

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2010



Marec 2011



Správa o činnosti a hospodárení Hornooravskej nemocnice s poliklinikou Trstená

Identifikácia organizácie

Názov nemocnice:

Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená

Sídlo nemocnice:

Ul. Mieru 549/16, 028 01 Trstená

Riaditeľ nemocnice:

MUDr. Peter Dančík, MUDr.

Telefón : 043/5392444, 5307111

Fax : 043/5392449

Počet pracovníkov : 525

IČO: 00634891

DIČ : 2020573445

IČ DPH : SK2020573445

1. Obsah

1. OBSAH.....	3
2. ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	5
3. ZOZNAM TABULIEK	7
1. ÚVOD.....	8
1.1 HISTÓRIA HORNOORAVSKEJ NEMOCNICE S POLIKLINIKOU V TRSTENEJ	8
1.2 CHARAKTERISTIKA HNŠP TRSTENÁ	9
2 ROZBOR ČINNOSTÍ LIEČEBNO – PREVENTÍVNEJ STAROSTLIVOSTI.....	12
2.1 ROZBOR LÔŽKOVEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI HNŠP TRSTENÁ	15
2.2 ŠPECIALIZOVANÁ AMBULANTNÁ STAROSTLIVOSŤ	24
2.3 SPOLOČNÉ VYŠETROVACIE A LIEČEBNÉ ZLOŽKY	25
3. ROZBOR HOSPODÁRENIA V HNŠP TRSTENÁ.....	30
3.1 NÁKLADY, VÝNOSY A HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK HNŠP TRSTENÁ	31
3.2 ZÁVÄZKY A POHLADÁVKY	36
3.3 PRÍJMY A VÝDAVKY HNŠP TRSTENÁ.....	37
3.4 ZHODNOTENIE EKONOMICKEJ EFEKTÍVNOSTI A PROGNÓZA VÝVOJA	39
3.5 VÝKAZ ZISKOV STRÁT	42
3.6 SÚVAHA.....	46
4. VYHODNOTENIE ROKA 2010 PRI VYKAZOVANÍ ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV DO ZDRAVOTNÝCH POISŤOVNÍ	51
5. VYHODNOTENIE ODDELENIA PREVÁDZKOVO ADMINISTRATÍVNYCH ČINNOSTÍ.....	53
6. TECHNICKO INVESTIČNÉ ODDELENIE.....	54
7. VYHODNOTENIE ČINNOSTI NA OIVT ZA ROK 2010.....	59
8. PERSONÁLNO – MZDOVÁ OBLASŤ HNŠP TRSTENÁ.....	60
9. KONTROLNÁ ČINNOSŤ V HNŠP TRSTENÁ.....	62
DOSIAHNUTÁ SPOKOJNOSŤ	65
SÚČET OTÁZOK SPOKOJNÝ BEZ VÝHRAD + SPOKOJNÝ 93,1 % 96,2 %	CHYBA!
ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.	
10. SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY V HNŠP TRSTENÁ.....	68
SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY V HNŠP TRSTENÁ ZA R. 2010	68
VÝSLEDKY AUDITOV V HNŠP TRSTENÁ ZA R.2010.....	68
INTERNÉ AUDITY	69
EXTERNÉ AUDITY	70
VÝSLEDKY Z HODNOTENIA EFEKTÍVNOSTI PROCESOV	71
SPÄTNÁ VÄZBA OD ZÁKAZNÍKOV - SPOKOJNOSŤ, SŤAŽNOSTI	71

REKLAMÁCIE	72
NÁPRAVNÉ A PREVENTÍVNE OPATRENIA	72
NÁSLEDNÉ ČINNOSTI PO PREDOSLÝCH PRESKÚMANIACH VEDENÍM HNŠP TRSTENÁ.....	72
ZMENY, KTORÉ BY MOHLI OVPLYVNIŤ SMK	73
ODPORÚČANIA NA ZLEPŠENIA.....	73
VYHODNOTENIE CIEĽOV KVALITY ZA R.2010	73
VÝSTUP Z PRESKÚMANIA VEDENÍM	74
CIELE KVALITY A POTREBNÉ ZDROJE NA R. 2011.....	74
11. ZAVEDENIE NOVÝCH VYŠETROVACÍCH METÓD V HNŠP TRSTENÁ.....	75
12. 7. PLÁN MODERNIZÁCIE PRÍSTROJOVEJ TECHNIKY HNŠP TRSTENÁ	75
13. ZÁMERY HNŠP TRSTENÁ NA ROKY 2011-2014	76
STRATÉGIA ROZVOJA HNŠP TRSTENÁ.....	76
KONCEPCIA INVESTIČNÉHO ROZVOJA HNŠP TRSTENÁ DO ROKU 2014CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.	
14. ZÁVER.....	78

2. Zoznam použitých skratiek

Skratka	Význam
ADOS	Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti
ARO	Anestéziologické a resuscitačné oddelenie
CPLDZ	Centrum pre liečbu drogovu závislých
CT	Počítačový tomograf
DNsP	Dolnooravská nemocnica s poliklinikou
DZS	Dopravná zdravotná služba
EÚ	Európska únia
FN	Fakultná nemocnica
FRO	Fyziatrické rehabilitačné oddelenie
HNsP	Hornooravská nemocnica s poliklinikou
HTO	Hematologické a transfúzne oddelenie
HTÚ	Hospodársko technický úsek
HV	Hospodársky výsledok
ITQ	Inštitút teórie kvality
JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
LM	Lekárske miesto
LPS	Liečebná preventívna starostlivosť
LSPP	Lekárska služba prvej pomoci
MF NsP	Martinská fakultná nemocnica s poliklinikou
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
NIS	Nemocničný informačný systém
NsP	Nemocnica s poliklinikou
OAIM	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny
ODCH	Oddelenie dlhodobo chorých
OKB	Oddelenie klinickej biochémie
OLVaS	Oddelenie liečebnej výživy a stravovania
OON	Ostatné osobné náklady
OP	Operačný program
OPZ	Operačný program Zdravotníctvo
ORL	Otorinolaryngológia
OUM	Oddelenie urgentnej medicíny
PAS	Primárna ambulantná starostlivosť
PC	Personálny počítač
PŠŠ	Pomaturitné špecializované štúdium
PZS	Poskytovateľ zdravotnej starostlivosti
RDG	Rádiodiagnostika
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotnícka pomoc
SMK	Systém manažérstva kvality
SO	Stavebný objekt
SR	Slovenská republika

STN	Slovenská technická norma
SVaLZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebne zložky
SZP	Stredný zdravotný personál
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
ŠZM	Špeciálny zdravotný materiál
TaRCH	Tuberkulózne a respiračné choroby
TBC	Tuberkulóza
THP	Technický hospodársky personál
ÚVN	Ústredná vojenská nemocnica
UZ	Ultrazvuk
UZIŠ	Ústav zdravotníckych informácií a štatistiky
VOV	Vyššie odborné vzdelanie
VŠ	Vysoká škola
VŠZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa
VÚC	Vyšší územný celok
ZP	Zdravotná poisťovňa
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj

3. Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad realizovaných projektov v HNŠP spolufinancovaných z EÚ	9
Tabuľka 2 Skladba nemocničných lôžok HNŠP Trstená	13
Tabuľka 3 Všeobecné nemocnice v kraji Žilina	16
Tabuľka 4 Štruktúra nemocničných lôžok v HNŠP Trstená	17
Tabuľka 5 Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP	18
Tabuľka 6 Základná mzda a nadčasová práca HNŠP Trstená	60
Tabuľka 7 Vyplatené mzdové náležitosti v HNŠP Trstená	61
Tabuľka 8 Evidenčný počet pracovníkov k poslednému dňu	61
Tabuľka 9 Priemerná mzda podľa kategórií v HNŠP Trstená	62
Tabuľka 10 Plán nákupu zdravotníckej a prístrojovej techniky s DPH	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Tabuľka 11 Predpokladaný rozpočet bežných výdavkov do roku 2014	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Tabuľka 12 Plánované investičné zdroje HNŠP Trstená v € do roku 2014	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Tabuľka 13 Investičný plán na roky 2011-2014	Chyba! Záložka nie je definovaná.
Tabuľka 14 Rekapitulácia oprávnených nákladov na investičnú akciu " Modernizácia hlavného lôžkového pavilónu" HNŠP Trstená	Chyba! Záložka nie je definovaná.

ZOZNAM OBRÁZKOV, GRAFOV A MÁP

Obrázok 1 Organizačná schéma HNŠP Trstená	11
Obrázok 2 Organizačná schéma LPS v HNŠP Trstená	12
Obrázok 3 Spádová oblasť ORAVA	14
Obrázok 4 Vývoj hospitalizácií v zdravotníckych zariadeniach r.1988-2008 v SR	15
Obrázok 5 Vývoj ukončených hospitalizácií v HNŠP Trstená	16
Obrázok 6 Organizačná schéma SValZ v HNŠP Trstená	25

1. Úvod

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o všetkých činnostiach HNŠP Trstená. a komplexne analyzuje dosiahnuté ciele s plánom HNŠP. Osnova Správy o hospodárení je definovaná ŽSK ako zriaďovateľom HNŠP Trstená

Dokument obsahuje súhrnné informácie o parametroch v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti, hospodárení lôžkových oddelení, SValZov a ambulancií.

V ďalších kapitolách je podrobná analýza ekonomickej a personálnej agendy, systému manažérstva kvality a kontroly.

Výstupom sú plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na investičné zámery, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie.

Súčasný stav možno posudzovať z rôznych hľadísk. Jedno z najdôležitejších hľadísk ostáva zachovanie, prípadne budovanie potenciálu pre budúcnosť. Cieľom Správy je objektívne zhodnotiť súčasný stav hospodárenia a kvality zdravotníckych služieb, identifikovať personálne i organizačné rezervy, navrhnúť opatrenia na ich odstránenie s cieľom zefektívniť chod nemocnice a zvýšiť kvalitu služieb.

História Horňoravskej nemocnice s poliklinikou v Trstenej

Počiatky ústavného poskytovania zdravotnej starostlivosti na Orave siahajú do 30. rokov 20. storočia. V tom čase sa u obyvateľstva tohto regiónu vo väčšom rozsahu vyskytovali najmä infekčné choroby, tuberkulóza, choroby z nedostatku výživy, reumatické ochorenia srdca a choroby krvi. Ženy rodili doma v zlých hygienických pomeroch za pomoci starších žien alebo pôrodných babíc. Služby lekárov využívali, až keď už bolo veľmi zle a pôrod sa komplikoval. Úmrtnosť novorodencov bola vysoká a dosahovala 170-180 %. V prvých desaťročiach minulého storočia pôsobili v oboch hornoravských okresoch len 3-4 lekári. Ekonomická situácia v regióne bola zlá, málo obyvateľov malo nemocenské poistenie, pre mnohých bola zdravotnícka starostlivosť nedostupná z ekonomických dôvodov a radšej sa obracali na bylinkárov a ľudových liečiteľov, na lekára len výnimočne.

K dispozícii bola nízkokapacitná (málo lôžková) tzv. „Nemocnica v Dolnom Kubíne“, ktorú nebolo možné považovať za riadnu nemocnicu..

Výstavba nemocnice v Trstenej prebehla v rokoch 1935 – 1947. V decembri 1947 bola daná nemocnica do skúšobnej prevádzky. Do trvalého užívania o pol roka neskôr ako zdravotnícke zariadenie s názvom „Štátna nemocnica v Trstenej“. Nemocnica mala vtedy 71 zamestnancov. Chirurgia mala dva operačné sály, ktoré ešte dlhé roky slúžili pre všetky operačné odbory. Za prvé obdobie troch rokov svojej činnosti nemocnica v Trstenej prekonala počiatočnú nedôveru obyvateľstva. Záujem o liečenie v nemocnici sa začal zvyšovať a zvyšoval sa aj počet lôžok na úkor hygienických noriem a rušením niektorých pomocných priestorov.

Koncom roku 1951 je v nemocnici už 211 postelí (47 interných, 30 detských, 57 pre tuberkulózu, 17 gynekologicko-pôrodných, 50 chirurgických a 10 v liečebni pre alkoholikov).

V roku 1953 bolo odovzdané do používania otorinolaryngologické oddelenie a v roku 1955 bol dokončený pavilón transfúznej stanice a práčovňa.

Po postavení pavilónu TBC v roku 1957 sa počet lôžok zvýšil na dvojnásobok z prvotných 120 na 240 lôžok.

Zvyšovanie lôžkovej kapacity sa odzrkadlilo potrebe dobudovať výkonnejšiu kotolňu a postaviť hospodársku budovu, ktorá sa začala realizovať v roku 1959 a dokončila sa v roku 1962.

V roku 1970 boli ukončené stavebné práce na gynekologickom a pôrodníckom oddelení. Spojením pavilónu boli vytvorené priestory pre vznik detského oddelenia. Po ďalšej prístavbe v roku 1977 má nemocnica v Trstenej 294 lôžok.

Dokončením pavilónu detského oddelenia v roku 1982 sa zvyšuje lôžková kapacita na 344 lôžok.

Od roku 1982 do roku 1992 sú vykonané rekonštrukcie a modernizácie garáži, kuchyne, kanalizácie a výstavba kyslíkovej stanice.

Podstatne zvýšenie úrovne liečby v TBC predstavovalo dokončenie nového pavilónu TaRCH v roku 1995 s kapacitou 54 lôžok. Po rekonštrukcii pôvodného pavilónu TaRCH vzniká v roku 1997 psychiatrické oddelenie s kapacitou 40 lôžok.

Po otvorení nového anestéziologického a resuscitačného pavilónu v roku 1998 so 4 lôžkami sa nemocnica v Trstenej stabilizuje v počte lôžok a rozsahu zdravotnej starostlivosti a poskytuje aj služby v urgentnej starostlivosti. V priebehu ostatných rokov v HNŠP Trstená vznikajú špecializované ambulancie, oddelenie dlhodobo chorých a paliatívne oddelenie.

Od 01.01.2003 prechádza NsP Trstená od MZ SR do zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC Žilina.

Štrukturálne fondy EÚ boli pre nemocnicu výzvou na zlepšenie infraštruktúry, preto sme medzi prvými žiadateľmi využili aj tieto zdroje v nasledovných projektoch:

Tabuľka 1 Prehľad realizovaných projektov v HNŠP spolufinancovaných z EÚ

Termín realizácie	Názov projektu	Rozpočet projektu
2004-2006	Vytvorenie centra strategického významu pre poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti zodpovedajúcej štandardom EÚ v regióne Orava	1 846 029 €
2006-2007	Komplexný nemocničný informačný systém	599 563 €
2007-2008	Zabezpečenie štandardu hospitalizovaných pacientov detského oddelenia a zníženie energetickej náročnosti zdravotníckeho zariadenia NsP Trstená	1 978 771 €

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

V roku 2004 ako jedna z prvých nemocníc získava certifikát kvality ISO 9001, ktorý potvrdzuje dobrú úroveň riadenia.

HNŠP Trstená kladie veľký dôraz nielen na technické zabezpečenie, ale aj na pravidelné vzdelávanie zamestnancov. Medzi najdôležitejšie považujeme pravidelné vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov na vedeckých programoch, konferenciách a kongresoch SGS SLS, ANS organizovaných na pôde HNŠP.

HNŠP pravidelne organizuje semináre Gynekologicko – pôrodnického oddelenia s medzinárodnou účasťou.

Charakteristika HNŠP Trstená

HNŠP Trstená je všeobecnou nemocnicou v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja s postavením príspevkovej organizácie s vlastnou právnou subjektivitou.

Prvotná zriaďovacia listina: č. 1970/1991-A/VI-2 zo dňa 14.06.1991 bola vydaná MZ SR, doplnená listinou č. 2003/01030, zo dňa 10.02.2003, so zmenou zriaďovateľa a ktorú vydal už Žilinský samosprávny kraj.

Rozhodnutie č. 4652/2008 o zmene zriaďovateľskej listiny Nemocnice s poliklinikou Trstená zo dňa 04.09.2008 určuje zmenu názvu na „Hornooravská nemocnica s poliklinikou Trstená“

Predmetom činnosti HNŠP Trstená je:

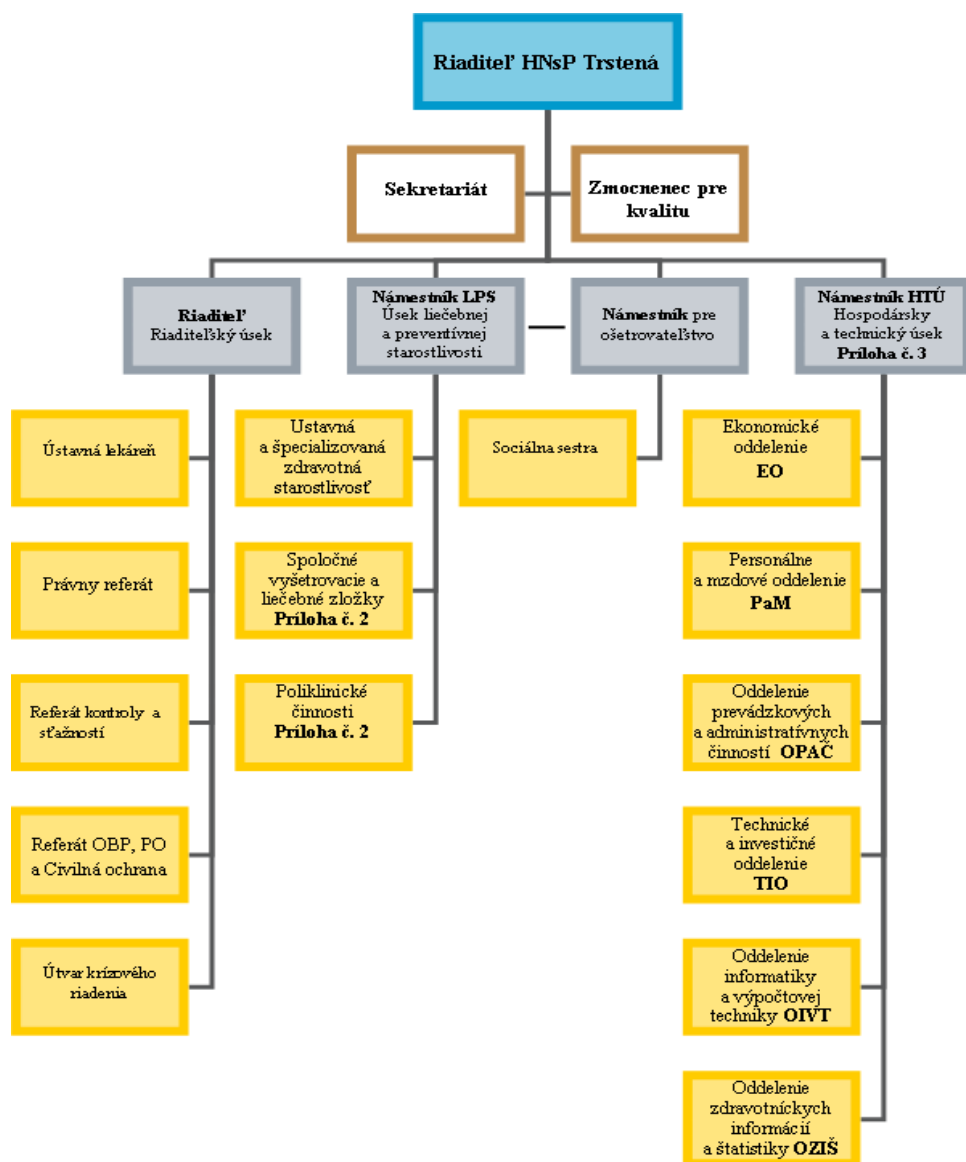
"Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby a činnosť záchrannej zdravotnej služby"

HNŠP Trstená:

- **Jediná** nemocnica v pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja hospodáriaca s vyrovnaným hospodárením
- **Prvá** všeobecná nemocnica ktorá zaviedla SMK podľa ISO 9001
- Za ostatné štyri roky získala tri ocenenia kvality od ministra zdravotníctva
- **Jedna z prvých** všeobecných nemocníc v čerpaní zdrojov zo štrukturálnych fondov EÚ
- Zabezpečené **zmluvné vzťahy** so všetkými zdravotnými poisťovňami a deklarovaná vysoká spokojnosť s našimi službami
- Permanentne jedna z **najvyšších pôrodností** v SR – stabilne viac ako 1000 pôrodov ročne
- Bezpečné zdravotné služby, **bez súdnych rozhodnutí** za poskytnuté zdravotné služby
- **Investície** za roky 2006 - 2010 do stavebnej a prístrojovej infraštruktúry predstavovali 5 108 tis. €.

	2006	2007	2008	2009	2010
zdravotnícke prístroje	378 042	331 962	235 230	164 323	169 761
stavby a budovy	1 664 946	104 431	1 978 760	0	80 098
ostatné investície	43 643	601 909	12 309	0	17 000
celkom investície	2 086 631	1 038 303	2 226 299	164 323	266 859

Obrázok 1 Organizačná schéma HNŠP Trstená



2 Rozbor činností Liečebno – preventívnej starostlivosti

Obrázok 2 Organizačná schéma LPS v HNŠP Trstená



Činnosť na úseku LPS je realizovaná:

- 12 lôžkovými oddeleniami vid'.: Tabuľka 2
- 4 oddeleniami SVaLZ : RDG, OKB, FRO, HTO
- 28 ambulanciami ŠAS
- RLP, RZP, LSPP, DZS
- ambulanciou PAS praktického lekára Mutné
- Ústavnou lekárnou
- OLVaS –oddelením liečebnej výživy a stravovania

Tabuľka 2 Skladba nemocničných lôžok HNŠP Trstená

	Lôžkové oddelenie	Počet lôžok	Z toho JIS, JAS	Poznámka
1	Interné oddelenie	40	4 JIS	
2	TaRCH	30		
3	Psychiatrické oddelenie	40		
4	Detské oddelenie	30	4 JIS	
5	Gynekologicko - pôrodnické oddelenie	50		
6	Chirurgické oddelenie	48	5 JIS	
7	Otorinolaryngologické oddelenie	18		
8	Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny	4		
9	Novorodenecké oddelenie	22		
10	Paliatívne oddelenie	10		
11	Oddelenie dlhodobo chorých	13		
	Spolu	305		
	Doliečovacie oddelenie	10		Dlhodobu uzavreté
	Sociálne posteľe	10		Dlhodobu uzavreté
	Jednodňová ambulantná starostlivosť	7		Dlhodobu uzavreté
	Spolu	332		

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Z uvedených činností je vidno, že HNŠP Trstená v súčasnosti poskytuje zdravotnú starostlivosť v porovnateľnom rozsahu s ostatnými nemocnicami v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja. Geografická poloha Trstenej predurčuje HNŠP saby poskytované zdravotné služby boli dostupné pacientom z celej spádovej oblasti a boli zabezpečené služby aj pre mimoregionálnych klientov hlavne z radov turistov a zahraničných pacientov. Má na to predpoklady svojou polohou a diapazónom poskytovaných služieb.

Obrázok 3 Spádová oblasť ORAVA



Zdroj: HNsp Trstená, 2010

HNsp Trstená poskytuje komplexné zdravotné služby v širokom rozsahu pre všetkých občanov vyžadujúcich ambulantnú a ústavnú zdravotnú starostlivosť. Popri tom zabezpečuje komplexné činnosti spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, lekárenskú službu, lekársku službu prvej pomoci pre deti, dospelých aj stomatologickú službu. HNsp Trstená v urgentnej starostlivosti zabezpečuje ako jediná nemocnica v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja činnosti rýchlej zdravotníckej aj lekárskej pomoci.

Pri tvorbe Správy vychádzame z oficiálnej Osnovy pre vypracovanie správy o činnosti a hospodárení.

Rozbor lôžkovej zdravotnej starostlivosti HNŠP Trstená

Nakoľko HNŠP Trstená má, ako jedna z prvých nemocníc zavedený systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 od r. 2004, je jej riadenie v rovine procesného riadenia, ale aj v rovine líniového prístupu vyplývajúceho z organizačnej schémy. Všetky zodpovednosti a právomoci s jasne definovanými kompetenciami sú definované v organizačnom poriadku.

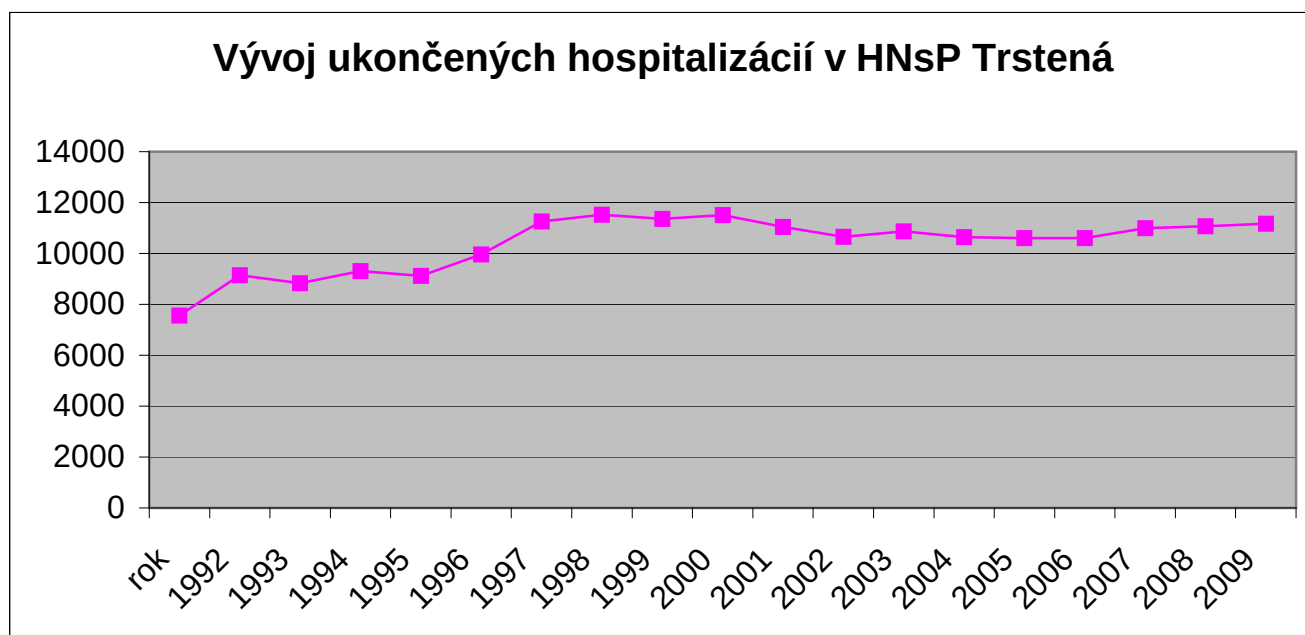
Opodstatnenie rozširovať ústavnú zdravotnú starostlivosť ukazuje vývoj hospitalizácií v SR od roku 1987.

