov 2013 až 2015 za nemocnicu ako celok vidíme postupné zlepšovanie ekonomickej situácie. Musíme upozorniť na skutočnosť, že v roku 2015 boli do výnosov jednostranne zaúčtované rezervy za nevyčerpané dovolenky a preto reálny hospodársky výsledok za rok 2015 bol 150 246,- €. V roku 2016 i v roku 2017 sme zaznamenali mierny prepád v hospodárení nemocnice hlavne v dôsledku zvýšenia mzdových nákladov. Tento trend sa v roku 2018 podarilo zvrátiť a vykázat kladný výsledok hospodárenia vo výške 442 224,-€. V roku 2019 aj napriek rastúcim nákladom na mzdy a sociálne balíčky dosahuje nemocnica kladný výsledok hospodárenia vo výške 246 211,00€ a to aj v dôsledku zlepšenia platieb zo strany VŠZP.

Odborné ambulancie, SVA LZy, oddelenie urgentnej medicíny, a 3 lôžkové oddelenia dlhodobo vykazujú ekonomický zisk (detské, novorodenecké a gynekologické). Ďalšie oddelenia vykazujú stratu, ktorá je spôsobená výraznejším nárastom nákladov, hlavne mzdových a stagnáciou vývoja výnosov za výkony zo zdravotných poisťovní. V roku 2018 sa zvýšilo cenové ohodnotenie výkonov zo strany poisťovní, čo zodpovedá zlepšeniu ekonomických výsledkov interného a chirurgického oddelenia a v roku 2019 interné oddelenie znižuje stratu vďaka optimalizácii nákladov takmer na polovicu. Ziskové lôžkové nákladové strediská od roku 2013 vlastne pokrývajú stratu ostatných lôžkových oddelení. Nemocnica sa tiež sústreďuje na využitie existujúcich voľných kapacít na vedľajšiu podnikateľskú činnosť, keď v októbri 2014 bola zriadená verejná lekáreň a na optimalizáciu nákladov.

Zlepšenie hospodárskej situácie nemocnice umožnilo v priebehu sledovaných rokov mierne zvyšovanie miezd zamestnancov bez negatívneho dopadu na ďalší vývoj ekonomiky a to do roku 2016. V roku 2018 nemocnica aj napriek pomerne značne zhoršenému hospodáreniu v roku 2017 opäť vykazujeme zisk. V roku 2019 vplyvom značného zvyšovania miezd a vyplácania sociálnych balíčkov znižuje svoj zisk oproti roku 2018 o 196 tis.€. Tento zisk dosiahla hlavne zvýšením výnosov z podnikateľskej činnosti, optimalizáciou nákladov a zvýšením ohodnotením výkonov zo strany zdravotných poisťovní.

V rokoch 2016 až 2019 bola taktiež výraznejšie priaznivejšia situácia v oblasti obnovy majetku, kde príspevok z rozpočtu zriaďovateľa bol podstatne vyšší ako v rokoch predchádzajúcich. V roku 2019 sa podarilo realizovať aj prvú časť projektu „Modernizácia infraštruktúry HNŠP Trstená“, ktorá je financovaná z prostriedkov EÚ. Súčasný systém financovania zdravotníctva nedovoľuje nemocnici v potrebnej miere obnovu majetku z vlastných zdrojov. Taktiež platobnú schopnosť nemocnice môžeme dlhodobo hodnotiť ako

dobrú, stav záväzkov po lehote splatnosti sa ku koncu roka 2019 opäť znižuje a v podstate kopíruje zlepšenú situáciu v hospodárení.

Tabuľka 25 Prehľad ekonomickej efektívnosti

Nákladové stredisko	r.2015	r.2016	r.2017	r.2018	r. 2019
Interné oddelenie	-133,69	-280,35	-310,32	-154,15	-86,10
Psychiatrické oddelenie	-121,89	-162,60	-184,36	-185,08	-165,27
Detské oddelenie	+221,88	+168,44	+286,26	+394,06	+400,18
Gynekologicko-pôrodnice .	+118,20	+222,84	+154,32	+187,99	+43,96
Chirurgické oddelenie	+43,17	-3,11	-176,85	-83,02	-126,59
OAIM oddelenie	-131,80	-225,12	-331,15	-322,48	-487,28
Novorodenecké oddelenie	+85,24	+129,45	+151,47	+172,69	+185,44
Paliatívne oddelenie	-108,58	-165,66	-131,67	-189,65	-130,68
ODCH oddelenie	-156,27	-106,42	-101,02	-132,19	-119,04
Spolu lôžkové oddelenia:	-183,74	-422,53	-643,33	-311,84	-485,38
Odborné ambulancie spolu	+194,89	+233,71	+275,37	+389,76	+588,78
SVaLZ spolu	+354,74	+215,98	+253,50	+264,39	+152,55
Stacionáre a JZS	+21,29	+26,86	+31,45	+32,70	-36,62
Oddelenie urg.medicíny	+89,60	+81,51	+36,12	+120,43	+145,86
Nemocnica celkom HV	+396,64	+79,61	-108,71	+442,22	+246,21

LOŽKOVÉ ODDELENIA

Nasledujúca časť analyzuje základné ekonomické ukazovatele, výnosy, náklady a hospodársky výsledok podľa jednotlivých oddelení resp. odborností.

Interné oddelenie hospodáril v rokoch 2013-2014 so ziskom. V roku 2015 však interné oddelenie zaznamenalo prudký pokles, ktorý pokračuje i v rokoch 2016 a 2017 zvyšovaním straty na -310,32 tis. Eur v roku 2017. Je to aj z dôvodu pokračujúceho poklesu počtu ukončených hospitalizácií a to o 7 % v roku 2015 a o 2% v roku 2016 a o 5,77% v roku 2017 v porovnaní s predchádzajúcim rokom. V roku 2018 interné oddelenie znížilo stratu na -154,15 tis. Eur a to hlavne zvýšením počtu ukončených hospitalizácií o 6,18%. V roku 2019 interné oddelenie výrazne znižuje stratu na -86,10 tis. Eur vplyvom optimalizácie nákladov a pri zachovaní rovnakej úrovne ukončených hospitalizácií.

Psychiatrické oddelenie hospodáril po celé uvedené obdobie so stratou, ktorá sa v priebehu sledovaných rokov postupne zvyšuje, ale v roku 2019 vplyvom optimalizácie nákladov mierne poklesla. Na tomto oddelení sa prejavuje skutočnosť, že ceny za ukončené hospitalizácie nezodpovedajú nákladom.

Detské oddelenie hospodári dlhodobo so ziskom. Môžeme konštatovať, že ceny výkonov sú primerané nákladom a zdravotné poisťovne spravidla hradia všetky ukončené hospitalizácie. V roku 2016 zaznamenalo prepád v dôsledku zníženia počtu ukončených hospitalizácií, ale rok 2017 je pre detské oddelenie z hľadiska hospodárenia veľmi úspešný. Tento trend pokračuje aj v roku 2018, kedy detské oddelenie zvýšilo počet ukončených hospitalizácií oproti roku 2017 o 13,17% a zisk o 107,80 tis. Eur. V roku 2019 je počet

ukončených hospitalizácii na úrovni roku 2018 a zisk detského oddelenia sa zvyšuje o 6,12 tis. Eur.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie zlepšuje hospodárenie hlavne z dôvodu lepšieho ocenenia operačných výkonov z VŠZP. V roku 2015 oddelenie skončilo prvýkrát s kladným hospodárskym výsledkom v sume 118,20 tis. Eur a v roku 2016 pokračuje výrazným zvýšením zisku vo svojom hospodárení na 222,84 tis. Eur aj z dôvodu zvýšenia počtu pôrodov. Napriek celkovému nepriaznivému vývoju v hospodárení nemocnice bolo oddelenie v roku 2017 taktiež veľmi úspešné a dosiahlo zisk v sume 154,32 tis. Eur. V roku 2018 gynekologicko-pôrodnické pokračuje v priaznivom trende a oddelenie oproti roku 2017 zvýšilo počet ukončených hospitalizácií o 8,85% a svoj výsledok hospodárenia zvýšilo na 187,99 tis. Eur. V roku 2019 sa začalo s realizáciou projektu EU „Modernizácia infraštruktúry HNŠP Trstená“, v rámci ktorej sa vybudovala prístavba a uskutočnila modernizácia gynekologicko-pôrodnického oddelenia. Počas realizácie projektu oddelenie malo vyňatých polovicu lôžok a počet ukončených hospitalizácii sa znížil o 7,42%. Napriek tejto zložitej situácii gynekologicko-pôrodnické oddelenie dosahuje v roku 2019 zisk vo výške 43,96 tis. Eur.

Chirurgické oddelenie do roku 2016 môžeme konštatovať, že hospodárenie oddelenia bolo v podstate vyrovnané. Iba v roku 2015 dosiahlo hospodársky výsledok zisk v sume 43,17 tis. Eur. Je to taktiež zásluhou zvýšenia platieb za operačné výkony zo strany VŠZP. Vzhľadom na ekonomickú náročnosť oddelenia, rastúce náklady a stagnáciu vývoja výnosov zo zdravotných poisťovní sa oddelenie v roku 2017 v hospodárení prepadlo do straty v sume -176,85 tis. Eur. V roku 2018 oddelenie zvýšilo počet ukončených hospitalizácii oproti roku 2017 o 11,16% a tým sa mu podarilo znížiť stratu na -83,02tis. Eur. V roku 2019 oddelenie znižuje počet ukončených hospitalizácii oproti roku 2018 o 4,00% a vplyvom zvýšených osobných nákladov sa strata zvyšuje o 43,57tis.Eur.

OAIM oddelenie hospodári počas celého uvedeného obdobia s pomerne značnou stratou, čo je zapríčinené jednoznačne nedocenením výkonov zo strany zdravotných poisťovní, ale napriek tomu sa v roku 2015 hospodárenie oddelenia významne zlepšilo, avšak nárast osobných nákladov spôsobil v roku 2016 znova pokles hospodárskeho výsledku a táto situácia pokračuje aj v rokoch 2017-2019.

Novorodenecké oddelenie hospodári dlhodobo s rastúcim ziskom a aj v roku 2019 dosiahlo výraznejší nárast zisku v dôsledku nárastu počtu narodených detí. Cena v tomto prípade je primeraná nákladom a taktiež zdravotné poisťovne hradia spravidla všetky výkony

Paliatívne oddelenie hospodáril celú uvedené obdobie so stratou, ktorá sa od roku zvyšuje 2013 s výraznejším nárastom straty v roku 2016. V roku 2017 sa hospodárenie oddelenia zlepšilo a v roku 2018 sa strata opäť zvýšila na -189,65 tis. Eur. V roku 2019 oddelenie znižuje stratu o 58,97tis. Eur aj keď patrí medzi oddelenia s nedocenenými výkonmi.

ODCH oddelenie hospodáril celú obdobie so stratou, ale v roku 2016 došlo k pomerne značnému poklesu straty a tento trend pokračuje i v roku 2017, kedy sa strata mierne znížila. V roku 2018 sa strata opäť zvýšila a to aj vplyvom počtu vyňatých lôžok. V roku 2019 aj napriek rastúcim nákladom na mzdy oddelenie znižuje stratu. Na tomto oddelení taktiež nezodpovedá ocenenie výkonov skutočným nákladom.

Odborné ambulancie spolu s urgentným príjmom hospodárili so ziskom po celé uvedené obdobie, čo je zásluhou dobrého ocenenia výkonov. Vývoj v oblasti hospodárenia je veľmi priaznivý, zisk má rastúcu tendenciu.

SValZ spolu hospodárili po celé sledované obdobie so ziskom, kde je taktiež vyhovujúce ocenenie výkonov. Oddelenie HTO v roku 2018-2019 dosahuje zisk a to aj vďaka zvýšeniu cien krvi a krvných derivátov. Nepriaznivý vývoj v ekonomike sa prejavil u oddelenia FRO, ktoré vykazuje v rokoch 2017-2019 stratu. Zníženie zisku SValZ v roku 2019 bolo spôsobené hlavne znížením zisku odd. RTG vplyvom zvýšenia nákladov na mzdy.

Oddelenie urgentnej medicíny, do ktorého patria APS pre dospelých, APS detská, Zubno-lekárska PS, dopravná zdravotná služba a RZP, hospodáril po celé obdobie so ziskom zásluhou dobrého ocenenia výkonov hlavne RZP. Prejavil pokles hospodárenia z dôvodu straty licencie RLP od 3.12.2013 a klesajúca tendencia v hospodárení oddelenia pokračuje aj až do r. 2017. V roku 2018 však RZP už dosahuje zisk a stratu vykazuje len dopravná zdravotná služba. V roku 2019 sa zlepšuje hospodárenie DZS, zvyšuje zisk RZP a oddelenie urgentnej medicíny celkovo dosahuje zisk vo výške 145,86 tis.Eur.

Stacionáre pneumologický, neurologický, ORL a ORL JZS postupne zlepšovali výsledok hospodárenia a v rokoch 2015-2018 dosahovali zisk. Je to hlavne zásluhou zvýšenia výkonov. V roku 2019 v dôsledku zvýšenia nákladov predovšetkým ORL JZS stacionáre dosiahli stratu vo výške 36,62tis.Eur.

Celkovo môžeme konštatovať, že HNŠP Trstená má dobrú skladbu jednotlivých špecializácií zdravotnej starostlivosti, čo umožňovalo pokryť nedocenené stratové špecializácie ziskovými odbornosťami tak, že v konečnom dôsledku dosahovala nemocnica až do roku 2016 mierny zisk. V roku 2017 dochádza k výraznejšiemu prepadu z dôvodu nepomerneho vývoja nákladov a výnosov avšak v roku 2018 sa podarilo zvrátiť nepriaznivý vývoj, zvýšiť výraznejšie výnosy a dosiahnuť zisk. V roku 2019 tento trend pokračuje a napriek výraznému zvýšeniu osobných nákladov nemocnica opäť dosahuje zisk.

HNŠPTrstená je finančne zdravá organizácia, ktorá v porovnaní s inými zdravotnými zariadeniami má nízku mieru zadĺženosti a nevyužíva systém oddlžovania .