Obrázok 4 Vývoj hospitalizácií v zdravotníckych zariadeniach r.1988-2008 v SR



Zdroj: Zdravotnícka ročenka SR, 2008

Obrázok 5 Vývoj hospitalizácií v HNšPr.1992-2010 v SR



Zdroj: HNšP 2011

Sústavu zdravotníckych zariadení ústavnej starostlivosti Žilinského kraja tvoria nasledovné nemocnice:

Tabuľka 3 Všeobecné nemocnice v kraji Žilina

Druh zdravotníckeho Zariadenia	Názov zdravotníckeho zariadenia	Zriaďovateľ
Všeobecné nemocnice	KNsP Čadca	VÚC
	DNsP Dolný Kubín	VÚC
	LNsP Lipt.Mikuláš	VÚC
	HNsP Trstená	VÚC
FN,	MFN Martin	MZ SR
	FN Žilina	MZ SR
	FN Ružomberok	MO SR

Zdroj: Koncepcia zdravotníctva ŽSK, 2010

Ústavná zdravotnícka starostlivosť je starostlivosť, ktorá sa poskytuje v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, ak to zdravotný stav pacienta vyžaduje.

HNsP Trstená poskytuje lôžkovú starostlivosť pre okres Tvrdošín, časť okresu Námestovo a 3 obce z okresu Liptovský Mikuláš - spádová oblasť približne 64 500 obyvateľov

Tabuľka 4 Štruktúra nemocničných lôžok v HNŠP Trstená

ODDELENIE HNŠP TRSTENÁ	Počet lôžok	Lekárske miesta	Sestry a pôrodné asistentky	Obložnosť %	Priemerná doba hospitalizácie
Interné	40	7	24	77,48	7,34
TaRCH	30	2	10	63,01	14,18
Psychiatrické	40	4,6	16	76,96	27,24
Detské	30	5,1	20	66,82	4,10
Gynekologické	50	8	26	57,21	4,71
Chirurgické	48	7,8	34	69,61	5,42
OAIM	4	5,6	16	68,56	8,45
ORL	18	1	8	53,07	4,35
Novorodenecké	22	2	11	62,57	4,49
ODCH	13	1	6	73,13	20,40
Paliatívne	10	0,6	6	60,67	9,86
Spolu	305	44,7	177	68,74	6,70

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Dlhodobu uzavretú 10 doliečovacích lôžok, 10 sociálnych lôžok, 7 jednodňová ambulantná starostlivosť. Dialyzačné lôžka v počte 5 prevádzkuje neštátny subjekt,

Región Oravy je administratívne rozčlenený do troch samostatných okresov (Dolný Kubín, Námestovo a Tvrdošín). HNŠP Trstená, ako spádová nemocnica II. typu, zabezpečuje ústavnú zdravotnú starostlivosť pre celý okres Tvrdošín, ako aj cca 29 000 obyvateľov okresu Námestovo a tri obce z okresu Liptovský Mikuláš.

V štyroch odboroch - Psychiatrické oddelenie, Oddelenie tuberkulózy a respiračných chorôb, ORL, Paliatívne oddelenie- HNŠP Trstená zabezpečuje zdravotnícku starostlivosť pre celý región Oravy.

Celý región má vidiecky charakter, pričom v okrese Tvrdošín len 38,6 % obyvateľov žije v mestách. V Tvrdošíne 9 249, v Trstenej 7 424 a v Námestove, ktoré tiež patrí do spádovej oblasti HNŠP Trstená, žije 7 947 obyvateľov. Horský charakter územia je náročný na dopravnú dostupnosť. V minulosti bola značná časť obyvateľstva zamestnaná v elektrotechnickom a strojárskom priemysle (Nižná nad Oravou). Tento trend v regióne zotrúva aj naďalej, ale vo väčšej miere narastá význam cestovného ruchu. Región má príhraničný charakter, na severe má hranicu s Poľskou republikou a do spádového územia nemocnice zasahujú aj významné turistické centrá v Roháčoch, pri Oravskej priehrade a v Oraviciach. Blízkosť štátnej hranice a turistických centier dáva nemocnici štatút zariadenia, ktoré musí zabezpečiť akútnu a urgentnú starostlivosť aj pre zahraničných a domácich turistov.

HNŠP Trstená začala svoju činnosť v roku 1948 ako jediné lôžkové zdravotnícke zariadenie na Orave. Za obdobie viac ako 60 rokov svojej existencie boli postupne realizované prístavby k pôvodným stavebným objektom, ako aj výstavby nových stavebných objektov, ktoré si vyžadovali potreby spojené so vznikom ďalších lôžkových oddelení.

Už v súčasnosti HNŠP Trstená orientuje poskytované zdravotné služby v špecializovaných odboroch na liečbu najakútnejších chorôb, ktoré boli strategicky vytýčené ministerstvom zdravotníctva s prednostným zameraním na ochorenia skupiny 5:

HNŠP Trstená má 4 oddelenia s celooravskou pôsobnosťou: TaRCH, Psychiatria s CPLDZ, Paliatívne oddelenie a ORL. Administratívne členenie Oravy do troch okresov je

spádovo rozdelené do dvoch spádových oblastí HNŠP Trstená a DNŠP Dolný Kubín zabezpečujúcich ústavnú zdravotnú starostlivosť. Geografická blízkosť HNŠP Trstená a Územnej polikliniky Námestovo (18 km) predurčuje HNŠP Trstená, aby obe zdravotnícke zariadenia tvorili komplementár pre všetkých pacientov z okresu Tvrdošín aj Námestovo. Veľmi dobrá úroveň aj rozsah zdravotných služieb v HNŠP Trstená je zárukou spokojnosti pacientov z okolitých regiónov Kysúc, Liptova a Žiliny. Vzhľadom na blízkosť turistických centier plní HNŠP Trstená aj prvú odbornú pomoc pri poskytovaní akútnej a neodkladnej zdravotnej starostlivosti aj pacientom z Poľska a Čiech, ale aj ďalším zahraničným pacientom. ***HNŠP Trstená ako jediná nemocnica v pôsobnosti ŽSK zabezpečuje aj urgentnú pomoc stanicami RLP a RZP.***

Okrem spomínaných činností HNŠP Trstená poskytuje špecializovanú ambulantnú starostlivosť prostredníctvom 26 ambulancií, ale aj ďalšie činnosti Dopravnej zdravotnej služby, LSPP pre deti, LSPP pre dospelých a LSPP stomatologickú.

Komplex služieb dopĺňa ústavná lekáreň, práčovňa, kuchyňa, vlastný servis na motorové vozidlá a údržbu. HNŠP Trstená klasifikujeme ako nemocnicu, ktorá svojím rozsahom, geografickou polohou a ekonomikou poskytuje zdravotné služby:

- kvalitne,
- dostupne,
- komplexne,
- efektívne.

Stratégia HNŠP určuje zameranie a rámec, v ktorom sa nemocnica pohybuje a určuje, kam sa chce dostať (strategické ciele), ako sa tam dostať (aké funkčné prostriedky sú potrebné pre dosiahnutie týchto cieľov).

Zdravotnícke ukazovatele

V tejto časti sú uvedené vybrané výkonové a ekonomické ukazovatele za poskytovanie zdravotnej starostlivosti v HNŠP Trstená za ostatné roky.

Tabuľka 5 Prehľad vybraných ukazovateľov HNŠP

Parameter	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	322	305	322	322	322	322	322
Obložnosť %	68,72	71,17	69,55	68,12	68,38	68,74	65,14
Priem. doba ošetr.	7,14	6,95	7,09	VI.71	6,77	6,7	6,5
Počet lôžkodní	77 628	74 047	75 201	72 817	74 418	74 326	72 514
Počet prijatých	10 892	10 696	10 614	10 844	10 986	11 101	11 164
Počet zomrelých	211	232	224	205	232	193	212
Náklady na lieky/pac v €	28,0	30,0	32,7	34,4	38,4	39,5	38,6
Náklady ŠZM/pac. v €	11,3	10,8	14,0	15,8	17,7	20,0	17,2

Zdroj: HNŠP Trstená, 2011

Z uvedenej tabuľky vyplýva, že počet postelí je stabilizovaný, priemerná obložnosť v HNŠP Trstená je porovnateľná s celorepublikovým ukazovateľom, v priemernej ošetrovacej dobe dosahujeme lepšie parametre ako je priemer v SR ale aj EÚ.

Náklady na lieky a ŠZM majú stúpajúcu tendenciu, predovšetkým to spôsobuje nárast ich ceny. Tento trend sa prejavil aj v nákladoch na hospitalizovaného pacienta.

Prehľad o posteľovom fonde, priemernej ošetrovacej dobe ,využití postelí a pracovníkoch

Interné oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	40	40	40	40	40	40
počet prípadov	1551	1565	1608	1503	1535	1657
Počet lôžkodní	11305	10707	10910	11125	11312	11030
Priemerná ošetrovacia doba	7,28	6,84	6,77	7,45	7,34	6,77
Obložnosť v %	77,43	73,34	76,18	75,99	77,48	76,84
Náklady na lieky v €	46 631	47 175	50 825	58 322	61 234	59 857
Náklady na ŠZM v €	7 303	7 786	8 661	7 995	8 365	10 458
Náklady na 1 prípad v €	333,13	365,7	409,71	501,69	486	476
HV v €	8 272	-46 030	-57 824	-84 970	-54 070	-72 617

Počet prípadov do roku 2008. V nasledujúcich rokoch sa vplyvom personálnej situácie znižoval a v roku 2010 sa situácia stabilizovala. Negatívny hospodársky výsledok je spôsobený najmä zvyšujúcimi sa nákladmi na 1 prípad.

TaRCH:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	30	30	30	30	30	30
počet prípadov	564	527	542	515	480	535
Počet lôžkodní	8110	7655	7298	7280	6900	7174
Priemerná ošetrovacia doba	14,38	14,55	13,45	14,18	14,18	13,41
Obložnosť v %	74,06	72,7	72,87	70,46	63,01	65,52
Náklady na lieky v €	25 771	23 830	24 186	25 281	21 697	25 874
Náklady na ŠZM v €	3 411	3 154,48	3 218	3 127	2 956	3 348
Náklady na 1 prípad v €	612	654	725	920	950	856
HV v €	-111 543	-90 711	-113 109	-126 978	-127 471	-115 756

Počet prípadov sa po znížení v roku 2009 dostal späť na predchádzajúcu úroveň. Dosiahnutý HV porovnateľný s r.2007, čo je zlepšenie oproti rokom 2008 - 2009

Psychiatrické oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	40	40	40	40	40	40
počet prípadov	374	366	385	391	407	392
Počet lôžkodní	9 148	10 808	10 428	11 124	11236	10487
Priemerná ošetrovacia doba	24,50	24,52	27,02	28,31	27,24	26,75

Obložnosť v %	72,91	74,03	71,42	75,98	76,96	71,83
Náklady na lieky v €	10 526	12 581	13 133	13 972	12 960	11 295
Náklady na ŠZM v €	973	994	1 105	827	984	932
Náklady na 1 prípad v €	772	990	1 256	1 350	1 274	1 360
HV v €	-62 079	-100 314	-126 215	-126 025	-110 868	-152 395

Oproti roku 2009 sa znížil počet prípadov, počet lôžkodní aj sa znížila obložnosť. V roku 2010 sa zvýšili náklady na 1 prípad, čo viedlo k zvýšeniu straty oddelenia.

Detské oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	30	30	30	30	30	30
počet prípadov	1657	1765	1716	1748	1783	1692
Počet lôžkodní	7474	7204	7147	7439	7317	6902
Priemerná ošetrovacia doba	4,51	4,08	4,17	4,26	4,10	4,02
Obložnosť v %	68,43	67,26	69,04	68,72	66,82	62,13
Náklady na lieky v €	21 409	22 777	22 705	25 207	22 811	26 383
Náklady na ŠZM v €	3 992	3 849	4 185	5 300	4 994	4 854
Náklady na 1 prípad v €	237	225	284	325	339	367
HV v €	16 618	98 877	39 092	29 557	122 162	47 512

Oddelenie dlhodobopatrí k ziskovým oddeleniam HNŠP Trstená. Zvyšujú sa však náklady na 1 prípad – podmienené nárastom počtu personálu.

V najbližšom období bude potrebné zriadiť gastroenterologickú ambulanciu pre deti.

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	50	50	50	50	50	50
počet prípadov	2024	1905	1994	2080	2208	2274
Počet lôžkodní	11106	10565	10229	10497	10412	10790
Priemerná ošetrovacia doba	5,6	5,91	5,13	5,04	4,71	4,77
Obložnosť v %	70,84	61,91	57,37	58,07	57,21	59,45
Náklady na lieky v €	52 708	51 772	54 035	55 288	67 750	60 577
Náklady na ŠZM v €	25 168	31 485	33 332	42 163	45 979	29 978
Náklady na 1 prípad v €	340	394	412	452	443	429
HV v €	-127 850	-232 280	-171 938	-117 10,18	-154 296	-112 801

Gynekologicko-pôrodnické oddelenie patrí k nosným oddeleniam HNŠP s dobrou verejnou prezentáciou. Tabuľka jasne ukazuje stúpajúci počet odhospitalizovaných pacientiek pri klesajúcej priemernej ošetrovacej dobe. Každoročne stúpa počet mimoregionálnych pacientiek.

Nadalej pokračuje vysoký počet pôrodov (r.2008-1060, r.2009-1124, r. 2010-1068), zvyšuje sa počet náročných operačných výkonov na oddelení.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom HV je lepší o 41 495 EUR, najmä vďaka zníženiu nákladov na 1 prípad.

Chirurgické oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	48	48	48	48	48	48
počet prípadov	2058	2124	2255	2403	2256	2266
Počet lôžkodní	11522	12576	12 516	12726	12198	11363
Priemerná ošetrovacia doba	5,6	5,91	5,55	5,29	5,42	5,01
Obložnosť v %	69,09	73,09	72,2	72,7	69,61	64,86
Náklady na lieky v €	64 495	82 386	95 130	107 711	110 486	108 189
Náklady na ŠZM v €	52 158	77 814	90 991	99 491	118 158	106 697
Náklady na 1 prípad v €	380	432	484	510	537	560
HV v €	-71 338	-182 914	-160 253	493	-56 682	-165 859

V rokoch 2009 a 2010 došlo k značnému poklesu počtu hospitalizovaných pacientov oproti predchádzajúcim rokom, obložnosť od roku 2008 klesá. Negatívny HV so stále sa zhoršujúcou tendenciou je spôsobený najmä trvalým rastom nákladov na 1 prípad, ktoré sa od roku 2005 zvýšili o 47%.

ORL:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	18	18	18	18	18	18
počet prípadov	862	821	814	794	778	766
Počet lôžkodní	3700	3708	3491	3384	3386	3247
Priemerná ošetrovacia doba	4,29	4,69	4,3	4,25	4,35	4,24
Obložnosť v %	59,67	58,08	57,37	52,87	53,07	49,42
Náklady na lieky v €	9 882	9 930	9 821	10 376	9 264	10 501
Náklady na ŠZM v €	4 829	3 717	4 768	4 835	5 649	5 861
Náklady na 1 prípad v €	243	284	319	381	374	325
HV v €	-32 548	-68 284	-57 461	-73 123	-71 628	-42 495

Na oddelení je evidentná tendencia klesajúceho počtu hospitalizovaných pacientov. Prechod na JAS sa zatiaľ neuskutočnil, vnímame ho ako perspektívny.

Oddelenie akútnej a intenzívnej medicíny:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	4	4	4	4	4	4
počet prípadov	149	124	140	130	119	139
Počet lôžkodní	1051	978	951	889	1001	834
Priemerná ošetrovacia doba	7,05	8,05	VI.82	6,79	8,54	6,00
Obložnosť v %	71,99	68,97	65,14	63,41	68,56	57,12
Náklady na lieky v €	71 057	79 666	87 982	108 446	109 207	104 805
Náklady na ŠZM v €	12 915	15 574	20 337	26 427	28 378	25 499
Náklady na 1 prípad v €	3 736	4 685	4 349	5 334	6 331	5 089
HV v €	-290 163	-372 518	-352 816	-282 322	-209 354	-132 018

Oddelenie má stabilný hospodársky výsledok, aj keď stále sa pohybuje v negatívnych číslach. Dôvodom sú stále nízke platby od zdravotných poisťovní za ukončenú hospitalizáciu, ktoré nepokrývajú odôvodnené náklady oddelenia. Na oddelení sú hospitalizovaní najnáročnejší pacienti nášho zariadenia.

Novorodenecké oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	22	22	22	22	22	22
počet prípadov	1049	1044	1051	1063	1116	1080
Počet lôžkodní	5095	4896	4943	5050	5024	4814
Priemerná ošetrovacía doba	4,86	4,69	4,7	4,75	4,49	4,46
Obložnosť v %	73,78	65,19	61,56	62,72	62,57	59,95
Náklady na lieky v €	3 852	3 951	4 395	4 297	5 004	4 415
Náklady na ŠZM v €	1 609	1 555	1 523	1 509	2 344	1 681
Náklady na 1 prípad v €	167	190	198	213	217	228
HV v €	34 361	14 631	24 329	33 896	45 029	24 888

Novorodenecké oddelenie patrí dlhodobo k ziskovým oddeleniam HNŠP. Horná Orava je regionom s jednou z najvyšších pôrodností v SR, čo sa odráža aj v počte novonarodených detí v našom zariadení.

Paliatívne oddelenie:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	10	10	10	10	10	10
počet prípadov	198	190	203	223	223	204
Počet lôžkodní	2276	2287	1 927	2021	2184	2177
Priemerná ošetrovacía doba	11,5	12,1	9,47	9,04	9,86	10,79
Obložnosť v %	65,1	63,35	65,54	68,46	60,67	61,78
Náklady na lieky v €	5 566	5 764	5 896	6 771	8 045	7 808
Náklady na ŠZM v €	1 368	1 259	1 643	1 671	1 915	1 940
Náklady na 1 prípad v €	784	883	903	901	969	1 057
HV v €	-64 681	-67 442	-69 825	-53 034	-53 586	-75 136

Stabilne rastú náklady na 1 prípad. Pribúda chorých, ktorí prichádzajú na oddelenie v terminálnom stave, s infaustnou prognózou a ktorí krátko po prijatí zomierajú. Predpokladáme, že sa na tom podieľa aj skvalitnenie domácej ošetrovateľskej starostlivosti a ambulantnej starostlivosti (amb.chronickej bolesti, onkologická amb)

ODCH:

Parameter	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet postelí	13	13	13	13	13	13
počet prípadov	167	171	136	140	165	159
Počet lôžkodní	3279	3817	2 977	2883	3356	3469
Priemerná ošetrovacía doba	19,24	22,59	21,81	20,45	20,4	21,82
Obložnosť v %	70,65	82,48	76,18	71,97	7313	73,11
Náklady na lieky v €	9 100	6 967	4 898	5 949	8 764	11 318

Náklady na ŠZM v €	1 158	1 265	1 643	878	1 244	1 619
Náklady na 1 prípad v €	906	930	1 155	1 300	1 085	1 254
HV v €	-33 676	-35 379	-49 196	-47 158	-28 606	-59 486

Po znížení straty v roku 2009 došlo v roku 2010 k jej zvýšeniu a to najmä vyššími nákladmi na 1 prípad.

Tabuľka 7 Prehľad výkonov na lôžkových oddeleniach HNŠP a počet zamestnancov v roku 2010

rok 2010	
spádová oblasť/poč.obyv	64338
počet hospitalizácií	11164
počet vyšetrených ambulantne	104883
počet vyšetrených v SVALZ	159921
počet lôžok	325
počet lôžok na 10 000 obyv.	50,51
Z toho akútnych	242
akútnych na 10 000 obyv.	37,61
Z toho chronických	83
chronických na 10 000 obyv.	12,90
priem.ošet.doba akút.lôžok	5,40
priemer.ošetr.doba celkom	6,49
využitie postelí v%	65,29%
% podiel THP zo všetkých prac.	4,57
poč. lekárov na 1 lôžko	0,17
poč.sestier a pôr. asistentiek. na 1 lôžko	0,54
pracovníci HNŠP spolu	525
lekári spolu	74
Z toho lekári- lôžkové odd.	51
lekári- ambulancie	9
Spolu (sestry, pôr. asistentky, laborant, asistent, technik, iný zdrav. prac.)	264
Z toho:	
sestry a pôr. asist. u lôžka	166
sestry a pôr. asist. ambulancie	20
PPZ spolu	59
THP spolu	24

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Špecializovaná ambulantná starostlivosť

Špecializovaná ambulantná starostlivosť je poskytovaná na 28 odborných ambulanciách v HNŠP Trstená. V záujme priblíženia sa k pacientom bola rozšírená združená špecializovaná ambulancia v Ústavnej poliklinike Námestovo, kde ordinuje hematologická, onkologická a pedopsychiatrická ambulancia.

Tabuľka 8 Prehľad špecializovaných ambulancií k 31.12.2009

Ambulancie HNŠP Trstená		Neštátne ambulancie	
Špecializácia	Úväzok	Špecializácia	Úväzok
Chirurgická všeobecná	1,0	Interná	1,0
Chirurgická príjmová	0,6	Diabetologická	1,0
Interná príjmová	1,0	Gastroenterologická	1,0
Detská príjmová	0,3	Kožná	1,0
Gynekologická	1,0	Očná	1,0
Reumatologická	0,4	Nefrologická	1,0
TaRCH	0,2	Imunoalergologická	1,0
ORL	1,0	Neurologická	2,0
FRO	1,0	Ortopedická	1,0
Psychiatrická	1,0	TaRCH	1,0
Psychiatrická príjmová	1,0	Urologická	0,4
Kardiologická	1,0	Perinatologická	0,2
Kardiologická detská	0,4	Imunoalergologická detská	0,4
Očná detská	1,0		
Kožná	0,4		
Traumatologická	0,2		
Cievna	0,2		
Imunoalergologická	0,4		
Urologická	0,4		
Onkologická	1,0		
Nefrologická detská	0,4		
Algeziologická	0,2		
ARO	0,2		
Liečba alkoholizmu	0,4		
Hematologická	0,4		
Endokrinologická	0,4		
Ortopedická	0,4		
Foniatrická	0,2		
Amb. prakt. lekára pre dospelých	0,75		
SPOLU	16,45		12,0

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

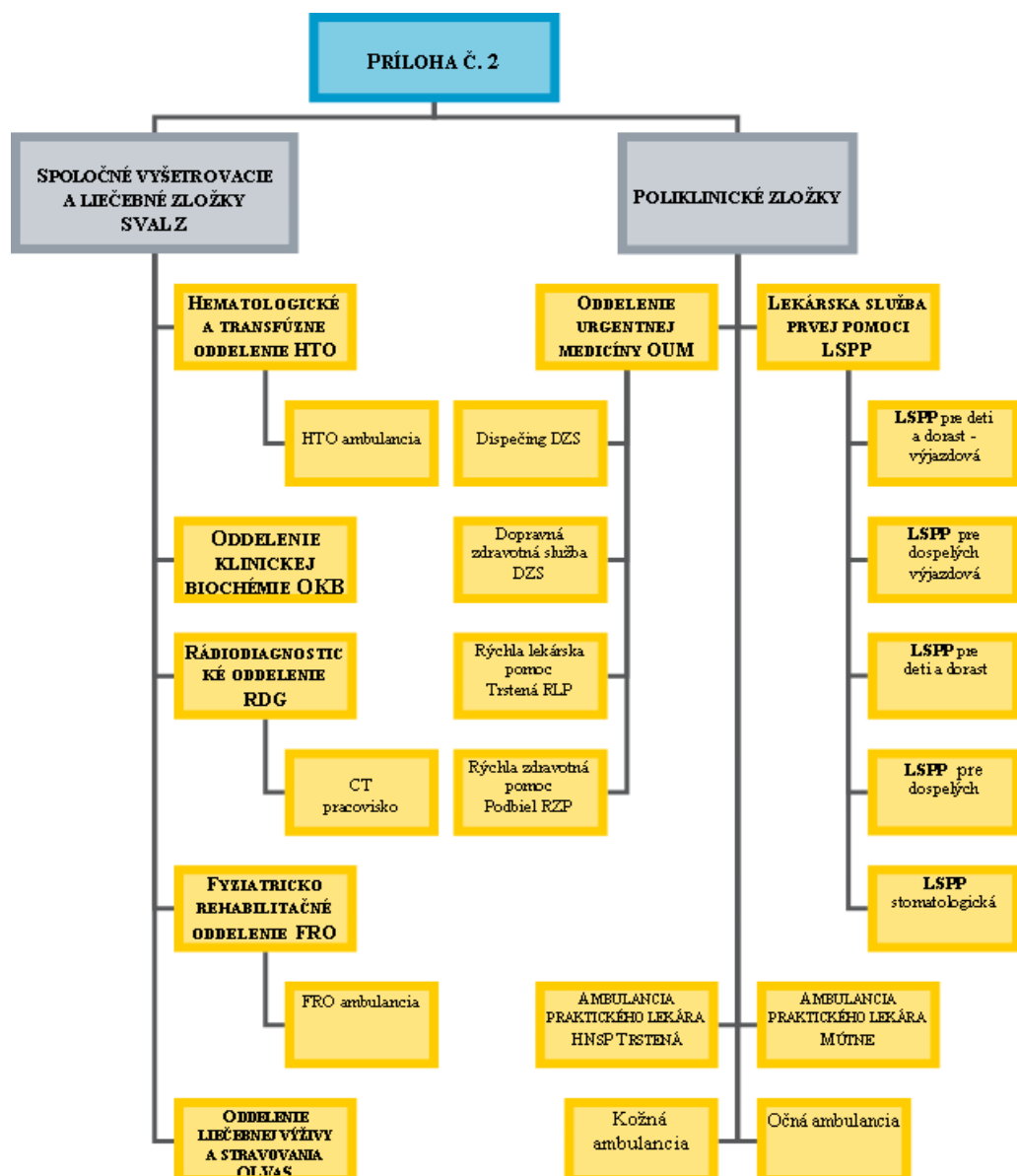
odborné ambulancie	2006	2007	2008	2009	2010
počet vyš. pac.	80 991	92 253	97 924	94 025	96 429
počet bodov	51 976 818	54 162 986	54 849 042	53 061 305	57 888 699
výnosy	1063711	1051778	1161657	1050641	1263482
náklady na lieky očistené	163 256	225 731	280 094	190 897	263 305
náklady na lieky	503 833	293 968	280 094	190 897	313 616
náklady na ŠZM	27 585	29 372	30 719	28 274	28 765
HV	117 244	254 417	240 029	216 747	278 206

Počet vyšetrených pacientov na odborných ambulanciách 96 429, v porovnaní s minulým rokom nárast o 2 404. Počet bodov na ŠAS 57,89 mil, čo je o 4,83 mil viac ako v r.2009.

Náklady na lieky očistené o Cerezyme (refundovaný VŠZP) nárast oproti roku 2009 o 72 tis. EUR ale nižšie ako v roku 2008 Náklady na ŠZM o 491 EUR vyššie oproti roku 2009.

Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky

Obrázok 6 Organizačná schéma SValZ v HNŠP Trstená



HNsP prevádzkuje LSPP pre dospelých, deti a dorast a stomatologickú LSPP.

- LSPP pre dospelých od 15,30 do 7,00 hod.
- LSPP pre deti a dorast od 15,30 do 22 hod. v pracovný deň, v S,N, sviatok od 8,00 hod do 20,00 hod.
- LSPP pre stomatológiu v S, N, sviatok od 8,00 – 12,00 hod.

RDG oddelenie:

Počet vyšetrených pacientov 34 716 je vyšší ako v rokoch 2008 a 2009, je vyšší počet aj výkonov v EUR oproti spomínaným rokom. Spektrum výkonov RDG - klas., mamografia, sonografie, CT.

OKB:

Počet vyšetrených pacientov: 53 827 je vyšší ako v rokoch 2008 a 2009, aj výkony v EUR majú trvale vzostupnú tendenciu. Zlepšenie sledovaných parametrov napriek prevádzkovaniu neštátneho biochemického laboratória ALFA Medical v Ružomberku.

HTO:

Počet vyšetrených pacientov: 42 969 je v porovnateľný s predchádzajúcimi rokmi, výkony v EUR majú vzostupnú tendenciu.

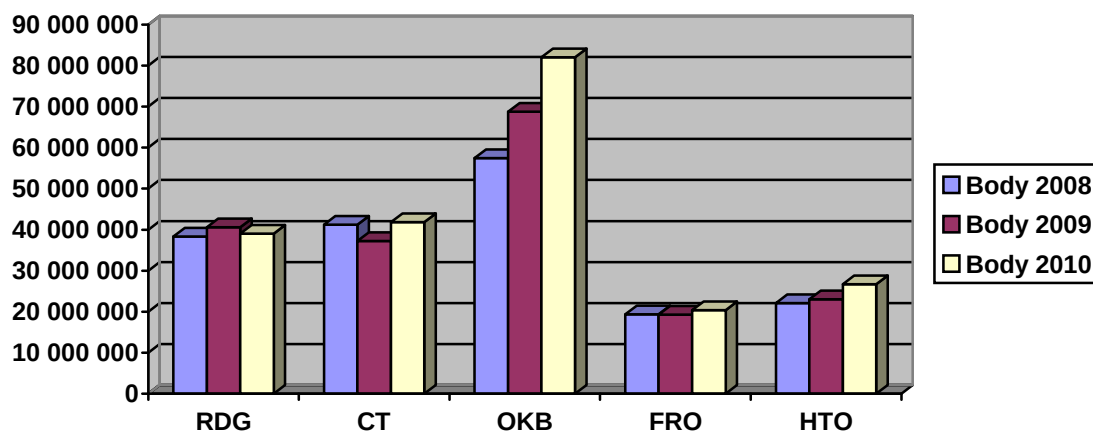
FRO:

Počet vyšetrených pacientov: 26 542 je nižší ako v roku 2009 a zodpovedajúci roku 2008. Napriek tomu sú vyššie výkony v EUR.

Spolu na oddeleniach SValZ bolo vyšetrených 159 921 čo je porovnateľné s rokom 2009. Spolu bolo realizovaných 210 002 195 bodov, čo je nárast o 21,114 mil. bodov oproti roku 2009. Trend zvyšovania výkonov ma stabilnú tendenciu.

2008	Body	Výkony €	Počet výkonov	Počet vyšetř.pac.
RDG	38 314 990	285 131	50 780	35 494
CT	41 237 100	290 128	5 345	1 852
OKB	57 486 595	408 519	349 223	47 112
FRO	19 377 790	141 847	72 141	26 829
HTO	22 120 025	157 707	134 180	44 521
Spolu	178 536 500	1 283 333	611 669	155 808
2009	Body	Výkony €	Počet výkonov	Počet vyšetř.pac.
RDG	40 580 750	335 477	51 038	35 386
CT	37 215 100	290 516	5 223	1 634
OKB	68 771 090	486 832	394 806	50 056
FRO	19 257 435	139 765	71 998	27 884
HTO	23 063 400	164 234	133 766	44 286
Spolu	188 887 775	1 416 824	656 831	159 246
2010	Body	Výkony €	Počet výkonov	Počet vyšetř.pac.
RDG	39 039 700	345 082	46 370	34 716
CT	41 841 800	351 757	4 883	1 867
OKB	82 046 950	573 713	432 826	53 827
FRO	20 384 475	158 800	72 858	26 542
HTO	26 689 270	187 065	134 531	42 969
Spolu	210 002 195	1 616 419	691 468	159 921

Prehľad výkonov SValZy 2008-2010



Oddelenie urgentnej medicíny:

Počet výjazdov u RLP 1136 k 1150 pacientom, na RZP Podbiel/Nižná 733 k 744 pacientom.

Stanicu RLP a RZP prevádzkujeme ako jediné nemocničné zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC Žilina od r.2006.

Počas sledovaného obdobia – rok 2010 boli na úseku dopravy v H NsP Trstená nasledovné výkony.

- Celkom bolo skutočne najazdených 490 951 km:
- DZS vykonali 9 sanitnými motorovými vozidlami 372 558 km v nepretržitej prevádzke.
- RZP vykonali 3 sanitnými motorovými vozidlami 81 280 km, v nepretržitej prevádzke.
- HD vykonali 37 113 km

Na úseku DZS bol k 31.12.201 bol pôvodný stav zamestnancov. Počas roka 2010 bola zabezpečovaná nepretržitá prevádzka RLP a RZP, tromi vozidlami VW Transporter Syncro.

Na osobných motorových vozidlách Škoda Octavia a PEUGEOT Partner je stav týchto vozidiel vyhovujúci pre súčasné potreby.

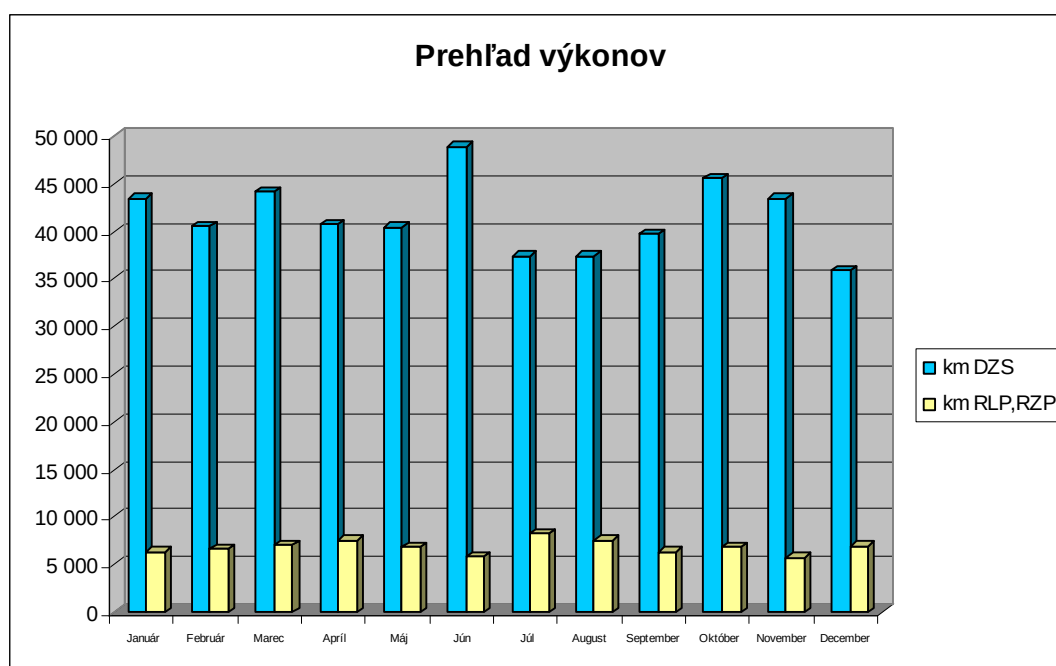
V nákladnej doprave nie je používame už žiadne motorové vozidlá pre ich nerentabilitu v našich podmienkach.

Traktor a UNC-HON používame na hospodárske zabezpečenie nemocnice, a v zimných mesiacoch na odhŕňanie snehu v objekte nemocnice.

V dopravno-zdravotnej službe v roku 2010 pracovalo 9 vodičov sanitných motorových vozidiel a 9 vodičov RLP a RZP, ďalej 1 vodič nákladného motorového vozidla, 2 autoopravári a 5 dispečeriek v nepretržitej prevádzke.

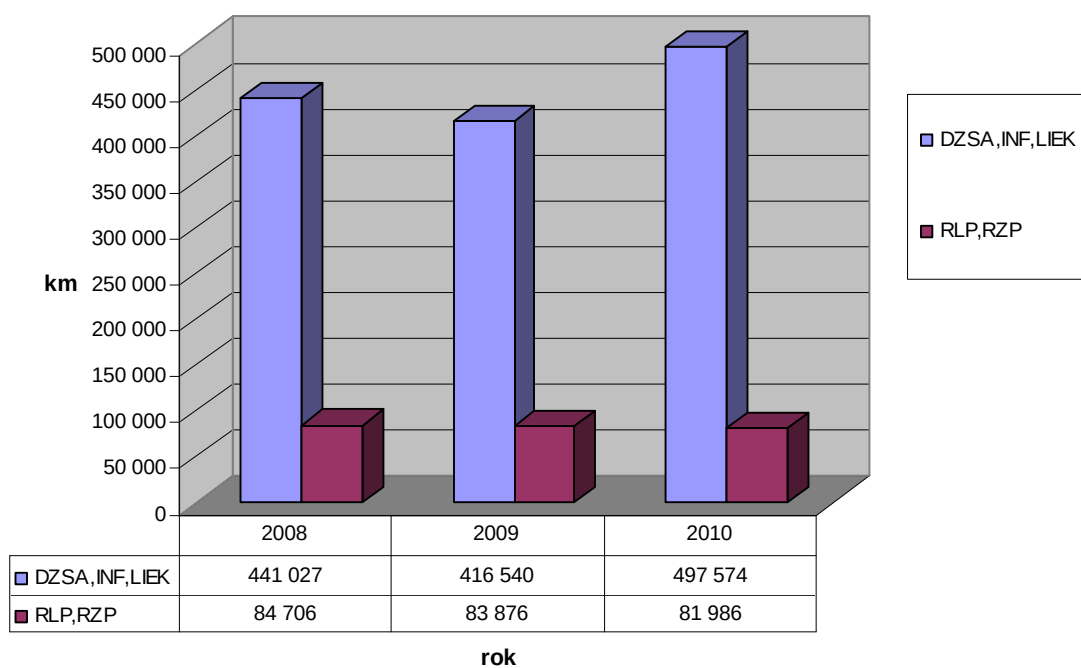
2009

Typ prepravy	Najazdené km	Počet prevozov	Počet prepravených pac.
DZS	378 280	5 371	10 488
RLP, RZP	81 280	1 815	1 331
Osobné vozidla	37 113	508	0
Spolu	496 673	7694	11 819



V porovnaní s ostatnými rokmi je zvýšenie výkonov z dôvodu vyššieho počtu prepráv

Výkony DZS a ZZS km



3. Rozbor hospodárenia v HNŠP Trstená

Na rok 2010 bol stanovený plán nákladov a výnosov, ktorý vychádzal z hospodárenia roku 2009. Plán nákladov na rok 2010 bol stanovený vo výške **9 777 457,- €**, plán výnosov vo výške **9 778 157,-€**. Hospodársky výsledok na rok 2010 bol naplánovaný v podstate ako vyrovnaný vo výške **+ 700,-€**.

V podmienkach našej organizácie je základným a najdôležitejším plánom, **plán nákladov a výnosov**. Stanovuje sa na obdobie jedného roka z dôvodu častých a aj významných zmien v oblasti financovania a rastu cien. HNŠP Trstená je príspevkovou organizáciou a financovanie takého typu organizácie je založené na tom, že organizácia je schopná financovať zo svojich vlastných príjmov len bežnú prevádzkovú činnosť. Na obnovu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku je nútená využívať príspevky zriaďovateľa, štátneho rozpočtu resp. iné zdroje. Vzhľadom na podmienky financovania je cieľom organizácie stanoviť a dodržať vyrovnané hospodárenie. V minulých rokoch až do roku 2007 bol stanovovaný plán nákladov a výnosov s hospodárskym výsledkom straty do výšky odpisov z dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, pretože v platnej metodike účtovníctva nebolo doriešené účtovanie odpisov z majetku, ktorý bol financovaný z príspevkov od zriaďovateľa, zo štátneho rozpočtu resp. iných zdrojov. Naše vlastné zdroje nepostačovali na financovanie majetku, preto tieto odpisy navyšovali nákladovú položku a tým aj stratu organizácie.

Z ročného plánu nákladov a výnosov vychádzajú ďalšie čiastkové plány resp. pomerové ukazovatele orientované na jednotlivé pracoviská:

- plán spotreby liekov, ŠZM, krvi a krvných derivátov na jednu ukončenú hospitalizáciu podľa jednotlivých lôžkových oddelení
- plán spotreby liekov a ŠZM na jednotlivé ambulancie a pracoviská SVaLZ podľa mesiacov
- plán počtu ukončených hospitalizácií podľa jednotlivých oddelení a mesiacov
- plán obložnosti podľa jednotlivých oddelení a mesiacov
- plán bežných a kapitálových príjmov a výdavkov
- priemerná nákladová cena bodu
- priemerná nákladová cena ukončenej hospitalizácie na jednotlivé oddelenia
- priemerná nákladová cena na jeden ošetrovací deň podľa jednotlivých oddelení

Plán bežných a kapitálových príjmov a výdavkov stanovujeme podľa druhov ekonomickej rozpočtovej klasifikácie, podľa druhov funkčnej klasifikácie a podľa zdrojov na obdobie troch rokov. Ďalšími doplňujúcimi plánmi sú plány v oblasti ľudských zdrojov, vzdelávania, rozvoja jednotlivých pracovísk, technického rozvoja, v oblasti riadenia organizácie a zdravotníckych výkonov.

3.1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok HNsP Trstená

Tabuľka 9 Porovnanie vybraných nákladových a výnosových položiek HNsP Trstená

	k 31.12.2009 (EUR)	k 31.12.2010 (EUR)	Rozdiel 2010-2009 (EUR)	% porovnanie r.2010,2009	% porovnanie s plánom r.2010
Spotr.materiálu (501)	1 983 365	2 234 493	251 128	112,66	108,20
z toho lieky	683 822	801 914	118 092	117,27	102,99
ŠZM	541 041	600 241	59 200	110,94	115,31
PHM	56 665	60 594	3 929	106,93	109,06
Potraviny	222 346	220 699	-1 647	99,26	98,09
Energie (502)	373 034	360 222	-12 812	96,57	118,16
Služby (51)	381 644	397 688	16 044	104,20	89,64
Mzdové nákl. (521)	4 005 182	4 134 339	129 157	103,22	97,27
Odvoody do fond.(524)	1 328 422	1 377 535	49 113	103,70	100,08
Soc.náklady (527)	96 447	99 499	3 052	103,16	98,34
Ostatné náklady (54)	122 277	62 975	-59 302	51,50	97,19
Odpisy (551)	990 361	942 626	-47 735	95,18	95,18
Rezer.za nevyč.dovol.	157 884	201 352	43 468	127,53	127,53
Náklady celkom	9 482 463	9 833 818	351 355	103,71	100,58
Výnosy od ZP	7 825 702	8 232 146	406 444	105,19	101,29
Aktivácia	295 430	317 566	1 496	104,79	107,49
Výnosy z kap.transfer.	911 062	864 637	-46 425	94,90	93,04
Zúčt.zákonn.rezerv	167 780	157 884	-9 896	94,10	100,00
Výnosy ostatné	305 296	256 403	-48 893	83,99	95,63
Výnosy celkom	9 505 270	9 828 636	323 366	103,40	100,52
Hospodár. výsledok	22 807	-5 182	-27 989		

Zdroj: HNsP Trstená, 2010

Z porovnania hospodárskeho výsledku rokov 2010 a 2009 vidieť mierne zhoršenie, ktoré môžeme hodnotiť v podmienkach súčasného zdravotníctva prakticky ako vyrovnané hospodárenie. Hospodárenie nemocnice za rok 2010 skončilo so stratou v sume -5 182,-€. Takýto hospodársky výsledok bol dosiahnutý zásluhou proporcionálneho zvýšenia nákladov aj výnosov a udržania vyrovnaného hospodárenia.

V nákladovej položke „spotreba materiálu“ bol celkový nárast nákladov o 12,66 % predovšetkým v položkách lieky a ŠZM. V položke „energie“ bol pokles o 3,43 % a v položke „služby“, nárast 4,20 %. V nákladovej položke „osobné náklady“ bol z pohľadu celkového hodnotenia nárast o 3,33 % primeraný. „Ostatné náklady“ výrazne poklesli v porovnaní s rokom 2009 o 48,5% z dôvodu zúčtovania nákladov na projektovú dokumentáciu v roku 2009. Náklady na odpisy z majetku poklesli v porovnaní s rokom 2009 o 4,82%.

V zmysle platných účtovných predpisov boli aj v roku 2010 zaúčtované do nákladov zákonné rezervy za nevyčerpané dovolenky a súčasne vo výnosoch bolo zúčtované rozpustenie rezerv za nevyčerpané dovolenky z roku 2009. Rozdiel medzi týmito položkami v sume 43 tis.€ ovplyvnil záporne hospodársky výsledok. V sume 78 tis.€ je rozdiel medzi odpismi z majetku, ktoré boli účtované v nákladoch a vo výnosoch a taktiež ovplyvnil kladne hospodársky výsledok. Celkové náklady boli v porovnaní s rokom 2009 vyššie o 3,71 %, ale i výnosy vzrástli o 3,40 %.

Položka „výnosy od zdravotných poisťovní“ obsahuje aj výnosy za výkony pre zahraničných pacientov v rámci EU do jednotlivých zdr.poisťovní v celkovej sume 87 tis.€ a výnosy za refundáciu osobitne hrađeného finančne náročného lieku Cerezyme v priebehu mesiacov november a december 2010 v celkovej sume 49 tis.€. Celkové výnosy za výkony do zdr.poisťovní sú v porovnaní s minulým rokom vyššie o 5,19 % , čo je vo finančnom vyjadrení 406 tis.€. Výnosy ostatné sú v porovnaní z minulým rokom poklesli o 16 %. Sú to výnosy z vedľajšej podnikateľskej činnosti v sume 75 tis.€, výnosy z aktivácie materiálu v sume 318 tis.€, výnosy za zdr.výkony pre zahraničných pacientov mimo EU v sume 14 tis.€, výnosy z predaja krvi a krvných derivátov v sume 33 tis.€, výnosy za poplatky pacientov v sume 22 tis.€, za nadštandardné zdr.slужby v sume 13 tis.€, za stravné lístky a iné poplatky a náhodné tržby.

Výnosy celkom vzrástli v porovnaní s rokom 2009 o 3,40%, čo je zásluhou nárastu výnosov v položkách výkony od zdr.poisťovní, aktivácia materiálu a výnosy z predaja krvi a krvných derivátov .

Priaznivá situácia v hospodárení za rok 2009 bola dosiahnutá zásluhou udržania nákladov na úrovni výnosov. Hospodársky výsledok zlepšujú i dve licencie na RZP a RLP, keďže tento druh zdravotnej starostlivosti je na vyššej úrovni cenového ohodnotenia ako napr. cenové ohodnotenie výkonov na lôžkových oddeleniach.

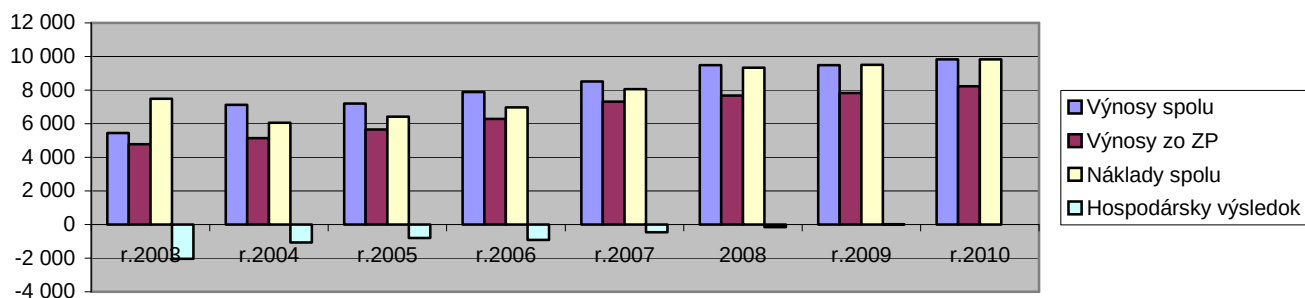
Hospodársky výsledok je v sume -5 182,-€, čo je zhoršenie v porovnaní s rokom 2009 o 27 989,-€. Prevádzkový hospodársky výsledok s ohľadom na rozdiel v odpisoch z majetku z vlastných finančných zdrojov je 72 807,-€.

Napriek dobrému hospodárskemu výsledku musíme konštatovať, že tento je aj na úkor miezd, ktorých súčasný stav a mierny nárast je nezodpovedajúci. Stále je tu nepriaznivý vývoj v oblasti výnosov zo zdravotných poisťovní, keďže ceny výkonov v lôžkovej a ambulantnej časti nezodpovedajú nárastu cien hlavne materiálových a energetických vstupov a vývoju inflácie. Práve z tohto dôvodu máme veľmi obmedzené možnosti reprodukcie hmotného a nehmotného majetku.

Náklady všetkých hospodársko-technických nákladových stredísk bez odpisov (riaditeľ a sekretariát, administratíva, nám.LPS, nám.pre ošetrovateľskú činnosť, kontrola a BZOP, lekárska knižnica, archív, zasadačka, výpočtové stredisko, vrátnica, telefónna ústredňa, kuchyňa, jedáleň, práčovňa, doprava hospodárska, údržba, kotolňa a dieselagregáty, ČOV a sklady) boli v roku 2008 vo výške 932 tis. € , v roku 2009 vo výške 873 tis. € a v roku 2010 vo výške 911 tis. €, čo je na nižšej úrovni ako boli v roku 2008.

V oblasti vedľajšej hospodárskej činnosti tj. pranie, nájmy a s tým súvisiace služby dosahujeme vyrovnané hospodárenie. V podstate aj keď zatiaľ nedosahujeme zisk, umožňuje nám vedľajšia hospodárska činnosť lepšie využiť existujúce kapacity.

Prehľad vývoja hospodárenia



Zdroj: HNSP Trstená 2010

Tabuľka 10 Prehľad hospodárenia v HNSP Trstená v EUR

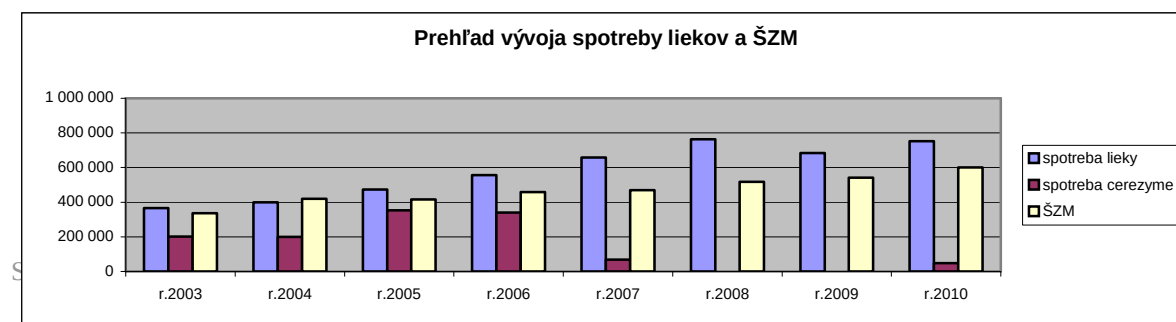
	rok 2003	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010
Výnosy	5 440 146	7 122 350	7 208 096	7 878 693	8 523 420	9 478 895	9 482 463	9 833 818
Náklady	7 486 893	6 059 382	6 412 603	6 973 399	8 057 041	9 328 515	9 505 270	9 828 636
Hospod.výsledok	-2 046 746	-1 062 967	-795 493	-905 293	-466 379	-150 380	+22 807	-5 182
Výška odpisov	493 907	930 150	932 881	1 029 826	956 345	939 443	990 361	942 626
Spotreba liekov	568 487	597 210	827 662	897 253	726 959	763 365	683 822	801 914
z toho Cerezyme	202 106	198 728	353 627	340 577	68 237			48 820
Spotreba ŠZM	336 614	418 892	415 161	458 066	469 881	517 405	541 041	600 241
Výnosy zo ZP	4 781 241	5 134 586	5 652 407	6 276 928	7 309 225	7 677 343	7 825 702	8 232 146
z toho výnosy ZP refund.Cerezyme	192 703	196 641	354 989	338 104				48 820
Výnosy ostatné	658 905	924 796	760 196	696 471	747 816	1 651 172	1 679 568	1 596 490
z toho výnosy z odpisov						868 179	911 062	942 626

Zdroj: HNSP Trstená, 2010

Z prehľadu vývoja hospodárenia vidíme, že od roku 2003 majú náklady i výnosy stúpajúcu tendenciu, pričom hospodársky výsledok je záporný ale s jednoznačnou tendenciou k zlepšovaniu. V roku 2009 bol už hospodársky výsledok kladný a v roku 2010 s miernou stratou, v podstate vyrovnaný. Osobitne od roku 2003 sa veľmi často menia podmienky, ktoré majú vplyv na vykazovaný výsledok hospodárenia, napríklad i taká zmena účtovných zásad, ako je účtovanie odpisov z majetku alebo rezerv a opravných položiek môže viditeľne ovplyvniť vykazovaný hospodársky výsledok.

Zdroj: HNSP Trstená 2010

Prehľad vývoja spotreby liekov a ŠZM



Výšku nákladov na spotrebu liekov do roku 2006 výrazne ovplyvňovala spotreba osobitne schváleného lieku Cerezyme, ktorý vykazujeme v tabuľke zvlášť, pretože v podstate išlo o refundáciu, pričom liečba pacientov sa realizovala na špecializovanom pracovisku. Od roku 2007 spotreba liekov stúpila aj napriek ukončeniu podávania lieku Cerezyme v ambulancii HNŠP a to z dôvodu zvýšenia spotreby tzv. A liekov, ktoré v plnej výške preplácajú zdrav. poisťovne. Taktiež výšku výnosov za výkony do zdravotných poisťovní do roku 2006 ovplyvňovala refundácia lieku Cerezyme cez VŠZP, preto uvádzame osobitne výnosy zo ZP očistené o uvedenú refundáciu. Od novembra 2010 znova vydala VŠZP usmernenie o podávanie lieku Cerezyme, takže tento vykazujeme v tabuľke osobitne. Výnosy ostatné sú výnosy z aktivácie krvi, z kapitálových transferov, výnosy z podnikateľskej činnosti, výnosy za predaj krvi a krvných derivátov, iné výnosy z prevádzkovej činnosti a finančné výnosy.