4. VYHODNOTENIE ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV OD ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ

V roku 2019 HNŠP Trstená pokračovala už v zavedenom systéme DRG, ktorý umožňoval triediť hospitalizačné prípady podľa diagnóz a diagnosticko-liečebných procedúr do skupín podľa pravidiel určených v Definičnej príručke publikovanej ÚDZS. DRG systém je v úhradovom mechanizme hlavne pre lôžkovú starostlivosť. Pri tomto mechanizme je za každý pobyt v nemocnici uhrádzaná paušálna platba (úhrada za prípad príslušnej diagnostickej skupiny) a to na základe určitých kritérií, ktorými sú najmä hlavná diagnóza, vedľajšie diagnózy, vykonané procedúry, výkony, vek, pohlavie, spôsob prepustenia z nemocnice, závažnosť zdravotného stavu, u novorodencov pôrodná hmotnosť a ďalšie kritériá. Zdravotné poisťovne priradzovali platbu za hospitalizačný prípad od dátumu prijatia pacienta na hospitalizáciu až po jeho prepustenie z nemocnice. Výška úhrady zohľadňovala náročnosť liečby pacienta. Na zaradenie prípadov do jednej z DRG skupín slúži software, ktorý je určený na ich klasifikáciu. Nadstavbový modul TYTO v informačnom systéme zjednodušuje proces vykazovania potrebných údajov bez vysokej administratívnej záťaže lekára. Na základe zaevidovaných údajov v informačnom systéme modul vyhodnocuje správnosť vykázaných údajov. V reálnom čase upozorní lekára na nezrovnalosti a prípadné chyby. V prípade identifikácie chýb, modul poskytuje lekárovi riešenie na opravu zaradeného prípadu do jednej z DRG skupín.

Z hľadiska hodnotenia DRG systém meria produkciu nemocníc, porovnáva nemocnice, resp. lôžkové oddelenia nemocníc, napomáha riadeniu nemocníc, zdravotníckym pracovníkom pomáha vykonávať zdravotnú starostlivosť jednotnejšie a efektívnejšie a pacienti získavajú kvalitnejšiu zdravotnú starostlivosť.

Aj v roku 2019 HNŠP Trstená pokračovala v zavedenom systéme úhrady za poskytnutú zdravotnú starostlivosť hradenú pevnou sumou formou Prospektívneho rozpočtu za poistencov VŠZP. Prospektívny rozpočet zahŕňa úhradu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú ZS, stacionárne, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach. Zdravotná poisťovňa Union zaviedla systém financovania pevnou sumou prostredníctvom Globálneho rozpočtu, ktorý pokrýval úhradu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú zdravotnú starostlivosť stacionárne, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach a expektačné lôžka. U ZP Dôvera úhrada za poskytnutú ZS bola dohodnutá prostredníctvom limitu za ambulantnú ZS, SVLZ, jednodňovú zdravotnú starostlivosť stacionárne, lôžkovú starostlivosť na relevantných aj nerelevantných oddeleniach a expektačné lôžka.

Zdravotná starostlivosť na dopravnej zdravotnej službe bola u všetkých zdravotných poisťovní riešená samostatnými zmluvami.

Fakturácia vykázanvej lôžkovej starostlivosti za poistencov VŠZP v roku 2019 prebiehala podľa platných zmluvných podmienok fakturácie lôžkovej starostlivosti za ukončenú hospitalizáciu, osobitne hradený výkon a diagnosticko-terapeutický výkon so stanovenou zmluvnou cenou podľa odbornosti lôžkového oddelenia so všetkými pripočítateľnými položkami (transfúznymi prípravkami, ŠZM). Platby za lôžkovú starostlivosť za poistencov VŠZP boli realizované podľa pravidiel kódovania DRG do výšky prospektívneho rozpočtu. Fakturácia ako aj úhrady za poistencov ZP Dôvera a ZP UNION prebiehala podľa pravidiel kódovania DRG.

V roku 2019 pokračoval systém nahlasovania akútnych a plánovaných hospitalizácií príjmov a prepustení pacientov cez elektronickú pobočku VŠZP a Dôvera.

Pri porovnaní vykázanvej zdravotnej starostlivosti v roku 2019 oproti roku 2018 za limitované segmenty u všetkých zdravotných poisťovní sme zaznamenali pozitívny trend. Skutočné výkony za limitované segmenty v roku 2019 boli vyššie o 497 555,08 Eur, revidované zdravotné výkony za limitované segmenty boli vyššie o 134 331,40 Eur, zaplatené výkony za limitované segmenty boli vyššie o 1 170 032,61 Eur. Zmluvné objemy v roku 2019 boli vyššie o 1 042 546,54 Eur.

Pozitívny trend vo zvýšených výkonoch v roku 2019 sme zaznamenali pokračovaním financovania u VŠZP formou Prospektívneho rozpočtu (PRUZZ), ktorá podľa stanovenej metodiky pre výpočet PRUZZ reflektovala okrem produkcie zdravotníckeho zariadenia aj valorizáciu miezd zdravotníckych pracovníkov po zohľadnení miery prepoistenia. V priebehu roka 2019 boli zvyšované limity za zmluvné segmenty hlavne v lôžkovej starostlivosti.

Pri menej náročných operačných zákrokoch v odbore chirurgia došlo k zmene spôsobu ich úhrady formou ceny za výkon jednodňovej zdravotnej starostlivosti, ktorá je súčasťou limitu v ambulantnej zdravotnej starostlivosti. Uvedený fakt spôsobil tak pokles uznaných výkonov v lôžkovej starostlivosti a nárast v ambulantnej ZS.

Od 1.4.2019 bola daná do prevádzky ambulancia všeobecného lekárstva, kde okrem platby za poskytovanie zdravotnej starostlivosti za výkony HNŠP Trstená pripadla aj kapitálna platba.

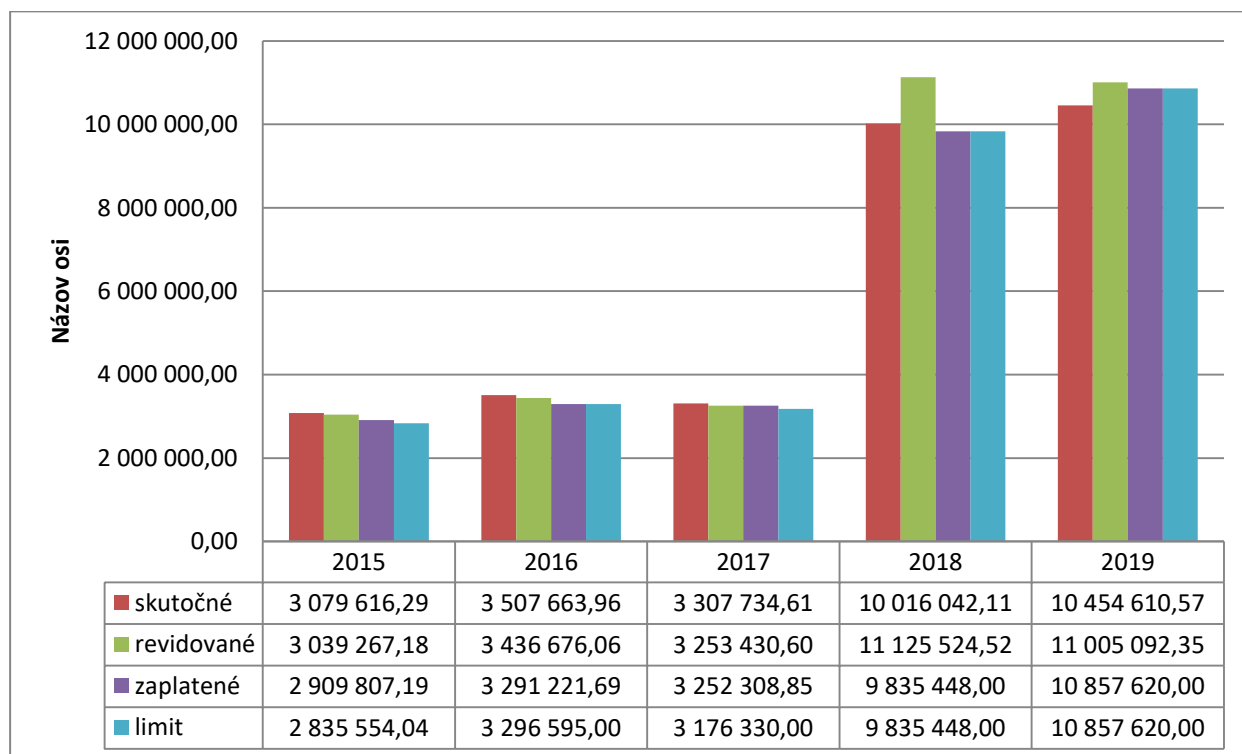
Výkony vykázané na špecializovaných a SVLZ pracoviskách za hospitalizovaných pacientov boli súčasťou hospitalizačných prípadov za všetky zdravotné poisťovne. Extramulárne SVLZ za poistencov VŠZP za rok 2019 predstavovali sumu 211 573,76 Eur za poistencov Union 10 789,61 Eur, za poistencov Dôvera za 1-9/2019 20 291,14 a za EÚ pacientov ZP Dôvera 243,09 Eur. Údaje za extramulárne SVLZ za 4.Q.2019 neboli dostupné.

V roku 2019 platba od zdravotných poisťovní za výkony na urgentnom príjme II. typu, ďalej ambulantnej pohotovostnej službe pre deti a dospelých, zubnolekárskej pohotovostnej službe, rýchlej zdravotnej pomoci bola formou zvýšenej pevnej ceny, čo značne ovplyvnilo aj nárast sledovaných mimolimitných výkonov oproti roku 2018.

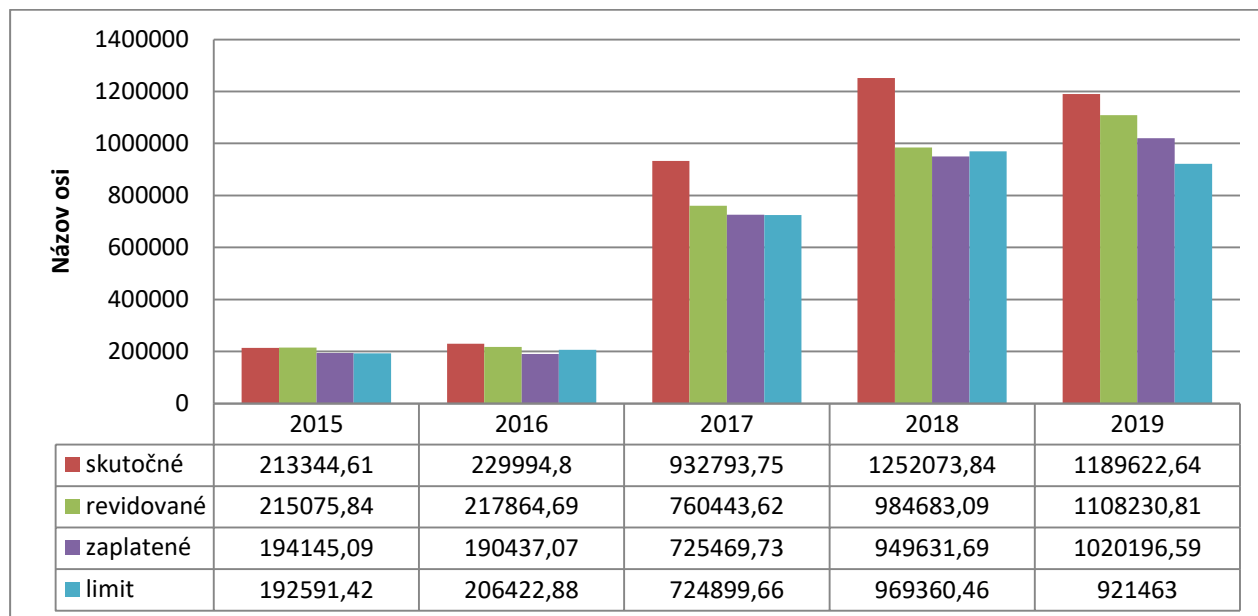
Tabuľka 26 Počty poistencov v zdravotných poisťovniach

Rok 2018	Počet poistencov k 1.1.2018	Zaokrúhlene
Dovera	1 480 835	28,76%
VSZP	3 189 761	61,96%
Union	477 861	9,28%
Spolu	5 148 457	100,00%
Rok 2019	Počet poistencov k 1.1.2019	Zaokrúhlene
Dovera	1 521 263	28,76%
VSZP	3 138 253	61,96%
Union	487 710	9,28%
	5 147 226	100,00%

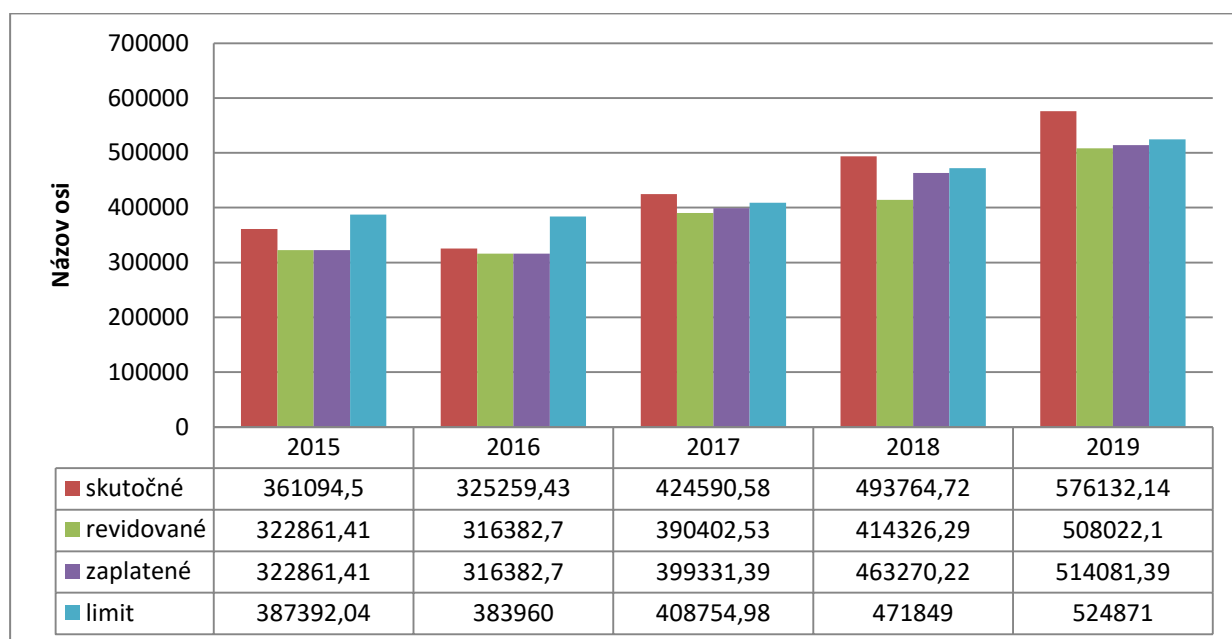
Graf č. 11 Zdravotné výkony VŠZP 2015-2019



Graf č. 12 Zdravotné výkony Dôvera 2015-2019



Graf č. 13 Zdravotné výkony Union 2015-2019



Tabuľka 27 Zdravotné výkony v EUR - EÚ a ostatní pacienti

Zdravotné výkony v € za rok 2019 EÚ pacienti a ostatní cudzinci mimo limit					
Zdravotná poisťovňa	Všeobecná	Dôvera	Union	Komerčné ZP + hotovosť	Spolu
Skutočné výkony	266 094,00	18 107,04	5 488,42	9 992,52	299 681,98
Skutočné do limitu	266 094,00	18 107,04	5 488,42	9 992,52	299 681,98
% podiel	88,79%	6,04%	1,83%	3,33%	100,00%
Revidované výkony	284 479,45	17 269,75	5 297,56	7 597,25	314 644,01
Revidované výkony do limitu	284 479,45	17 269,75	5 297,56	7 597,25	314 644,01
% podiel	90,41%	5,49%	1,68%	2,41%	100,00%
Zaplatené výkony	284 479,45	17 269,75	5 297,56	7 597,25	314 644,01
Zaplatené výkony	284 479,45	17 269,75	5 297,56	7 597,25	314 644,01
% podiel	90,41%	5,49%	1,68%	2,41%	100,00%

5. VYHODNOTENIE PERSONÁLNYCH ČINNOSTÍ

5.1 Ľudské zdroje a kapacita

Situácia zdravotníckych pracovníkov v súčasnosti je pomerne komplikovaná. Spoločnosť má vysoké očakávania, ľudia očakávajú kvalitné a fungujúce služby, rýchlosť a kvalitu považujú za samozrejmosť. Dožadujú sa svojich zákonných práv. Na druhej strane zdravotníci bojujú o adekvátne podmienky, materiálne technické vybavenie, finančné ohodnotenie a dostatok kvalitného personálu.

Neustále zmeny a nedostatok pracovných síl v zdravotníctve zvyšuje napätie, znižuje kvalitu a rastie nespokojnosť. Potreba a dopyt po zdravotnej starostlivosti neustále rastie a populácia starne. V rámci očakávaného vývoja ľudských zdrojov v zdravotníctve dopyt po kvalitných ľuďoch v zdravotníctve neustále rastie a významne sa odráža na vývoji a budúcnosti zdravotníctva.

HNsP Trstená prechádza neustálym vývojom a všetky aspekty súčasnej doby sa jej v oblasti ľudských zdrojov dotýkajú. Bojuje s nedostatkom zdravotníckych pracovníkov a neustále si kladie otázku - ako motivovať lekárov, aby zostali pracovať v HNsP Trstená? Ako zabezpečiť stabilizáciu zamestnancov nášho zdravotníckeho zariadenia? Motivácia lekárov k stabilizácii je dlhodobý program, ktorý HNsP Trstená naplňa a bude naplňať v týchto krokoch pokiaľ bude mať na to vytvorené podmienky:

- vytvorenie komplexných podmienok práce a pracovného prostredia
- úroveň pracovného prostredia, technická vybavenosť, pracovná doba, režim organizácie práce, mzdy a spôsoby hodnotenia a odmeňovania zamestnancov
- motivácia k zvyšovaniu kvalifikácie

HNsP Trstená sa dlhodobo angažuje v projektoch ktoré napomáhajú k rozvoju ľudských zdrojov. Jedná sa o spoluprácu:

- s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny - Aktivačné práce

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2019 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi.

- SZU Bratislava Rezidentský program – vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov.

V týchto projektoch fungujeme už od roku 2004. Posledná aktivita je spojená so zapojením sa do projektu Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorý zastrešuje Ministerstvo

zdravotníctva SR, kde sme len za rok 2019 získali finančný príspevok vo výške 24 378 € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater a všeobecný lekár.

- VÚC Žilina, Podporný program ŽSK: Ľudské zdroje v zdravotníctve ŽSK v rámci ktorého sme získali za rok 2019 finančný príspevok vo výške 63 400 € formou refundácie príspevku pre kategóriu lekár, sestra

Pracovať v zdravotníctve je celoživotná voľba. Do rozhodnutia stať sa lekárom, či zdravotníckym pracovníkom vstupujú mnohé faktory, osobné i ekonomické, výchova i tradície, potreba pomáhať a byť užitočný.

Úlohou HNŠP Trstená je poskytnúť kvalitné služby obyvateľstvu v regióne Hornej Oravy na čo potrebuje kvalifikovaných a spokojných zamestnancov a vytvorenie takého pracovného prostredia, ktoré by uspokojilo a naplnilo očakávania obyvateľstva, ktorí tu žijú a ktorí tu chcú žiť. Úlohou HNŠP Trstená je stabilizovať zdravotníckych zamestnancov a poskytnúť im také pracovné podmienky, ktoré by boli pre nich motivujúce a nemali by potrebu uchádzať sa o zamestnanie vo fakultných nemocniciach, alebo v zahraničí.

5.2. Personálna a mzdová oblasť

V roku 2019 v rámci priznania a vyplatenia mzdových prostriedkov bola uplatňovaná Smernica pre odmeňovanie platná pre rok 2019, Zákonník práce, konkrétne ustanovenia §118 – 135 a Kolektívnej zmluvy. Rok 2019 priniesol nasledujúce zmeny a opatrenia, ktoré sa realizovali formou:

- 1) Zvýšenie minimálnej mzdy pre rok 2019 vo výške 520 €
- 2) Zvýšenie príplatkov za noc, sobotu, nedeľu, sviatok
- 3) Uplatnenia zákona 578/2004 v znení noviel, na základe ktorého bola organizácia povinná zvýšiť základnú zložku mzdy zdravotníckych pracovníkov, čo sa premietlo do priemernej mzdy za rok 2019

V rámci rozboru miezd za rok 2019 sú vybrané jednotlivé položky miezd v porovnaní s rokom 2017 a 2018.

Tabuľka 28 Vyplatené mzdové náklady

	2017	2018	2019
Mzdové prostriedky	6 423 534	6 908 795	8 068 170

Tabuľka 29 Nadčasová práca v hodinách

kategória	2017	2018	2019
lekári	16808	16896	16757
farmaceuti	45	62	70
sestry	125	32	66
pôrodné asistentky	0	0	0
laboranti	736	717	728
RTG technik, zdrav.záchranár	1989	1496,5	1595,5
Sanitár, vodič sanitár	1837,75	2178,85	1562,4
iní zdravot.pracovníci	0	0	0
THP	376	489,3	533,95
robotnícke povolania	1985	1871	1682
spolu	23976,75	23742,65	22994,85

Tabuľka 30 Priemerná mzda v EUR

	2017	2018	2019
Za organizáciu	989,51	1043,10	1205,5

Tabuľka 31 Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.

	Fyzický stav pracovníkov				
	2015	2016	2017	2018	2019
lekári	78	72	83	87	85
farmaceuti	3	3	4	4	5
sestry	185	184	186	191	190
pôrodné asistentky	19	19	20	19	18
laboranti	18	22	21	23	20
Ini VŠ	3	3	3	3	4
Ostatní SZP	77	86	91	93	93
z toho sanitári	40	39	41	36	45
THP	21	23,6	24	25	27
robotnícke povolania	110	112	114	112	119
spolu	514	524,6	546	557	561

5.3 Vzdelávanie

Hornooravská nemocnica s poliklinikou v Trstenej v rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov vychádza:

- z aktuálne platného Nariadenia vlády SR č. 296/2010 o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností
- z vnútorného predpisu – Smernica o vzdelávaní
- zo Zákonníka práce

5.4 Aktivačné práce

a) Úrad práce sociálnych vecí a rodiny.

V rámci spolupráce s ÚPSVaR v Námestove v roku 2019 sme na základe Dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe zabezpečili výkon absolventskej praxe 1 uchádzačovi o zamestnanie.

b) Rezidentský program.

Zapojením sa do projektu Ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, ktorý zastrešuje Ministerstvo zdravotníctva SR sme získali za rok 2019 finančný príspevok vo výške 24 378 € formou refundácie mzdy na kategóriu - lekár pediater.

c) VÚC Žilina, Podporný program ŽSK: Ľudské zdroje v zdravotníctve ŽSK, v rámci ktorého sme získali za rok 2019 finančný príspevok vo výške 63 400 € formou refundácie príspevku pre kategóriu lekár, sestra:

- Príspevok ku mzde absolventov
- Príspevok, motivačný program – návrat do rodiska
- Mentorský príspevok
- Vstupná jednorazová dotácia
- Celoživotné vzdelávanie

6. VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVO ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ

OPAC je oddelenie, ktoré zahŕňa rôzne pracovné činnosti nevyhnuté k chodu nemocnice a zabezpečeniu pohodlia pacientov a návštevníkov nemocnice. Pod OPAC patrí vrátnica, nádvorie, práčovňa, pomocnice, sklady MTZ a zásobovanie.

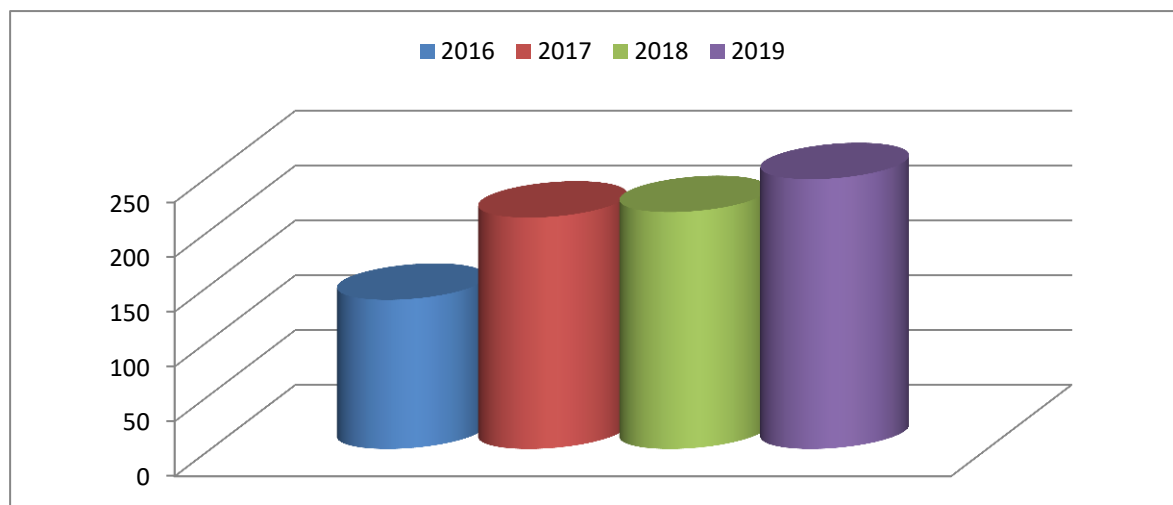
Na vrátnici v roku 2019 pracovali 5 vrátnici z toho jeden na 0,50 úväzok.

Nádvorie areálu je veľké, jeho údržbu zabezpečovali traja nádvorníci do marca 2019. Vzhľadom na rozsiahly areál sme rady nádvorníkov posilnili o jedného pracovníka. Práce sa skvalitnili a zrýchlili. V areáli prevádzkujeme parkoviská, ktoré sú spoplatnené len pre zamestnancov a firmy pracujúce v areáli. Pacient má parkovanie v areáli bez poplatkov. Zamestnanec v roku 2019 zaplatil ročné parkovné 16,- € a cudzí 62,- €. V roku 2019 sme rozšírili parkovacie miesta o ďalších 30 parkovacích miest zhotovením čiastkových náhradných plôch, pretože parkovanie pred areálom nemocnice Mesto Trstená spoplatnilo. Tu parkovali okrem pacientov aj zamestnanci nemocnice, ktorí po spoplatnení parkoviska Mestom Trstená by boli finančne znevýhodnení oproti ostatným zamestnancom.

Tabuľka 32 Prehľad parkovacích miest s výberom parkovného

Parkovanie	2016		2017		2018		2019	
	miest	€	Miest	€	miest	€	miest	€
	136	2078,00	211	3165,99	216	3072,00	246	3436,00

Graf č. 14 Parkovanie miesta 2016-2019 s výberom parkovného



Práčovňa je neoddeliteľnou zložkou nemocnice, ktorej chod zabezpečuje 8 pracovníčok. Zabezpečujú vypranie, dezinfekciu a opravu patientského posteľného a osobného prádla. V roku 2019 sme spracovali 119254,50 kg prádla, z toho dodávateľsky pre cudzích spracovali 4600,- kg. V šijarni vybavili 170 žiadaniek na opravu posteľného a osobného prádla.

Tabuľka 33 Množstvo vypratého prádla

	Prádlo v kg				
	2015	2016	2017	2018	2019
Pacientske prádlo	116567,00	112496,00	112642,00	109727,00	114654,50
Cudzí	4256,00	4382,00	4764,00	5205,00	4600,00
Spolu kg	120823,00	116878,00	117406,00	114932,00	119254,50

7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI TECHNICKO – INVESTIČNÉHO ODDELENIA

V roku 2019 sa celkové náklady na jednotlivé vybrané činnosti oproti plánovaným zvýšili o 2,63 % a v porovnaní so skutočnými nákladmi v roku 2018 o 25,24 %. Zvýšené náklady, o 20 859,2- €, oproti plánu vznikli v dôsledku zvýšených nákladov na elektrickú energiu, likvidáciu NO, údržbu ZT a na údržbu budov a maľovanie. Naproti tomu k zníženiu nákladov došlo pri odberoch plynu, vodného a stočného a pri materiáli na údržbu. Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie cien jednotlivých činností s finančným plánom na rok 2019 a skutočnými nákladmi za roky 2018 a 2019. Sumy sú uvádzané v eurách s DPH.