Tabuľka 11 Prepočítané náklady a výnosy k 31.12.2010 HNŠP Trstená

ODDELENIE	PREPOČÍTANÉ NÁKLADY (v €)	PREPOČÍTANÉ VÝNOSY (v €)	HOSP.VÝSLEDOK (v €)
Interné	788 089	715 472	-72 617
TaRCH	457 814	342 058	-115 756
Psychiatrické	532 988	380 593	-152 395
Detské	620 520	668 032	+47 512
Gyn.-pôr.	975 817	863 016	-112 801
Chirurgické	1 268 916	1 103 057	-165 859
ORL	248 694	206 199	-42 495
OAIM	707 304	575 286	-132 018
Novorodenecké	246 135	271 023	+24 888
Paliatívne	215 657	140 521	-75 136
ODCH	199 393	139 907	-59 486
Lôžk.odd.spolu	6 261 327	5 494 895	-856 163
AMB.ODB.SPOLU	985 276	1 263 482	+278 206
AMB.PAS SPOLU	16 119	18 973	+2 854
RTG	536 087	770 962	+234 875
OKB	452 582	586 130	+133 548
FRO	139 874	199 214	+59 340
HTO	589 948	575 975	-13 973
SvaLZ spolu	1 718 491	1 903 340	+413 790
LEKÁREŇ	82 967	9 970	-72 997
ODD.URG.MED.	694 657	907 286	+212 629
Penále a odpis pohľ.	0	0	0
Podnik.činnosť	78 216	78 231	+15
Ostatné prev.výnosy	-3 235	13 249	16 484
CELKOM HNŠP:	9 833 818	9 828 636	-5 182

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Prepočet nákladov a výnosov bol realizovaný prepočtom režijných nákladov na základe prepočítacích koeficientov napr. štatistických ukazovateľov, merných jednotiek spotreby, výšky mzdových nákladov ap., tak aby čo najvernejšie zodpovedali skutočnej výške režijných nákladov na jednotlivých nákladových strediskách. Z uvedeného prehľadu môžeme vidieť, že najviac stratové sú lôžkové oddelenia. Zisk vykazujú len dve lôžkové oddelenia – detské a novorodenecké. Bolo to zásluhou zníženia resp. i udržania nákladov, napríklad šetrením nákladov na energie z dôvodu rekonštrukcie oddelenia a zvýšením výnosov zo zdravotných poisťovní v porovnaní s predchádzajúcim rokom. U týchto lôžkových oddelení môžeme konštatovať, že cena výkonov od zdravotných poisťovní je primeraná nákladovej cene a taktiež na týchto oddeleniach sú prakticky zaplatené takmer všetky výkony pre zdravotné poisťovne. U ostatných lôžkových oddelení je už z tohto prehľadu evidentné, že cena ani objem zmluvných výkonov od zdravotných poisťovní nezodpovedá vykazovanej skutočnosti.

Oddelenia SValZ sú taktiež ziskové až na oddelenie HTO, ale v tomto prípade ide o nedostatočné ocenenie krvi a krvných výrobkov transfúzneho oddelenia predovšetkým zo strany zdravotných poisťovní a Imuny Pharm, a.s. Š.Michaľany. Napriek tomu je oddelenie HTO prínosom pre nemocnicu, pretože pokrýva rozhodujúcu časť potreby krvi a krvných výrobkov z vlastných zdrojov. Za rok 2010 to bolo v sume 144 018,-€ pre lôžkové oddelenia nemocnice.

Ziskové sú aj odborné ambulancie a oddelenie urgentnej medicíny, kde hlavným prínosom sú stanice RZP a RLP. Ústavná lekáreň je v podstate neziskovým nákladovým strediskom, ktoré zabezpečuje zásobovanie ostatných zdravotníckych nákladových stredísk liekmi a ŠZM.

Z celkového prehľadu hospodárenia nákladových stredísk nemocnice vidieť, že i v podmienkach nesystémového financovania zdravotníctva a nepriaznivej cenovej politiky zo strany zdravotných poisťovní je možné dosiahnuť pomerne dobré hospodárske výsledky blížiac sa k vyrovnanému hospodáreniu zásluhou dobrého a vyrovnaného zloženia jednotlivých druhov zdravotníckej starostlivosti. Stratové lôžkové nákladové strediská sú vyrovnávané ziskovými, ako sú odborné ambulancie, RZP, RLP a SvalZy. V nasledujúcom prehľade dokumentujeme porovnanie nákladovej a výnosovej ceny na jeden prípad na lôžkových oddeleniach v roku 2010.

Tabuľka 12 Pomerové ukazovatele hospodárenia - lôžkové oddelenia HNŠP Trstená

Oddelenie	Náklad na 1 prípad	Výnos na 1 prípad	Rozdiel výn.-nákl. + zisk , - strata
Interné	475,61	431,79	-43,82
TaRCH	855,73	639,36	-216,37
Psychiatrické	1 359,66	970,90	-388,76
Detské	366,74	394,82	+28,08
Gyn.-pôr.	429,12	379,51	-49,61
Chirurgické	559,98	486,79	-73,19
ORL	324,67	269,19	-55,48
OAIM	5 088,52	4 138,75	- 949,77
Novorodenecké	227,90	250,95	+23,05
Paliatívne	1 057,14	688,83	-368,31
ODCH	1 254,04	879,92	-374,12

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Výnos na jeden prípad bol vypočítaný zo všetkých výnosov na oddeleniach tj. výnosy zo zdravotných poisťovní, ostatné výnosy napr. za výkony pre zahraničných pacientov, za nadštandardné služby a prepočítané výnosy prevádzkové a výnosy z odpisov majetku v zmysle nového účtovania týchto odpisov.

3.2 Závazky a pohľadávky

Porovnanie stavu záväzkov a pohľadávok po lehote splatnosti k 31.12.2009 a 31.12.2010

Tabuľka 13 Závazky a pohľadávky HNŠP Trstená

Ukazovateľ	k 31.12.2009 (v €)	k 31.12.2010 (v €)	Rozdiel +nárast -úbytok
Závazky za lieky a ŠZM	84 504	122 935	+38 431
Energie celkom	0	0	0
Potraviny	224	46	-178
Závazky ostatné	29 532	46 903	+17 371
Dodávateľia spolu:	114 260	169 884	+55 624
Závazky za odvody	0	0	0
Daňové záväzky	0	0	0
Verejné financie spolu:	0	0	0
ZÁVÄZKY SPOLU	114 260	169 884	+55 624
Pohľadávky od zdr.poisťovní	10 744	6 952	-3 792
Pohľadávky ostatné	8 742	11 298	+2 556
POHĽADÁVKY SPOLU	19 486	18 250	-1 236

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Z prehľadu záväzkov po lehote splatnosti za roky 2010 a 2009 vidieť, že tieto celkovo vzrástli o 55 624,-€. Môžeme konštatovať, že celkovo stav záväzkov sa vyvíja dobre z pohľadu dlhodobého zlepšenia platobnej disciplíny u zdravotných poisťovní ale nezanedbateľný nárast jednoznačne poukazuje na nedostatočnú výšku zmluvných objemov u zdravotných poisťovní.

Stav pohľadávok po lehote splatnosti v porovnaní s rokom 2009 poklesol celkovo o 1 236,-€, pričom stav pohľadávok po lehote splatnosti u zdravotných poisťovní vzrástol o 3 792,-€.

Krátkodobé pohľadávky celkom k 31.12.2010:	1 382 tis. €
Krátkodobé záväzky celkom k 31.12.2009:	912 tis. €

Rozdiel:	+470 tis. €
-----------------	--------------------

Tabuľka 14 Prehľad pohľadávok a záväzkov k 31.12 v tis. €

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Dodávatelia	372	440	430	441	331	300	385
Verejné financie	1 295	949	125	164	181	180	188
Preddavky poskytnuté	3	23	50	57	51	45	45
Záväzky spolu	1 670	1 412	605	662	563	525	618
Pohľadávky od ZP	590	965	962	1 183	1 085	1 162	1 357
Pohľadávky ostatné	201	180	73	71	101	24	25
Pohľadávky spolu	791	1 145	1 035	1 254	1 186	1 186	1 382

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Z prehľadu vývoja pohľadávok a záväzkov k 31.12. môžeme konštatovať, že celkový vývoj počas obdobia rokov 2004-2010 bol veľmi priaznivý. Taktiež záväzky po lehote splatnosti k 31.12.2010 sú záväzky v podstate len s dvojmesačným oneskorením.

3.3 Príjmy a výdavky HNŠP Trstená

Tabuľka 15 Rozpočet príjmov a výdavkov HNŠP Trstená r. 2010 v EUR

R.klas.	Druh príjmu resp.výdavku	Čerpanie rozpočtu	Rozpočet	% čerpania
453	zostatok z min.roka	567 488		
453	Zostatok z.min.roka-hotovosť	1 392		
200	Ostatné príjmy	310 492	456 190	68,06
311	Granty-sponzorské	30 841	17 910	172,20
312	Príjmy od ZP	8 092 681	8 318 020	97,29
	Príjmy bežné spolu:	9 002 894	8 792 120	102,40
322	Transfery kapitálové z VÚC	181 830	181 830	100,00
	Príjmy kapitálové spolu:	181 830	181 830	100,00
	PRÍJMY SPOLU:	9 184 724	8 973 950	102,35
610	Mzdové výdavky	3 728 695	3 897 680	95,66
620	Poistné	1 868 923	1 851 680	100,93
631	Cestovné náhrady	11 973	13 110	91,33
632	Energie,voda,telekomunikácie	379 206	482 600	78,58
633	Materiál a služby	1 753 662	1 898 660	92,36
634	Dopravné	78 118	105 460	74,07
635	Rutin.a štandardná údržba	197 383	202 040	97,70
636	Nájomné za prenájom	38 847	43 000	90,34
637	Ostatné tovary a služby	233 164	278 870	83,61
642	Odchodné a odstupné	11 640	19 020	61,20
	Výdavky bežné spolu:	8 301 611	8 792 120	94,42
713	Nákup strojov a prístrojov	149 863	121 830	123,01
716	Prípr.a projekt.dokumentácia	73 685	60 000	122,81
714	Nákup sanitného vozidla	17 000		
	Výdavky kapitálové spolu:	240 548	181 830	132,29
	VÝDAVKY SPOLU:	8 542 159	8 973 950	95,19

Plánovaný rozpočet na rok 2010 bol schválený ako vyrovnaný. Bežné príjmy včítane grantov a zostatku finančných prostriedkov z minulého roka k 31.12.2010 boli naplnené na 102,40%, čo predstavuje prekročenie o 2,40% hlavne z dôvodu zostatku z minulého roka. Príjmy od zdravotných poisťovní sú naplnené na 97,29 %,čo je nenaplnenie o 2,71%.

Bežné výdavky boli čerpané v porovnaní s plánovaným rozpočtom na 94,42 %. V tabuľke je uvedený prehľad čerpania bežných i kapitálových výdavkov.

Rozdiel 7,98% medzi bežnými príjmami a výdavkami je určený na výplaty miezd, úhrady poisťných fondov, preddavku dane a nutných prevádzkových výdavkov začiatkom nasledujúceho mesiaca.

Tabuľka 16 Prehľad príjmov HNŠP Trstená od zdravotných poisťovní v EUR

Rok	Za výkony	Zápočty	Dotácie	Cerezyme	Pacien.EU	Príjmy od ZP celkom
2000	3 021 489	128 203	478 433	272 811		3 900 936
2001	3 183 326	444 425	1 054 191	247 478		4 929 420
2002	4 264 959	275 492	466 426	219 080		5 225 957
2003	4 465 817	165 516		185 954		4 817 286
2004	4 792 869	93 507		185 126		5 071 503
2005	4 970 685			308 520		5 279 205
2006	5 865 399			396 146	37 460	6 299 004
2007	6 998 999			27 705	54 860	7 081 564
2008	7 727 408				51 281	7 778 689
2009	7 616 583				81 407	7 697 990
2010	7 969 861			26 155	96 609	8 092 625

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Tabuľka 17 Prehľad ostatných príjmov HNŠP Trstená v EUR

Rok	Mimorozpočtové (sponzorské) príjmy	Príjmy kapitálové
2000	52 644	1 157 538
2001	45 438	1 480 316
2002	74 742	2 189 020
2003	45 008	290 743
2004	114 525	116 179
2005	33 604	1 911 775
2006	41 206	103 842
2007	112 310	685 542
2008	25 931	124 145
2009	18 131	94 577
2010	30 841	181 830

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Finančné prostriedky od sponzorov

V roku 2010 podľa prehľadu v tabuľke sme získali pre HNŠP sponzorské finančné prostriedky v celkovej sume 30 841,-€. Z celkového prehľadu sponzorských a kapitálových finančných prostriedkov je vidieť mierny nárast v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi. Sponzormi nemocnice v priebehu roka 2010 boli firmy, ktoré prispeli finančnými prostriedkami jednotlivým oddeleniam alebo nemocnici. Najväčšie sponzorské prostriedky poskytli nasledovné organizácie a firmy: Mesto Trstená v sume 8 280,-€, Občianske združenie „Zdravie pre ľudí“ 10 817,-€ na nákup zdravotníckej techniky a materiálu, Unipharma Prievidza, a.s. v sume 1 500,-€, Liga proti rakovine 2 304,-€, firma JOSU Zuberec pre chirurgické odd. v sume 700,-€, Mesto Tvrdošín 1 000,-€, firma JOSU Zuberec 700,-€, firma Panasonic Trstená 2 000,-€, Penzion Zuberec p.Gejdoš 1 500,-€, firma UKO Trstená 400,-€, firma PC Slovakia Trstená 310,-€, Unipharma Prievidza 1 500,-€.

Poplatky od pacientov za r.2010 a 2009 v EUR

Druh poplatkov	za obdobie r.2009	mesačný priemer r.2009	za obdobie r.2010	mesačný priemer r.2010
Ambulancie	19 336	1 611	18 350	1 529
Doprava	663	55	208	17
Spolu:	19 999	1 666	18 558	1 666

Porovnaním výšky získaných poplatkov pacientov za roky 2009 a 2010 môžeme konštatovať, že výška poplatkov neustále klesá a je to z celkového pohľadu v podstate málo významná tržba.

3.4 Zhodnotenie ekonomickej efektívnosti a prognóza vývoja

V systéme zdravotnej starostlivosti na Slovensku cenové ohodnotenie jednotlivých typov poskytovanej zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotných poisťovní veľmi často nezodpovedá výške oprávnených nákladov na túto starostlivosť. Zvlášť výrazne to vidieť v prípade oddelenia urgentnej medicíny, kde až získanie licencie na dve stanice RZP značne zlepšilo ekonomickú efektívnosť oddelenia.

Rovnako cenové ohodnotenie výkonov lôžkových oddelení, osobitne operačných odborov v nemocniciach nášho typu, nezodpovedá ani základným nevyhnutným vstupným nákladom.

Pri porovnaní hospodárskeho výsledku za obdobie rokov 2003 až 2010 za nemocnicu ako celok vidíme postupné zlepšovanie ekonomickej situácie. Musíme tu však brať do úvahy prevádzkový hospodársky výsledok, pretože až do roku 2008 sa odpisy z hmotného a nehmotného majetku účtovali len do nákladov.

Pri porovnaní vývoja prevádzkového hospodárskeho výsledku nemocnice ako celku môžeme konštatovať jednoznačné zlepšovanie a to i napriek nedostatočnému finančnému ohodnoteniu niektorých zdravotníckych výkonov. K zlepšovaniu ekonomickej efektívnosti nemocnice prispela aj skutočnosť, že sa táto orientovala na širší sortiment zdravotnej starostlivosti.

Odborné ambulancie, SVaLZy, oddelenie urgentnej medicíny, vykazujú ekonomický zisk a pokrývajú stratu väčšiny lôžkových oddelení, ktoré majú nezodpovedajúce finančné ohodnotenie. Nemocnica sa taktiež sústreďuje na využitie existujúcich voľných kapacít na vedľajšiu podnikateľskú činnosť a na optimalizáciu nákladov.

V oblasti šetrenia nákladov to boli hlavne investičné akcie: výmena okien, rekonštrukcia kotolne, rekonštrukcia detského oddelenia, oprava strechy. Zlepšenie hospodárskej situácie

nemocnice umožnilo v roku 2008 zvýšenie miezd zamestnancov bez negatívneho dopadu na ďalší vývoj ekonomiky.

Rok 2010 z hľadiska vyhodnotenia hospodárenia bol úspešný a bol pokračovaním priaznivého vývoja. Svedčí o tom hospodársky výsledok -5 182,-€, ktorý je v podstate vyrovnaný a dobrá situácia v stave záväzkov. Menej priaznivá je však situácia v oblasti obnovy majetku, kde príspevok z rozpočtu zriaďovateľa je nepostačujúci a súčasný systém financovania zdravotníctva nedovoľuje nemocnici obnovu majetku s vlastných zdrojov v potrebnej miere.

Nemocnica v Trstenej je v dosiahnutých ekonomických ukazovateľoch za rok 2010 v porovnaní s jednotlivými nemocnicami v Žilinskom kraji plne konkurencieschopná. Osobitne v roku 2007 až 2010 aj zásluhou dobrých zmlúv uzatvorených so zdravotnými poisťovňami sa nemocnica nezadlžuje a i hospodárenie nemocnice je pozitívne.

Tabuľka 19 Prehľad ekonomickej efektívnosti - hospodárske výsledky HNŠP Trstená v tis.EUR

Nákladové stredisko	r.2003	r.2004	r.2005	r.2006	r.2007	r.2008	r.2009	r.2010
Interné oddelenie	-7,11	+3,29	+8,27	-46,03	-57,82	-84,97	-54,07	-72,62
TaRCH oddelenie	-64,50	-74,95	-111,54	-90,71	-113,11	-126,98	-127,47	-115,76
Psychiatrické oddelenie	-76,69	-89,59	-62,08	-100,31	-126,22	-126,03	-110,87	-152,40
Detské oddelenie	+21,57	+46,48	+16,62	+98,88	+39,09	+29,56	+122,16	+47,51
Gynekologicko-pôrodnice .	-117,27	-129,67	-127,86	-232,28	-171,94	-117,10	-154,30	-112,80
Chirurgické oddelenie	-84,82	-115,37	-71,34	-182,91	-160,25	-4,80	-56,68	-165,86
ORL oddelenie	-12,89	-17,46	-32,55	-68,28	-57,46	-73,12	-71,63	-42,50
ARO oddelenie	-122,99	-258,29	-290,16	-372,52	-352,82	-282,32	-209,35	-132,02
Doliečovacie oddelenie	-23,25	-1,76						
Novorodenecké oddelenie	+37,32	+40,67	+34,36	+14,63	+24,33	+33,90	+45,03	+24,89
Paliatívne oddelenie	-53,67	-77,66	-64,68	-67,44	-69,82	-53,03	-53,59	-75,14
ODCH oddelenie	-53,30	-31,09	-33,68	-35,38	-49,20	-47,16	-28,61	-59,49
Spolu lôžkové oddelenia:	-557,61	-705,34	-734,63	-1082,4	1095,22	-847,74	-699,37	-856,16
Odborné ambulancie spolu	-125,62	-118,77	-11,31	+114,96	+248,46	+235,25	220,07	281,06
SVaLZ spolu	-71,44	-129,06	-85,48	-35,26	+200,18	+330,93	345,25	413,79
Oddelenie urgentnej medicíny	-84,48	-38,28	+58,08	+238,49	+242,17	+218,69	232,03	212,63
Nemocnica celkom HV	-	-	-795,13	-918,68	-466,38	-150,38	+22,81	-5,18
Z toho odpisy	490,90	930,16	932,88	1029,84	956,35	71,26	79,30	77,99
Z toho prevádzkový HV	-	-	-	-	-	-	+102,11	+72,81
	1555,85	-132,81	+137,75	+111,16	+489,97	-79,12		

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Nasledujúca časť analyzuje základné ekonomické ukazovatele, výnosy, náklady a hospodársky výsledok podľa jednotlivých oddelení resp. odborností a za nemocnicu ako celok. Jednotlivé ukazovatele sú prepočítané na menu EUR kvôli porovnateľnosti.

HNsP Trstená vykazovala stratu až do roku 2008 pri zaúčtovaní odpisov do nákladov, avšak prevádzkový hospodársky výsledok (tj.bez odpisov) bol kladný už od roku 2005. Najhorší hospodársky výsledok za sledované obdobie 2003-2010, bol dosiahnutý v roku 2003 a postupne sa hospodársky výsledok zlepšoval. Od roku 2009 dosahuje nemocnica v podstate vyrovnaný hospodársky výsledok.

Stúpajúcu tendenciu mali aj výnosy, ktoré zaostávali za nákladmi až do roku 2007. Podstatná časť výnosov (83%) je od zdravotných poisťovní.

Počas roka 2007 bolo dohodnuté so všetkými zdravotnými poisťovňami zvýšenie jednotkových cien u operačných odborov za ukončenú hospitalizáciu formou platenia za anestéziu. Toto zvýšenie cien priaznivo ovplyvnilo hospodárenie nemocnice, aj keď ani po takejto úprave jednotkové ceny od zdravotných poisťovní za ukončenú hospitalizáciu nepokrývajú skutočný nárast vstupných nákladových cien a infláciu.

Zvýšenie výnosov od ZP bolo dosiahnuté aj čiastočným zvýšením zmluvných objemov zdravotníckych výkonov od zdravotných poisťovní a získaním licencie na dve stanice RZP.

S ohľadom na neustále sa meniace ekonomické, finančné, organizačné a iné prevádzkové podmienky v zdravotníctve relevantnú prognózu vývoja hospodárenia nemocnice môžeme vypracovať maximálne na jeden rok vopred. V roku 2011 plánujeme taktiež dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia. Budeme pokračovať v trende udržania maximálnej efektivity a optimalizácie v oblasti nákladov a v trende zvyšovania objemu výnosov hlavne od zdravotných poisťovní. Dôraz kladieme na zvýšenie cien výkonov na lôžkových oddeleniach, pretože tieto sú hlboko poddimenzované predovšetkým v operačných odboroch a na oddelení OAIM.

V nadchádzajúcom roku ale aj ďalších rokoch vidíme pretrvávajúce veľké riziko pre rozvoj nemocnice z dôvodu pokračujúcej celosvetovej finančnej krízy. Taktiež je nepostačujúce financovanie obnovy majetku, ktoré sa realizuje prostredníctvom kapitálových transferov z rozpočtu zriaďovateľa ŽSK Žilina. V roku 2010 bolo toto financovanie nepostačujúce, takže sa dajú očakávať v najbližších rokoch havarijné stavy u časti zdravotníckej techniky a vybavenia. Určitým rizikom pre nemocnicu je zosilňujúce sa monopolné postavenie najväčšej štátnej zdravotnej poisťovne po zlúčení VŠZP a SZP, pretože budú podstatne nižšie možnosti vyjednávania v oblasti zmluvných objemov, cien ap.