Tabuľka 34 Prehľad spotreby jednotlivých komodít

Názov činnosti	Rok 2018 skutočnosť	Rok 2019 plán	Rok 2019 skutočnosť	Rozdiel skut. 19 - pl. 19	Rozdiel skut. r. 18 – 19
1 Spotreba plynu na ohrev TUV a vykurovanie	143 233,00 €	171 000,00 €	169 412,00 €	-0,93%	18,28%
				-1 588,0 €	26 179,0 €
2 Vodné + stočné	61 790,63 €	63 900,00 €	60 148,11 €	-5,87%	-2,66%
				-3 751,9 €	-1 642,5 €
3 Spotreba elektrickej energie	106 395,00 €	136 800,00 €	139 615,00 €	2,06%	31,22%
				2 815,0 €	33 220,0 €
4 Likvidácia NO	20 017,24 €	21 000,00 €	23 897,53 €	13,80%	19,38%
				2 897,5 €	3 880,3 €
5 Údržba ZT	135 421,70 €	186 000,00 €	233 415,18 €	25,49%	72,36%
				47 415,2 €	97 993,5 €
6 Materiál na údržbu	132 379,21 €	163 500,00 €	104 109,72 €	-36,32%	-21,35%
				-59 390,3 €	-28 269,5 €
7 Údržba budov a maľovanie	50 787,45 €	51 000,00 €	83 461,68 €	63,65%	64,34%
				32 461,7 €	32 674,2 €
SPOLU:	650 024,23 €	793 200,00 €	814 059,22 €	2,63%	25,24%
				20 859,2 €	164 035,0 €

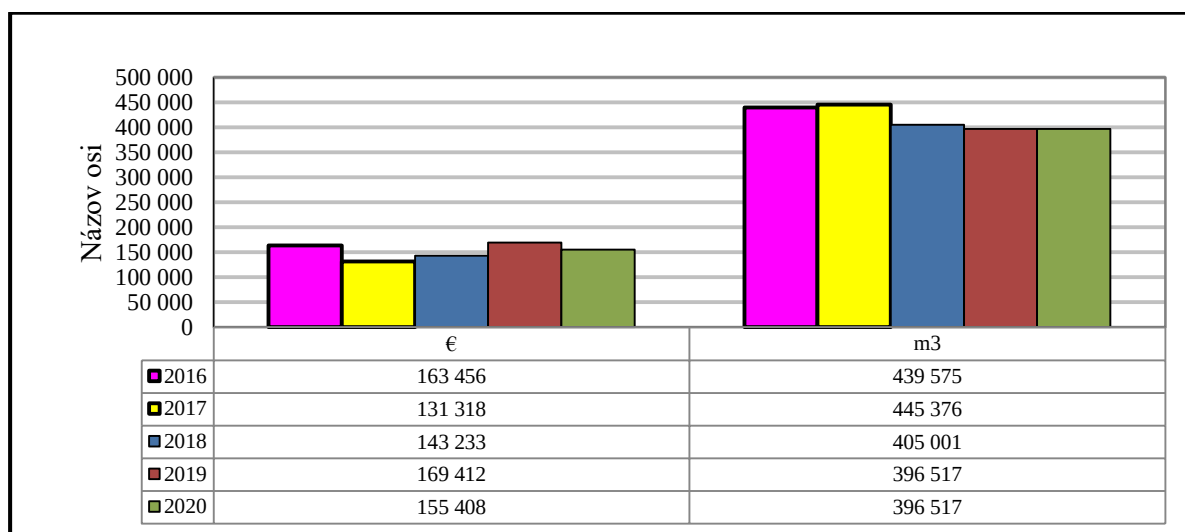
V nižšie uvedených tabuľkách sú uvádzané priame náklady za komoditu bez akýchkoľvek príplatkov.

7.1 PLYN

Tabuľka 35 Spotreba plynu

ROK	2016	2017	2018	2019	Predpoklad 2020
MWh/rok	4 395,752	4 453,763	4 272,758	4 183,252	4 183,252
Náklady - €	163 456	131 318	143 233	169 412	155 408
Jednotková cena /MWh	34,18	29,48	33,5	40,49	37,15

Graf č. 15 Energetické parametre 2016-2020



V roku 2019 nám klesla spotreba plynu oproti roku 2018 o 2,2%, čo predstavuje 8 691 m³. Celkové náklady v roku 2019 oproti roku 2018 stúpili o 18,28%, čo predstavuje nárast výdavkov o takmer 26 179,- €.

V pláne sme predpokladali nárast o 20%, čo takmer vyšlo. Od vyšších výdavkov nás uchránil znova mimoriadne teplý rok, kde okrem studeného mája bola spotreba skoro vždy (mimo január, september) nižšia, ako v roku 2018.

V roku 2020 by mala klesnúť jednotková ceny plynu z 40,5 € na 37,15 €.

Ak by spotreba plynu ostala rovnaká ako v roku 2019 predpokladáme pokles celkových nákladov na plyn o takmer 8,5 %.

Zloženie ceny: komodita + reg. poplatky + DPH

ROK -

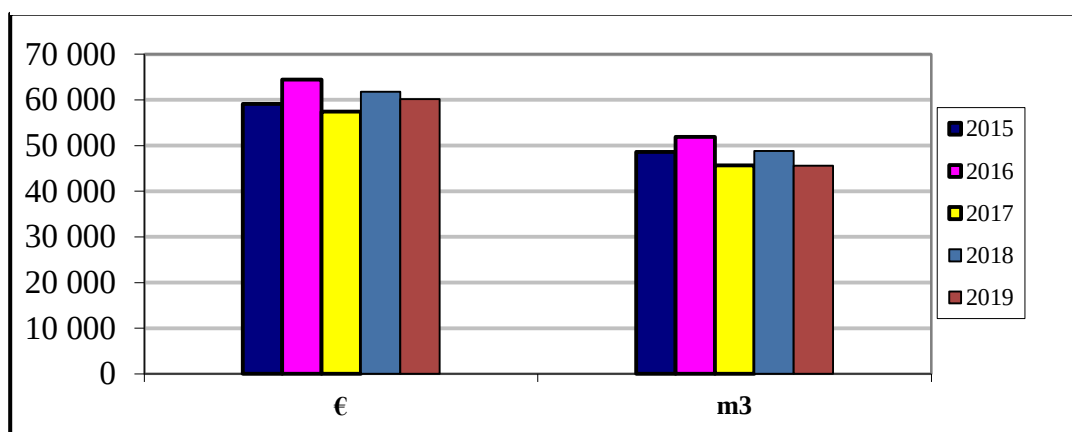
2016:	34,38 =	19,70	+	8,95	+	5,73
2017:	29,48 =	15,39	+	9,18	+	4,91
2018:	33,5 =	18,69	+	9,23	+	5,58
2019:	40,5 =	23,24	+	10,5	+	6,75
2020:	37,15 =	18,98	+	11,97	+	6,20

7.2 VODNÉ a STOČNÉ

Tabuľka 36 Spotreba vody a stočné

ROK	2015	2016	2017	2018	2019
m ³ /rok	48 574	51 881	45 667	48 803	45 564
Náklady – €	59 098	64 431	57 422	61 790,63	60 148,11
Priem. cena za m ³	1,217	1,242	1,257	1,27	1,32

Graf č. 16 Vodné stočné 2015-2019



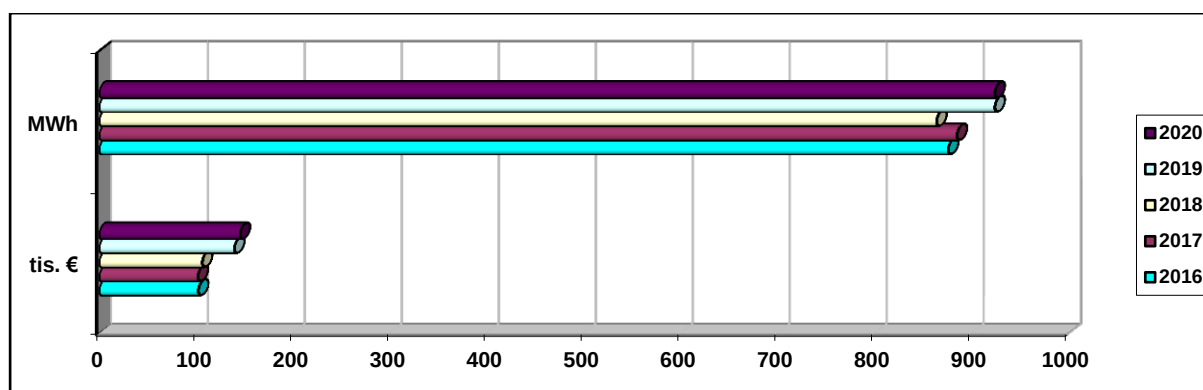
Spotreba vody (vodné + stočné) je vypočítaná zo spotreby za obdobie 09/2018 - 09/2019, kedy sa vykonával odpis vodomeroov. Oproti predchádzajúcemu obdobiu, sa zvýšila priemerná cena za m³ (rozdiel +0,05 €), znížila sa spotreba (o 3 239,- €) a tiež ročné náklady napriek zvýšenej jednotkovej cene sa znížili o 1 642,52,- €.

7.3 SPOTREBA ELEKTRICKEJ ENERGIE

Tabuľka 37 Spotreba elektrickej energie

ROK	2016	2017	2018	2019	Predpoklad 2020
MWh	875,905	885,277	864,465	923,544	923,544
Celkové náklady s DPH	102 346,- €	102 003,- €	106 396,- €	139 615,- €	145 421,- €
Jednotková cena €/MWh	116,85	115,22	123,08	151,17	157,46

Graf č. 17 Spotreba elektrickej energie 2016-2020



Pri elektrickej energii nám stúpila spotreba oproti predchádzajúcemu roku o 7 %, čo predstavuje pokles o 59 079 kWh. Mierny nárast nastal pri platbe za distribučné a regulované poplatky a pri silovej elektrine, kde sa jednotková cena zvýšila zo 36,5 na 61,26€/MWh, čo predstavuje nárast o 68 % oproti roku 2018. Celkový nárast platieb za elektrickú energiu predstavuje 31,2% oproti predchádzajúcemu roku.

V roku 2020 máme zvýšenú cenu za komoditu o 10 % , čo s poplatkami a distribúciou robí ročné zvýšenie pri rovnakej spotrebe o 4 %.

Zloženie ceny: komodita + regulované poplatky + DPH

ROK -

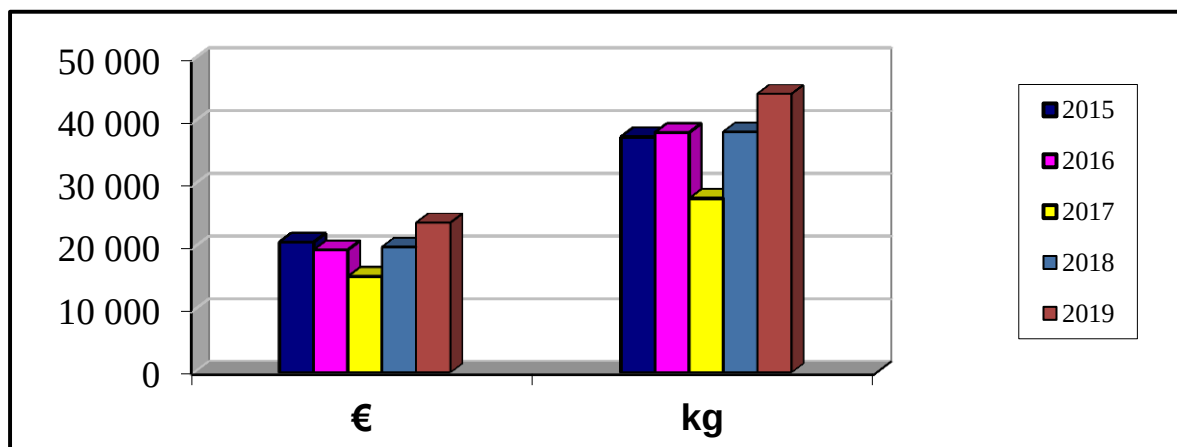
2016	116,85	=	37,10	+	60,27	+	19,38
2017	115,22	=	32,16	+	63,86	+	19,2
2018	123,08	=	36,50	+	66,07	+	20,51
2019	151,17	=	61,26	+	64,72	+	25,2
2020:	157,46	=	69,79	+	61,43	+	26,24

7.4 LIKVIDÁCIA NEBEZPEČNÉHO ODPADU

Tabuľka 38 Množstvo zlikvidovaného špecifického odpadu

ROK	2015	2016	2017	2018	2019
kg/rok	37 566	38258	27 761	38 375	44 416
Náklady - €	20 801	19560	15 317	20 017	23 897,53
Pr. cena za kg	0,553	0,511	0,551	0,522	0,538

Graf č. 18 Nebezpečný odpad 2015-2019



V roku 2019 sa zvýšil nárast celkovej váhy pri odvoze nebezpečného odpadu o 6 041kg. Oproti roku 2018 sa zvýšili náklady na odvoz a likvidáciu NO o 3 880,53,-€.

Verejne obstarávanie v HNŠP Trstená v roku 2019 nadväzovalo na požiadavky jednotlivých oddelení vypracovaním plánu verejného obstarávania. Plán zahŕňa predpokladanú hodnotu zákazky a plánovaný termín realizácie VO.

Z prehľadu je zrejmé, že najviac elektronických obstarávaní bolo vykonaných pre oddelenia OLVaS, OPaČ a TIO, pričom podľa druhu sa jednalo prevažne o zákazky s nízkou hodnotou. Zrealizované zákazky za HNŠP Trstená za rok 2019 boli v celkovej zmluvnej cene vo výške 1 187 214,84 € s DPH. Takmer všetky zákazky, ktoré sme realizovali v roku 2019 pri obstarávaní tovarov boli vysúťažené s nižšou cenou, ako bola pôvodná predpokladaná hodnota zákaziek. Všetky podlimitné zákazky počas roka boli zrealizované v systéme elektronického trhu ET-EKS.

Tabuľka 39 Štatistika verejného obstarávania pre oddelenia

Oddelenie	Spôsob obstarávania / počet VO			
	Počet	Výber uchádzača	Elektronické obstarávanie	
			Podlimitné zákazky	Zákazky s nízkou hodnotou
OLVaS	22	14		8
OPaČ	9	4	1	4
TIO	18	10		8
OIVT	2	2		
lekáreň	8	1		7
Prístrojové vybavenie	7	2	1	4
SPOLU	66	33	2	31

8. VYHODNOTENIE ČINNOSTI ODDELENIA INFORMATIKY A VÝPČTOVEJ TECHNIKY

Hlavnou činnosťou pracovníkov výpočtového strediska v roku 2019 bola údržba a rozvoj komplexného nemocničného informačného systému pre HNŠP Trstená.

V oblasti hardwarového vybavenia sa v roku 2019 pokračovalo vo výmene predovšetkým starých periférnych zariadení, tlačiarňí, ktoré boli vo veľkej miere inštalované ešte v rokoch 2006-2007, čiže morálne, ale i technicky veľmi zastarané. Staré tlačiarne predovšetkým nepracujú štandardne s najnovším operačným systémom Windows 10. V tejto oblasti je potrebné naďalej pokračovať postupnou obnovou, nakoľko ako je spomenuté tlačiarne sú zastarané bez možnosti ich inovácie opravou. Jediná možnosť je náhrada zariadenia za novú tlačiareň. V roku 2019 bolo vymenených celkom 12 tlačiarňí za nové, plne kompatibilné s OS Win10

V oblasti počítačových sietí sa začala postupná rekonštrukcia aktívnych prvkov. V uvedenom je nutné pokračovať aj v roku 2020 z dôvodu stále sa zväčšujúceho prenosu dát. Je nutné uvažovať nad rekonštrukciou siete s kompletnou prenosovou rýchlosťou 1GB. Bola zrealizovaná prekládka optickej siete na oddelenia ODCH a psychiatrické, z dôvodu novej prístavby gynekologického pavilónu.

Aplikačné programové vybavenie NIS Medea, ktoré je nosným APS v HNŠP, prechádzalo tak ako po minulé roky svojim obvyklým vývojom predovšetkým z hľadiska legislatívnych zmien. Bolo celkovo realizovaných 17 upgrade /Build/ a 1 nová verzie /Patch/. Tieto nové verzie sú u nás inštalované ako pilotné verzie, čo prináša hlavne pre oddelenie OIVT v čase nasadenia výrazný nárast práce z dôvodu veľkého množstva novinek v NIS Medea.

V roku 2019 sa postupne stabilizoval systém digitalizácií zdravotníckych informácií v rámci Slovenska, nábehom systému eZdravie. V roku 2019 boli avizované inovácie zo strany NCZI, doplnenie čítačiek pre pacientov, pre odobrenie čítania zdravotnej dokumentácie priamo pacientom občianskym preukazom. Napriek avizovaniu NCZI, že realizácia začne už začiatkom roka, spustenie zo strany NCZI neprebehlo ani do konca roka. Podľa vyjadrenia projektového manažéra by sa uvedené čítačky mali začať zavádzať do praxe v priebehu prvého polroka 2020.

V ekonomickom informačnom systéme VEMA prebiehali štandardné úpravy a údržba, predovšetkým po legislatívnej stránke. Všetky legislatívne upgrade sú dodávané včas, aby ich bolo možné nasadiť ešte pred samotnou platnosťou, o čom svedčí aj fakt, že všetky uzávierky ekonomickej i agendy PaM boli spracovávané podľa harmonogramu.

Taktiež nemožno opomenúť kompletný servis pracovníkmi výpočtového strediska pre užívateľov jednak po hardwarovej stránke, predovšetkým v oblasti tlačiarňí, a ako bolo spomenuté už v úvode tejto správy je potrebné, aby prišlo k postupnej výmene všetkých tlačiarňí. Treba spomenúť i servis v oblasti telefónov, u ktorých sa robí štandardná údržba, či už opravy, poprípade výmeny predovšetkým slúchadiel, nabíjacích článkov, adaptérov. Servis po stránke softvérovej prebiehal bez komplikácií, predovšetkým v NIS Medea, LIS OpenLIMS, ekonomický systém Vema v súčinnosti s dodávateľmi.

HNŠP Trstená má v súčasnosti pripojených do siete celkovo cca 190 počítačov. Všetky lôžkové oddelenia, SVLZ, odborné ambulancie sú pripojené na serveri a pracujú s programovým vybavením Stapro Medea. Na každom počítačovom pracovisku je možné pracovať s internetom a taktiež s E-mailom, podľa pripojenia a doménovej politiky. Ku internetu majú prístup všetci pracovníci, ktorí majú povolený prístup ku počítačom.

V roku 2019 sme boli nútení pristúpiť ku zmene mailového providera z dôvodu neakceptovateľného počtu spamových správ, ktorý dodávateľ starého mailového servera už nedokázal riešiť. Na jeseň 2019 sme sa rozhodli pristúpiť ku zmene mailového servera za štandardný na báze Microsoft Office 365. Z toho dôvodu bolo nutné v čo najkratšom možnom termíne prekonfigurovať mailové schránky všetkých užívateľov HNŠP.

Elektronickú poštu môžu využívať všetci vedúci pracovníci. Celkovo máme momentálne zakúpených 132 licencií MS Office Exchange Kiosk. Elektronická pošta už funguje bez spamových správ, ktoré sú filtrované spoločnosťou Microsoft celosvetovo.

Aj v roku 2019 boli zo strany OIVT vykonané viaceré bezpečnostné opatrenia predovšetkým v oblasti hesiel a prístupov do IS. Užívatelia však napriek dôraznému upozorňovaní pomerne často tieto opatrenia nedodržiavajú. Sťažnosti zo strany užívateľov na časté zmeny hesiel musíme trpezlivo vysvetľovať a pripomínať na veľmi citlivé informácie, s ktorými každý pracovník HNŠP pracuje a aká dôležitá je ich ochrana.

Útoky pomocou počítačovej techniky a počítačovej siete sú v dnešnej dobe viac využívané a predstavujú čoraz väčšie nebezpečenstvo. Za účelom predchádzania vzniku škôd a ich minimalizácie prijala NR SR zákon o kybernetickej bezpečnosti. (zákon č. 69/2018 Z.z.) s účinnosťou od 1.4.2018. Ten zavádza celý rad povinností pre prevádzkovateľov základných služieb a poskytovateľov digitálnych služieb s cieľom predchádzať a zistiť kybernetické incidenty v informačných systémoch a sieťach. Vzhľadom na to, že sa veľká časť života dostala do online sféry a kybernetické útoky sú čoraz rozšírenejšie, je potrebné dbať na kyberbezpečnosť a za týmto účelom prijať opatrenia na minimalizáciu kybernetických útokov a škôd nimi spôsobených. V tejto oblasti by som chcel aj touto cestou apelovať na vedenie HNŠP ku zdôrazňovaniu potreby ochrany údajovej základne.

V súčasnosti je udržiavaná moderná webová stránka HNŠP Trstená, na ktorej sú zverejňované všetky dôležité informácie pre našich pacientov. O sledovanosti tejto stránky svedčia viaceré, či už pozitívne, ale aj negatívne ohlasy pacientov na prácu našich zamestnancov.

V priebehu roka 2019 sa pokračovalo v modernizácii kamerového systému. Vymenili sa celkovo 4 digitálne kamery. Boli pridané 2 nové kamery. Postupne bude nutné vymeniť, poprípade doplniť aj ostatné kamery, ktoré už nespĺňajú základné požiadavky na moderný kamerový systém na báze IP siete.

Nakoľko nemocnica má zriadené aj externé ambulancie mimo areál technické pripojenie týchto ambulancií (v Námestove a v Nižnej) do nášho informačného systému Medea je realizované cez zabezpečené internetové pripojenie. Od zavedenia elektronického zdravotníctva však nastal problém s aktívnym využívaným eZdravia. Na pracovnej stanici, na ktorú sa užívatelia pripájajú cez RDP nie je možné tento systém prevádzkovať. V tejto súvislosti bude nutné, v čo najkratšej dobe, zabezpečiť jednoduché serverové riešenie na báze OS Win Server 2019.

V roku 2020 bude nutné riešiť situáciu so servermi, nakoľko predovšetkým server pre SVLZ HTO a OKB a ekonomické činnosti je starý a začína vykazovať hardwerové poruchy. Server je z roku 2010 a jeho údržba by bola po finančnej stránke drahšia ako zabezpečiť nový, moderný server. Predpokladané náklady na nový moderný virtualizovaný server sú približne 20 tis €.

Tabuľka 40 Náklady na informačné technológie

	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
VEMA , údržba programového vybavenia PaM,PER,EKOS	5 694,00 €	5 756,00 €	5 843,00 €	7 237,32 €	7 594,00 €
VEMA , služby, školenia	420,00 €	312,00 €	1 033,00 €	1 233,00 €	650,00 €
Údržba program.vybavenia Erudis WinDoktor, Doprava		246,00 €			
SW OPENLIMS-laboratórny IS Stapro, supervízna podpora	7 992,00 €	7 992,00 €	7 992,00 €	7 992,00 €	7 992,00 €
SW NIS Medea supervízna podpora	22 560,00 €	22 560,00 €	22 560,00 €	22 560,00 €	22 560,00 €
SW MIS supervízna podpora	1 440,00 €	3 600,00 €		3 880,00 €	3 947,00 €
SW služby Stapro, konzultačné návštevy, pripojovanie analyzátorov, DRG	6 212,00 €	3 501,00 €	1 900,00 €	4 194,00 €	1 465,00 €
SW služby Stapro, nábeh DRG, služby spojené s eHealth			28 311,00 €		1 155,00 €
SW Liekové interakcie v NIS	720,00 €	720,00 €	717,00 €	717,00 €	717,00 €
SW Asseco grouper pre DRG					4 855,00 €
Registrácia domeny nsprstena.sk,webhosting, webová stránka	832,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €	65,00 €
Servery HNŠP	1 560,00 €	1 230,00 €	900,00 €	7 504,00 €	5 150,00 €
Nákup nových PC, projekt EU GynPor					8 179,00 €
Nákup spotrebného materiálu	2 525,00 €	2 320,00 €	1 150,00 €	954,00 €	859,00 €
Údržba počítačov, opravy	3 068,00 €	1 460,00 €	1 380,00 €	465,00 €	2 282,00 €
Obnova starých PC a tlačiarň, rozširovanie pracovísk	1 456,00 €	127 738,00 €	2 937,00 €	4 044,00 €	2 983,00 €
Sieťová infraštruktúra, údržba, rozšir.nových amb.-doplnenie PC	1 070,00 €	1 560,00 €	725,00 €	450,00 €	2 394,00 €
Renovácie tonerov,pások,náplní do tlačiarň	3 810,00 €	4 246,00 €	4 405,00 €	4 406,00 €	5 834,00 €
Zálohovacie zariadenie NAS		950,00 €			
ESET, antivirový program pre celú HNŠP, licencia na 2 roky		1 042,00 €		1 258,00 €	
Telefónna ústredňa - mesačný prenájom, hovorné, nový mail server-služby	17 282,00 €	14 815,00 €	15 069,00 €	15 246,00 €	15 884,00 €
Internetové služby, externé ambulancie, Wifi v HNŠP	388,00 €	913,00 €	780,00 €	529,36 €	505,00 €
Údržba, opravy kam.systému	115,00 €		2 715,00 €	641,00 €	335,00 €
SW Verejná lekáreň	763,00 €	865,00 €	895,00 €	1 051,00 €	1 994,00 €
SW radiačná ochrana	600,00 €	1 440,00 €		720,00 €	
PACS , licencie, údržba	6 048,00 €	6 048,00 €	6 048,00 €		
VO PACS TatraMed, nový server, služby na 4 roky, refundované VÚCZA			48 840,00 €		2 400,00 €
Spolu	84 555,00 €	209 379,00	154 265,00	85 146,68€	99 799,00

9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ HNŠP TRSTENÁ

Interné kontroly v HNŠP Trstená sa vykonávajú na základe písomného poverenia riaditeľa organizácie v súlade so zákonom NR SR c. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. Úlohou vnútornej kontroly je aj vybavovanie sťažností a petícií v zmysle Zásad vybavovania sťažností a petícií v ŽSK, v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona c. 242/1998 Z. z., ktorým sa mení a doplna zákon c. 85/1990 Z.z.

o petičnom práve.

S účinnosťou od 1.1.2001 úsek kontroly v HN sP Trstená realizuje povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 211/2000 Z.z., ako aj opatrení vlády SR schválených uznesením č. 1078 o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s hore uvedenými zákonmi bola v našej organizácii vypracovaná Organizačná smernica o kontrole, sťažnostiach, petíciách a monitoringu a Metodický pokyn o slobodnom prístupe k informáciám.

Pracovníci vnútornej kontroly a vedúci pracovníci jednotlivých úsekov v roku 2019 priebežne vykonávali kontroly so zameraním na:

- ochranu majetku v správe VÚC, hospodárenie s materiálom v jednotlivých skladoch, inventarizácia majetku VÚC, pokladne, evidencia nákupu stravných lístkov, kontrolu dodržiavania dochádzky.

Zistené nedostatky sa riešili prerokovaním s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých oddelení.

Podľa plánu interných auditov sa vykonávali interné audity zamerané na vedenie zdravotnej dokumentácie, ošetrovateľský proces, spokojnosť pacientov, prístrojovú techniku, nebezpečný odpad atď.

9.1. EXTERNÉ KONTORLY V ROKU 2019

Štátny ústav pre kontrolu liečiv Bratislava

01.10. – 02.10. 2019 Kontrola na prípravu transfúzných liekov v plnom rozsahu na transfuziologickom oddelení.

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. krajská pobočka Žilina

04.10.2019 Kontrola predpisovania liekov s účinnou látkou – interná a neurologická ambulancia za obdobie 01.01.2019 do 30.09.2019.

02.09.2019 Kontrola materiálno-technického zabezpečenia zameraná na vozový park za obdobie 02.09.2019 do 10.09.2019.

01.03.2019 Kontrola zameraná na materiálno-technické vybavenie a personálne zabezpečenie na všeobecnej ambulancii pre deti a dospelých za obdobie 01.03.2019 do 28.03.2020 u PZS.

24.01.2019 - 31.03.2019 Kontrola na vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti – krátkodobé hospitalizácie, kódovanie relevantných výkonov, na chirurgickom oddelení za obdobie 01.07.2018 do 30.11.2018.

Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.

23.09.2019 Kontrola na vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG, efektívne a účelné využívanie prostriedkov verejného zdravotného poistenia na gynekologicko-pôrodnickom oddelení.

28.02.2019 Kontrola na vykazovanie poskytnutej ústavnej zdravotnej starostlivosti podľa pravidiel DRG, efektívne a účelné využívanie prostriedkov verejného zdravotného poistenia na neonatologickom oddelení.

Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Dolný Kubín

20.05.2019 Kontrola na dodržiavanie hygienicko-epidemiologického režimu na lôžkových oddeleniach.

Sťažnosti, oznámenia, podnety, nežiaduce udalosti:

K 31.12.2019 boli zaevidované 3 podnety, doručené HNŠP Trstená. Podnety sa týkali dohľadu nad poskytnutou zdravotnou starostlivosťou - 2 podnety sú neopodstatnené, 1 v štádiu riešenia.

9.2. MONITORING SPOKOJNOSTI PACIENTOV

V roku 2019 sa v Hornooravskej nemocnici s poliklinikou uskutočnil prieskum – monitoring spokojnosti zákazníkov (pacientov), zameraný na hodnotenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Bolo oslovených 800 respondentov hospitalizovaných v našom zdravotníckom zariadení a svoj názor a pripomienky vyjadrilo 800 respondentov.

Prieskum sa uskutočnil anonymnou formou na 8 lôžkových oddeleniach nemocnice.

Dotazník obsahoval 10 otázok so zameraním na celkové hodnotenie spokojnosti pacientov so správaním, starostlivosťou a informovanosťou personálu, hodnotenie kvality ubytovania, upratovania a stravy, s možnosťou výberu jednej odpovede z možných piatich:

1 – výborne /maximálna spokojnosť/, 2 – chválitebná, 3 – dobrá, 4 –dostatočná, 5 – nedostatočná /maximálna nespokojnosť/.