3.5 VÝKAZ ZISKOV STRÁT

(Výkaz ziskov a strát Úč ROPO SFOV 2-01)

VÝKAZ ZISKOV STRÁT

k 31.12.2010 (v eurách)

Číslo účtu alebo skupiny	Náklady	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Hlavná činnosť	Podnikateľská činnosť	Spolu	
a	B	c	1	2	3	4
5	Spotrebované nákupy (r.002 až r.005)	001	2 549 324,43	45 390,43	2 594 714,86	2 356 399,52
501	Spotreba materiálu	002	2 224 117,08	10 375,59	2 234 492,67	1 983 366,35
502	Spotreba energie	003	325 207,35	35 014,84	360 222,19	373 033,17
503	Spotreba ostatných neskladovateľných dodávok	004				
504	Predaný tovar	005				
51	Služby (r.007 až r.010)	006	393 418,14	4 269,50	397 687,64	381 643,37
511	Opravy a udržiavanie	007	147 218,67	581,92	147 800,59	167 103,25
512	Cestovné	008	11 860,42	1,78	11 862,20	15 333,12
513	Náklady na reprezentáciu	009	242,82		242,82	561,50
518	Ostatné služby	010	234 096,23	3 685,80	237 782,03	198 645,50
52	Osobné náklady (r.012 až r.016)	011	5 600 898,78	10 475,15	5 611 373,93	5 430 050,83
521	Mzdové náklady	012	4 127 087,76	7 251,31	4 134 339,07	4 005 181,86
524	Zákonné a sociálne poistenie	013	1 375 034,83	2 500,36	1 377 535,19	1 382 422,16
525	Ostatné sociálne poistenie	014				
527	Zákonné sociálne náklady	015	98 776,19	723,48	99 499,67	96 446,81
528	Ostatné sociálne náklady	016				
53	Dane a poplatky (r.018 až r.020)	017	7 514,35	451,02	7 965,37	27 377,69
531	Daň z motorových vozidiel	018				
532	Daň z nehnuteľností	019	5 840,34	432,37	6 272,71	6 272,70
538	Ostatné dane a poplatky	020	1 674,01	18,65	1 692,66	21 104,99
54	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť (r.022 až r.028)	021	59 881,11	3 093,38	62 974,49	122 277,54
541	Zostatková cena predaného dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	022				
542	Predaný materiál	023	28 206,69		28 206,69	31 439,14
544	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	024				
545	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	025				35 244,78
546	Odpis pohľadávky	026	1 879,47		1 879,47	1 801,35
548	Ostatné náklady na prevádzkovú činnosť	027	22 285,65	3 093,38	25 379,03	49 615,08
549	Manká a škody	028	7 509,30		7 509,30	4 177,19
55	Odpisy, rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovania časového rozlíšenia (r.030+r.031+r.036+r.039)	029	1 129 701,93	14 275,90	1 143 977,83	1 148 244,72
551	Odpisy dlhodobého nehmotného a dlhodobého hmotného majetku	030	928 349,95	14 275,90	942 625,85	990 361,22
	Rezervy a opravné položky z prevádzkovej činnosti (r.032 až r.035)	031	201 351,98		201 351,98	157 883,50
552	Tvorba zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	032	201 351,98		201 351,98	157 883,50
553	Tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	033				

557	Tvorba zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	034				
558	Tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	035				
	Rezervy a opravné položky z finančnej činnosti (r.037 + r.038)	036				
554	Tvorba rezerv z finančnej činnosti	037				
559	Tvorba opravných položiek z finančnej činnosti	038				
555	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	039				
56	Finančné náklady (r.041 až r.048)	040	14 863,17	260,85	15 124,02	16 469,18
561	Predané cenné papiere a podiely	041				
562	Úroky	042				
563	Kurzové straty	043				2,72
564	Náklady na precenenie cenných papierov	044				
566	Náklady na krátkodobý finančný majetok	045				
567	Náklady na derivátové operácie	046				
568	Ostatné finančné náklady	047	14 863,17	260,85	15 124,02	16 466,46
569	Manká a škody na finančnom majetku	048				
57	Mimoriadne náklady (r.050 až r.053)	049				
572	Škody	050				
574	Tvorba rezerv	051				
578	Ostatné mimoriadne náklady	052				
579	Tvorba opravných položiek	053				
58	Náklady na transfery a náklady z odvodu príjmov (r.055 až r.063)	054				
581	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu do štátnych rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií	055				
582	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu ostatným subjektom verejnej správy	056				
583	Náklady na transfery zo štátneho rozpočtu subjektom mimo verejnej správy	057				
584	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku do rozpočtových organizácií a príspevkových organizácií zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	058				
585	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku ostatným subjektom verejnej správy	059				
586	Náklady na transfery z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku subjektom mimo verejnej správy	060				
587	Náklady na ostatné transfery	061				
588	Náklady z odvodu príjmov	062				
589	Náklady z budúceho odvodu príjmov	063				
Účtové skupiny 50 - 58 celkom súčet (r.001+ r.006 + r.011 +r.017+r.021+r.029+r.040+r.049+r.054)		064	9 755 601,91	78 216,23	9 833 818,14	9 482 462,85
Kontrolné číslo súčet (r.001 až r. 064)		994	29 468 157,71	234 648,69	29 702 806,40	28 605 272,05
60	Tržby za vlastné výkony a tovar (r.066 až r.068)	065	8 364 525,60	68 402,86	8 432 928,46	8 036 339,78
601	Tržby za vlastné výrobky	066				
602	Tržby z predaja služieb	067	8 364 525,60	68 402,86	8 432 928,46	8 036 339,78
604	Tržby za predaný tovar	068				
61	Zmena stavu vnútroorganizačných zásob (r.070 až r.073)	069				
611	Zmena stavu nedokončenej výroby	070				
612	Zmena stavu polotovarov	071				
613	Zmena stavu výrobkov	072				
614	Zmena stavu zvierat	073				
62	Aktivácia (r.075 až r.078)	074	317 565,73		317 565,73	295 429,95
621	Aktivácia materiálu a tovaru	075	317 565,73		317 565,73	295 429,95

622	Aktivácia vnútroorganizačných služieb	076				
623	Aktivácia dlhodobého nehmotného majetku	077				
624	Aktivácia dlhodobého hmotného majetku	078				
63	Daňové a colné výnosy a výnosy z poplatkov (r.080 až r.082)	079				
631	Daňové a colné výnosy štátu	080				
632	Daňové výnosy samosprávy	081				
633	Výnosy z poplatkov	082				
64	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti (r.084 až r.089)	083	45 554,90	6 133,96	51 688,86	43 712,34
641	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	084				
642	Tržby z predaja materiálu	085	32 727,46		32 727,46	31 231,13
644	Zmluvné pokuty, penále a úroky z omeškania	086				
645	Ostatné pokuty, penále a úroky z omeškania	087				
646	Výnosy z odpísaných pohľadávok	088				
648	Ostatné výnosy z prevádzkovej činnosti	089	12 827,44	6 133,96	18 961,40	12 481,21
65	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti a finančnej činnosti a zúčtovanie časového rozlíšenia (r.091+r.096+r.099)	090	157 883,50		157 883,50	208 124,28
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z prevádzkovej činnosti (r.092 až r.095)	091	157 883,50		157 883,50	208 124,28
652	Zúčtovanie zákonných rezerv z prevádzkovej činnosti	092				167 779,96
653	Zúčtovanie ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti	093	157 883,50		157 883,50	40 344,32
657	Zúčtovanie zákonných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	094				
658	Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti	095				
	Zúčtovanie rezerv a opravných položiek z finančnej činnosti (r.097+r.098)	096				
654	Zúčtovanie rezerv z finančnej činnosti	097				
659	Zúčtovanie opravných položiek z finančnej činnosti	098				
655	Zúčtovanie komplexných nákladov budúcich období	099				
66	Finančné výnosy (r.101 až r.108)	100	701,71	17,54	719,25	398,31
661	Tržby z predaja cenných papierov a podielov	101				
662	Úroky	102	701,71	17,54	719,25	391,51
663	Kurzové zisky	103				6,80
664	Výnosy z precenenia cenných papierov	104				
665	Výnosy z dlhodobého finančného majetku	105				
666	Výnosy z krátkodobého finančného majetku	106				
667	Výnosy z derivátových operácií	107				
668	Ostatné finančné výnosy	108				
67	Mimoriadne výnosy (r.110 až r.113)	109				
672	Náhrady škôd	110				
674	Zúčtovanie rezerv	111				
678	Ostatné mimoriadne výnosy	112				
679	Zúčtovanie opravných položiek	113				
68	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v štátnych rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách (r.115 až r.123)	114				
681	Výnosy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu	115				
682	Výnosy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu	116				

683	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov verejnej správy	117				
684	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov verejnej správy	118				
685	Výnosy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	119				
686	Výnosy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	120				
687	Výnosy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	121				
688	Výnosy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	122				
689	Výnosy z odvodu rozpočtových príjmov	123				
69	Výnosy z transferov a rozpočtových príjmov v obciach, vyšších územných celkoch a v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom (r.125 až r.133)	124	864 173,55	3 677,03	867 850,58	921 265,37
691	Výnosy z bežných transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	125				
692	Výnosy z kapitálových transferov z rozpočtu obce alebo z rozpočtu vyššieho územného celku v rozpočtových organizáciách a príspevkových organizáciách zriadených obcou alebo vyšším územným celkom	126	836 908,40		836 908,40	883 420,59
693	Výnosy samosprávy z bežných transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	127				
694	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov zo štátneho rozpočtu a od iných subjektov verejnej správy	128				
695	Výnosy samosprávy z bežných transferov od Európskych spoločenstiev	129				
696	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od Európskych spoločenstiev	130				
697	Výnosy samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	131	3 213,57		3 213,57	10 203,55
698	Výnosy samosprávy z kapitálových transferov od ostatných subjektov mimo verejnej správy	132	24 051,58	3 677,03	27 728,61	27 641,23
699	Výnosy samosprávy z odvodu rozpočtových príjmov	133				
Účtová trieda 6 celkom súčet (r.065+r.069+r.074+r.079+r.083+r.090+r.100+r.109+r.114+r.124)		134	9 750 404,99	78 231,39	9 828 636,38	9 505 270,03
Výsledok hospodárenia pred zdanením (r.134 mínus r.064) (+/-)		135	-5 196,92	15,16	-5 181,76	22 807,18
591	Splatná daň z príjmov	136				
595	Dodatčne platená daň z príjmov	137				
Výsledok hospodárenia po zdanení (r. 135 mínus r.136, r.137) (+/-)		138	-5 196,92	15,16	-5 181,76	22 807,18
Kontrolné číslo súčet (r. 065 až r. 138)		995	29 419 492,31	234 724,49	29 654 156,16	28 769 548,73

3.6 SÚVAHA

(Súvaha Úč.ROPO SFOV 1-01)

k 31.12.2010 (v eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	Netto
A	B	c	1	2	3	4
	SPOLU MAJETOK r.002+r.033+r.110+r.114	001	18 956 441,89	9 074 210,91	9 882 230,98	10 413 940,05
A.	Neobežný majetok r.003+r.011+r.024	002	16 675 691,70	9 074 210,91	7 601 480,79	8 312 935,34
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)	003	15 406,53	13 886,91	1 519,62	1 519,62
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012)-(072+091AÚ)	004				
2.	Softvér (013) - (073+091AÚ)	005	15 406,53	13 886,91	1 519,62	1 519,62
3.	Oceniteľné práva (014) -(074+091AÚ)	006				
4.	Drobný dlhodobý nehmotný majetok (018) - (078+091AÚ)	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019) - (079 + 091AÚ)	008				
6.	Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (041) - (093)	009				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - (095AÚ)	010				
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r.012 až 023)	011	16 660 285,17	9 060 324,00	7 599 961,17	8 311 415,72
A.II.1.	Pozemky (031) - (092AÚ)	012	135 550,69		135 550,69	135 550,69
2.	Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)	013				
3.	Predmety z drahých kovov (033)-(092AÚ)	014				
4.	Stavby (021) - (081 + 092AÚ)	015	10 601 852,49	4 008 029,95	6 593 822,54	7 121 742,17
5.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - (082 + 092AÚ)	016	5 267 297,56	4 613 006,25	654 291,31	962 550,99
6.	Dopravné prostriedky (023) - (083 + 092AÚ)	017	460 287,99	439 287,80	21 000,19	26 340,26
7.	Pestovateľské celky trvalých porastov(025) - (085 + 092 AÚ)	018				
8.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - (086 + 092 AÚ)	019				
9.	Drobný dlhodobý hmotný majetok (028) - (088 + 092AÚ)	020				
10.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029) - (089 + 092AÚ)	021				
11.	Obstaranie dlhodobého hmotného majetku (042) - (094)	022	195 296,44		195 296,44	65 231,61
12.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - (095AÚ)	023				
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.025 až r. 032)	024				
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v dcérskej účtovnej jednotke (061) - (096AÚ)	025				
2.	Podielové cenné papiere a podiely v spoločnosti s podstatným vplyvom (062) - (096AÚ)	026				
3.	Realizované cenné papiere (063)-(096AÚ)	027				

4.	Dlhové cenné papiere držané do splatnosti (065) - (096AÚ)	028				
5.	Pôžičky účtovnej jednotke v konsolidovanom celku (066)-(096AÚ)	029				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstaranie dlhodobého finančného majetku (043) - (096AÚ)	032				
6.	Ostatné pôžičky (067) - (096AÚ)	030				
7.	Ostatný dlhodobý finančný majetok (069) - (096AÚ)	031				
8.	Obstarávanie dlhodobého finančného majetku (043)-(096AÚ)	032				
B.	Obežný majetok r.034+r.040+r.048+r.060+r.085+r.098+r.104	033	2 280 750,19		2 280 750,19	2 101 004,71
B.I.	Zásoby súčet (r. 035 až r. 039)	034	268 010,59		268 010,59	300 715,29
B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	035	268 010,59		268 010,59	300 715,40
2.	Nedokončená výroba a polotovary (121 + 122) - (192 + 193)	036				
3.	Výrobky (123) - (194)	037				
4.	Zvieratá (124) - (195)	038				
5.	Tovar (132 + 139) - (196)	039				
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektmi verejnej správy súčet (r.041 až r. 047)	040				
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa(351AÚ)	041				
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	042				
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	043				
4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	044				
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	045				
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	046				
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektmi verejnej správy (359AÚ)	047				
B.III.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 049 až r. 059)	048	32 017,59		32 017,59	
B.III.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	049				
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	050				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	051				
4.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	052				
5.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	053				
6.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	054				
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	055				
8.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	056				
9.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	057				
10.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	058				
11.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	059	32 017,59		32 017,59	
B.IV.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.061 až r.084)	060	1 381 850,18		1 381 850,18	1 230 753,94
B.IV.1.	Odberatelia (311AÚ) - (391AÚ)	061	23 740,28		23 740,28	22 478,92
2.	Zmenky na inkaso (312AÚ)-(391AÚ)	062				
3.	Pohľadávky za eskontované cenné papiere (313AÚ)-(391AÚ)	063				
4.	Poskytnuté prevádzkové preddavky (314AÚ)-(391AÚ)	064	1 238,22		1 238,22	2 649,18
5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ)-(391AÚ)	065	1 356 871,68		1 356 871,68	1 205 625,84

6.	Pohľadávky z nedaňových rozpočtových príjmov (316AÚ)-(391AÚ)	066				
7.	Pohľadávky z daňových a colných rozpočtových príjmov (317AÚ)-(391AÚ)	067				
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených obcou a vyšším územným celkom (318AÚ)-(391AÚ)	068				
9.	Pohľadávky z dňových príjmov obcí a vyšších územných celkov (319AÚ)-(391AÚ)	069				
10.	Pohľadávky voči zamestnancom (335AÚ - (391AÚ)	070				
11.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336AÚ)-(391AÚ)	071				
12.	Daň z príjmov (341)-(391AÚ)	072				
13.	Ostatné priame dane (342)-(391AÚ)	073				
14.	Daň z pridanej hodnoty (343)-(391AÚ)	074				
15.	Ostatné dane a poplatky (345)-(391AÚ)	075				
16.	Pohľadávky voči združeniu (369AÚ)-(391AÚ)	076				
17.	Pohľadávky a záväzky z pevných terminovaných operácií (373AÚ)-(391AÚ)	077				
18.	Pohľadávky z nájmu (374AÚ)-(391AÚ)	078				
19.	Pohľadávky z vydaných dlhopisov (375AÚ)-(391AÚ)	079				
20.	Nakúpené opcie (376AÚ)-(391AÚ)	080				
21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	081				
22.	Spojovací účet pri združení (396)	082				
23.	Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)-(391AÚ)	083				
24.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektmi mimo verejnej správy (372AÚ)-(391AÚ)	084				
B.V.	Finančné účty súčet (r.086 až 097)	085	598 872,03	598 872,03	569 535,48	
B.V.1.	Pokladnica (211)	086	1 192,63	1 192,63	1 391,98	
2.	Ceniny (213)	087	3 683,33	3 683,33	655,88	
3.	Bankové účty (221AÚ+/-261	088	593 996,07	593 996,07	567 487,62	
4.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (221AÚ)	089				
5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	090				
6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	091				
7.	Majetkové cenné papiere na obchodovanie (251)-(291 AÚ)	092				
8.	Dlhové cenné papiere na obchodovanie (253) - (291 AÚ)	093				
9.	Dlhové cenné papiere so splatnosťou do jedného roka držané do splatnosti (256)-(291AÚ)	094				
10.	Ostatné realizovateľné cenné papiere (257)-(291AÚ)	095				
11.	Obstaranie krátkodobého finančného majetku (259)-(291AÚ)	096				
12.	Účty štátnej pokladnice (účtová skupina 28)	097				
B.VI.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci dlhodobé súčet (r. 099 až r. 103)	098				
B.VI.1.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	099				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	100				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	101				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	102				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým	103				

	osobám (277AÚ)-(291AÚ)					
B.VII.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci krátkodobé súčet (r.105 až r. 109)	104				
B.VII.1	Poskytnuté návratné finančné výpomoci subjektom v rámci konsolidovaného celku (271AÚ)-(291AÚ)	105				
2.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným subjektom verejnej správy (272AÚ)-(291AÚ)	106				
3.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci podnikateľským subjektom (274AÚ)-(291AÚ)	107				
4.	Poskytnuté návratné finančné výpomoci ostatným organizáciám (275AÚ)-(291AÚ)	108				
5.	Poskytnuté finančné výpomoci fyzickým osobám (277AÚ)-(291AÚ)	109				
C.	Časové rozlíšenie r.111 až r.113	110				
C.1.	Náklady budúcich období (381)	111				
2.	Komplexné náklady budúcich období (382)	112				
3.	Príjmy budúcich období (385)	113				
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	114				
	KONTROLNÉ ČÍSLO súčet (r.001 až 114)	888	75 825 767,56	36296843,64	39 528 923,92	41 655 760,20

Oznáenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
A	b	c	5	6
	VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r.116+r.126+r.179+r.182	115	9 882 230,98	10 413 940,05
A.	Vlastné imanie súčet r.117+r.120+r.123	116	1 405 493,91	1 410 675,68
A.I.	Oceňovacie rozdiely súčet (r.118+r.119))	117		
A.I.1	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/-414)	118		
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín (+/-415)	119		
A.II.	Fondy súčet (r.121+r.122)	120		
A.II.1.	Zákonný rezervný fond (421)	121		
2.	Ostatné fondy (427)	122		
A.III.	Výsledok hospodárenia (+/-) súčet (r.124 až 125)	123	1 405 493,91	1 410 675,68
A.III.1.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/-428)	124	1 410 675,67	1 387 868,50
2.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie (+/-) r.001-(r.117+r.120+r.124+r.126+r.179+r.182)	125	-5 181,76	22 807,18
B.	Záväzky súčet r.127+r.132+r.140+r.151+r.172	126	8 374 954,94	8 894 381,03
B.I.	Rezervy súčet (r.128 až 131)	127	201 351,98	157 883,50
B.I.1	Rezervy zákonné dlhodobé (451AÚ)	128		
2.	Ostatné rezervy (459AÚ)	129		
3.	Rezervy zákonné krátkodobé (323AÚ, 451AÚ)	130		157 883,50
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	131	201 351,98	
B.II.	Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy (r.133 až r.139)	132	7 257 502,43	7 910 349,32
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351AÚ)	133		
2.	Zúčtovanie transferov štátneho rozpočtu (353AÚ)	134		
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355AÚ)	135	7 257 502,43	7 910 349,32

4.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu v rámci konsolidovaného celku (356AÚ)	136		
5.	Ostatné zúčtovanie rozpočtu obce a vyššieho územného celku (357AÚ)	137		
6.	Zúčtovanie transferov zo štátneho rozpočtu iným subjektom (358AÚ)	138		
7.	Zúčtovanie transferov medzi subjektami verejnej správy (359AÚ)	139		
B.III.	Dlhodobé záväzky súčet (r.141 až 150)	140	4 315,21	12 017,92
B.III. 1.	Ostatné dlhodobé záväzky (479)	141		
2.	Dlhodobé prijaté preddavky (475AÚ)	142		
3.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478AÚ)	143		
4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	144	4 315,21	12 017,92
5.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	145		
6.	Dlhodobé nevyfakturované dodávky (476AÚ)	146		
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	147		
8.	Predané opcie (377AÚ)	148		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	149		
10.	Vydané dlhopisy dlhodobé (473AÚ)-(255AÚ)	150		
B.IV .	Krátkodobé záväzky súčet (r. 152 až 171)	151	911 785,32	814 130,29
B.IV. 1.	Dodávatelia (321)	152	385 508,84	299 739,52
2.	Zmenky na úhradu (322,478AÚ))	153		
3.	Prijaté preddavky (324,475AÚ))	154	44 811,79	44 646,32
4.	Ostatné záväzky (325,479AÚ)	155	288 622,14	284 663,85
5.	Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	156		
6.	Záväzky z nájmu (474AÚ)	157		
7.	Pohľadávky a záväzky z pevných termínových operácií (373AÚ)	158		
8.	Predané opcie (377AÚ)	159		
9.	Iné záväzky (379AÚ)	160		
10.	Záväzky z upísaných nesplatených cenných papierov a vkladov (367)	161		
11.	Záväzky voči združeniu (368)	162		
12.	Zamestnanci (331)	163		
13.	Ostatné záväzky voči zamestnancom (333)	164	5 147,50	5 029,67
14.	Zúčtovanie s inštitúciami sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia (336)	165	161 457,63	158 275,99
15.	Daň z príjmov (341)	166		
16.	Ostatné priame dane (342)	167	23 018,21	20 776,47
17.	Daň z pridanej hodnoty (343)	168	3 219,21	998,47
18.	Ostatné dane a poplatky (345)	169		
19.	Spojovací účet pri združení (396 AÚ)	170		
20.	Zúčtovanie s Európskymi spoločenstvami (371AÚ)	171		
21.	Transfery a ostatné zúčtovanie so subjektami mimo verejnej správy (372AÚ)	172		
B.V.	Bankové úvery a výpomoci súčet (r. 173 až 178)	173		
B.V. 1.	Bankové úvery dlhodobé (461AÚ)	174		
2.	Bežné bankové úvery (461AÚ 221AÚ 231,232)	175		
3.	Vydané dlhopisy krátkodobé (473AÚ,241)-(255AÚ)	176		
4.	Ostatné krátkodobé finančné výpomoci (249)	177		
5.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy dlhodobé (273 AÚ)	178		
6.	Prijaté návratné finančné výpomoci od subjektov verejnej správy krátkodobé (273 AÚ)	179		
C.	Časové rozlíšenie r.180+r.181	180	101 782,13	108 883,34
C.1	Výdavky budúcich období (383)	181		4,98
2.	Výnosy budúcich období (384)	182	101 782,13	108 878,36
D.	Vzťahy k účtom klientov štátnej pokladnice (účtová skupina 20)	183		
	KONTRÓLNE ČÍSLO súčet (r.115 až 182)	999	39 437 505,31	41 546 876,86

4. Vyhodnotenie roka 2010 pri vykazovaní zdravotných výkonov do zdravotných poisťovní

Snahou manažmentu HNŠP Trstená v roku 2010 bolo zvýšiť doteraz uzatvorené zmluvné objemy so zdravotnými poisťovňami.

V roku 2010 boli boli zlúčené zdravotné poisťovne a to Spoločná zdravotná poisťovňa spolu so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou do jednej Všeobecnej zdravotnej poisťovne od 1.1.2010 a Apollo a Dôvera do jednej Dôvera zdravotná poisťovňa od 1.1.2010.

Zmluvné podmienky so VŠZP, a.s. od 1.1.2010 boli pri zlúčení oboch zdravotných poisťovní zvýšené o priemerný zmluvný limit Spoločnej zdravotnej poisťovne. Taktiež zmluvný limit zdravotnej poisťovne Dôvera bol zvýšený o priemerný zmluvný limit poisťovne Apollo. Úhrada za lôžkovú starostlivosť pri úmrtí pacientov hospitalizovaných na lôžkových oddeleniach do 24 hodín trvania hospitalizácie bola u VŠZP, a.s. realizovaná vo výške 50% zo zmluvnej ceny za hospitalizáciu.

V roku 2010 nevykazovala foniatričná ambulancia žiadne výkony z dôvodu presunu lekára ORL na interné oddelenie. Od 1.5.2010 do 30.6.2010 a od 1.7.2010 do 30.9.2010 ortopedická ambulancia nevykazovala žiadne výkony.

U zdravotnej poisťovne Dôvera, a.s. bol v roku 2010 oproti roku 2009 od 1.7.2010 zvýšený limit na ŠAS o 569,62 € mesačne, u Dopravy DZS bol znížený limit o 200,00 € mesačne, ktorý bol presunutý do limitu ŠAS.

U VŠZP, a.s. v II. Q..2010 bol zvýšený zmluvný objem o 11 890,54 € oproti I.Q.2010 a v III.Q. 2010 bol zmluvný objem zvýšený o 2000 € oproti II.Q.2010.

U ZP UNION, a.s okrem limitovaných výkonov na ŠAS vo výške 2 493,75 € bola limitovaná aj lôžková starostlivosť vo výške 17 363,16 €.

Celkom zmluvné výkony v roku 2010 oproti roku 2009 boli zvýšené o 187 697,39 €. Skutočne vykázané výkony v roku 2010 oproti roku 2009 zvýšené 519 585,67 €. Uzané – revidované výkony v roku 2010 boli oproti roku 2009 zvýšené o 431 650,77 €. Zaplatené výkony v roku 2010 boli oproti roku 2009 zvýšené o 358 051,11 €.

Celkové výnosy za cudzincov v roku 2010 oproti roku 2009 boli zvýšené o 21 310,35 €. Chybovosť pri vykazovaní výkonov do zdravotných poisťovní vznikla v dôsledku vykazovania duplicitných výkonov, pre ktoré platia obmedzenia pri ich vykazovaní v zmysle Liečebného poriadku, ďalej v dôsledku vykazovania nesprávnych rodných čísiel a nesprávneho vykazovania pacientov do zdravotných poisťovní. Chyby boli mesačne odstraňované formou reklamácií a dofakturácií do zdravotných poisťovní. V mnohých prípadoch išlo o prerušené a opakované hospitalizácie v danom mesiaci, hlavne na chirurgickom, gynekologickom, paliatívnom, detskom a internom oddelení. Ďalej neplatené, ale vykázané hospitalizácie do 24 hodín. Takéto prípady boli vykazované a hradené ambulantne. V niektorých prípadoch boli zamietnuté hospitalizácie vykázaním pacientov na jeho rodné číslo pri predložení neplatného preukazu poistenca, pričom bol zároveň držiteľom preukazu Európskej únie. Uvedené prípady boli faktúrované osobitne do zdravotných poisťovní podľa prideleného preukazu EÚ podľa Nariadení rady EHS č. 1408/71 a 574/72.

Celková chybovosť pri porovnaní revidovaných a skutočných výkonov za všetky zdravotné poisťovne v roku 2010 oproti roku 2009 bola zvýšená o 0,98 %. Chybovosť za rok 2010 dosiahla úroveň 2,13 %, v roku 2009 bola chybovosť vo výške 1,15 %, roku 2008 bola vo výške 1,50 %.

V roku 2010 bolo na lôžkové oddelenia prijatých 12 121 pacientov bez doprovodov, čo je o 1 020 pacientov viac oproti roku 2009.

V roku 2010 počet revidovaných, uznaných hospitalizácií dosiahol 10 537 prípadov za pacientov faktúrovaných cez zmluvné zdravotné poisťovne a 208 hospitalizovaných pacientov – cudzincov. Celkom v roku 2010 bolo uznaných 10 745 ukončených hospitalizácií. V uvedenom počte sú zahrnuté aj ukončené hospitalizácie na oddelení pre liečbu alkoholizmu a iných toxikománií za pacientov účtovaných do ZP Dôvera (13), kde sú zmluvy za uvedené oddelenie uzatvorené za ukončené hospitalizácie. Počet revidovaných (uznaných) ošetrovacích dní za oddelenie pre liečbu alkoholizmu a iných toxikománií bol (2737) ošetrovacích dní.

V roku 2009 bolo uznaných 10 578 prípadov za pacientov účtovaných cez zmluvné zdravotné poisťovne a 178 hospitalizovaných pacientov – cudzincov. Celkovo v roku 2009 bolo uznaných 10 756 ukončených hospitalizácií.

V roku 2010 bolo ošetrovaných 264 804 pacientov. V roku 2009 bolo ošetrovaných 262 085 pacientov, čo je oproti roku 2010 o 2719 pacientov viac.