V závere formulára mali pacienti priestor na doplňujúce poznámky a návrhy, ktoré vystihovali ich pocity pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Pacienti dotazníky po vyplnení vložili do zapečatenej schránky, ktorá sa nachádza na každom lôžkovom oddelení na viditeľnom mieste.

Tabuľka 41 Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti

OBSAH OTÁZKY	ROK 2017	PORADIE R. 2017	ROK 2018	PORADIE R. 2018	ROK 2019	PORADIE R. 2019
„AKO STE BOLI SPOKOJNÝ /Á/“	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ 1-2 %	1 – 2
1. SO SPRÁVANÍM LEKÁROV NA ODDELENÍ?	92,88	5	94,25	6	95,38	6
2. SO STAROSTLIVOSŤOU LEKÁROV NA ODDELENÍ?	94,50	4	95,75	4	95,63	5
3. SO SPRÁVANÍM SESTIER NA ODDELENÍ?	96,00	2	97,00	3	97,75	3
4. SO STAROSTLIVOSŤOU SESTIER NA ODDELENÍ?	97,00	1	98,50	1	98,38	1
5. S INFORMÁCIAMI O VYŠETRENÍACH A VAŠEJ CHOROBE ZO STRANY OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA?	89,38	6	93,88	7	93,63	8
6. S KVALITOU UBYTOVANIA NA ODDELENÍ	87,25	8	92,50	9	96,63	4

7. S KVALITOU UPRATOVANIA NA ODDELENÍ?	95,75	3	97,12	2	97,88	2
8. S KVALITOU STRAVY NA ODDELENÍ	78,50	9	82,63	10	80,00	10
9. S INFORMÁCIAMI OD OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?	88,88	7	93,12	8	92,88	9
10. S INFORMÁCIAMI OD SESTIER O ĎALŠOM POSTUPE PRI DOMÁCEJ LIEČBE?	89,38	6	95,00	5	95,00	7

Tabuľka 42 Celková spokojnosť respondentov dotazníka

ODDELENIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2017	PORADIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2018	PORADIE	CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V ROKU 2019	PORADIE
PÔRODNÍCKE	98,70 %	1	96,20 %	2	96,80 %	4
GYNEKOLOGIC	91,90 %	3	96,40 %	1	99,50 %	1
INTERNÉ	86,60 %	8	92,20 %	7	92,70 %	6
CHIRURGICKÉ	88,40 %	7	92,80 %	5	90,40 %	8
PSYCHIATRICKÉ	88,60 %	6	92,70 %	6	93,00 %	5
PALIATÍVNE	91,00 %	4	95,70 %	3	96,90 %	3
DETSKÉ	88,90 %	5	91,30 %	8	98,10 %	2
ODCH	94,10 %	2	94,40 %	4	90,50 %	7
CELKOVÁ SPOKOJNOSŤ V HNŠP TRSTENÁ	91,03 %		93,97 %		94,74 %	

Tabuľka 43 Počty oslovených respondentov a spokojnosť so ZS

	OSLOVENÍ RESPONDENTI	VYJADRILI SVOJ NÁZOR	SPOKOJNÝ BEZ VÝHRAD A SPOKOJNÝ	NIE SOM SI ISTÝ	NESPOKOJNÝ
ROK 2017	800	800	91,03 %	7,23 %	1,75 %
ROK 2018	800	800	93,97 %	4,86 %	1,19 %
ROK 2019	800	800	94,74 %	4,45 %	0,82 %

Na základe monitoringu je možné konštatovať, že najväčšia spokojnosť pacientov je so starostlivosťou sestier na oddelení, s kvalitou upratovania na oddelení a so správaním sestier na oddelení. Najmenšia spokojnosť je s kvalitou stravy, s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe a s informáciami o vyšetreniach a chorobe pacienta zo strany ošetrojúceho lekára.

V prieskume okrem pripomienok pacienti vyjadrili poďakovanie za starostlivosť, ocenili ochotu, ústretovosť, milý, ľudský a profesionálny prístup personálu, ako aj čistotu na oddeleniach.

Snahou HNŠP je neustále zlepšovať poskytované služby v prospech zákazníkov – pacientov. Výsledky monitoringu sú spracované objektívne za každé oddelenie, ktoré sa zúčastní prieskumu spokojnosti hospitalizovaných pacientov z dôvodu, aby vedúci pracovníci, ktorí sú oboznámení s výsledkami urobili nápravu, prípadne hľadali možnosti zlepšenia služieb v tej oblasti, v ktorej sa vyskytli pripomienky a pod. Inak by monitoring nesplnil predpoklad objektivity súčasného stavu. Výsledky sa prejednávajú na gremiálnej porade riaditeľa a na porade námestníčky pre ošetrovatel'stvo.

10. SYSTÉM MANAŽERSTVA KVALITY

V zmysle normy STN EN ISO 9001:2016, preskúmanie manažmentom HNŠP Trstená je potrebné vyhodnotiť systém manažerstva kvality z hľadiska jeho efektívneho fungovania. Správa z interných auditov je jednou zo vstupných správ do preskúmania manažmentom. Vstupom do preskúmania sú nasledovné informácie:

- výsledky auditov,
- spätná väzba od zákazníka – monitoring,
- výkonnosť procesu a zhode produktu,
- stave preventívnych a nápravných opatrení,
- následných činnostiach po predchádzajúcich preskúmaniach manažmentom,
- zmenách ktoré by mohli ovplyvniť systém manažerstva kvality a jeho procesov,
- riziká a príležitostí,
- odporúčania na zlepšenie.

10.1 Výsledky interných auditov v HNŠP Trstená za rok 2019

Za rok 2018 v HNŠP Trstená sa vykonávali interné audity podľa schváleného plánu internými audítormi :

PhDr. Jarmila Letašiová

PhDr. Gabriela Šrámeková

Plán interných auditov na rok 2019 bol schválený riaditeľom HNŠP Trstená dň 29.01.2019 a nadväzoval na Správu z preskúmania manažmentom za rok 2018. Interné audity boli naplánované na všetky procesy uvedené v príručke kvality HNŠP Trstená, ako aj na všetky oddelenia a ambulancie HNŠP Trstená.

Interní audítori sa zamerali hlavne na uvedené odporúčania zo správy č. 1147/2018 Hornooravská NsP Trstená ITQ- Inštitúciou teórie kvality, s. r. o Žilina.

V prípade lôžkových oddelení, sme sa zamerali na nezhody a odporúčania ktoré mali spoločného menovateľa vo vedení dokumentácie. Pred prvým interným auditom v roku 2018 bola vykonaná porada interných audítorov a boli dohodnuté okruhy otázok zamerané na Správu z preskúmania manažmentom zistenie skutkového stavu nasledovných procesov:

- vedenie dokumentácie v realizačných procesoch,
- oboznámenie s cieľmi kvality na r. 2019,
- vyhodnotenie cieľov kvality,
- riziká a príležitostí,
- plánovanie zdrojov,

- metrológia,
- spokojnosť zákazníkov.

Na preverovaných oddeleniach boli kladené otázky podľa preverovaného procesu a zistených nedostatkov z minulých interných auditov, kde bol audit orientovaný. Dôraz na interných auditoch sa kládol na riziká a príležitosti, ktoré sú vypracované na každý úsek.

Interní audítori prihliadali aj na výsledky externého auditu systému manažérstva kvality z roku 2018.

Z celkového počtu 39 plánovaných interných auditov bolo vykonaných 24 interných auditov do 31.10.2019.

Správy z jednotlivých interných auditov boli priebežne spracované a hodnotené a predložené príslušným vedúcim oddelení. Následne urobená kontrola splnenia odporúčaní. Vid' správa z odstránených zistení pri interných auditoch rok 2019. Po vyhodnotení výsledkov z interných aj externých auditov konštatujeme, že systém manažérstva kvality vykazuje svoje výhody vo všetkých činnostiach, ktoré HNŠP Trstená zabezpečuje.

Znížila sa antipatia zamestnancov k systému manažérstva kvality. Vedenie HNŠP Trstená má k dispozícii aktuálne výsledky a objektívnejšiu spätnú väzbu, ktoré pred zavedením SMK nemalo.

Tohoročné hodnotenie interných auditov s porovnaním z ostatnými rokmi ukazuje, že úroveň SMK je stabilnejšia ako v začiatkoch. Pozitívne hodnotíme aj prístup audítorov, že pri preverovaní nezisťujú iba nedostatky, ale zároveň vykonávajú poučenie a informujú zamestnancov o spôsobe ako treba nedostatky riešiť. V rámci auditov boli prehodnotené riziká.

Tabuľka 44 Vyhodnotenie interných auditov lôžkové oddelenia

Oddelenie	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
Psychiatrické	1	0	85 %
Chirurgické	6	0	78,3 %
ORL JZS	1	0	80 %
ODCH	2	0	98,3 %
Paliatívne	1	0	98,3 %
Detské	4	0	78,3 %
OAIM	0	0	100%

Tabuľka 45 Vyhodnotenie interných auditov ambulantná starostlivosť

Oddelenie, ambulancia	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
TaRCH	2	0	85 %
Psychiatrická	1	0	98,3 %
Chirurgická príjmová	2	0	96,6 %
Chirurgická II.	2	0	96,6%
ORL	1	0	98,3%
Neurologická	0	0	100 %
Ortopedická	0	0	100%
Očná	0	0	100 %

HTO	0	0	100%
ONKO	2	0	85%
Endokrinologická	6	0	86,6%
FRO	2	0	96,6%
Ústavná lekáreň	0	0	100 %
Verejná lekáreň	1	0	95%
OLVaS	3	0	78,3 %

Tabuľka 46 Vyhodnotenie interných auditov SVLZ

Oddelenie	Počet odporúčaní	Počet nápravných opatrení	Hodnotenie %
RDG	1	0	96,6 %
FRO	2	0	96,6 %
OKB	1	0	96,6 %
Personálne a mzdové	1	0	96,6 %
OPAC	0	0	100%

Vyhodnotenie interných auditov % v HNŠP Trstená za rok 2014 88,30%, r. 2015 93,02 %, r. 2016 94,05 %, r. 2017 95,57 %, r. 2018 96,4% , rok 2019 96,78 % čo znamená zlepšenie v efektívnosti procesov.

Tabuľka 47 Porovnanie celkového hodnotenia

Rok	%
2015	93,02
2016	94,05
2017	95,75
2018	96,4
2019	96,78

Celkom za HNŠP Trstená rok 2019

96,78 %

Hodnotenie legenda:

0 – 59,9 % SMK veľké nedostatky
60 – 74,9 % SMK väčšie nedostatky
75 – 89,9 % SMK malé nedostatky
90 – 100 % SMK je vyhovujúci

10.2 Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov

Pri hodnotení všetkých procesov SMK využívame zistené skutočnosti z interných auditov vykonaných v roku 2019 ako aj dosiahnutých hospodárskych výsledkov na jednotlivých oddeleniach.

Z interných auditov vyplýva, že:

- realizačné procesy majú najčastejšie nedostatky v zdravotnej dokumentácii,
- riadiace procesy majú bežné dokumentačné nedostatky,
- vyskytli sa určité riziká,
- podporné procesy majú bežné nedostatky.

Efektívnosť všetkých procesov bude komplexne vyhodnotená k 31.12.2019 HNŠP Trstená v predložennom komplexnom hodnotení, ktoré bude orientované hlavne na hodnotenie plánovaných výsledkov za r. 2019 a porovnávať plánované ciele so skutočnými dosiahnutými výsledkami. O správe budú informovaní vedúci jednotlivých oddelení na poradách.

10.3 Spätná väzba od zákazníkov - spokojnosť, sťažnosti

Otázky pacientom boli kladené tak, aby sme monitorovali celú oblasť, ku ktorej sa môže pacient vyjadriť. Preskúmali sme, spokojnosť aj anonymnou anketou formou dotazníka.

Z výsledkov sme konštatovali, že zistenia sú podobné ako v ostatných sledovaných obdobiach. Pacienti sú spokojní zo správaním sestier, poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti a hygienou na oddeleniach. Najmenej spokojní sú s kvalitou stravy na oddeleniach a informovanosťou lekárov o ďalšom postupe pri domácej liečbe pacienta.

V roku 2019 v HNŠP Trstená evidujeme 3 podnety na ÚDZS na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, jeden podnet neopodstatnený a dva sú v štádiu riešenia.

10.4 Riziká a príležitosti – nápravné opatrenia

Zvládanie rizík, ako aj príležitostí vytvára základ na zvyšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality, na dosahovanie zlepšených výsledkov a na prevenciu negatívnych dôsledkov. V priebehu roku 2019 vznikli v HNŠP Trstená na jednotlivých úsekoch určité riziká, ktoré sa zvládli a odstránili nápravnými opatreniami (viď príloha správy).

Tabuľka 48 Prehľad rizík a príležitostí

Oddelenie	Počet rizík	Riziko	Hodnota rizika
Chirurgické	2	Nedostatočná dokumentácia od pacienta (od iných lekárov).	10
		Výskyt NN	40
Interné	1	Nesprávna hygiena rúk	30
Paliatívne	3	Nesprávna hygiena rúk	30
		Výskyt NN	40
		Pád, úraz	10
Detské	2	Výskyt NN	40
		Pád, úraz (dieťa spadlo z postele)	10
OAIM	2	Nesprávna hygiena rúk	30
		Výskyt NN	40
ODCH	2	Výskyt NN	40

		Pád, úraz	10
Chirurgická amb. 2	2	Nesprávne identifikovaný pacient	50
		Nesprávna hygiena rúk	30
Ortopedická amb.	2	Nedostatočná dokumentácia od pacienta	10
		Možnosť nákazy od pacienta	40
Chirurgická amb. 1	2	Nedostatočná dokumentácia od pacienta	10
		Možnosť nákazy od pacienta	40
OLVaS	2	Nesprávna manipulácia s nožom – rez, seknutie, pichnutie	40
		Nedostatočné zabezpečenie – prístup hlodavcov, mravcov, hmyzu do kuchyne.	30
PAM	1	Nedostatok ľudských zdrojov – lekár, sestra	30
OIVT	6	Škodlivý softvér – malware (vírusy, trójske kone, počítačové červy, spyware..).	25
		Počítačová kriminalita - prienik do počítačového systému, počítačové krádeže zdravotníckych údajov (phishing, pharming, spoofing), dialery.	25
		(prevencia, detekcia, náprava) - zabezpečenie a spôsoby ochrany (heslá, šifrovanie, prístupové práva, firewall.	15
		Nevyžiadaná pošta často obsahujúca nebezpečnú prílohu.	40
		HW riziká, zastarané servery, IP sieť	14
		Výpadok elektrickej energie – počítače, server.	10
HTÚ/riaditeľstvo	7	Zmeny zmlúv s poisťovňami	40
		Riziko vzniku pracovných úrazov (drobných)	40
		Nesprávne definovanie rozpočtu	50
		Nedostatok zdrojov, neschválenie investícií	50
		Vysoké pohľadávky	40
		Vysoké záväzky	40
		Zmena legislatívy – zvyšovanie nákladov, zmena DPH, odvodová povinnosť, dane	40
OKB	4	Znehodnotený biologický materiál (odber, transport) jeho nevyradenie a následné vyšetrenie. Výskyt 19 prípadov /rok – prítomná hemolýza.	20
		Nesprávne odobratý biologický materiál zlá odberová skúmavka, nedostatočný objem krvi. Výskyt 14 prípadov/rok.	20
		Nezabezpečená zastupiteľnosť v odbornej spôsobilosti vedúceho pracovníka. Výskyt celý rok 2019.	40
		Nesprávne označený resp. neoznačený biologický materiál identifikačnými údajmi pacienta. Výskyt 9 prípadov/rok.	40
Verejné obstarávanie	2	Zvyšovanie náročnosti procesu VO v zmysle požiadaviek legislatívy	24
		Časté zmeny v legislatíve VO	10

Na lôžkových oddeleniach najčastejším rizikom bol výskyt nozokomiálnych nákaz, hygiena rúk a možnosť nákazy. Jedno z opatrení v rámci organizácie sa prijal do pracovného verejný zdravotník, ktorého náplňou je zvýšenie bezpečnosti pacientov efektívnou kontrolou

výskytu NN a iných infekčných ochorení, obmedziť šírenie epidemiologicky závažných mikroorganizmov, sledovanie a riadenie faktorov ovplyvňujúcich vznik a šírenie NN zvýšiť bezpečnosť prostredia ústavného zdravotníckeho zariadenia ako aj koordinácia prevencie a kontroly nozokomiálnych nákaz.

Na predchádzanie a odvrátenie vyššie uvedených rizík, ktoré sa vyskytli na jednotlivých úsekoch sa pripravuje dokument Hodnotenie bezpečnosť pacienta (návrh zákona MZ SR), ktorý by mal byť účinný od 01.01.2020.

Pri hodnotení bezpečnosti pacienta budú posudzované oblasti, ako bezpečná identifikácia pacientov, bezpečnosť pri používaní liekov a ich uchovávanie, prevencia vzniku dekubitov u hospitalizovaných pacientov, preventívne a kontrolné opatrenia proti vzniku nozokomiálnych infekcií atď.

Pád, úraz – robí sa na oddeleniach edukácia pacienta o rizikových faktoroch vzniku pádu a preventívne opatrenia – zabezpečia sa zdravotnícke pomôcky (hrazda, zábrany...), ak je dostupná dá pacientovi signalizačné zariadenie, ak je nutná robí sa fixácia pacienta na ordináciu lekára, záznam do dokumentácie.

Nedostatočná dokumentácia od pacienta – je častým problémom na oddeleniach a ambulanciách, s ktorým sa stretáme, na základe toho prebieha komunikácia medzi poskytovateľmi o zdravotnom stave pacienta. Následne prinesenie zdravotného záznamu od obvodného lekára s odporúčením.

Nesprávne identifikovaný pacient – personál upozornený na dôslednú kontrolu preukazu poisťovne, aby nedošlo k zámene.

OLVaS - pri nesprávnej manipulácii s nožom – rez, seknutie, pichnutie – sa robí školenie BOZP upozornený na možnosť pracovného úrazu.

Nedostatočné zabezpečenie – prístup hlodavcov, mravcov, hmyzu do kuchyne – pravidelne zabezpečená deratizácia.

Nedostatok ľudských zdrojov (lekár, sestra) – hlásenie na úrad práce voľné pracovné miesta, dané na webovej stránke organizácie, prípadne na VÚC.

Oddelenie OIVT – pri výskyte vyššie uvedených rizík, sa problém ihneď odstraňuje, aj poobedných hodinách, príslužby technikov (viď intranet).

Oddelenie OKB - výskyt problému sa rieši ihneď po telefóne z daným oddelením, primár OKB rieši situáciu oznamami, o správnom postupe, ktorý je zaslaný na oddelenia. Problémy sa riešia na gremiálnych poradách a porade námestníčky pre ošetrovateľstvo.

Verejné obstarávanie - pri akýchkoľvek zmenách v zákone, smerniciach VO sa zúčastňujú školenia na VÚC.

Riaditeľstvo - pri vyššie uvedených možných rizikách sa sledujú ekonomické ukazovatele, výnosy, pohľadávky, ktoré sa snažíme priebežne uhrádzať. Prebieha komunikácia s poisťovňami ohľadom zmlúv. Jednotlivé možné riziká sa preberajú na gremiálnych poradách, poradách námestníčky ošetrovateľstva, kde sú vedúci pracovníci informovaní, akým spôsobom sa dané problémy riešia či už na VÚC alebo poisťovňami.

Tabuľka 49 Príležitosti - hodnotenie efektívnosti

Príležitosti - kvalita	Opatrenia	Hodnotenie efektívnosti opatrenia príležitostí
Nenaplnená minimálna sieť poskytovateľov AZS	Tvorba stratégie, zber údajov	Prebieha komunikácia s poisťovňami pre vytvorenie a zazmluvnenie AZS.
Zdroje pre kapitálové investície	Plánovanie rozpočtu na nákup nových prístrojov a rozvoj infraštruktúry.	V spolupráci s VÚC sa plánuje rozpočet a nákup prístrojovej techniky ako aj rozvoj infraštruktúry.
Dostatok zdravotníckeho personálu	Strategický plán - dlhodobý	V spolupráci s úradom práce, agentúrou profesia sa hľadajú lekári, sestry.
Existencia rozostavaných budov	Strategický plán - dlhodobý	V spolupráci s VÚC sa realizuje dostavba budov pre rok 2019. Pripravujú sa projekty pre ďalšiu realizáciu nových stavieb a rekonštrukcia starých na rok 2020.
Vykonať efektívne zlepšenie podmienok v organizácii	Motivácia zamestnancov / pracovníkov k predkladaniu zlepšení	V rámci organizácie sa zabezpečujú rekreačné pobyty. Vedenie umožňuje ďalšie vzdelávanie pracovníkov s úhradou poplatkov. V spolupráci s VÚC bol vypracovaný projekt na stabilizáciu zamestnancov (motivačný, mentorský príspevok...).
Nové liečebné postupy	Sledovanie trhového prostredia a ponuky zdravotných poisťovní	V spolupráci s vedúcimi oddelení sa navrhujú nové liečebné metódy, následne sa realizujú v praxi. (laser FRO)
Nové laboratórne postupy	Sledovanie trhového prostredia	V spolupráci s primármi svalzových oddelení sa do praxe zavádzajú nové laboratórne postupy – nákup analyzátorov (HTO – KO...)
Nový zdravotnícky materiál	Prieskum trhu, vzorkovanie	V spolupráci s dodávateľmi zdravotníckeho materiálu sa podieľame na presadení do praxe nový materiál (napr. vo forme setov k operačnému výkonu).

10.5 Nápravné a preventívne opatrenia, odporúčenia z auditov

Pri preverovaní jednotlivých oddelení, ambulancií internými audítormi, neboli uložené nápravné opatrenie, ale odporúčania, ktoré sa týkali hlavne:

- vedenia zdravotnej dokumentácie – chýbali podpisy pracovníkov, pečiatky, zápisy sestry,
- nedodržanie hygienicko - epidemiologického režimu – znížená hygiena,
- ostatné – neoznačené umývadlá, neoznačená doba expirácie na roztokoch, nosnosť regálov, preexspirované roztoky, spätná väzba,.....,
- rizík a príležitostí.

Všetky prijaté odporúčania boli overené a nedostatky boli priebežne odstránené (viď správa z 05.11.2019), z externého auditu správa z 06.02.2019.

10.6 Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK

Zmeny ktoré sme v procese realizácie SMK zaregistrovali môžeme klasifikovať v dvoch základných rysoch:

- Pozitívne ovplyvňujúce SMK
- Negatívne ovplyvňujúce SMK

Medzi pozitívne zmeny ktoré by aj naďalej mohli priaznivo ovplyvňovať SMK:

- v neustály kontakt so zamestnancami a vysvetľovanie zámerov HNSP Trstená,
- vyhotovené dokumenty približovať k aktuálnym legislatívnym predpisom,
- stimulácia zamestnancov od dosiahnutých cieľov,
- realizácia vyššieho štandardu pobytu pacienta na oddelení.

Medzi negatívne zmeny ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvňovať SMK:

- nejasná legislatívna politika,
- diskriminujúce financovanie poskytovateľov zdravotných služieb.

10.7 Odporúčania na zlepšenia

- v nasledujúcom období interné audity vyšpecifikovať podľa predošlých zistení,
- angažovať vedúcich oddelení na ekonomických výsledkoch aj SMK,
- pokračovať v monitoringu spokojnosti na všetkých oddeleniach,
- stanoviť plán monitoringu na základe zistených nedostatkov,
- využívať NIS a tým postupne redukovať obsah prevádzkových poriadkov oddelení, pretože v súčasnosti sa stávajú menej prehľadné,
- minimalizovať výskyt rizík a príležitosti na jednotlivých úsekoch – komunikáciou, prístupom, zodpovednosťou.

10.8 Ciele a vyhodnotenie cieľov kvality za rok 2019

2019/01 Pokračovanie v rekonštrukcii a prístavby gynekologicko - pôrodnického oddelenia.

Zodpovedný: riaditeľ, nám. HTÚ, vedúci TIO

Termín: 31.12.2019

2019/02 Rekonštrukcia kotolne – výmena nádrže na paru.

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 30.06.2019

2019/03 Rekonštrukcia stravovacej jednotky (výmena okien, výmena dlažby, obkladu, rekonštrukcia sociálnych zariadení pre personál).

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

2019/04 Rekonštrukcia priestorov autodiely, rekonštrukcia sociálnych zariadení, skladov a denná miestnosť pre vodičov.

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

2019/06 Rekonštrukcia interného oddelenia (denná miestnosť sestier, izolačná izba pre pacientov, zakroková miestnosť).

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

2019/07 Rekonštrukcia a obnova RDG pracoviska v chronickom pavilóne.

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

2019/01 Pokračovanie v rekonštrukcii a prístavby gynekologicko - pôrodnického oddelenia.

Zodpovedný: riaditeľ, nám. HTÚ, vedúci TIO

Termín: 31.12.2020

Cieľ splnený čiastočne – prístavba gynekologicko-pôrodnického oddelenia odovzdaná 6.11.2019.

Interiérové stavebné práce pokračujú ďalej, práce prechádzajú do roku 2020.

Termín: predpoklad dokončenia 30.06.2020.

2019/02 Rekonštrukcia kotolne – výmena nádrže na paru.

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 30.06.2019

Cieľ splnený čiastočne – vykonaná výmena nádrže.

Ďalej sa bude pripravovať projektová dokumentácia na rozvody a stavebnú úpravu celej kotolne. Termín: do 31.12.2020.

2019/03 Rekonštrukcia stravovacej jednotky (výmena okien, výmena dlažby, obkladu, rekonštrukcia sociálnych zariadení pre personál).

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

Cieľ splnený. Rekonštrukcia stravovacej jednotky realizovaná v mesiaci 8/2019.

2019/04 Rekonštrukcia priestorov autodiely, rekonštrukcia sociálnych zariadení, skladov a denná miestnosť pre vodičov.

Zodpovedný: nám. HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

Cieľ splnený. Rekonštrukcia priestorov autodiely, rekonštrukcia sociálnych zariadení, skladov a denná miestnosť pre vodičov bola vykonaná v 10/2019.

2019/05 Rekonštrukcia interného oddelenia (denná miestnosť sestier, izolačná izba pre pacientov, zákroková miestnosť).

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

Cieľ splnený. Rekonštrukcia interného oddelenia (denná miestnosť sestier, izolačná izba pre pacientov, zákroková miestnosť) bola zrealizovaná v 10/2019.

2019/06 Rekonštrukcia a obnova RDG pracoviska v chronickom pavilóne.

Zodpovedný: nám HTÚ, ved. TIO

Termín: 31.12.2019

Cieľ splnený. Rekonštrukcia a obnova RDG pracoviska v chronickom pavilóne bola vykonaná v 10/2019.

11. STRATÉGIA A ZÁMERY NA ĎALŠIE OBDOBIE

2020/01	Pokračovanie v rekonštrukcii a prístavbe gynekologicko - pôrodnického oddelenia
2020/02	Rekonštrukcia kotolne – výmena opotrebovaných a zastaraných plynových kotlov
2020/03	Rekonštrukcia strechy na budove administratívy
2020/04	Rekonštrukcia skladovacích priestorov (zaizolovanie a následné stavebné úpravy)
2020/05	Rekonštrukcia práčovne – výmena technológie (práčka, kalander, lis)
2020/06	Prístavba psychiatrickej ambulancie k psychiatrickému oddeleniu

ZÁVER

Geografická poloha mesta Trstená predurčuje Hornooravskú nemocnicu s poliklinikou, svojou polohou a rozsahom, aby poskytovala kvalitné zdravotné služby dostupné v celej spádovej oblasti a v celom rozsahu od prednemocničnej starostlivosti, cez ambulantnú, až po lôžkovú zdravotnú starostlivosť. Poskytovania kvalitných zdravotných služieb je zabezpečované kvalifikovaným personálom a nákupom modernej zdravotníckej techniky v súlade s najnovšími poznatkami diagnostiky a liečby. Ekonomickým zámerom je naďalej vyrovnané hospodárenie, ako mechanizmu stability s udrzaním súčasného rozsahu služieb a ich rozvojom.