Z uvedeného počtu bolo v roku 2010 ošetrovaných	3374	pacientov – cudzincov
v nasledovnom členení:		
na odborných ambulanciách	1246	pacientov
na SVLZ	1972	pacientov
na lekárskej službe prvej pomoci	107	pacientov
na lôžkovej starostlivosti	208	pacientov
prevozy DZS	12	pacientov
prevozy RZP, RLP	37	pacientov
prevozy LSPP	0	pacientov

Rok 2009									
Ukončené hospitalizácie				z toho	Ošetrovacie dni				z toho
	Pac. SR	Spriev od	Spolu	cudzinci	Pac. SR	Cudzí	Spriev od	Spolu	cudzinci
Detské odd.	1 768	928	2 696	40	7 245	0	3 347	10 592	192
Detská JIS	15	0	15	0	72	0	0	72	0
Novor.odd.	1 116	0	1 116	25	5 024	0	0	5 024	138
Interné odd.	1 353	0	1 353	7	9 905	0	0	9 905	24
Interná JIS	182	0	182	1	1 407	0	0	1 407	1
Tarch odd.	480	0	480	3	6 900	0	0	6 900	25
Psych..odd	344	0	344	0	7 589	0	0	7 589	0
Chirurgic.	2 049	0	2 049	36	9 927	0	0	9 927	132
Chirurg.JIS	207	0	207	3	2 271	0	0	2 271	25
ORL	778	94	872	17	3 386	0	151	3 537	42
Gyn.pôr.	2 208	0	2 208	43	10 412	0	0	10 412	224
ARO	119	0	119	2	1 001	0	0	1 001	5
Paliatívne	223	0	223	0	2 184	0	0	2 184	0
ODCH	165	0	165	0	3 356	0	0	3 356	0
Drog.15273	63	0	63	2	3 647	0	0	3 647	45
SPOLU UH	11 070	1 022	12 092	179	74 326	0	3 498	77 824	853
ORL stac.pacienti/LD	104 pac.	0	0		406 LD			406 LD	
11 070 (bez sprievodných osôb)									

Rok 2010									
Ukončené hospitalizácie				Z toho cudzinci	Ošetrovacie dni				
	Pac. SR	Sprievod	Spolu		Pac. SR	Sprievod	Spolu	Z toho cudzinci	
Detské odd.+JIS	1692	899	2591	39	6902	3168	10070	208	
Novor.odd	1080	0	1080	27	4814	0	4814	114	
Interné odd.+JIS	1657	0	1657	14	11030	0	11030	84	
Tarch odd.	535	0	535	3	7174	0	7174	79	
Psych..odd	338	0	338	4	6846	0	6846	55	
Chirurgic.+JIS	2266	0	2266	53	11363	0	11363	167	
ORL	766	88	854	13	3247	160	3407	31	
Gyn.pôr.	2274	8	2282	50	10790	12	10802	202	
ARO	139	0	139	3	834	0	834	15	
Paliatívne	204	0	204	0	2177	0	2177	0	
ODCH	159	0	159	1	3469	0	3469	14	
Drog.15273	54	0	54	1	3641	0	3641	1	
SPOLU UH	11164	995	12159	208	72287	3340	75627	970	
ORL stac.pacienti/LD	333 pac.	0	333	0	455 LD	0	455 LD	0	

5. Vyhodnotenie oddelenia prevádzkovo administratívnych činností

Oddelenie OPAC sa vykonáva rôzne činnosti, ktoré sa navzájom dopĺňajú.

Na úseku telefónna ústredňa:

Vzhľadom na časté výpadky telefónnej ústredne UE60D, bola vybraná nová digitálna VoIP telefónna ústredňa od firmy T-com, ktorá bude uvedená do prevádzky v I.Q 2011. Vzhľadom na digitalizáciu telefónnej ústredne bol od 1. 12. 2010 rozviazaný pracovný pomer s pracovníčkou, ktorá zabezpečovala spájanie telefónnych hovorov.

Na úseku práčovňa:

V práčovni v roku 2010 sme spracovali 125 949,90 kg prádla. Z toho 11 934,00 kg bolo prádlo od externých odberateľov a 114 015,90 kg prádlo HNsp.

Počas roku boli časté výpadky práčok, čo prinieslo i zvýšené náklady na údržbu a servis oproti plánu.

Na základe verejného obstarávania sme vybrali na dodávku dávkovačov a pracích detergentov firmu JohnsonDiversey Slovensko, s. r. o., Bratislava, ktorá nainštalovala dávkovače ku štyrom práčkam, aby sme zefektívnili prácu pracovníčok práčovne.

Referenti:

V skladoch prebehli inventúry bez rozdielov. Zo skladov sme vyskladnili neupotrebitelný tovar v hodnote 5867,93 €.

Na základe verejného obstarávania sme vybrali firmu JUTO Juraj Tomadlík, Tvrdošín na dodávku čistiacich prostriedkov a firmu ECOLAB, Bratislava na dodávku dezinfekčných prostriedkov a dezinfekčných programov. V priebehu novembra 2010 prebehlo verejné obstarávanie na obuv pre zamestnancov. Podmienky súťaže splnila firma ARTRA, s.r.o., Oslany. Realizovať nákup budeme priebežne podľa jednotlivých profesií v roku 2011.

Verejné obstarávanie prebehlo aj u kancelárskych potrieb, kde podmienky súťaže splnila firma TSV Tibor Varga, Lúčenec a na PVC vrecia, kde podmienky súťaže splnila firma ATRIO Ing. Karol Považan, Prievidza.

Vrátnica

V mesiaci september 2010 sme začali uplatňovať novú smernicu o parkovaní v areáli HNŠP Trstená S00-63-01/10. V mesiaci december 2010 pracovníci vrátnice prešli na trojsmennú nepretržitú prevádzku.

Márnica:

V márnici zodpovedný pracovník dodržiaval zákon č 131/2010 Zz o pohrebníctve v znení neskorších predpisov. I napriek tomu pohrebné služby v snahe získať zosnulého doručili dve sťažnosti na pracovníka zodpovedného za zvoz zosnulého do márnice HNŠP Trstená, ktoré sa ukázali ako neopodstatnené.

6. Technicko investičné oddelenie

V roku 2010 náklady na jednotlivé vybrané činnosti oproti plánovaným zvýšili o 10,27 % a v porovnaní so skutočnými nákladmi v roku 2009 sa znížili o 2,91 %

Vyššie náklady, o 52 254,-€ oproti plánu vznikli dôsledkom nižšieho predpokladu odberu plynu. Čiastkové úspory sa dosiahli aj pri nákladoch na likvidáciu nebezpečného odpadu a na údržbu zdravotníckej techniky. Naproti tomu zvýšenie nákladov oproti plánu, nastalo pri spotrebe plynu, údržbe budov a materiálu na údržbu ZT.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje porovnanie cien jednotlivých činností s plánom na rok 2010 a skutočnými nákladmi za roky 2009 a 2010. Ceny sú uvádzané v eurách s DPH.

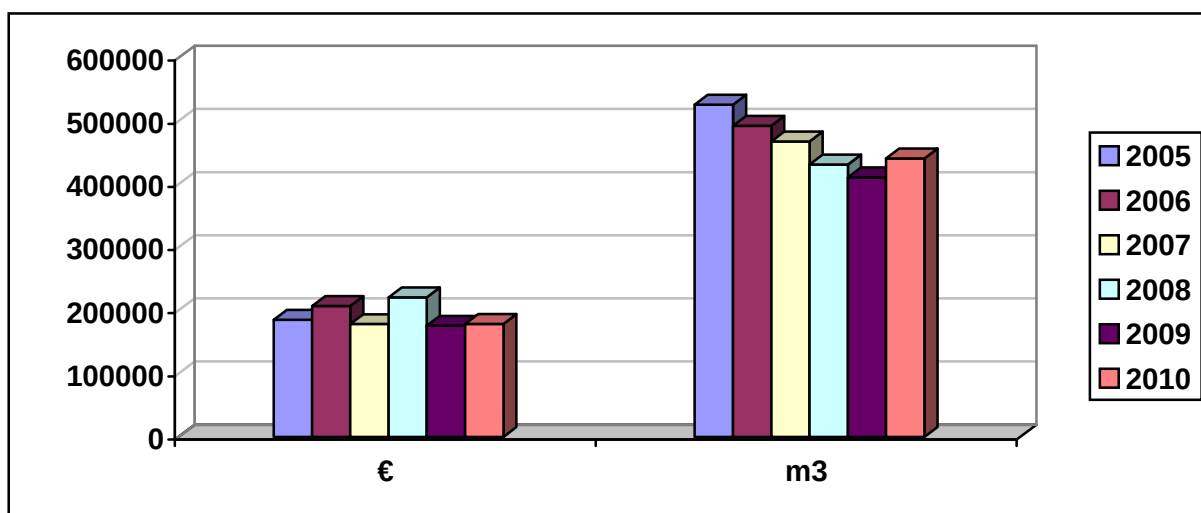
Tab.A

Názov činnosti	Rok 2009 skutočnosť	Rok 2010 plán	Rok 2010 skutočnosť	Rozdiel skut. 10- pl. 10	Rozdiel skut. r. 10 – 9
1 Spotreba plynu na ohrev TUV a vykurovanie	176 310,00	137 522,00 €	178 948,00 €	30,12%	1,50%
				41 426,0 €	2 638,0 €
2 Vodné + stočné	59 648,00	62 034,00 €	60 385,00 €	-2,66%	1,24%
				-1 649,0 €	737,0 €
3 Spotreba elektrickej energie	133 098,00	100 000,00 €	117 266,00 €	17,27%	-11,89%
				17 266,0 €	-15 832,0 €
4 Likvidácia NO	17 740,00	15 100,00 €	15 618,00 €	3,43%	-11,96%
				518,0 €	-2 122,0 €
5 Údržba ZT	120 812,06	122 020,00 €	100 912,00 €	-17,30%	-16,47%
				-21 108,0 €	-19 900,1 €
6 Materiál na údržbu ZT	31 099,96	32 000,00 €	44 446,00 €	38,89%	42,91%
				12 446,0 €	13 346,0 €
7 Údržba budov a maľovanie	21 963,49	22 000,00 €	24 700,00 €	12,27%	12,46%
				2 700,0 €	2 736,5 €
8 Ostatná údržba + mat.	17 081,04	18 000,00 €	18 655,00 €	3,64%	9,21%
				655,0 €	1 574,0 €
SPOLU:	577 752,55	508 676,00 €	560 930,00 €	10,27%	-2,91%
				52 254,0 €	-16 822,6 €

Plyn

Tab. č. 1

ROK	2005	2006	2007	2008	2009	2010
m³/rok	526 430	492 871	467 882	431 746	411 310	441 184
Náklady - €	185 835,42	207 342,79	178 844,58	221 221,56	176 311	178 984
Priem. cena za m³	0,35	0,42	0,38	0,51	0,43	0,38



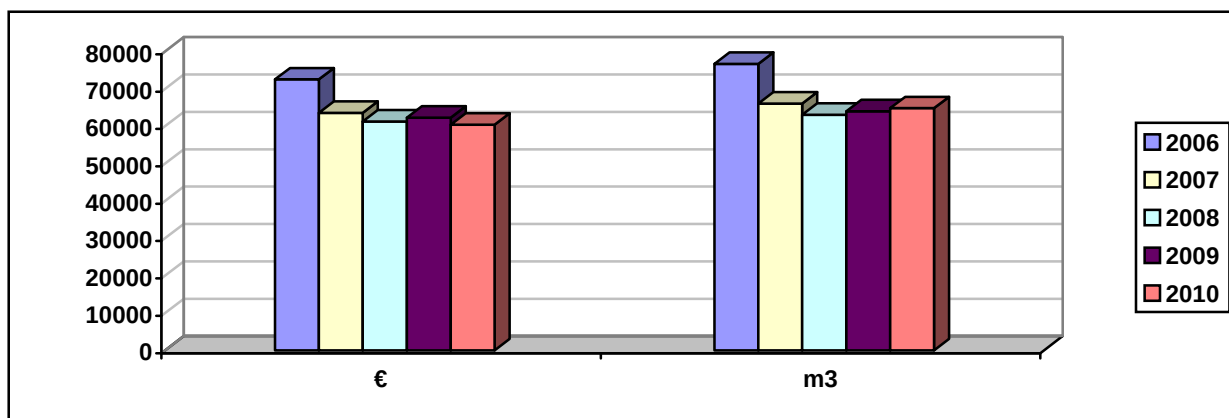
Oproti roku 2009, kedy sa vykurovacia sezóna začala neskoršie, sa dostávajú objemy odobratého plynu na úroveň predchádzajúcich rokov.

Zmenou dodávateľa sa podarilo udržať približne rovnaké náklady aj pri zvýšenom odbere.

Vodné a stočné

Tab. č. 2

ROK	2006	2007	2008	2009	2010
m³/rok	76 689	66 053	63 061	63 994	64 788
Náklady – €	72 530,80	63 540,76	61 265,75	62 292,93	60 385
Priem. cena za m³	0,946	0,962	0,971	0,973	0,932

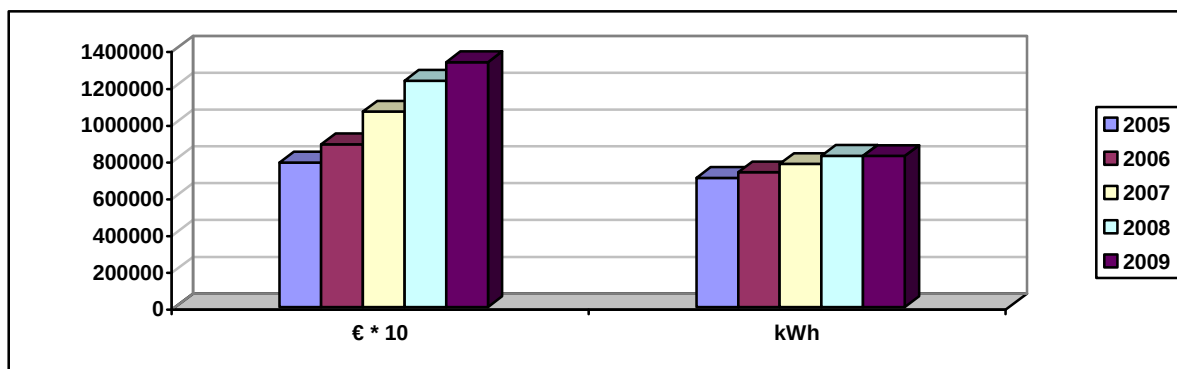


Spotreba vody (vodné + stočné) sa drží na úrovni predchádzajúcich rokov. V pláne na rok 2011 treba zohľadniť aj to, že spotreba vody už pravdepodobne nebude klesať ale stúpnu náklady na jej nákup.

Spotreba elektrickej energie

Tab. č. 3

ROK	2005	2006	2007	2008	2009
kWh /rok	702 129	732 406	777 068	822 013	820 757
Náklady – €	78 571,93	88 382,76	106 244,11	123 003,89	133 097,84
Pr. cena za MWh	111,9	120,67	136,72	149,63	162,56

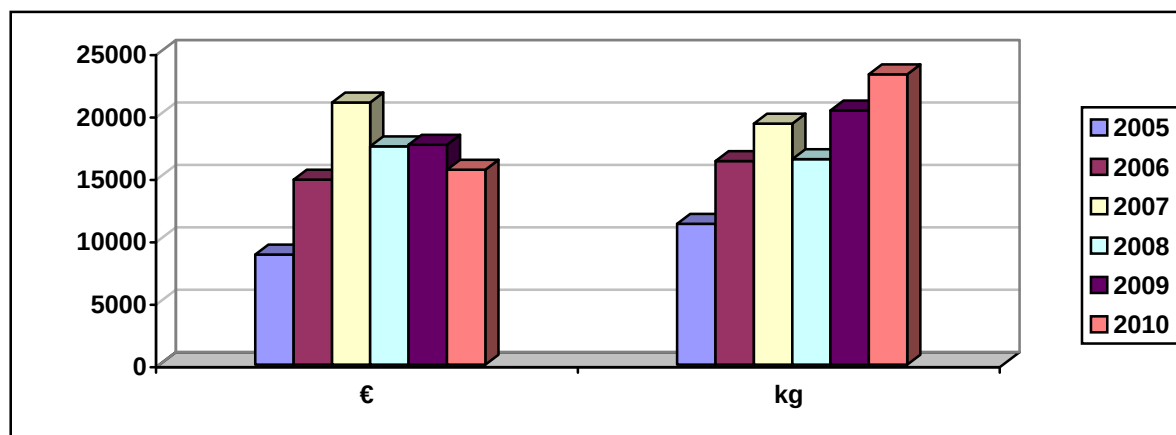


Pri elektrickej energii sa spotreba mierne znížila oproti roku 2009, kým v predchádzajúcich rokoch to bol ročný nárast o 5 – 6 %. Nárast nákladov súvisí najmä so zvyšovaním cien za energiu (7,8 %). Náklady na získanie elektrickej energie stúpili oproti roku 2008 na 108,21 % (spotreba klesla na 99,85 %).

Likvidácia NO

Tab. č. 4

ROK	2005	2006	2007	2008	2009	2010
kg/rok	11275	16315	19293	16466	20354	23239
Náklady - €	8 818	14 823	20 997	17 490	17 602	15618
Pr. cena za kg	0,782	0,908	1,088	1,062	0,865	0,672



Oproti minulému roku sa opätovne zvýšilo množstvo NO na 114,17 %, náklady na odvoz a likvidáciu sa snížili oproti roku 2009 z dôvodu poklesu ceny za 1 kg NO (77,69 % oproti cenám v roku 2009).

Údržba a materiál na údržbu ZT

V roku 2010 čo sa týka opráv zdravotníckej techniky, najväčšie náklady na opravy boli na opravy laparoskopických prístrojov, (opravy chirurgia - operačné sály, gynekologické odd. cca 20 000,- €.. Treba rátať s ďalším rastom nákladov vzhľadom na rozširujúce sa množstvo zdravotníckej techniky.

V oblasti servisu, revízií, kontrol a pravidelných prehliadok zdravotníckej techniky, technické oddelenie urobilo maximum vzhľadom na finančné možnosti nemocnice, čoho dôkazom je aj audit, ktorý prebehol koncom roka 2010 a v oblasti starostlivosti o zdravotnícku techniku a vyhradených technických zariadení nenašiel žiadne závažné nedostatky.

Vzhľadom na požiadavky zdravotných poisťovní na vybavenie a udržiavanie zdravotníckej techniky na jednotlivých oddeleniach je nutné rátať so zvýšením nákladov na tieto činnosti.

Maľovanie, drobné stavebné úpravy, ostatná údržba

V rámci stavebných úprav a maľovania sa uskutočnili stavebné úpravy na administratívnej budove, jedálni a v rámci maľovania oddelení boli uskutočnené aspoň sanitárne nátery na nasledujúcich oddeleniach: novorodenecké, detské, ODCH, FRO, OLVaS, administratívna budova a vrátnica v približnej sume 12 900,-€. Boli vymenené dvere na odd. OLVaS. Celkové náklady na opravy a údržbu budov (v tom sú zarátané aj drobné stavebné práce a opravy) predstavujú za rok 2010 sumu 24 700,-€. V roku 2011 treba rátať so zvýšenými nákladmi na udržiavanie (údržba, servis, opravy...) novovytvorených oddelení.

7. Vyhodnotenie činnosti na OIVT za rok 2010

Hlavnou činnosťou pracovníkov výpočtového strediska v roku 2010 bola údržba a rozvoj komplexného nemocničného informačného systému pre HNŠP Trstená.

V júni 2007 bol kompletne odovzdaný do užívania celý projekt vzájomne prepojený aj s ekonomickou časťou (aplikácia Vema). Vzhľadom na legislatívne zmeny, ale aj na základe požiadaviek užívateľov, bolo potrebné celý systém udržiavať. Bolo celkovo realizovaných asi 15 upgrade /Build/ a 3 nové verzie /Patch/ v aplikačnom programovom vybavení Medea. Zmien v ekonomickom informačnom systéme bolo pomerne menej, avšak ich inštalácia je niekedy možná iba vo večerných hodinách poprípade v čase pracovného voľna. Napriek tomu boli všetky zmeny včas a bez problémov zrealizované.

Taktiež je potrebné spomenúť kompletný servis pracovníkmi výpočtového strediska pre užívateľov aj po hardverovej stránke. Hardverové vybavenie je z roku 2006-2007, a postupne sa začínajú častejšie prejavovať poruchy predovšetkým na monitoroch a tlačiarňach, ktoré bude nutné postupne vymieňať. Na tlačiarňach sa prejavuje predovšetkým opotrebovanie mechanických častí z dôvodu dlhodobého používania. Niektoré je možné opravovať aj v našich podmienkach, avšak pri väčšej poruche je finančne výhodnejšie tlačiareň vyradiť a zakúpiť novú.

Nakoľko sa podstatne zvýšil počet laserových tlačiarní, bolo nutné zabezpečovať neustále výmenu tonerov, približne 15-20 repasovaných tonerov mesačne.

NsP Trstená má v súčasnosti pripojených do siete celkovo 150 počítačov. Všetky lôžkové oddelenia, SvLZ, odborné ambulancie sú pripojené na serveri a pracujú s programovým vybavením Medea Stapro. Na každom počítači pracovisku je možné pracovať s internetom a taktiež s E-mailom, podľa pripojenia a doménovej politiky. Ku internetu majú prístup všetci lekári, vrchné sestry, vedúci pracovníci. E-mail poštu môžu využívať všetci vedúci pracovníci. Celkovo je možné vytvoriť 100 aliasov pre doménu nsptrstena.sk.

Bola vytvorená nová webová stránka, ktorú bude treba postupne dopracovávať a dopĺňať.

Postupne sa zefektívňuje informovanosť pracovníkov HNŠP pomocou intranetovej stránky. Taktiež sa výraznejšie zefektívnila mailová komunikácia v rámci nemocnice. Bola nám ponúknutá rozsiahla inovácia uvedenej intranetovej stránky spoločnosťou SnT Slovakia v predbežných nákladoch cca. 1.300 € bez Dph. Táto stránka by bola jednoznačne prínosom pre ďalší rozvoj informatiky v HNŠP a predovšetkým by bolo možné aktuálnejšie informovať všetkých pracovníkov a taktiež by bolo možné aj získavať informácie od zamestnancov.

V novembri 2010 rozhodlo vedenie HNsP Trstená a zriadení novej telefónnej ústredne na platforme VoIP. Firma, ktorá bola vybratá ako dodávateľ predbežne navrhla rozširovanie IP siete. Samotná príprava a realizácia začala už koncom roka 2010 a celá implementácia bola zverená zo strany objednávateľa na oddelenie OIVT.

Celkove možno konštatovať, že rok 2010 bol pokračovaním predchádzajúceho roku udrжанím vývoja informačných technológií v HNsP Trstená.

8. Personálno – mzdová oblasť HNsP Trstená

V roku 2010 rámci priznania a vyplatenia mzdových prostriedkov bola uplatňovaná Smernica pre odmeňovanie platná pre rok 2010, Zákonník práce, konkrétne ustanovenia §118 – 135 a Kolektívnej zmluvy.

Uplatňovanie Kolektívnej zmluvy vyššieho stupňa ktorá nás zaviazala zvýšiť minimálne mzdové nároky prislúchajúce jednotlivým stupňom náročnosti práce podľa § 120 Zákonníka práce s účinnosťou od 01.04.2010 najmenej o 3 % sa realizovalo u každého zamestnanca formou zvýšenia tarify platy k uvedenému dátumu, čo predstavovalo navýšenie mzdových prostriedkov 11 000 € mesačne.

Ako ocenenie práce a za dosiahnuté hospodárske výsledky boli zamestnancom vyplatené odmeny na výške ktorých sa podieľali tieto ukazovatele:

- priame náklady
- náklady na lieky a ŠZM
- hospodársky výsledok bez odpisov.

Zvýšenie tarify mzdy sa prejavili aj náraste príplatkov (sobota, nedeľa, noc, sviatok, príplatok za nadčas, práca za prácu nadčas, photovosť...) čo vidieť v v tabuľke „príplatky“.

Na zabezpečenie prevádzky boli v roku 2010 prijaté opatrenia ktoré sa týkali rozšírenia pracovných miest a tým aj prijatia pracovníkov v porovnaní s rokom 2009. Jedná sa o prijatie na pracovné miesto:

- 1 sestra – gynekol.pôrodnické sály
- 1 zdravotnícky laborant - HTO
- 1 zdravotnícky asistent – RDG

V rámci zamestnanosti neboli zaznamenané zmeny v počte pracovníkov, pretože nedošlo k obmedzeniu ani k rozšíreniu poskytovania zdravotníckych služieb

V prílohách rozboru miezd za rok 2010 sú vybrané jednotlivé položky miezd v porovnaní s rokom 2009.

Tabuľka 6 Základná mzda a nadčasová práca HNsP Trstená

	r.2009	r.2010	rozdiel
časová mzda	2192255€	2334293€	142038€

Nadčasová práca v hodinách

kategória	r.2009	r.2010	rozdiel
lekári	14330	15252	922
farmaceuti	0	0	0

sestry	2076	1595	-481
pôrodné asistentky	0	0	0
laboranti	644	585	-59
asistenti	3166	3619	453
z toho sanitári	2440	2877	437
iní zdravot.pracovníci	0	0	0
THP	52	35	-17
robotnícke povolania	1268	1500	232
spolu	21536	22586	1050

Tabuľka 7 Vyplatené mzdové náležitosti v HN sP Trstená

druh	r.2009	r.2010	rozdiel
osobný	630402€	641921€	11519€
	0	0	0
rizikový	29831€	30758€	927€
noc	33537€	36750€	3213€
S + N	72300€	74589€	2289€
SV	51079€	52878€	1799€
pohotovosť z toho:	185828€	256497€	70669€
neakt.pohot.mimo prac.	63436€	67007€	3571€
nadčas + príplatok	171943€	184753€	12810€
spolu	1174920€	1278146€	103226€

Vyplatené odmeny

	r.2009	r.2010	rozdiel
odmeny	66041€	84627€	18586€

Vyplatené odchodné a odstupné

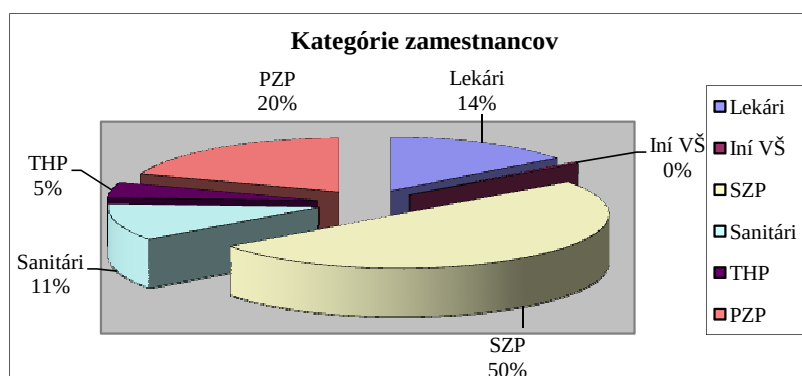
	r.2009	r.2010	Rozdiel
Odchodné	2045	3415	1370
Odstupné	947	1530	583

Zdroj: HN sP Trstená, 2010

Tabuľka 8 Evidenčný počet pracovníkov k poslednému dňu

	prepočítaný evidenčný počet		fyzický stav pracovníkov	
	r.2009	r 2010	r.2009	r 2010
lekári	69,18	66,87	75	74
farmaceuti	2	2	2	2
sestry	188	189,11	189	193
pôrodné asistentky	25	24,71	25	24
laboranti	23	23,56	23	23
Iný VŠ	2	2	2	2
asistenti	65	64,34	65	71
z toho sanitári	47	45,16	47	48
THP	24	24	24	24
robotnícke povolania	112,19	114,97	113	114
spolu	510,37	511,02	518	525

Zdroj: HNŠP Trstená, 2010



Tabuľka 9 Priemerná mzda podľa kategórií v HNŠP Trstená

	r.2009	r.2009	r.2010	r.2010	rozdiel	rozdiel
	bez	s	bez	s	bez	s
	pohotov	pohotov	pohotov	pohotov	pohotov	pohotov
lekári	1490	1521	1501	1525	11	4
farmaceuti	1151	1151	1186	1186	35	35
sestry	57	578	592	592	14	14
pôrodné asistentky	612	612	615	615	3	3
laboranti	672	672	678	678	6	6
asistenti	425	479	493	496	68	17
z toho sanitári	425	425	438	438	13	13
iní zdravotnícky pracovníci	606	606	743	743	0	0
THP	647	647	665	670	18	23
robotnícke povolania	351	351	354	360	3	9
za organizáciu	637	648	651	662	14	14

V priemernej mzde "bez pohotovosti" za rok 2008 je zahrnutá neaktívna pohotovosť na pracovisku .