V Trstenej 29. februára 2020

MUDr. Marian Tholt
riaditeľ

VÝKAZ ZISKOV STRÁT

k 31.12.2019 (v eurách)

Číslo účtu alebo skupiny	Náklady	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	
A	B	C	1	2	3	4
5	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	3360357,85	798055,66	4158413,51	3797367,72
501	Spotreba materiálu	002	2997989,37	789332,43	3787321,80	3482975,93
502	Spotreba energie	003	362368,48	8723,23	371091,71	314391,79
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004				
504	Predaný tovar	005				
51	Služby (r.007 až r.010)	006	921602,98	9460,75	931063,73	685266,74
511	Opravy a udržiavanie	007	435822,31	4811,87	440634,18	286144,95
512	Cestovné	008	24427,29	170,75	24598,04	19611,57
513	Náklady na reprezentáciu	009	3143,07	0,00	3143,07	1112,46
518	Ostatné služby	010	458210,31	4478,13	462688,44	378397,76
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	10863903,59	145369,02	11009272,61	9406266,89
521	Mzdové náklady	012	7901612,59	105946,83	8007559,42	6860433,21
524	Zákonné a sociálne poistenie	013	2716316,58	35674,16	2751990,74	2325325,01
525	Ostatné sociálne poistenie	014	1223,00	0,00	1223,00	1117,31
527	Zákonné sociálne náklady	015	244751,42	3748,03	248499,45	219391,36
528	Ostatné sociálne náklady	016				
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	31125,35	1111,36	32236,71	29739,55
531	Daň z motorových vozidiel	018				
532	Daň z nehnuteľností	019	8401,62	276,23	8677,85	8677,85
538	Ostatné dane a poplatky	020	22723,73	835,13	23558,86	21061,70
54	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť r.022 až r.028)	021	58425,49	292,83	58718,32	101710,25
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022				
542	Predaný materiál	023	36281,30	0,00	36281,30	80645,53
544	Zmluvné pokuty,penále a úroky z omeškania	024	3911,51	0,00	3911,51	0,00
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025	0,00	0,00	0,00	1339,80
546	Odpis pohľadávky	026	1395,12	0,00	1395,12	0,00
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	027	88454,03	292,83	8746,86	8816,42
549	Manká a škody	028	8383,53	0,00	8383,53	10908,50
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovania časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	605309,52	4620,60	609930,12	576165,06
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	030	569688,71	6476,35	576165,06	576165,06
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)	031				
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	032				
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	033				
557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	034				
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	035				
	Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037 + r.038)	036				
554	Tvorba rezerv z finančnej činnosti	037				
559	Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti	038				
555	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	039				

56	Finančné náklady (r.041 až r.048)	040	16845,76	1055,97	17901,73	17501,24
561	Predané cenné papiere a podiely	041				
562	Úroky	042				
563	Kurzové straty	043				
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044				
566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	045				
567	Náklady na derivátové operácie	046				
568	Ostatné finančné náklady	047	16845,76	1055,97	17901,73	17501,24
569	Manká a škody na finančnom majetku	048				
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049				
572	Škody	050				
574	Tvorba rezerv	051				
578	Ostatné mimoriadne náklady	052				
579	Tvorba opravných položiek	053				
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054				
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií	055				
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy	056				
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy	057				
584	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058				
585	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059				
586	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060				
587	Náklady na ostatné transfery	061				
588	Náklady z odvodu príjmov	062				
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063				
Účtové skupiny 50 - 58 celkom súčet (r.001+ r.006 + r.011 +r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054)		064	15857570,54	959966,19	16817536,73	14614017,45
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	14747095,01	969165,24	15716260,25	13878218,25
601	Tržby za vlastné výrobky	066				
602	Tržby z predaja služieb	067	14747095,01	969165,24	15716260,25	13878218,25
604	Tržby za predaný tovar	068				
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069				
611	Zmena stavu nedokončenej výroby	070				
612	Zmena stavu polotovarov	071				
613	Zmena stavu výrobkov	072				
614	Zmena stavu zvierat	073				
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	618224,76	0,00	618224,76	575853,64
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	618224,76	0,00	618224,76	515179,53
622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078				
63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079				
631	Daňové a colné výnosy štátu	080				
632	Daňové výnosy samosprávy	081				
633	Výnosy z poplatkov	082				
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)	083	45641,35	0,00	45641,35	88449,05

641	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	084		-		
642	Tržby z predaja materiálu	085	36281,30	0,00	36281,30	80645,53
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086	0,00	0,00	0,00	4317,42
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087				
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088				
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	089	9360,05	0,00	9360,05	3486,10
65	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.091+r.096+r.099)	090				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti (r.092 až r.095)	091				
652	Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	092				
653	Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	093				
657	Zúčtovanie zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	094				
658	Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	095				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z finančnej činnosti (r.097+r.098)	096				
654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	097				
659	Zúčtovanie opravných položiek z finančnej činnosti	098				
655	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	099				
66	Finančné výnosy (r.101 až r.108)	100				
661	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	101				
662	Úroky	102				
663	Kurzové zisky	103				
664	Výnosy z precenenia cenných papierov	104				
665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	105				
666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	106				
667	Výnosy z derivátových operácií	107				
668	Ostatné finančné výnosy	108				
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109				
672	Náhrady škôd	110				
674	Zúčtovanie rezerv	111				
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112				
679	Zúčtovanie opravných položiek	113				
68	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114				
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	115				
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	116				
683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117				
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118				
685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	119				
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	120				
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121				
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122				
689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	123				

69	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	686505,33	0,00	686505,33	517118,67
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125	112046,67	0,00	112046,67	20130,40
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	530291,83	0,00	530291,83	460116,06
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	127	5954,38	0,00	5954,38	0,00
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128	1133,16	0,00	1133,16	0,00
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	129				
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	130				
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	13017,81	0,00	13017,81	14914,62
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	24061,48	0,00	24061,48	21957,59
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	133				
Účtová trieda 6 celkom súčet (r.065+r.069+r.074+r.079+r.083+r.090+r.100+r.109+r.114+r.124)		134	16097466,45	969165,24	17066631,69	15059639,61
Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 mínus r.064) (+/-)		135	239895,91	9199,05	249094,96	445622,16
591	Splatná daň z príjmov	136	925,49	1958,37	2883,86	3397,88
595	Dodatočne platená daň z príjmov	137				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 135 mínus r.136, r.137) (+/-)		138	238970,42	7240,68	246211,10	442224,28

SÚVAHA

k 31.12.2019 (v eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
A	B	c	1	2	3	4
	SPOLU MAJETOK r.002+r.033+r.110+r.114	001	27229655,772	13301609,71	13928046,06	11701138,04
A.	Neobežný majetok r.003+r.011+r.024	002	23456553,01	13301609,71	10154943,30	8327988,81
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	122099,78	104858,03	17241,75	25170,75
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012)-(072+091AÚ)	004				
2.	Softvér (013) - (073+091AÚ)	005	122099,78	104858,03	17241,75	25170,75
3.	Oceniteľné práva (014) - (074+091AÚ)	006				
4.	Drobný dlhodobý nehmotný majetok (018) - (078+091AÚ)	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019) - (079 + 091AÚ)	008				
6.	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - (093)	009				0,00
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - (095AÚ)	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	011	23334453,23	13196751,68	10137701,55	8302818,06
A.II.1.	Pozemky (031) - (092AÚ)	012	135 550,69		135 550,69	135 550,69
2.	Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)	013				
3.	Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	014				
4.	Stavby (021) - (081 + 092AÚ)	015	13011297,96	6840022,06	6171275,90	6048253,99
5.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - (082 + 092AÚ)	016	7257737,39	5834451,18	1423286,21	1436583,45
6.	Dopravné prostriedky (023) - (083 + 092AÚ)	017	590239,70	522278,44	67961,26	98245,05
7.	Pestovateľské celky trvalých porastov(025) - (085 + 092 AÚ)	018				
8.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086 + 092 AÚ)	019				
9.	Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088 + 092AÚ)	020				
10.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089 + 092AÚ)	021				
11.	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042) - (094)	022	2339627,49	0,00	2339627,49	584184,88
12.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - (095AÚ)	023				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až r. 032)	024				
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - (096AÚ)	025				
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - (096AÚ)	026				
3.	Realizované cenné papiere (063)-(096AÚ)	027				
4.	Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065) - (096AÚ)	028				
5.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)	029				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043) - (096AÚ)	032				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) -	031				

	(096AÚ)					
8.	Obstarávanie dlhodobého finančného majetku (043)-(096AÚ)	032				
B.	Obežný majetok r.034+r.040+r.048+r.060+r.085+r.098+r.104	033	3771988,04	0,00	3771988,04	3372615,51
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až r. 039)	034	917199,37	0,00	917199,37	739673,25
B.I.1.	Material (112 + 119) - (191)	035	917199,37	0,00	917199,37	739673,25
2.	Nedokončená výroba a polotovary (121 + 122) - (192 + 193)	036				
3.	Výrobky (123) - (194)	037				
4.	Zvieratá (124) - (195)	038				
5.	Tovar (132 + 139) - (196)	039				
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektmi verejnej správy súčet (r.041 až r. 047)	040				
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa(351AÚ)	041				
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	042				
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	043				
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	044				
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	045				
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	046				
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektmi verejnej správy (359AÚ)	047				
B.III.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 049 až r. 059)	048				
B.III.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	049				
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	050				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	051				
4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	052				
5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	053				
6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	054				
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	055				
8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	056				
9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	057				
10.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	058				
11.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	059				
B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.061 až r.084)	060	2502581,06	0,00	2502581,06	2205812,36
B.IV.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	061	23380,83	0,00	23380,83	35764,22
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	062				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	063				
4.	Poskytnuté prevádzkové preddavky (314AÚ)-(391AÚ)	064	199,38	0,00	199,38	90,30
5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	065	2461116,25	0,00	2461116,25	2168650,02
6.	Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	066				
7.	Pohľadávky z daňových a colných rozpočtových príjmov (317AÚ)-(391AÚ)	067				
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených obcou a vyšším územným celkom (318AÚ)-(391AÚ)	068				
9.	Pohľadávky z dňových príjmov obcí a vyšších územných celkov (319AÚ)-(391AÚ)	069				
10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	070	17884,60	0,00	17884,60	1307,82
11.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336AÚ)-(391AÚ)	071				
12.	Daň z príjmov (341)-(391AÚ)	072				
13.	Ostatné priame dane (342)-(391AÚ)	073				
14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	074				
15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	075				

16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	076				
17.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	077				
18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	078				
19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	079				
20.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	080				
21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	081				
22.	Spojovací účet pri združení (396)	082				
23.	Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)-(391AÚ)	083				
24.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372AÚ)-(391AÚ)	084				
B.V.	Finančné účty súčet (r.086 až 097)	085	352207,61	0,00	352207,61	427129,90
B.V.1.	Pokladnica (211)	086	2450,25	0,00	2450,25	2346,69
2.	Ceniny (213)	087	772,70	0,00	772,70	1161,51
3.	Bankové účty (221AÚ+/-261)	088	348984,66	0,00	348984,66	423621,70
4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221AÚ)	089				
5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	090				
6.	Prijmový rozpočtový účet (223)	091				
7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291 AÚ)	092				
8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253) - (291 AÚ)	093				
9.	Dlhové cenné papiere so splatnosťou do jedného roka držané do splatnosti (256)-(291AÚ)	094				
10.	Ostatné realizovateľné cenné papiere (257)-(291AÚ)	095				
11.	Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259)-(291AÚ)	096				
12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	097				
B.VI.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet (r. 099 až r. 103)	098				
B.VI.1.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	099				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	100				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	101				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	102				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	103				
B.VII.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé súčet (r.105 až r. 109)	104				
B.VII.1	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	105				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	106				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	107				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	108				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	109				
C.	Časové rozlíšenie r.111 až r.113	110	1114,72	0,00	1114,72	533,72
C.1.	Náklady budúcich období (381)	111	1114,72	0,00	1114,72	533,72
2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	112				
3.	Príjmy budúcich období (385)	113				
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	114				

Oznáčen ie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
A	b	c	5	6
	VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r.116+r.126+r.179+r.182	115	13928046,06	11701138,04
A.	Vlastné imanie súčet r.117+r.120+r.123	116	2193206,52	1946995,42
A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118+r.119))	117		
A.I.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	118		
	2. Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/-415)	119		
A.II.	Fondy súčet (r.121+r.122)	120	1689879,15	1247654,87
A.II.	Zákonný rezervný fond (421)	121	1689879,15	1247654,87
	1.			
	2. Ostatné fondy (427)	122		
A.III	Výsledok hospodárenia (+/-) súčet (r.124 až 125)	123	503327,37	699340,55
A.III	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/-428)	124	257 116,27	257 116,27
	1.			
	2. Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-) r.001- (r.117+r.120+r.124+r.126+r.179+r.182)	125	246211,10	442224,28
B.	Záväzky súčet r.127+r.132+r.140+r.151+r.172	126	10439764,52	9650854,16
B.I.	Rezervy súčet (r.128 až 131)	127		
B.I.1	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	128		
	2. Ostatné rezervy (459AÚ)	129		
	3. Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ, 451AÚ)	130		
	4. Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	131		
B.II	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (r.133 až r.139)	132	8691097,62	8059776,08
B.II.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351AÚ)	133		
	1.			
	2. Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	134		
	3. Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	135	8691097,62	8059776,08
	4. Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	136		
	5. Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	137		
	6. Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	138		
	7. Zúčtovanie transferov medzi subjektami verejnej správy (359AÚ)	139		
B.III	Dlhodobé záväzky súčet (r.141 až 150)	140	3867,78	3596,66
B.III.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	141		
	1.			
	2. Dlhodobé prijaté preddávky (475AÚ)	142		
	3. Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	143		
	4. Záväzky zo sociálneho fondu (472)	144	3867,78	3596,66
	5. Záväzky z nájmu (474AÚ)	145		
	6. Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	146		
	7. Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	147		
	8. Predané opcie (377AÚ)	148		
	9. Iné záväzky (379AÚ)	149		
	10. Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	150		
B.IV	Krátkodobé záväzky súčet (r. 152 až 171)	151	1744799,12	1587481,42
B.IV	Dodávatelia (321)	152	671132,42	737260,25
	1.			
	2. Zmenky na úhradu (322,478AÚ))	153		
	3. Prijaté preddávky (324,475AÚ))	154	2528734	19247,01
	4. Ostatné záväzky (325,479AÚ)	155	0,00	2688,26
	5. Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	156		
	6. Záväzky z nájmu (474AÚ)	157		
	7. Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	158		
	8. Predané opcie (377AÚ)	159		

9.	Iné záväzky (379AÚ)	160	84000,00	0,00
10.	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	161		
11.	Záväzky voči združeniu (368)	162		
12.	Zamestnanci (331)	163	534863,63	462473,00
13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	164	4840,63	200,00
14.	Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia (336)	165	332662,51	283560,15
15.	Daň z príjmov (341)	166		
16.	Ostatné priame dane (342)	167	83628,50	68301,56
17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	168	8384,09	13751,19
18.	Ostatné dane a poplatky (345)	169		
19.	Spojovací účet pri združení (396 AÚ)	170		
20.	Zúčtovanie s Európskymi spoločnosťami (371AÚ)	171		
21.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy (372AÚ)	172		
B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r. 173 až 178)	173		
B.V.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	174		
1.				
2.	Bežné bankové úvery (461AÚ 221AÚ 231,232)	175		
3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241)-(255AÚ)	176		
4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	177		
5.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé (273 AÚ)	178		
6.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé (273 AÚ)	179		
C.	Časové rozlíšenie r.180+r.181	180	1295075,02	103288,46
C.1	Výdavky budúcich období (383)	181		
2.	Výnosy budúcich období (384)	182	1295075,02	103288,46
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	183		