Do priemeru bola zahrnutá preto, lebo pracovníkovi za túto pohotovosť patrí mzda a nie náhrada mzdy.

* Priemerná mzda zahŕňa tieto zložky mzdy: vyplatený tarifný plat, osobné ohodnotenie, náhrady mzdy, vyplatené odmeny

Celkový prehľad o počte a kategóriách zamestnancov HNŠP Trstená v tabuľke, z ktorej je vidno že v časovom horizonte iba malý rozdiel a teda HNŠP Trstená má stabilizovaný počet zamestnancov.

9. Kontrolná činnosť v HNŠP Trstená

Kontroly v zdravotníckej organizácii HNŠP Trstená sa vykonávajú na základe písomného poverenia riaditeľa organizácie v súlade so zákonom NR SR č. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe . Úlohou vnútornej kontroly je aj vybavovanie sťažností a petícií v zmysle

Zásad vybavovania sťažnosti a petícií v ŽSK v súlade so zákonom č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákona č. 242/1998 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.85/1990 Z.z. o petičnom práve.

S účinnosťou od 1.1.2001 úsek kontroly v HNŠP Trstená realizuje povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 211/2000 Z.z. , ako aj opatrení vlády SR schválených uznesením č. 1078 o slobodnom prístupe k informáciám.

V súlade s horeuvedenými zákonmi bola v zdravotníckej organizácii vypracovaná ORGANIZAČNÁ SMERNICA o kontrole, sťažnostiach, petíciách a monitoringu a METODICKÝ POKYN o slobodnom prístupe k informáciám.

V roku 2010 v Hornooravskej nemocnici s poliklinikou Trstená nebola zaevidovaná žiadosť o sprístupnenie informácií. Pracovníci vnútornej kontroly a vedúci jednotlivých úsekov v roku 2010 priebežne vykonávali kontroly s rôznym zameraním.

Zameranie vnútorných kontrol :

Vedúci pracovníci HTÚ vykonávali priebežne kontroly na svojich úsekoch so zameraním na ochranu majetku v správe VÚC, hospodárenie s materiálom v jednotlivých skladoch, inventarizácia majetku VÚC, pokladne, evidencia zakupovania stravných lístkov v zmysle Zákona o účtovníctve a v zmysle harmonogramu Nariadenia riaditeľa číslo N 01-7 2/2010. V prípade podozrenia na požitie alkoholických nápojov v priebehu pracovnej doby, vykonali dychovú skúšku na alkohol. Udržiavanie hygieny, poriadku, dodržiavanie pracovnej disciplíny na pracoviskách, sklady, pracovňa, vrátnica, garáže, dielne a pod. / v zmysle Prevádzkového poriadku / na každom úseku. V prípade zistenia nedostatkov vedúci zabezpečili ich odstránenie.

Po výdaji stravy pre pacientov na oddelenia vedúca diétna sestra vykonávala náhodné kontroly

/ množstvo, predpísaná diéta a pod./. Pripomienky ku strave sú v podstate ako u respondentov monitoringu v roku 2010 / teplota, množstvo /. Konkrétne požiadavky od pacientov, ktoré smerovali k príprave a zhotovovaniu diét v kuchyni HNŠP, vedúca diétna sestra riešila priebežne po kontrole.

Následná kontrola zameraná na vykonávanie ošetrovateľského procesu na lôžkových oddeleniach v HNŠP Trstená, ktorý je chápaný ako systematický prístup k celkovej starostlivosti o pacienta. Na každom oddelení sú vypracované štandardy ošetrovateľského procesu.

Na základe výsledkov monitoringu v roku 2010 boli vykonané náhodné kontroly na jednotlivých oddeleniach so zameraním na hygienu na oddelení, kuchynke, kúpeľne, WC, jedálne a pod. Zistené nedostatky v hygiene na ktoré poukázali aj respondenti monitoringu vedúce sestry odstránili v termíne.

V I. a II. polroku 2010 sa uskutočnil anonymnou formou prieskum – monitoring spokojnosti zákazníkov - pacientov na 11 lôžkových oddeleniach HNŠP s možnosťou výberu jednej odpovede z možných piatich. 1 – spokojnosť bez výhrad, 2 – spokojný / á /, 3 – nie som si istý / á /, 4 – nespokojný / á /, 5 – absolútne nespokojný / á /.

Na neonatologické (novorodenci) oddelenie je vypracovaný samostatný formulár s desiatimi otázkami so zameraním na spokojnosť rodičiek s poskytovanými službami na oddelení, o informovanosti rodičiek o zdravotnom stave dieťaťa a celkové poučenie ako postupovať v starostlivosti o dieťa pri ukončení hospitalizácie.

Znenie otázky: „ Ako ste bola spokojná „

1. so správaním a prístupom lekára na novorodeneckého oddelení ?
2. s informáciou o zdravotnom stave dieťaťa zo strany lekára ?
3. so správaním a prístupom sestier novorodeneckého oddelenia ?
4. so starostlivosťou lekárov o dieťa na oddelení ?

5. so starostlivosťou sestier o dieťa na oddelení ?
6. s informovanosťou o správnej výžive, dokrmovaní dieťaťa ?
7. s poučením a kúpaním a prebaľovaním dieťaťa ?
8. s poučením, ako dieťa prikladať k prsníkom ?
9. s poučením, ako správne ošetrovať prsníky rodičiek ?
10. s poučením, ako budiť dieťa pri kojení ?

Dotazník –monitoring spokojnosť respondentov v ambulantnej starostlivosti v I. polroku ani II. polroku 2010 sa neuskutočnil v HNŠP pre značný nezáujem ambulantných pacientov spolupracovať.

Na základe prieskumu spokojnosti v zmysle zberu indikátorov kvality MZ SR zameraného na hodnotenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti sa uskutočnil anonymnou formou monitoring – DOTAZNÍK hospitalizovaných pacientov, ktorí v priebehu mesiacov január – jún 2010

/ I. polrok / a júl – december 2010 / II. polrok / absolvovali liečbu v našom zdravotníckom zariadení. Dotazník obsahoval 12 otázok so zameraním na celkové hodnotenie spokojnosti so správaním a starostlivosťou personálu, hodnotenie kvality ubytovania a stravy. Zameranie otázok bolo na informovanosť zo strany ošetrojúceho lekára o problémoch sprevádzajúcich ochorenie, o potrebe a celom priebehu vyšetrenia, prístup zdravotníckeho personálu k hospitalizovanému pacientovi - vnímavosť k problémom pacienta napríklad bral ošetrojúci personál do úvahy ich pripomienky a požiadavky a pod.

Znenie otázky : „ Ako ste boli spokojný / á / „

1. so správaním lekárov na oddelení ?
2. s informáciami o vyšetreniach o Vašej chorobe zo strany ošetrojúceho lekára
3. so správaním sestier na oddelení ?
4. so starostlivosťou lekárov na oddelení ?
5. so starostlivosťou sestier na oddelení ?
6. s kvalitou ubytovania na oddelení – hluk, vzduch ?
7. s kvalitou stravy na oddelení – množstvo, teplota, čas servírovania, kvalita ?
8. s kvalitou upratovania ?
9. s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou ?
10. s informáciami od ošetrojúceho lekára o ďalšom postupe pri domácej liečbe?
11. s informáciami od sestier o ďalšom postupe pri domácej liečbe ?
12. so zlepšením Vášho zdravotného stavu po prepustení z nemocnice ?

V prieskume sa vyskytli pripomienky respondentov k nedostatočnej informovanosti o výsledkoch vyšetrenia, o ich ochorení zo strany ošetrojúceho lekára a následne informovanosť o ďalšom postupe pri domácej liečbe zo strany ošetrojúceho lekára ale aj zdravotnej sestry. Taktiež nízke percento respondentov sa vyjadrovalo k spokojnosti so zlepšením zdravotného stavu po prepustení z nemocnice.

Hygiena na oddelení - kvalita ubytovania - v tejto časti monitoringu respondenti poukazovali na hygienu sociálnych zariadení, značný hluk, skoré budenie.

Strava / množstvo, kvalita, teplota atď. /, respondenti mali pripomienky ku množstvu, kvalite. Neonatologické oddelenie - respondenti – rodičky v I. polroku 2010 vyslovili nespokojnosť s informovanosťou o zdravotnom stave dieťaťa, praktické poučenie ako postupovať v starostlivosti o dieťa a matku. V II. polroku 2010 respondenti nepoukázali na nedostatky. V závere formulára respondenti monitoringu mali priestor na doplňujúce poznámky, a návrhy, ktoré vystihovali ich pocity z poskytovania zdravotnej starostlivosti v snahe zo strany HNŠP neustále zlepšovať poskytované služby v prospech zákazníkov – pacientov.

Monitoring – DOTAZNÍK	I. polrok 2010	II. polrok 2010
Počet odovzdaných dotazníkov /11 odd./	520 ks	395 ks
Počet vyplnených formulárov	337 ks	281 ks
Účasť respondentov	64,8 %	71,13 %
Dosiahnutá spokojnosť		
Spokojnosť bez výhrad	71,6 %	72,1 %
Spokojnosť	21,5 %	24,1 %
Nie som si istý	4,3 %	1,8 %
Nespokojný	1,4 %	0,7 %
Absolútne nespokojný	0,2 %	0,7 %
Nevyjadřili sa	1,0 %	0,6 %
Súčet otázok Spokojný bez výhrad + Spokojný	93,1 %	96,2 %

V zmysle internej SMERNICE

spokojnosť dobrá

V I. polroku 2010 bolo spolu oslovených 520 respondentov, z toho vyjadrilo svoj názor a pripomienku 337 respondentov – pacientov čo predstavuje 64,8 %.

V II. polroku 2010 bolo spolu oslovených 395 respondentov, z toho vyjadrilo svoj názor a pripomienku 281 respondentov – pacientov čo je 71,13 %.

Výsledky monitoringu – prieskumu spokojnosti hospitalizovaných pacientov za I. a II. polrok 2009, I. a II. polrok 2010 - grafická príloha č. 1 – 2.

Umiestnenie jednotlivých oddelení aj zdravotníckeho zariadenia ako celku je hodnotené podľa počtu získaných kladných odpovedí

a to nasledovne 85 % a viac - dobrá spokojnosť pacientov
 50 – 84 % - priemerná spokojnosť pacientov
 menej ako 50 % - nedostatočná spokojnosť pacientov

Výsledky monitoringu sú predmetom konania porád riaditeľa HNŠP Trstená s vedúcimi pracovníkmi jednotlivých úsekov a porád námestníčky pre ošetrovatel'stvo s vedúcimi sestrami.

Celkové výsledky slúžia pre trvalé zlepšenie poskytovaných služieb v rámci celej nemocnice. S vyhodnotením a výsledkami monitoringu za I. a II polrok 2010 je písomnou formou oboznámené každé zúčastnené oddelenie aj s priloženou fotokópiou pripomienok a názorov osobitne, ktoré im slúžia pre zlepšenie poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

V priebehu roka 2010 škodová komisia riešila päť škodových prípadov.

- Vonkajšie kontroly v roku 2010 :

INŠPEKTORÁT PRÁCE ŽILINA – poverení pracovníci vykonali kontrolu so zameraním na dodržiavanie právnych a ostatných predpisov na zaistenie BOZP, ale predovšetkým v oblasti prevádzky technických a elektrických zariadení – preventívna činnosť a technický stav, pracovnoprávne vzťahy – dĺžka pracovného času. Nedostatky zistené kontrolou inšpekcie práce

budú odstránené v stanovenom termíne.

APOLLO ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA pobočka Banská Bystrica – zameranie - kontrola dokumentácie hospitalizovaných pacientov APOLLO zdravotná poisťovňa, a.s. za obdobie od

01. 07. 2008 do 30. 04. 2009. Pracovníci kontroly v správě konštatovali, že obsah dokumentácie zodpovedá príslušnej legislatíve upravujúcej danú problematiku. .

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, a.s. krajská pobočka Žilina .

Poverení revízní lekári v roku 2010 vykonali kontroly so zameraním na :

- Kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti na ARO – nebolo zistené porušenie predpisov týkajúcich sa zdravotnej starostlivosti a zmluvne dohodnutých podmienok.
- Kontrola vykazovania zdravotnej starostlivosti na oddelení gynekologickom, paliatívnej medicíny, ARO, JIS pediatria, internom a chirurgickom oddelení.
- Kontrola vykazovania mimoriadne finančne náročnej zdravotnej starostlivosti na detskom oddelení, internom, gynekologicko – pôrodnickom oddelení a na OAIM.
- Kontrola materiálne – technického vybavenia a personálneho zabezpečenia DZS – aktuálne obdobie. Nebolo zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov, ani ostatných predpisov vydaných na ich základe.
- Kontrola materiálne – technického vybavenia a personálneho zabezpečenia ambulancie ZZS

(RLP) so sídlom v Nižnej nad Oravou.

- Kontrola opodstatnenosti krátkodobých hospitalizácií / 48 hodinových / na oddeleniach interné + JIS interná, chirurgické, ODCH, gynekologické, ORL, pediatria a ARO HNŠP. Revízní lekári pri kontrolnej činnosti zistili niektoré nedostatky, týkajúce sa poskytovanej ústavnej starostlivosti v zmluvne dohodnutých podmienkach.

V opatreniach, ktoré po kontrole navrhli pracovníci VŠZP, a.s. doporučujú uplatniť účelové, efektívne a hospodárne poskytovanie zdravotnej starostlivosti pre poistencov VŠZP, a.s. UNION ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, a.s. Bratislava.

Poverení revízní pracovníci v roku 2010 vykonávali kontroly so zameraním na :

- účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobných predpisov upravujúcich poskytovanie zdravotnej starostlivosti na oddelení ODCH, kontrolované obdobie od 01.01.2007 do 31.12.2009, chirurgické oddelenie – JIS, gynekologicko-pôrodnické oddelenie, kontrolované obdobie od 01.05. do 31.12.2008, interné oddelenie, kontrolované obdobie od 01.01.2007 do 31.12.2007. OAIM a ORL oddelenie kontrolované obdobie od 01.05.2008 do 31.12.2009.

Kontrolná skupina v správě konštatovala, že nebolo zistené porušenie zmluvne dohodnutých podmienok poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. Bratislava.

Poverení členovia kontrolnej skupiny vykonali v HNŠP Trstená kontrolu so zameraním na plnenie zmluvných podmienok na ORL, chirurgickom a gynekologicko-pôrodnickom oddelení.

Kontrolované obdobie od 01.09.2009 do 31.12.2009. Zistené nedostatky riešili vedúcimi jednotlivých oddelení.

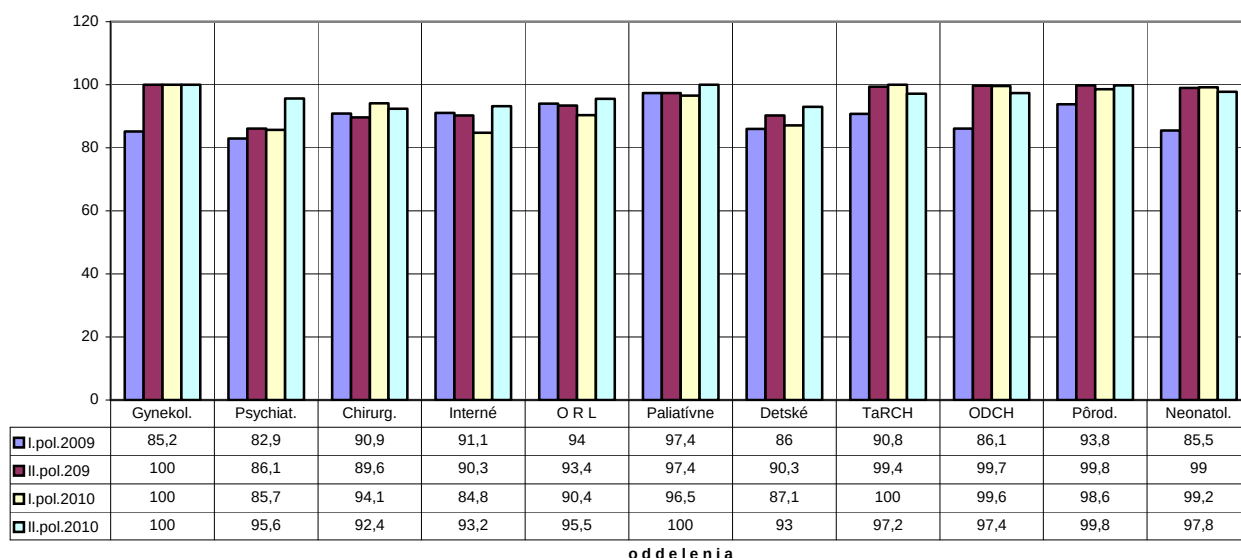
COLNÝ ÚRAD ŽILINA – colníci boli poverení na výkon daňovej kontroly spotrebnej dane z liehu v Ústavnej lekární Hornooravskej nemocnice Trstená. Neboli zistené nedostatky.

V roku 2010 na úseku kontroly a sťažností boli zaevidované tri podnety na prešetrenie v zmysle platného zákona číslo 9/2010. Dva podnety boli prešetrené v lehote 60 pracovných dní s výsledkom neopodstatnené. Tretí podnet sa prešetruje v zákonom stanovenej lehote od doručenia. Jeden podnet bol priamo zaslaný z ÚDZS v Martine, ktorý HNŠP požiadal o súčinnosť - zaslanie fotokópií zdravotnej dokumentácie a písomné stanovisko dotknutých pracovníkov. Výsledok šetrenia podnet - neopodstatnený.

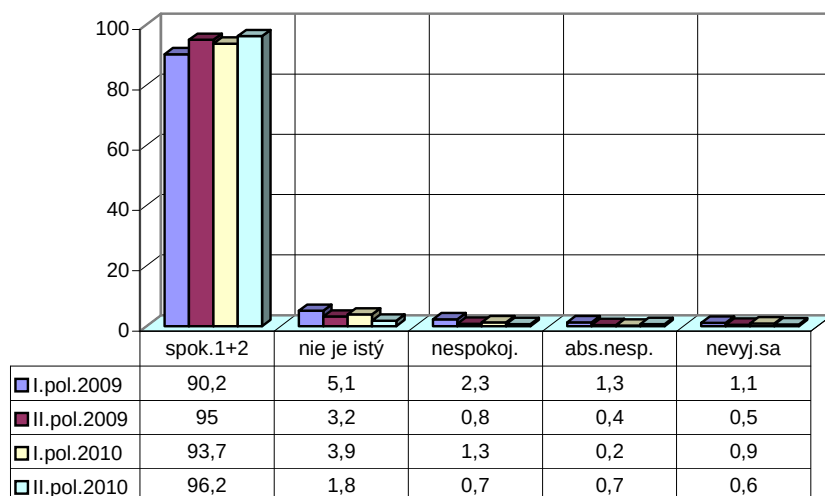
Vo vestibule HNŠP je umiestnená SCHRÁNKA určená na pripomienky, názory, podnety pre zamestnancov a pacientov. V roku 2010 zamestnanci HNŠP nevyužili možnosť vysloviť názor prípadne pripomienku. Pacienti – zákazníci HNŠP nevyužili možnosť vyjadriť týmto spôsobom spokojnosť - nespokojnosť s postupom zamestnancov HNŠP pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Všetci pracovníci vnútorného kontrolného systému, t.j. vedúci jednotlivých odborných útvarov by mali venovať zvýšenú pozornosť na riadených úsekoch, aby nedochádzalo k porušovaniu právnych a interných predpisov v našej zdravotníckej organizácii.

Prehľad výsledkov spokojnosti pacientov za I.,II. polrok 2009, I.,II. polrok 2010 na jednotlivých oddeleniach HNŠP GRAF č. 1



Výsledky spokojnosti hospitalizovaných pacientov HNŠP / 11 oddelení / za I.,II. polrok 2009 I.,II. polrok 2010 GRAF č. 2



stupnica spokojnosti / údaje sú uvedené v % /

10. Systém manažérstva kvality v HNŠP Trstená



Systém manažérstva kvality v HNŠP Trstená za r. 2010

V zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 kapitoly 5.6 Preskúmanie manažmentom HNŠP Trstená je potrebné vyhodnotiť systém manažérstva kvality z hľadiska jeho efektívneho fungovania. Správa z interných a externých auditov je jednou zo vstupných správ do preskúmania manažmentom.

Vstupom do preskúmania sú nasledovné informácie:

- výsledky auditov
- spätná väzba od zákazníka - monitoring
- výkonnosť procesu a zhode produktu
- stave preventívnych a nápravných opatrení
- následných činnostiach po predchádzajúcich preskúmaniach manažmentom
- zmenách ktoré by mohli ovplyvniť systém manažérstva kvality a jeho procesov
- odporúčania na zlepšenie

Výsledky auditov v HNŠP Trstená za r.2010

Za r. 2010 v HNŠP Trstená sa vykonávali interné audity podľa schváleného plánu interných auditov NŠP Trstená na r. 2010, ktoré vykonali interní audítori HNŠP Trstená.

Interné audity

Plán interných auditov na r. 2010 bol schválený riaditeľom HNŠP Trstená dňa 19.02.2010 a nadväzoval na Správu z preskúmania manažmentom za rok 2009.

Boli naplánované IA na všetky procesy uvedené v príručke kvality HNŠP Trstená ako aj na všetky oddelenia HNŠP Trstená.

Interní audítori sa zamerali hlavne na uvedené odporúčania a nezhody zo správy z roku 2010 a Správy č. 529/2010 ITQ s. r. o Žilina.

V prípade lôžkových oddelení, sme sa opäť zamerali na nezhody a odporúčania ktoré mali spoločného menovateľa vo vedení dokumentácie. Pred prvým interným auditom r.2010 bola vykonaná porada interných audítorov a boli dohodnuté okruhy otázok zamerané na Správu z preskúmania manažmentom zistenie skutkového stavu nasledovných procesov:

- vedenie dokumentácie v realizačných procesoch
- oboznámenie s indikátormi kvality na r. 2010
- ciele kvality
- plánovanie zdrojov
- metrológia
- spokojnosť zákazníkov

Na preverovaných oddeleniach sa otázky kládli podľa zistených nedostatkov z minulých interných auditov a procese na ktorý bol audit orientovaný.

Prihliadali sme aj na výsledky auditu systému manažérstva kvality z roku 2009.

Z celkového počtu 23 plánovaných interných auditov bolo vykonaných 19 interných auditov do 31.10.2010.

Hodnotenie jednotlivých interných auditov aj celkové hodnotenie je uvedené v Prílohe č. 1.

Správy z jednotlivých interných auditov boli priebežne spracované a hodnotené a predložené príslušným vedúcim oddelení.

K 31.12.2010 boli uložené 5 nápravných opatrení:

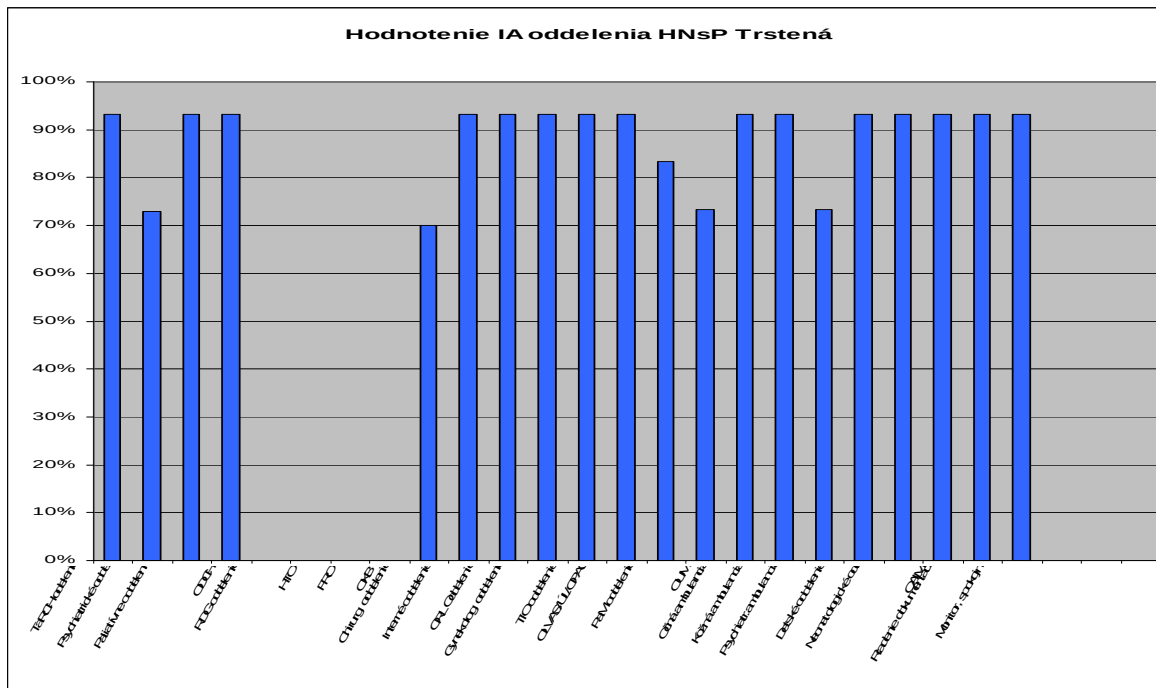
Oddelenie :	Počet nápravných opatrení
Psychiatrické oddelenie	1 nápravné opatrenie
Chirurgické oddelenie	1 nápravné opatrenie
PaM	1 nápravné opatrenie
Oddelenie urgentnej medicíny	1 nápravné opatrenie
Psychiatrická ambulancia	1 nápravné opatrenie

Priemerné hodnotenie SMK za HNŠP Trstená je úroveň 88,62 %, čo je konštatovanie , že SMK HNŠP Trstená vykazuje malé nedostatky vid' prílohu č. 1.

V porovnaní z obdobím rokov 2007, 2008 a 2009 konštatujeme, že za r. 2010 mierne stúpla úroveň SMK .

Z prílohy č. 1 je zrejmé, že počet nezhôd je nižší ako v roku 2009 a sú klasifikované ako technické so strednými nedostatkami. Pri uložených nápravných opatreniach boli uložené a prijaté nápravné opatrenia na zabránenie opakovaniu nedostatkov vedúcimi oddelení .

Interné audity boli vykonané tak, aby interní audítori vykonali zisťovanie na všetkých oddeleniach pred externými auditmi SMK .



Externé audity

Externé audity vykonala spoločnosť ITQ Žilina v dňoch 23-24.11.2010.

Externý recertifikačný audit bol vykonaný v nasledovnom zložení:

- Audítor Ing. Eva Jaseňová, Ing. Geschwandtner
- Technický expert MUDr. Trojáková,

bol zameraný na preverenie všetkých procesov HNŠP Trstená podľa normy STN EN ISO 9001:2009.

Vid' Správa z auditu č. 529/2010 na sekretariáte riaditeľa

Certifikačný orgán potvrdil, že HNŠP Trstená má zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality a bol jej vydaný certifikát podľa STN EN ISO 9001:2009.

Nesystémová nezhoda:

Neboli uložené žiadne systémové a nesystémové nezhody.

Odporúčania externého auditu :

Por. č.		Prvok normy	Popis odporúčania	Stav odporúčania
1	Príručka kvality	4.2.2	Merať ukazovatele procesov	Riešiť nápravu definovaním ukazovateľov v PK
2	Riadenie dokumentov	4.2.3	Plánovanie zdrojov na vzdelávanie	Zjednotiť evidenciu všetkých výsledkov z kontrolnej činnosti a auditov aktualizovaním smernice
3	Plánovanie	5.4.1	Do cieľoch kvality zaradiť cieľové hodnoty monitorovaných ukazovateľov na meranie efektívnosti procesov	Realizácia v r. 2011 pri plánovaní cieľov
4	Kompetentnosť, príprava pracovníkov.	6.2.2	Sledovať počty kreditov na personál. oddelení	Nie je prijaté žiadne stanovisko, nakoľko evidencia kreditov nie je v kompetencii oddelenia ale príslušnej komory
5	Infraštruktúra	6.3	Spracovať zoznamy zariadení v PC a riadiť ich revízie a plánovať údržbu	Povinnosť OIVT spracovať zoznam techniky a aktualizovať všetky činnosti na jej funkčnosť

6	Pracovné prostredie	6.4	Stanoviť a vykonávať pravidelnú previerku BOZP	Technik OBP zabezpečí výkon pravidelných previerok
7	Riadenie výroby a poskytovania služieb	7.5.1	Udržiavať systém hygieny podľa hygienických predpisov	Pri výkone IA vykonať dôslednú kontrolu podľa Správy
8	Monitorovanie a meranie procesov	8.2.3	Monitorovať cieľové hodnoty	Vykonávaný na poradách GP aj pri IA

Po vyhodnotení analýzy interných aj externých auditov konštatujeme, že aj napriek počiatočným problémom systém manažérstva kvality ukazuje svoje výhody vo všetkých činnostiach ktoré HNŠP Trstená zabezpečuje.

Postupne sa znižuje antipatia zamestnancov k systému manažérstva kvality a prejavuje sa aj súťaživosť medzi oddeleniami o dobré výsledky. Vedenie HNŠP Trstená má k dispozícii výsledky a objektívnejšiu spätnú väzbu, ktoré pred zavedením SMK nemalo.

Tohoročné hodnotenie interných auditov s porovnaním z ostatnými rokmi ukazuje, že úroveň SMK je lepšia, čo je dôsledok akceptovania zavedeného systému vo všetkých činnostiach.

Pozitívne hodnotím aj prístup interných audítorov, že pri preverovaní nezisťujú iba nedostatky, ale zároveň vykonávajú poučenie a informujú zamestnancov o spôsobe ako treba nedostatok riešiť.

Doporučujeme v roku 2011:

- interné audity vykonať v rovnakom rozsahu na všetkých oddeleniach HNŠP Trstená.
- zainteresovať do tímu interných audítorov viac zdravotníckych pracovníkov
- interní audítori pri svojich zisteniach nielen hľadali nedostatky, ale poučili zamestnancov o správnom vykonávaní procesu
- oddelenia finančne stimulovať na dosiahnutí výsledkov SMK

Výsledky z hodnotenia efektívnosti procesov

Pri hodnotení všetkých procesov SMK využívame zistené skutočnosti z interných auditov vykonaných v roku 2010 ako aj dosiahnutých hospodárskych výsledkov na jednotlivých oddeleniach.

Z interných auditov vyplýva, že:

- | | |
|----------------------|---|
| • realizačné procesy | bežné nedostatky v dokumentácii |
| • riadiace procesy | bežné dokumentačné a realizačné nedostatky |
| • podporné procesy | bežné nedostatky, v Procese infraštruktúra v plánovaní údržby |

Efektívnosť všetkých procesov je komplexne vyhodnotená k 31.12.2009 HNŠP Trstená v predloženej Správe. Orientuje sa hlavne na hodnotenie plánovaných výsledkov za r. 2010 a porovnáva sa so skutočnými dosiahnutými výsledkami. O správe sú informovaní vedúci jednotlivých oddelení na poradách.

Spätná väzba od zákazníkov - spokojnosť, sťažnosti

(vid'. Správa z monitorovania spokojnosti zákazníkov za r. 2010)

Otázky pacientom boli kladené tak, aby sme monitorovali celú oblasť, ku ktorej sa môže pacient vyjadriť. Preskúmali sme, spokojnosť pri auditoch aj anonymnou anketou.

Z výsledkov sme konštatovali, že zistenia sú podobné ako v ostatných sledovaných obdobiach. Pacient je spokojný zo zdravotným personálom – dostupnosť, informovanie, správanie, kontakt. Menej je spokojný s hygienou na oddelení – izby, WC, vybavenosť, ešte

menej je spokojný so stravou – množstvo, spôsob podávania, informovanie o diétnom systéme a najmenej je spokojný s kvalitou poskytovaných služieb v bufete nemocnice.

Reklamácie

Počas roka 2010 boli riešené nasledovné reklamácie:

Reklamácia/ oddelenie	stav reklamácie
1. Pracovné oblečenie /OUM	výmena nesprávnej veľkosti
2. Toaletné kreslo / ODCH	výmena kresla

Nápravné a preventívne opatrenia

Pri preverovaní boli internými a externými audítormi uložené a prijaté nasledovné nápravné a preventívne opatrenia:

Por. č. NO		Oddelenie	Popis NO
1	02/2010	Psychiatrické oddelenie	Vedenie dokumentácie nie je v súlade s legislatívou
2	09/2010	Chirurgické oddelenie	Vedenie dokumentácie nie je v súlade s legislatívou
3	13/2010	PaM	Nutnosť aktualizovať smernicu o vzdelávaní
4	16/2010	OUM	Vedenie dokumentácie nie je v súlade s legislatívou
5	17/2010	Psychiatrická ambulancia	Vedenie dokumentácie nie je v súlade s legislatívou

Na odstránenie nedostatkov nápravných a preventívnych opatrení z auditov boli priebežne prijaté opatrenia. K 31.12.2010 boli prijaté opatrenia na všetky nápravné opatrenia.

Por. č. NO		Oddelenie	Stav NO
1	02/2010	Psychiatrické oddelenie	Bolo prijaté nápravné opatrenie na odstránenie nezhody
2	09/2010	Chirurgické oddelenie	Bolo prijaté nápravné opatrenie na odstránenie nezhody
3	13/2010	PaM	Bolo prijaté nápravné opatrenie na odstránenie nezhody
4	16/2010	OUM	Bolo prijaté nápravné opatrenie na odstránenie nezhody
5	17/2010	Psychiatrická ambulancia	Bolo prijaté nápravné opatrenie na odstránenie nezhody

Následné činnosti po predošlých preskúmaniach vedením HNŠP Trstená

Za rok 2010 v porovnaní s preskúmaním za roky 2007, 2008 a 2009 SMK vykazuje trend zlepšovania. Je to výsledkom aj prístupu interných audítorov k aktualizácii dokumentov. Zaznamenali sme aj dôslednejší výkon dozorných auditov a recertifikačného auditu zo strany ITQ.

Zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť SMK

Zmeny ktoré sme v procese realizácie SMK zaregistrovali môžeme klasifikovať v dvoch základných rysoch:

- **pozitívne ovplyvňujúce SMK**
- **negatívne ovplyvňujúce SMK**

Definovanie príčin ktoré by mohli pozitívne, alebo negatívne ovplyvniť SMK je definovaný celkom presne v minulých správach:

1. Medzi **pozitívne zmeny** ktoré by aj naďalej mohli priaznivo ovplyvňovať SMK by som zaradil činnosti:

- v neustálom kontakte so zamestnancami vysvetľovať zámery HNsP Trstená
- vyhotovené dokumenty približovať k aktuálnym legislatívnym predpisom
- trvalá stimulácia zamestnancov od výsledkoch
- zjednodušenie administratívy SMK pravidelnou aktualizáciou programového vybavenia NISu
- realizácia vyššieho štandardu pobytu pacienta na oddelení
- informovanie o celoslovenskom hodnotení indikátorov kvality v nemocniciach a dosiahnutých výsledkov v HNsP Trstená

2. Medzi **negatívne zmeny** ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvňovať SMK by som zaradil:

- odmietanie procesu SMK od niektorých vedúcich pracovníkov HNsP Trstená

Odporúčania na zlepšenia

- v nasledujúcom období interné audity vyšpecifikovať podľa predošlých zistení
- do SMK vo väčšej miere zapojiť skupinu zamestnancov – lekárov
- angažovať vedúcich oddelení na výsledkoch SMK
- pokračovať v monitoringu spokojnosti na všetkých oddeleniach
- monitoring poskytovaných služieb v bufete vykonať anonymnou formou aj u zamestnancov nemocnice
- stanoviť plán monitoringu na rok 2010 na základe zistených nedostatkov z roka 2010
- stimulovať vedúcich na dosiahnutých ekonomických výsledkov

Vyhodnotenie cieľov kvality za r.2010

Ciele kvality HNsP Trstená rok 2010

2010/01 Zabezpečiť komplexnú dokumentáciu na podanie projektu „ Prístavba SVaLZ a urgentného príjmu“ zo zdrojov štrukturálnych fondov EÚ.

Termín: 15.02.2010

Zodpovední: riad. HNsP, nám HTÚ

Projekt bol vypracovaný, ale nebol schválený v OPZ

2010/02 Zabezpečiť digitalizáciu spracovania výstupov na pracovisku RDG a zakúpiť nový CT prístroj.

Termín: 31.12.2010

Zodpovední: riad. HNsP, nám HTÚ, ved. TIO

Prístroj bol požadovaný v projekte, ale projekt nebol schválený v OPZ

2010/03 Zabezpečiť vypracovanie projektu na získanie licencie RZP Zuberec.

Termín: 10.01.2010

Zodpovední: riad. HNsP, primár OUM, ved. DZS

Projekt bol vypracovaný, ale nebol schválený MZ SR

2010/04 Zabezpečiť rozšírenie zdravotných služieb, zavedením činnosti urgentného príjmu a neurologického oddelenia.

Termín: 30.06.2010

Zodpovední: riad HNŠP, nám. LPS

Projekt bol vypracovaný, činnosť začne v r. 2011

2010/05 Zabezpečiť nákup sanitného vozidla RZP.

Termín: 01.05.2010

Zodpovední: riad. HNŠP, nám HTÚ, ved. TIO

Vozidlo bolo zabezpečené z Oravskej polikliniky Námestovo

Výstup z preskúmania vedením

Na zlepšovanie efektívnosti SMK a jeho procesov na r. 2011

- Zabezpečiť plán a realizáciu interných auditov v nasledujúcom období na kontrolu odstraňovania nesystémových nezhôd a odporúčaní z dozorného auditu a interných auditov
- Na GP neustále vyhodnocovať zistené nedostatky z monitoringu a realizovať finančné stimuly za dosiahnuté výsledky. Do SMK vo väčšej miere zapojiť skupinu zamestnancov – lekárov.
- Pri výkone interných auditov orientovať zisťovanie interných audítorov na zistené nedostatky.

Na zlepšovanie produktov súvisiacich s požiadavkami zákazníkov

- naplánovať a realizovať v roku 2011 monitoringy spokojnosti na všetkých oddeleniach podľa odporúčaní v predloženej správe
- rozšíriť rozsah poskytovaných zdravotných služieb v iných formách ako, jednodňová zdravotná starostlivosť, stacionárne,
- prijať opatrenia na zníženie nákladov energetických zdrojov
- naďalej využívať možnosti čerpania fondov EÚ
- zlepšiť marketing HNŠP o poskytovaných službách a neustále aktualizovať svoju web stránku.
- podporovať aktivity na zlepšenie mena nemocnice a zvyšovanie odbornosti zamestnancov – publikačnú činnosť, semináre, konferencie

Ciele kvality a potrebné zdroje na r. 2011

Vedenie HNŠP Trstená na základe odporúčaní rozhodne o zdrojoch a Ciel'och kvality na r. 2011 po uzavretí roka 2010.

Ciele kvality 2011

2011/01 Zabezpečiť digitalizáciu spracovania výstupov na pracovisku RDG a zakúpiť nový CT prístroj.

Termín: 31.12.2011

Zodpovední: riad. HNŠP, nám HTÚ, ved. TIO

2011/02 Zabezpečiť rozšírenie zdravotných služieb, zavedením činnosti urgentného príjmu a neurologického oddelenia.

Termín: 01.03.2011

Zodpovední: riad HNŠP, nám. LPS

2011/03 Zabezpečiť nákup sanitného vozidla RZP.

Termín: 01.10.2011

Zodpovední: riad. HNŠP, nám HTÚ, ved. TIO

11. Zavedenie nových vyšetrovacích metód v HNŠP Trstená

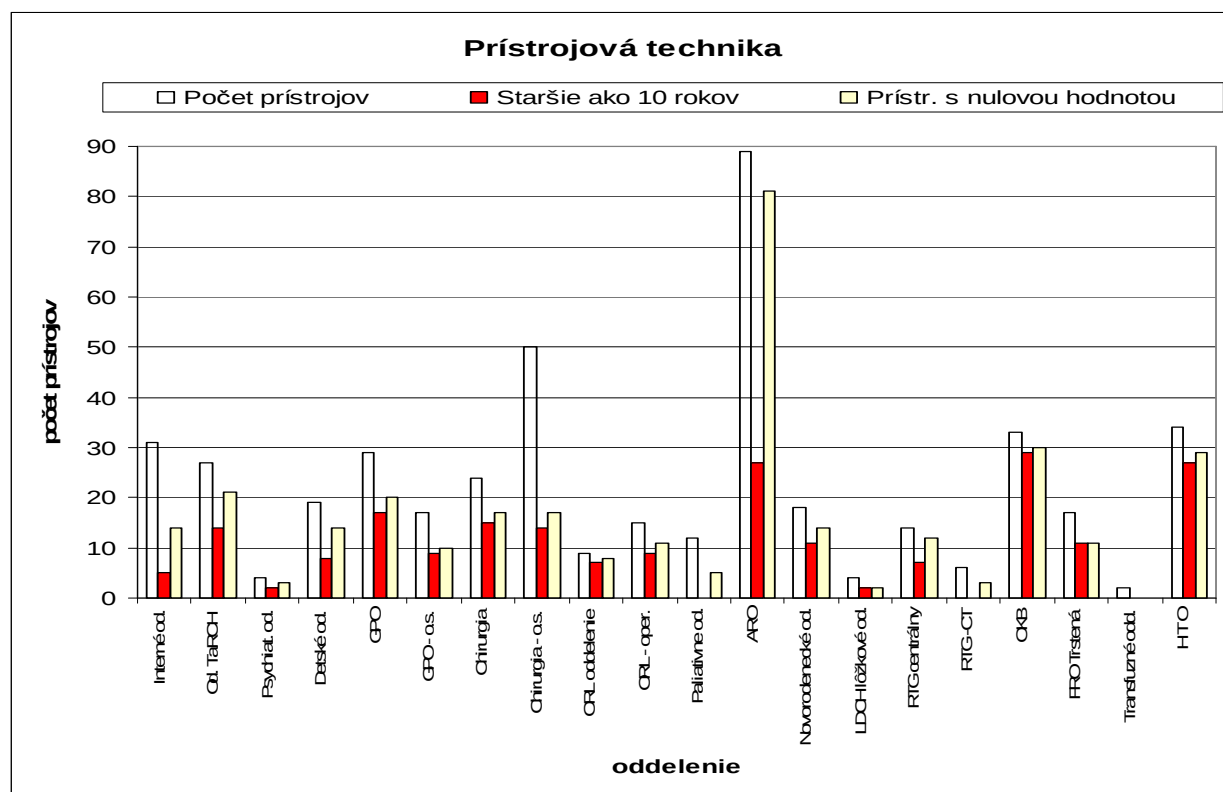
Po získaní nového CT prístroja (II. Q 2010) rozšíria sa diagnostické vyšetrovacie postupy o substrakčnú angiografiu. V rámci chirurgického oddelenia akcentácia miniinvazívnych výkonov. V rámci ORL, chirurgie a gynekologicko-pôrodnického oddelenia rozbehnutie JAS.

Je plánované zriadenie detskej gastroenterologickej ambulancie.

12. 7. Plán modernizácie prístrojovej techniky HNŠP Trstená

V súčasnej dobe, aj napriek dostatočnej vybavenosti jednotlivých oddelení prístrojovou technikou, je problém s jej morálnou a fyzickou životnosťou. Prístroje, aj keď sú funkčné a pravidelne kontrolované, vykazujú značné náklady na svoju činnosť.

Obrázok 7 Prehľad prístrojovej techniky na oddeleniach HNŠP Trstená



Zdroj: HNŠP Trstená, 2010

Z ďalšieho vybavenia pre rekonštrukciu a modernizáciu hlavného pavilóna je potrebné spomenúť najmä vyšetrovacie a operačné lampy, elektrokoagulačné prístroje, patientske polohovateľné postele, transportné kreslá a vozíky, shaver, parné sterilizátory s vlastným vyvíjačom pary pre operačné sály na oddeleniach GPO a ORL, RDG C rameno a v neposlednom rade aj patientske a lôžkové rampy, ktoré sú dnes nutnou výbavou oddelení. Na oddelení HTO je nevyhnuté zaistiť tromboagitátor a aj šokový zmrazovač plazmy. Na oddelení dopravy je potrebné zaistiť nové sanitné vozidlo. V súčasnej dobe sa rieši aj nevyhovujúci stav telefónnej ústredne.

13. Zámery HNŠP Trstená na roky 2011-2014

Z analýzy súčasnej situácie HNŠP Trstená vytvorí personálne a technické zdroje na udržanie a zlepšenie svojej pozície v poskytovaní zdravotných služieb v regióne Oravy.

Silné stránky	Slabé stránky
- Schopnosť čerpať zdroje EÚ - Nízka úroveň záväzkov - Kratšia priemerná ošetrovacia doba ako v SR - Vysoká úroveň spokojnosti pacientov - Efektívne energetické hospodárstvo - Súťažné prostredie - Zavedený systém manažérstva kvality - Zavedený systém vzdelávania - Zavedený nemocničný informačný systém - Komplexné poskytovanie zdravotnej starostlivosti na jednom mieste - Rozvinutá sieť ambulantnej starostlivosti na realizáciu prevencie rizikových faktorov - Vyrovnané hospodárenie od roku 2008	- Nižšie generovanie zdrojov na investície - Vysoká závislosť výnosov od ZP - Nižšie výnosy na hospital. pacienta - Rast nákladov v rokoch 2006-2010 - Nutnosť investícií - Nižší počet bodov na zdr. zamestnanca - Zastaraná zdravotná technika - Migrácia zamestnancov – lekárov a SZP za lepším mzdovým ohodnotením
Pozitívne trendy / Príležitosti	Negatívne trendy / Ohrozenia
- Možnosti čerpania zdrojov z fondov EÚ - Zvýšenie zodpovednosti obyvateľov za svoj zdravotný stav - Zlepšenie pracovných podmienok	- Diskriminujúca legislatíva v postavení nemocníc VÚC oproti. MZ SR - Finančné problémy VŠZP a zdravotníctva všeobecne - Problematické zabezpečenie finančných prostriedkov na investičné akcie - Pasivita obyvateľov vo vzťahu k vlastnému zdraviu

Na základe nariadenia vlády o verejnej minimálnej sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti zabezpečíme **komplexné vybudovanie oddelenia urgentného príjmu a neurologického oddelenia s počtom lôžok 15.**

Stratégia rozvoja HNŠP Trstená

HNŠP Trstená plánuje z dlhodobého hľadiska svoje aktivity do celej svojej infraštruktúry.

Hlavné disparity

- Zlý stavebno- technický stav budov s rozsiahlym fyzickým opotrebovaním, morálnou zastaranosťou a vysokou energetickou náročnosťou
- Zastaranosť zdravotníckej techniky
- Nedostatočné kapitálové financovanie
- Zlý zdravotný stav obyvateľov prejavujúci sa vysokým podielom

Faktory rozvoja

- Zvyšovaním úrovne riadenia dosahovať vytýčené strategické ciele

- Zabezpečiť ekonomickú stabilitu aj stabilitu ľudských zdrojov
- Zlepšením infraštruktúry nemocnice dosiahnuť zvýšenie efektívnosti, kvality a dostupnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
- Na základe vekovej a vzdelanostnej analýzy zdravotníckych pracovníkov plánujeme zaradenie lekárov a sestier do operačného programu Vzdelávanie na získanie špecializačného štúdia a zabezpečiť aj touto formou zvýšenie kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

Strategický cieľ č. 1

Zabezpečiť a udržať vyššiu kompetenciu v riadiacom procese na všetkých úrovniach riadenia a zvýšiť kvalitu všetkých procesov pri dobrej efektívnosti.

HNsP Trstená bude nadväzovať na skúsenosti získané zo Systému manažérstva kvality, ktoré nám priniesol a neustále sa zlepšovať vo všetkých oblastiach. Z výstupu analýzy nám vyplýva požiadavka na vyššiu angažovanosť zdravotníckych pracovníkov na výsledkoch v zdravotnej aj ekonomickej oblasti riadených oddelení. V oblasti systému manažérstva kvality SMK je potrebné udržať nastavené procesy hlavne interných a externých auditov, monitoringu a procesov týkajúcich sa poskytovania zdravotnej starostlivosti, ktoré sú zárukou zvyšovania kvality týchto činností a hlavne spokojnosti pacientov. Navrhujeme naďalej využívať možnosti Systému manažérstva kvality, rozšíriť interných audítorov o kategóriu lekár, aktualizovať vnútorné procesy, hmotne aj morálne zainteresovať vedúcich na jasne dosiahnutých výsledkoch, ktoré budú smerovať k dosiahnutiu strategickej vízie. Zlepšovať informovanie verejnosti o silných stránkach HNsP Trstená a pripraviť osvetové akcie na prevenciu ochorení skupiny 5.

Strategický cieľ č. 2

Zabezpečiť neustále zvyšovanie kvalifikácie a kompetentnosti zamestnancov, zvýšiť stabilizáciu a ich mzdové ohodnotenie.

Analýza ľudských zdrojov HNsP Trstená poukazuje na vyššiu migráciu zamestnancov, ale aj vyššiu vekovú štruktúru v kategóriách zdravotníckych pracovníkov.

V oblasti odmeňovania zamestnancov sa úroveň platov HNsP Trstená pohybuje na porovnateľnej úrovni s ostatnými nemocnicami ŽSK, ale je pod úrovňou zamestnancov pracujúcich v nemocniciach MZ SR. Navrhujeme hmotne aj morálne zainteresovať vedúcich na jasne dosiahnutých výsledkoch, ktoré budú smerovať k dosiahnutiu strategickej vízie. V oblasti odmeňovania a stabilizácie vytvoríme ekonomické prostredie na pravidelné zvyšovanie ohodnotenia zamestnancov, aj infraštruktúru HNsP Trstená zabezpečením bytov pre nastupujúcich zamestnancov v spolupráci s mestom Trstená.

Strategický cieľ č. 3

Zabezpečiť vyrovnané hospodárenie a ekonomické predpoklady na udržanie tohto trendu.

Analýza finančno ekonomickej situácie HNsP Trstená poukazuje postupné zlepšovanie finančno ekonomických výsledkov. V oblasti hospodárenia udržať pozitívny hospodársky výsledok. Zodpovedný prístup budeme udržiavať aj v oblasti udržania efektívnosti nákladov,

ale aj uspokojovať zamestnancov riešením mzdovej politiky. Riešenie tejto problematiky sa prejaví stabilizáciou, ako aj získaním lekárov a ostatných zdravotníckych pracovníkov.

Strategický cieľ č.4

Neustále modernizovať stavebné objekty, zdravotnícku diagnostickú techniku a informačné a komunikačné technológie a využívať ich vo všetkých procesoch HNŠP Trstená.

Využívať možnosti čerpania investičných zdrojov hlavne zo Štrukturálnych fondov EÚ, ale aj vlastných zdrojov na postupné zlepšovanie hospodárnosti budov v energetickej oblasti.

Podobne tieto zdroje orientovať aj do zdravotníckej a komunikačnej techniky.

14. Záver

Dosiahnutím realizácie spomínaných cieľov zabezpečíme zníženie nákladov týkajúcich sa hlavne energetickej náročnosti. Hlavnou prioritou je však zvýšenie štandardu v poskytovaní zdravotnej starostlivosti, zvýšenie komfortu pre pacientov, ale aj zamestnancov v HNŠP Trstená po zrealizovaní plánovaných akcií zmodernizuje 178 nemocničných lôžok, ktoré poskytnú vyšší komfort pacientom aj lepšie podmienky pre prácu zamestnancom. Moderná zdravotná technika podstatne zlepši diagnostiku a samotný manažment liečebného a ošetrovateľského procesu. Vybudovaním urgentného príjmu sa zefektívni a skvalitní diagnostický a liečebný postup naliehavých stavov pacientov od okamžiku ich prevezenia až do prijatia. Oba parametre sú v prevažnej miere orientované na pacientov skupiny 5.

Rozšírenie rozsahu poskytovanej zdravotnej starostlivosti HNŠP Trstená zabezpečí na ďalšom lôžkovom oddelení Neurológia s počtom 15 lôžok.

Zateplením obvodového plášťa pavilónu a strechy znížime náklady na energie a získame zaradenie budovy do triedy „B“.

Záverom môžeme konštatovať, že rok 2010 bol pre HNŠP úspešným.

V Trstenej 28. marca 2011

Spracoval: Ing. Petr Vašíček

MUDr. Peter DANČÍK
riaditeľ HNŠP Trstená